

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

大学生就业指导

顾晓明 编著

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO



中国矿业大学出版社

大学生就业指导

顾晓明 编著

中国矿业大学出版社

责任编辑:周立钢

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/顾晓明编著. —徐州:中国矿业大学出版社,2001.10

ISBN 7-81070-401-X

I. 大… II. 顾… III. 大学生-就业-基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 069440 号

中国矿业大学出版社出版发行

(江苏徐州 邮政编码 221008)

出版人 解京选

中国矿业大学印刷厂印刷 新华书店经销

开本 850×1168 1/32 印张 8 字数 207 千字

2001 年 10 月第 1 版 2001 年 10 月第 1 次印刷

印数 1~3000 册 定价 16.00 元

目 录

绪论 就业理念

一、职业概述	(1)
1. 职业的涵义	(1)
2. 职业供给	(2)
3. 就业容量	(4)
4. 职业生涯	(5)
5. 职业的发展趋势	(6)
二、就业的时代内涵	(8)
1. 就业的两种方式	(8)
2. 知识经济条件下的就业观	(9)
3. 网络时代的工作方式	(10)
三、选择职业的意义	(11)
1. 选择职业就是选择劳动形式	(11)
2. 选择职业就是选择成功途径	(12)
3. 人才在流动中才能达到最佳配置	(13)
4. 自主择业与独立发展是现代人的权利	(14)
四、自主创业的必要性和可能性	(15)
1. 自主创业的必要性	(15)
2. 自主创业的可能性	(16)

第一章 就业环境

第一节 就业环境概述	(18)
------------------	------

一、大学生毕业就业政策·····	(18)
二、与大学生就业密切相关的经济形势·····	(20)
第二节 就业市场 ·····	(21)
一、就业市场化·····	(21)
二、就业市场的运作形式·····	(23)
第三节 失业与下岗 ·····	(26)
一、大学生与失业·····	(26)
二、选择“下岗” ·····	(30)

第二章 就业准备

第一节 知识结构的建立 ·····	(33)
一、知识结构的几种模式 ·····	(33)
二、就业对知识结构的要求 ·····	(34)
三、建立合理知识结构的原则和途径 ·····	(35)
第二节 就业能力的获得 ·····	(38)
一、大学生应具备的就业能力 ·····	(39)
二、能力结构的建立原则 ·····	(41)
三、获得能力的方法与途径 ·····	(42)
第三节 择业心理调适 ·····	(43)
一、择业心理特点及其成因 ·····	(43)
二、择业心理障碍及其成因 ·····	(49)
三、择业心理的自我调适 ·····	(52)
第四节 自我评价 ·····	(57)
一、自我评价的内容 ·····	(57)
二、自我评价的原则 ·····	(60)
三、职业兴趣的测定 ·····	(61)

第三章 择业决策

第一节 择业原则	(66)
一、择业的根本指针	(66)
二、择业的具体原则	(72)
第二节 择业决策	(78)
一、一般决策过程分析	(78)
二、择业程序	(81)

第四章 择业技巧

第一节 就业信息的获得与应用	(86)
一、就业信息的搜集原则	(86)
二、就业信息的搜集途径和方法	(87)
三、就业信息的分析筛选及应用	(89)
第二节 自荐	(92)
一、求职信的写作技巧	(92)
二、个人简历的写作技巧	(97)
三、电话自荐的技巧	(100)
第三节 笔试	(103)
一、常见的笔试种类及试题	(103)
二、笔试的准备	(105)
三、笔试的方法和技巧	(105)
第四节 面试	(106)
一、面试的本质	(107)
二、面试的类型	(115)
三、面试的程序	(117)
四、面试过程中的四种心理效应	(119)

五、面试的技巧	(121)
六、常见面试试题及解答	(131)

第五章 就业协议

第一节 就业协议概述	(137)
一、就业协议的性质及特征	(137)
二、就业协议的主要内容	(139)
第二节 就业协议的签订	(140)
一、就业协议的签订原则	(140)
二、就业协议的签订程序	(141)
三、就业协议签订的注意事项	(142)
第三节 解约与违约	(143)
一、就业协议的解除	(144)
二、违约表现及应当承担的责任	(144)
三、就业纠纷的解决程序	(147)

第六章 自主创业

第一节 自主创业概述	(148)
一、自主创业的概念	(148)
二、自主创业的发展历程	(149)
三、自主创业的形式	(150)
四、自主创业的环境	(151)
第二节 自主创业的条件	(152)
一、自主创业的个人条件	(152)
二、有效筹措资金是自主创业的前提	(157)
三、优势互补的团队是自主创业的基础	(157)

四、广泛有效的社会关系是自主创业的保障	(158)
第三节 自主创业的流程	(158)
一、决定自主创业的方向	(158)
二、组建优势互补的团队	(160)
三、筹集一定的前期资金	(160)
四、筹办、注册经济实体	(161)
五、企业的运作和发展	(162)

第七章 职业设计

第一节 职业设计概述	(164)
一、职业设计的涵义	(164)
二、职业设计的作用	(165)
第二节 职业设计的原则及程序	(166)
一、职业设计的原则	(166)
二、职业设计的程序	(167)

第八章 职业成功

第一节 职业生活的适应	(172)
一、社会角色转换的概念	(172)
二、新角色转换的建立过程	(173)
三、尽快进入职业角色	(177)
第二节 成功素质分析	(179)
一、抓住机遇	(180)
二、功底与才华	(180)
三、信念	(181)
四、敬业精神	(182)

五、特殊个性	(182)
六、承受力	(183)
七、人际关系	(183)
八、善于表现自己	(184)
九、口才	(184)
第三节 成功定律简介	(186)
一、马论——机遇理论	(187)
二、球论——协作理论	(188)
三、红叶子理论——开发自己的亮点	(191)
四、交点理论——寻找职业成功的新起点	(195)
结束语	
师范生就业指导体系的建构	(200)
附录 I	
普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	(207)
附录 II	
中华人民共和国劳动法	(217)
附录 III	
求职网址选辑	(232)
附录 IV	
全国普通高等学校毕业生就业协议书	(240)
参考文献	(244)
后记	(247)

绪论 就业理念

伴随着新世纪的到来,人类文明又开启了一个崭新的纪元。充满着无限机遇和希望的新世纪,将为人们的求职择业带来更充分的自由,开辟更广阔的天地,使生产力中最活跃、最革命的因素真正融入到市场经济的大潮之中。面对着汹涌澎湃的时代大潮,站在求职择业这一门槛前的大学生们该怎样去选择,该确立怎样的就业理念呢?

一、职业概述

职业,是人类社会发展到一定阶段的产物,是人类社会生产和生活发展的必然结果,随着社会的不断发展和进步,职业也在不断发展和进步,有的职业消亡了,而更多的新职业产生了,同时,职业的发展也对社会发展产生重要的作用,对人们的择业观产生较大影响。

1. 职业的涵义

我们知道,人们在社会劳动中都有自己的特定职业,如医生、教师、会计、律师、厨师、建筑师等等。离开了职业,也就离开了社会劳动,职业随着社会劳动分工的产生而产生,随着社会劳动分工的发展而变化。社会有多少种劳动分工就有多少种职业,一旦劳动分工不复存在,职业也就消失了。当劳动分工决定着劳动者经济利益差别时,职业就决定和影响劳动者的劳动收入,在物价一定的条件下,也就决定着劳动者生活水平的差别。但是,好的职业并不意味着高收入,有的人虽然薪水甚丰,却毅然辞掉了令人羡慕的工作;有的人虽然收入不高,却依然拒绝高薪的诱惑。因此,职业对我们每个人来说,意味着:

——职业是个人获得经济收入的来源,是个人赖以生存以及维持家庭生活的手段;

——职业是个人获得非经济收入,诸如名誉、地位、权利等的主要来源;

——职业是个人所从事的特定工作,当这种工作能够充分发挥个人的才智、并使个人的某些兴趣得到满足时,就成为促进个性发展的手段;

——职业是个人在社会生产和生活中从事劳动的体现,因而也是个人为社会做出贡献的途径;

——职业生活使个人进入某种社会情境,这种社会情境随职业的不同而不同。因此,职业就成为使人担任特定的社会角色、形成一定的行为模式、进入社会某个阶层的条件。

由此可见,所谓职业,是指人们从事的相对稳定的、有收入、专门类别的社会劳动。它是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映,是一个人的权利和义务的统一,是一个人的社会地位的一般性表征。

职业的存在和发展,既是社会分工、科学技术发展的产物,同时也受政治、经济、文化等因素的影响。有的职业与一定的社会政策相关。赌博业、娼妓业在一些资本主义国家得到保护,而我国在社会主义制度建立以后,即取缔了这些职业。又如,城市个体商贩这一职业在我国的取消与再现在很大程度上也取决于国家政策。

传统文化是一定的民族精神与社会心理的反映。不同民族对某些自然和社会现象往往会有不同的理解和认识,从而产生不同的心理需要与处理问题的方式。如基督教、伊斯兰教国家中有宗教神职人员等等。

2. 职业供给

在社会化大生产中,具有劳动能力的人需要就业,需要选择职业。但必须认识到,职业的供给不是无限的,而是有限的,在实际生活中,存在着职业供给与需求的矛盾,有时这种矛盾还是很尖锐

的。因此,择业的人们必须认识到职业需求与职业供给平衡才能选择到较理想的职业。如果职业供给小于职业需求,便有一部分人选择不到职业。选择不到职业,便谈不上什么选择理想职业。

所谓职业供给,就是社会所能提供的社会劳动岗位、所能提供的劳动力与生产资料有机结合的场所。随着科学技术、社会生产和商品经济的发展,职业供给是不断增加的,但在一定的生产力水平下,职业供给是一定的。影响职业供给的因素是多方面的,在市场经济中,职业供给主要受以下因素影响:

第一,社会分工程度。分工越发达,职业供给量也就越大。目前我国社会分工尚不发达,所以职业供给受到抑制。

第二,社会产业结构的合理程度,也就是第一、第二、第三产业之间是不是按比例协调发展。当商品经济、工业化发展到一定程度时,要求第三产业大发展。第三产业发展到一定程度就能迅速增加职业供给。如果第三产业不能得到应有的发展,就抑制了职业供给。

第三,劳动力的正常流动情况。在社会经济的发展中,各地区、各部门的发展不平衡,技术更新、知识更新周期缩短等,要求社会劳动力能按社会再生产的发展的需要自由地、全面地流动。当这种流动得以实现时,职业供给就会增加,反之则减少。

第四,居民收入和生活水平。在市场经济中,生活消费需求决定生产供给,从这个意义上说,是居民的收入和生活水平决定了职业供给。随着居民收入和生活水平的提高,职业供给增加。如改革开放以来,室内装饰业、化妆品业、美容业等的发展,都是居民收入和生活水平提高的结果。这些行业的发展,增加了职业供给。

第五,参与世界竞争的能力。在现代社会,各国经济呈现出了区域化、国际化发展趋势,因此,谁在世界经济中竞争能力强,国际市场占有率不断提高,其职业供给自然增加,反之,则减少。

以上是影响职业供给的基本因素,选择职业时,就不能不考虑这些因素。正是这些因素决定了社会所能供给选择的职业是有限

而不是无限的,因此,当你选择职业时,既不能盲目地乱找,也不能优柔寡断,迟迟不决地苛求,以免失去择业机遇。

3. 就业容量

在社会化大生产发展中,不仅职业供给是有限的,就是同一种职业的就业容量也是有限的。同一种职业的就业容量是指在社会生产力水平一定的条件下,全社会性质相同的职业岗位所能最大限度容纳的就业人数。在社会化大生产发展进程中,同一种职业的就业容量呈现出不同的变动趋势。从工业化初期到工业化完成的时期,一般说来同一职业的就业容量呈增加趋势。但在工业化完成、特别是当电子计算机在生产、生活、社会管理等领域广泛应用以后,同一职业的就业容量呈下降趋势,甚至有的职业消亡,就业容量等于零。如美国从1949年到1965年,由于自动化设备的广泛使用,大约有8000种职业从美国的劳动市场消失。当然,同时又产生了6000种新的职业。又如原联邦德国,由于从蒸汽机车过渡到柴油机车和电气机车,从1957年到1977年开机车的铁路工人从5.3万人减少到2.98万人;煤炭工业的矿工人数从1956年的60万人减少到1980年的20万人。但核电站逐渐增加,到1978年底,已有核电站10座,就业人员达12万~15万人;电子计算机工业就业人数已达31.6万人,占工业就业人数的4.2%,超过了钢铁工业(该工业就业人数占3.8%)。同一种职业就业容量的这种变动趋势,在经济发达国家毫无例外地都出现了,就是在经济发展中国家也已出现。如我国,经济体制改革以来,在社会职业数目不断增加的同时,也出现了同一种职业中就业人数下降的趋势。如电话通讯业,随着长途自动电话、无线移动电话等发展,不需要有专门的话务员在交换台处接通电话,原长途电话的交换台话务员这个职业的就业容量就急剧下降。随着自动转报的发展,原来的报务员这个职业的就业容量也急剧下降。从上述大量事实中我们可以看出,决定同一种就业容量的是科学技术的发展水平。随着科学技术的发展,同一种职业就业容量则呈下降趋势。因此,当你选择职业时,必须考

虑这一规律。就是说,在你选择职业时,不能只考虑你要干什么,而是要考虑你能干什么,特别是要考虑5年、10年之后你能干什么,看看你有什么样的职业变换能力。不然,只认为当前某一职业兴旺、就业容量大就去选择,但这个职业也许恰是随科学技术发展而需大量减少就业容量的职业。如果一个人又不具备职业变换能力,一旦减员到自己的头上又该如何?所以,在学习掌握职业知识时,还要明白一种职业的容量是由什么决定的,以便自己作出正确的择业决策。

4. 职业生涯

所谓职业生涯,是人在一生中与职业有关的生命活动期。人的职业生活是其生活的主体,在其生涯中占有核心与关键的位置。人的一生分为幼年、少年、青年、成年、老年几个阶段,各个不同的阶段有其不同的任务和特点。在人的职业生涯中,按照年龄和各个阶段的特点,可以划分为六个时期:

第一时期:职业准备期。一般从14~15岁开始,延续到18~22岁,是从事职业技能学习和等待就业机会的时期。

第二时期:职业选择期。从17~18岁到30岁以前,若进行职业再选择,可以延续到40岁,是人们根据社会需要和个人需要与能力作出职业选择的时期。

第三个时期:职业适应期(即就业前期)。一般在就业后一两年即可完成。

第四个时期:职业稳定期(即就业中期)。一般从25~30岁开始,延续到45~50岁,是人们劳动效果最好、取得事业成就的时期。

第五个时期:职业能力衰退期(即就业后期)。从45~50岁开始到退休前。

第六个时期:职业结束期,即退休前后。

在这六个时期中,职业稳定期延续时间最长,是创业、立业的宝贵时机,职业选择期是关键时期,它决定着人的职业适应期或长

或短，或胜任或难以适应；职业准备是基础，在很大程度上决定着职业的选择和稳定。因此，认识人的职业生涯，对人们作出职业生涯设计有着重要的意义。

5. 职业的发展趋势

在历史的长河中，社会在不断进步，职业也在不断地发展。社会的发展直接推动着职业的发展，职业的发展也对社会的发展产生重要作用，同时，对人们的择业观念也产生较大的影响。职业的发展具有一定的规律性，把握引起职业变化的因素就可以把握其变化发展的基本趋势。从总体上来说，职业演变受四个方面因素的影响：

第一，生产力发展水平是决定和推动职业演变的根本原因。生产资料、生产工具和掌握生产技术的劳动者都是生产力的组成部分，人们通过不断改进生产工具，开发生产资源，提高生产技术和生产组织管理水平，从而推动生产力的发展，也推动了社会分工的变化，社会分工是产生职业的基础。因此，每次新的产业革命必然伴随着职业的重新组合和大批新职业的产生。

第二，科学技术的进步和广泛应用，是现代社会职业迅速演变的重要原因。科学技术是第一生产力。当一项新科技应用于生产或为人们生活服务时，必然与新材料、新工艺、新的经营管理相联系，同时也必然开发出相关的新职业。

第三，社会制度和管理制度的变革，促使一些职业演变。社会制度和管理制度的每一次变化，都会引起职业的变化，有的职业消失，有的职业新生，有的职业由盛转衰，有的职业由衰转盛。

第四，人们的物质文化生活水平的提高，会促使直接为其服务的社会职业的产业和发展。如近几年发展迅速的服饰业、保健营养药品行业等。

在以上四个因素的影响之下，从总体上看，职业的发展存在着以下趋势：第一，职业分类在数量上由少到多，新职业出现的频率逐渐加快；第二，职业分工由简单到精细；第三，职业活动的内容不

断更新；第四，职业的专业化增强，并出现综合化和多元化趋势；第五，第三产业的职业数量大量增加；第六，未来职业不再仅仅把人作为一种“工具”，作为劳动的手段，它越来越注重发挥人的智力和潜能，在创造社会财富的同时，也促进人类自身的发展。

由上述职业发展趋势可以看出，未来的职业对人们在技术、智能方面的要求愈来愈高，技术性工作将会成为未来社会的职业主体。我国的新闻媒体根据国内行业现状及其未来走势，曾多次评选或介绍过未来的热门职业，现综合介绍如下：

(1) 广告策划：仅次于总统的职业，需要仅次于总统的智慧。

(2) 市场营销：市场魔术师。随着市场竞争的日趋激烈，营销策划的火热势头将越来越猛。

(3) 注册会计师：千秋万代的职业。社会主义市场经济的前途有多光明，为社会主义市场经济奠基的注册会计师的前途就有多辉煌。

(4) 涉外文秘：夹本外语闯天下。

(5) 心理医生：无本万利的职业。

(6) 建筑设计师：一张图纸打天下。

(7) 农业技师：点土成金的人。

(8) 保险推销：走进千家万户的职业。

(9) 软件开发：带镀金近视眼镜的职业。

(10) 网络服务：全新的职业。

(11) 新材料、新能源开发：化平凡为神奇的职业。

(12) 科学技术研究：需要长期积累和专注的职业。

(13) 管理：不靠工资收入的职业。

(14) 经纪人：吃佣金的职业。

(15) 房地产开发：可能成为富豪的职业。

(16) 律师：稳坐钓鱼台的职业。

(17) 教育：不再吃粉笔灰的职业。

(18) 医疗保健：关系到千千万万人健康、稳定性极强的职业。

- (19)新闻出版:提供精神食粮的职业。
- (20)服装设计制造:引导潮流的职业。
- (21)公关及策划:专搞神话事件的职业。
- (22)旅游:整天面对上帝的职业。
- (23)公务员:不再保险的职业。
- (24)数据管理:少数人的职业。
- (25)金融:第三产业中就业人数较多的职业。

二、就业的时代内涵

关于就业,有着各种不同的定义。就一般而言,就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备三个基本条件:一要从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有报酬或收入。凡是具备这三个条件者,就算已经就业。凡不具备这三个条件者,如从事家务劳动的妇女、在校学习的学生、参加公益劳动的志愿者等,都不能算是进入就业者的行列之中。

1. 就业的两种方式

上述定义着重强调了就业的最基本的特征——社会性和经济性。其实,就“就业”的字面来看,“就”的本义是凑近、靠近,引申为寻求、成就,而“业”则包含职业和事业两层含义。因此,“就业”也就包含寻求职业和成就事业两层含义,若一个人仅仅把职业看作是谋生的手段,则是一种生计型就业;若一个人把职业本身视为一种报酬,愿为之去奉献,为之全身心投入,孜孜以求人生的真谛,则是一种事业型就业。是选择一份能够带来安逸生活的职业,还是寻求一份能够发挥自己才华的事业,对大学生来说,是一种“鱼”和“熊掌”的艰难选择。要想“鱼”和“熊掌”兼得,必须树立起为“人类的幸福和我们自身的完美”而奋斗的就业信念,这一就业信念与大学生就业的时代背景相结合,便产生了两种大学生与生产资料相结合的方式——就业方式——择业与创业。

目前,我国社会对劳动力需求的总量不足和劳动力供给严重