

世界著名企业员工内部培训核心理念和行为准则

态度第一



世界著名企业员工 职业精神强化准则

ATTITUDE
FOREMOST

态度决定一切，没有好的态度，没有忠诚、敬业、服从、自动自发、奉献、责任感的态度和职业精神，再强的能力，再好的本事也没有用，一切将成为空谈。世界著名企业之所以成绩斐然、卓而不凡、基业常青，其核心原因就在于它们很好地将以上职业精神融于了员工的思想。

企业员工
培训
最佳读本

黄胜伟 编著
金城出版社

世界著名企业员工内部培训核心理念和行为准则

态度第一

世界著名企业员工
职业精神强化准则

金城出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

态度第一：世界著名企业员工职业精神强化准则 / 黄胜伟编著. —北京：金城出版社，2005.1

ISBN 7-80084-657-1

I. 态... II. 黄... III. 企业管理：人事管理
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 130297 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 100013)

电话：(发行部) 8425 4364 (总编室) 6422 8516

印刷：北京市铁成印刷厂

880×1230 毫米 1/32 8 印张 150 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-80084-657-1/F·49

定价：16.80 元

引言：

这是一个科技发展日新月异、信息涌动如潮的时代；这是一个大浪淘沙、竞争惨烈、优胜劣汰的时代；这是一个追逐个性张扬、强调自我价值的时代。面对这样的时代，我们每一家企业、每一个公司都在思考究竟如何去应对由此带来的种种挑战、适应不断变化的环境，都在寻找推动跨越式发展自我的资源和动力因素。

在众多资源之中，员工是企业、公司发展的第



一要素，是推动企业、公司发展的最强大力量，也是企业、公司必须紧紧抓住、努力开发的最核心资源。员工是企业一切生产要素中最活跃的要素，是最让企业和老板捉摸不定的因素，也是最具有开发潜力的资源。员工是一个复合体，包含着自身拥有的各种知识、技能和能力，包含着忠诚、敬业、服从、责任、纪律、自动自发等职业品质和职业精神。我们每一家企业和公司，都在极力寻找那些既有渊博知识、高超技能、横溢才华，又富有使命感、饱含责任感、能够忠于职守、严于律己、积极主动、甘于奉献、勇于探索的员工。

在现实社会中，我们发现，很多企业并不缺乏人才，有的甚至人才济济，但却面临着发展动力不足的困境甚至导致惨遭淘汰的结局。究其原因，就在于这些企业员工还缺乏忠诚、敬业、服从的职业精神。职业精神是人们对自己所选择的职业的高度认同和热爱，是把职业看作是实现自我人生价值的途径，是职业的灵魂，是提升企业凝聚力，建设企业文化的最重要准则，是企业价值的根本所在。职业精神也是隐藏在每个员工心灵深处的活性细胞，

只要给予足够重视，施以恰当激励，就完全能够激活他们身上这种潜在能量，从而为企业发展提供强有力的文化支撑和力量源泉。

世界 500 强企业之所以能够在激烈的市场竞争中存活下来，并不断做强做大，创造一个个辉煌业绩，书写一个个波澜壮阔、惊天动地的商业神话，最关键的原因就在于它们非常重视培养员工忠诚、敬业、服从的职业品质和职业精神，并始终视之为企业生存发展的绝对法则，视之为企业超越一切的头等大事，视之为企业可持续发展的不竭动力。

美国 IBM 公司是拥有 40 万员工的著名跨国公司，年营业额超过 500 亿美元。这个庞大的公司早在成立之初就在绞尽脑汁培养员工的责任感和使命感，营造人人敬业、忠诚服从的企业文化和职业精神。正是这样一种职业精神造就了 IBM 公司今天的传奇。

忠诚、敬业、服从的职业精神不仅是企业发展的根本法则，更是员工个人职业生涯发展的助推器，是员工自身的一笔无形财富。企业和员工是一对矛盾统一体，存在着利益分割，但因为拥有了职





业精神这根桥梁，可以达到互为促进、共同发展的目的。员工是企业发展的动力，企业也给员工提供了自我发展的平台。只有忠诚于自己所在企业的员工，才能在企业的发展中实现自身价值。

每一个员工都有自己的人生理想，都有自我实现的愿望，都有被他人和社会认可的渴望。但是，个人成长、个人潜能发挥和个人理想的实现，离不开社会，离不开所供职的企业或单位，离不开所从事的职业，离不开领导和同事的支持。无论什么时候，无论在哪个企业，作为员工，惟有忠实履行职责、勇于承担责任、乐于敬业奉献，才能够赢得企业、老板的器重，才能够获得更多锻炼自己、挑战自己的机会，才能够沉淀更多的职场经验、积累更多的实践知识，才能够更进一步提升自己的领导能力、沟通能力、合作能力、学习能力、创新能力，从而为自己的职业生涯发展准备必要的铺垫。有句话说得好，机会永远留给那些有优秀职业精神的员工。

三百六十行，各行有各行的规矩，惟一相同的标准就是，干一行爱一行的敬业、忠诚、服从精

神。无论我们从事什么行业，无论在什么地方工作，我们都应该具备这种职业精神，这也是一个人真正融入社会、走向成功的通行证。敬业、忠诚、服从一旦成为一种群体行为，它便会形成一种企业文化，成为一种社会精神，便会爆发无尽的能量，创造企业辉煌。让我们在追求这种伟大的职业精神中获取动力，从做一名敬业、忠诚、服从的优秀员工开始自己的成功之旅吧。

005

引

言



目 录

所有的组织，无论是企业、公司、学校还是政府机关，都在寻找一类人——对组织、团队、工作能够尽职尽责、热情饱满、自动自发的员工。这类员工，能够把身心彻底融入组织，处处为组织着想，在组织陷入困境时竭尽全力为其解难，在组织事业蒸蒸日上时能够为其送出最真诚的祝福。因此，敬业的员工能够获得老板的信任，也常被委以重任，从而为自己赢得更为广阔的发展平台。

第一章 敬业：职业精神的灵魂 /003

1. 职业是人生发展的生命线 /004

2. 定位自己的职业目标 /007

目 录 2

3. 职业精神是企业价值的根本 /011

4. 敬业是最可贵的职业品质 /016

5. 敬业的四大特质 /019

6. 让敬业成为一种习惯 /024

第二章 责任：敬业精神的内核 /027

1. 工作就是责任 /028

2. 不要推卸责任 /032

3. 责任超越授权 /038

4. 多一份责任，多一笔财富 /042

第三章 自动自发：敬业精神的真谛 /046

1. 自动自发，成功的第一步 /047

目 录

- 2. 主动性——自动自发的实质 /052
- 3. 每个人都能有所作为 /058
- 4. 养成“每天多干一点”的好习惯 /063
- 5. 把工作看成自己的事 /066
- 6. 热情是工作的最大支柱 /069

第四章 如何培养员工的敬业精神 /074

- 1. 建立激励员工敬业的机制 /075
- 2. 薪水不是工作的目的 /079
- 3. “责任、荣誉、企业” /083
- 4. 最大限度地满足员工的需求 /087
- 5. 发现敬业的员工 /090
- 6. 敬业员工的精英训练 /093

目 录

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人，才是每个企业都渴求的理想人才。那些忠诚于公司、忠诚于老板的员工，是企业发展的巨大动力源泉。同时，员工忠诚的品质也会给自己带来不可估量的收益。

第一章 忠诚：职业精神的本质 /099

1. 忠诚重于能力 /100
2. 忠诚是无价之宝 /104
3. 忠诚不等于愚忠 /109
4. 马夫的升迁之道 /112
5. 忠诚的人一定会成功 /115
6. 当企业忠诚遭遇职业忠诚 /119

目录 5

第二章 员工忠诚度自我提升训练 /122

1. 感受忠诚的魅力 /123
2. 帮助老板成功 /127
3. 常怀一颗感恩的心 /133
4. 塑造自己的诚信品牌 /137
5. 频繁跳槽：忠诚的大敌 /140

第三章 如何培养员工的忠诚度 /143

1. 赢得员工忠诚的秘诀 /144
2. 提高员工忠诚度的四部曲 /150
3. 员工忠诚度的全程管理 /154
4. 职业忠诚与企业忠诚的完美结合 /160

目 录 6

服从从是员工职业精神的精髓。每一位员工都必须服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。服从是行动的第一步。大到一个国家，小到一个企业、部门，其成败很大程度上取决于是否完美地贯彻了服从的观念。

第一章 服从第一：职业精神的精髓 /167

- 1.服从是员工职业精神的第一美德 /168
- 2.服从是领导之母 /172
- 3.服从是对领导最好的赞美 /176
- 4.服从的四大原则 /180
- 5.服从领导的守则 /183

目 录

第二章 严守纪律：服从的基础 /187

1. 纪律——西点军校的历练之道 /188
2. 无条件接受领导命令 /191
3. 认同企业的文化和制度 /193
4. 学会自律 /196

第三章 绝对执行：简单制胜的学问 /200

1. 执行力——员工不可或缺的能力 /201
2. 拒绝任何借口 /206
3. 赢在立即执行 /208
4. 影响执行的四大不良习惯 /212

目 录

第四章 如何培养员工的服从品质 /216

1. 服从来源于认同 /217
2. 宽容员工的失败 /221
3. 如何管理桀骜不驯的员工 /227
4. 提高员工执行力 /233
5. 惩罚制度：培养员工纪律的保障 /236

第一部分

敬业篇



所有的组织，无论是企业、公司、学校还是政府机关，都在寻找一类人——对组织、对团队、对工作能够尽职尽责、热情饱满、自动自发的员工。这类员工，能够把身心彻底融入组织，处处为组织着想，在组织陷入困境时竭尽全力为其解难，在组织事业蒸蒸日上时能够为其送出最真诚的祝福。因此，敬业的员工能够获得老板的信任，也常被委以重任，从而为自己赢得更为广阔的发展平台。