

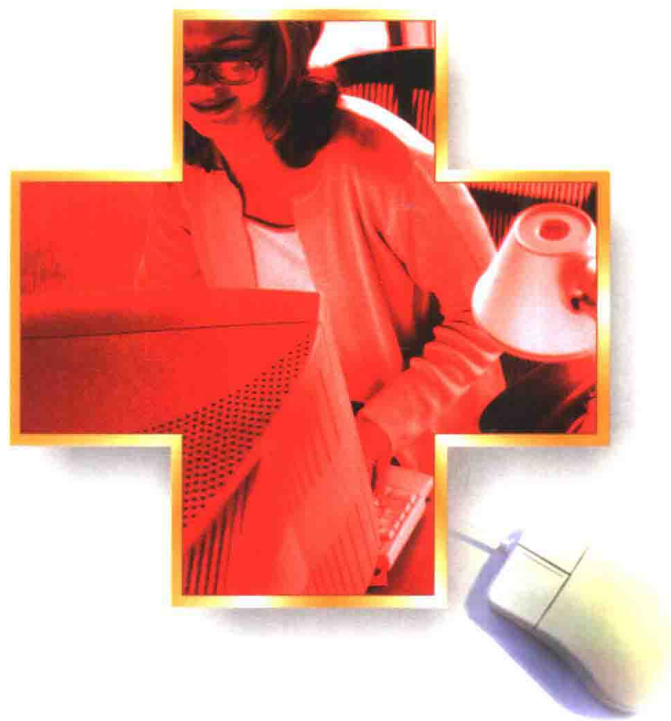
解决问题不求人

洪恩软件



开天辟地

电脑医生 *Computer Doctor*



精彩多媒体教学光盘

北京金洪恩电脑有限公司
天津电子出版社

《开天辟地学电脑》系列

电脑医生

北京金洪恩电脑有限公司 著

本书配有光盘，需要者请到网络光盘实验室拷贝

天津电子出版社

内 容 提 要

《开天辟地学电脑》之《电脑医生》。解决电脑使用过程中的各种难题，含有大量硬件、软件、网络典型故障分析和排除方法。包括电脑的优化与系统性能的提高、数据备份与保护、杀毒防毒、网络安全、多系统共存、注册表、硬件的升级维护、BIOS刷新、超频等方面的知识。讲述大量长期积累的经验，让您能够自己诊断、分析以及动手解决以前不敢动手的疑难杂症。

光盘中有 1000 条常见问题处理和解答，让你解决电脑问题不再求人。

本书适用于电脑初学者，以及想全面提高电脑使用效率和应用水平的电脑发烧友。

版权所有 翻印必究

教 材 名： 开天辟地学电脑——电脑医生

教材编著： 北京金洪恩电脑有限公司

CD 著作者： 北京金洪恩电脑有限公司

出 版 社： 天津电子出版社

开 本： 787 × 1092 1/16 17 印张 260 千字

版 次： 2002 年 10 月第 1 版

2002 年 10 月第 1 次印刷

本 版 号： ISBN 7-900338-25-X/G · 76

定 价： 38.00 元（1CD）

《开天辟地学电脑》系列制作群

策 划： 李宏明 李晓松

制 作： 汤联胜 牛承光 温 勇
李晓松

C D 制作： 辛 建

编 校： 安若婷 卢志勇 李宏明

封 面： 郭大卫

为普及计算机技术做贡献

原清华大学校长 张孝文 书赠

前 言

首先祝贺您翻开了这本与众不同的教材。实际上，当您翻开它的任何一页时，都会被深深地吸引，并不自觉地继续看下去。这就是本教材的魅力所在！

几年前，一位刚买电脑的朋友问我：“为什么我的鼠标不灵啊？”而我发现他竟然拿着鼠标在悬空“移动”！还有一个朋友怀疑机器染上了病毒，当我问他装没装防病毒软件时，他茫然地看着我，不知防病毒软件为何物。当时我开玩笑地说：“干脆我给大家写本电脑操作手册吧。”没想到，几个朋友连续几次上门催问我进展如何。

看着大家想学电脑的热切的面容，我被深深地震惊了，同时，一种责任感和使命感油然而生。

一年后，在众多清华老师和学生的参与下，《开天辟地》系列教育软件诞生了，之所以叫做《开天辟地》，是为了表达信息技术的普及将对整个社会和国家带来开天辟地的变化。事实上，洪恩软件各种版本的电脑教育软件累计已经达到了上千万套，影响到了几千万的电脑初学者。几年来，《开天辟地》系列软件获得了几十项大奖，一直雄踞教育软件排行榜前茅。洪恩公司更获得了国家教育部、共青团中央、全国学联和中央电视台联合颁发的“中国电脑文化事业传播奖”。

今天，应广大用户的强烈要求，《开天辟地学电脑》系列教材终于诞生了。它沿袭了《开天辟地》系列软件通俗易懂和趣味生动的特点，同时运用了洪恩特有的二维教学法和环境教学法，再配以思维化、口语式的语言，必能让您在最短的时间掌握最多的知识，在这里我们称之为**时间获知率**，我们努力的目标就是不断追求更高的时间获知率。以下是本教材的一些特点：

二维教学法：这是我们根据读者的学习特点和理解规律引入的特殊教学法，我们力图用多种方式，从多个角度来阐述一个问题。主线纵向讲解，辅线横向补充。主线结构完整、思路清晰，让您“眼到即手到”；辅线加深您对内容的理解，巩固学习成果，并使所学的知识能够长久记忆、过目不忘。

环境教学法：学东西不能孤立，须在山外看山、画外看画，当您了解到很多所学内容的背景知识时，您会发现它们不需要学，就自动理解并掌握了。教材中大量的电脑常识、电脑故事、经验集锦和操作技巧，让您沐浴在电脑知识的环境中，充分体验计算

机文化的魅力。实际上，在茶余饭后，您信手翻开它，会像看小说似地、无意识地学到很多东西，我们的教材不用“学”，不需要“死记硬背”，而是在轻松自然中掌握。

内容思维化：把思维过程直接记录下来，就是最本质、最直接的知识。本套教材由教学经验丰富的电脑专家编写，运用口语化的语言，通俗易懂，讲求效率，内容经过多次提炼和升华，突出学习规律和学习技巧，是思维化的直接体现。

知识最新性：这是一套随时更新的教材，您所看到就是最新版，我们定期更新里面的内容，以讲解最新的知识、最新的软件。当您手捧此教材时，就已经站在了计算机应用的最前沿。事实上，您所看到的内容比您周围的朋友所掌握的更多、更新、更实用。

好了，如果您以前曾经几次尝试学习电脑，都未能掌握的话，那么这次您一定会成功。

脚踏实地、精益求精；科教兴国、行胜于言。洪恩软件永远与您在一起。

欢迎给我们提出问题，提出改进意见，您可拨打我们的技术服务热线（010）62634069，或发E-mail到 pcbook@goldhuman.com。

北京金洪恩电脑有限公司

董事长 池宇峰

目 录



预备知识

1. 制作 Windows 98 的启动盘	2
2. 备份硬盘的分区表.....	4
3. 备份 Windows 系统的注册表	7
4. 清除 CMOS 密码	12
5. 硬件的资源.....	13



硬件部分

一、组装电脑的过程中可能出现的问题及解决方法

1. 打开机箱.....	16
2. 安装电源.....	18
3. 安装软驱.....	20
4. 安装硬盘.....	20
5. 安装主板.....	21
6. 安装 CPU 及风扇.....	22
7. 安装内存.....	24
8. 安装显示卡.....	25
9. 安装网卡.....	26

二、电脑组装好了以后开机可能会出现的问题及解决方法

1. 电脑没有任何反应.....	27
------------------	----

2. 开机后显示器信号指示灯一闪一闪.....	28
3. 根据开机后电脑报警声音来判断故障.....	29
4. 开机后电脑自动重起.....	30
5. 开机后死机.....	30

三、电脑配件可能出现的问题及解决方法

1. 主板问题及解决方法.....	34
2. CPU 问题及解决方法.....	48
3. 内存问题及解决方法.....	49
4. 显示卡问题及解决方法.....	51
5. 声卡问题及解决方法.....	53
6. 硬盘问题及解决方法.....	54
7. 软驱问题及解决方法.....	61
8. 光驱问题及解决方法.....	63
9. 显示器问题及解决方法.....	67
10. 键盘问题及解决方法.....	70
11. 鼠标问题及解决方法.....	70
12. 风扇问题及解决方法.....	73
13. 电源问题及解决方法.....	74

四、 电脑外设的可能出现的问题及解决方法维护

1. 打印机故障及解决方法：.....	76
2. 扫描仪故障及解决方法：.....	84
3. 刻录机故障及解决方法.....	87



软件部分

一、系统安装故障

1. 安装 Windows 时死机.....	89
------------------------	----

2. 安装 Windows 时无法写入临时性目录	90
3. 不能解压“.cab”文件	90
4. 安装 Windows 时检测硬件死机	91
5. 安装 Windows 系统耗时很长	91
6. Windows 98 升级版的安装	91

二、Windows 2000/XP 安装故障

1. 安装 Windows 2000 时提示内存不足	92
2. Windows 2000 与 Windows 98 有冲突	92
3. 安装 Windows 2000 时蓝屏	93
4. 安装 Windows 2000 时死机	93

三、多系统共存的安装和卸载

1. Windows 95/98 与 Windows 2000 并存	94
2. Windows NT4 与 Windows 2000 并存	94
3. Windows 95/98、NT 及 2000 并存	94
4. 如何修复多启动的引导信息	95
5. 如何卸载双系统的另外一个系统	95
6. Windows 2000 双重启动的过程	96

四、Office 的问题

1. 安装英文 Office XP 后，中文 IE 变为英文版	97
2. 安装 Office 时出错	98

五、杀毒软件系列问题

1. 升级系统后，杀毒软件不能使用	98
2. 无法安装 Norton 杀毒软件	99
3. Norton 不能自动升级病毒库	99

六、系统维护

1. 电脑启动后不能进入系统	102
2. 启动时找不到引导文件	104
3. 电脑启动时出现“I/O”错误	104
4. 电脑启动时提示没有安装系统	104

5. 系统找不到 SYSTEM.INI 文件	105
6. 电脑启动后不能进入 Windows.....	105
7. 电脑启动后不能访问其它分区.....	106
8. 电脑启动后出现异常提示.....	107
9. 系统还没开始启动就死机.....	108
10. 出现“Starting Windows 9X”后死机	109
11. 分区标志丢失.....	109
12. 系统找不到引导信息.....	109
13. 系统启动后就提示关机.....	110
14. Windows 98 启动后蓝屏.....	111
15. 添加硬盘后导致一些软件不能使用.....	111
16. Windows 98 登录前死机.....	113
17. 改分辨率之后不能登录.....	114
18. 系统找不到文件.....	115
19. Windows 在启动时死机.....	115
20. 启动时提示注册表错误.....	116
21. 升级后引起多操作系统的某个不能启动.....	117
22. 不能进入 Windows.....	117

七、进入系统后可能出现的问题

1. 启动颜色不正常.....	118
2. 系统频繁提示安装某驱动程序.....	118
3. 系统没有声音.....	118

八、电脑关机问题

1. 不能正常关机.....	121
2. 关机变成重新启动.....	122

九、Windows 下设备资源冲突

1. 如何检查设备资源冲突.....	122
2. 排除设备资源冲突.....	124
3. 如何避免硬件冲突.....	129
十、注册表的备份和恢复.....	130

1. 备份 Windows 的注册表	130
2. 恢复 Windows 的注册表	131
3. 在 DOS 模式下备份 Windows 95/98 的注册表	132
4. 在 DOS 下恢复 Windows 95/98 的注册表	134

十一、电脑死机

1. 电脑的死机的分析.....	135
2. 由硬件故障引起的死机.....	136
3. 由软件故障引起的死机.....	139
4. 如何终止一个没有响应的程序。.....	141
5. 如何避免电脑死机?	141

十二、Windows 9X 蓝屏

1. 虚拟内存.....	146
2. CPU 超频.....	146
3. 系统资源冲突.....	147
4. 注册表错误.....	147

十三、Windows 2000/XP 蓝屏

1. 常见的 STOP 故障处理.....	148
2. 特殊 STOP 故障.....	148
3. STOP 消息 0x0000000A 故障（设备已经安装）	149
4. STOP 消息 0x0000000A 故障（刚加入新设备时）	149
5. STOP 消息 0x0000001E 故障	150
6. STOP 消息 0x00000023、0x00000024 故障.....	150
7. STOP 消息 0x0000002E 故障	150
8. STOP 消息 0x0000003F 故障.....	151
9. STOP 消息 0x00000058 故障.....	151
10. STOP 消息 0x0000007B 故障	151
11. STOP 消息 0x0000007F 故障.....	152

十四、系统的灾难恢复

1. CIH 病毒.....	152
----------------	-----

2. CIH 的杀毒方法	153
3. NIMDA	155
4. NIMDA 的杀毒方法	156
5. Word 宏病毒	158
6. Word 宏病毒的杀毒方法	158
7. 如何预防修复恶意网站	160
8. 如何恢复被改变的 IE 设置	162
9. 恢复 IE 的首页	163
10. 注册表编辑器被禁用	164

十五、硬盘修复

1. 系统崩溃后重要文件的恢复	167
1. 安装 Windows 时死机	89
2. 安装 Windows 时无法写入临时性目录	90
3. 不能解压 “.cab” 文件	90
4. 安装 Windows 时检测硬件死机	91
5. 安装 Windows 系统耗时很长	91
6. Windows 98 升级版的安装	91



网络部分

一、网络硬件

1. 电脑不认网卡	171
2. 网卡跟系统的其它设备有 IRQ 中断冲突	171
3. 网卡跟其它电脑硬件冲突	174

4. 根据网卡的指示灯亮、灭、闪烁来判断网卡故障.....	174
5. Modem（调制解调器）问题	175
6. 网线时通时不通.....	178
7. 网线不通.....	179
8. 网线做法问题.....	179
9. HUB 的级联问题	180
10. HUB 故障的判断	181
11. 交换机（SWITCH）的问题	182

二、网络软件问题引起的故障及解决方法

1. 网卡驱动问题.....	183
2. 网络设置的问题.....	184

三、与代理服务器软件 WinGate 相关的问题

1. 用 WinGate 做代理	186
2. 安装 WinGate	186
3. 添加服务.....	189
4. 客户机的设置.....	192
5. 为用户分组.....	194
6. 设置用户权限.....	196

四、网络的组建过程中出现的问题及解决方法..... 207

五、常用网络命令的使用

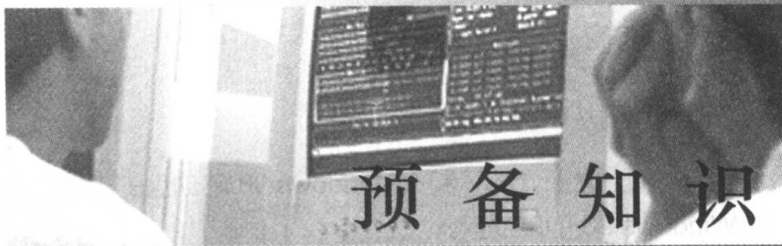
1. ping 命令	211
2. Nbtstat 命令	212
3. netstat 命令	216
4. Ipconfig 命令	219
5. Tracert 命令	220



工具软件

1. Disk Manager (DM) 的使用.....	223
2. Disk Genius 的使用.....	227
3. Partition Magic 的使用.....	231
4. Ghost 的使用.....	235
5. Disk Edit 的使用.....	243
6. NDD 的使用.....	249
7. IBM fitness 的使用.....	250

1



预备知识

一、 预备知识

电脑日益普及到家庭,电脑的应用是很广泛的,你可以用它学习、工作、娱乐。在使用电脑的过程中,由于操作不当所带来的死机、报警、丢失数据等故障时有发生。另外,由于不善管理所造成的电脑运行速度变慢、性能大幅降低等问题,相信你也深有体会。

在这些问题发生的时候,轻则要重装系统,重则造成重要文件损坏甚至硬件的物理损伤。但是,你也不要产生电脑恐惧症,用电脑就像闯雷区一样,谨小慎微,胆战心惊。毕竟多看、多学、多动手是成为一个电脑高手的最好手段。

本书就是你排除电脑故障、解决电脑疑难杂症的良师益友。针对操作过程中出现的实际问题和典型问题,都有非常详细的解决办法,可以说是手把手教你解决问题。电脑的问题不外乎硬件、软件、网络几大类。本书也将从这三个方面来分析问题,并提供详细的解决办法。

下面我们就要进入这个解决问题的宝库了,在这之前要说明一下,为了让电脑水平还停留在初级的读者能够很好地阅读本书,我们先来讲解一下最基本的常识性问题,这些常识性知识可能在后面的很多问题中都会用到,所以先学会了这些知识,就能很好地读懂问题。这些知识包括以下内容:

启动盘的制作。这是必备课程,在一定程度上讲,它更是一张救急盘,当系统崩溃的时候,它的作用就体现出来了。

备份硬盘分区表和系统注册表。在解决很多问题的時候,都会用到这两方面的知识,这样当误操作的时候,还有补救的办法。

清除 CMOS 密码。设置了 CMOS 密码之后,如果忘记了,将无法改变其中的内容。不用着急,在这里可以找到解决办法。

硬件的资源。在解决硬件问题的时候,有一些常用的名词,比如中断、通道等,初学者可能不好理解,在这里作一个总体的介绍。好,成为一个电脑高手的历程开始了!

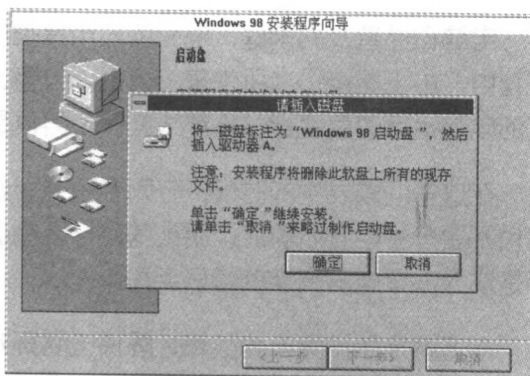
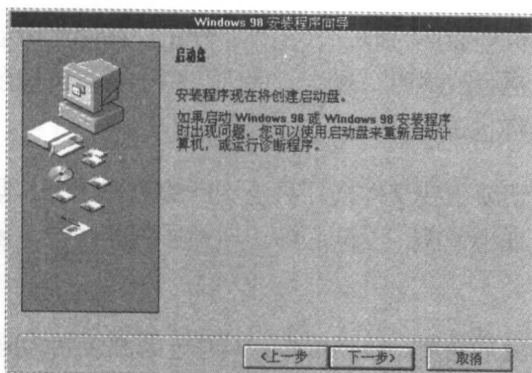
1. 制作 Windows 98 的启动盘

首先我们从启动盘的制作开始！

在这里，我们介绍了制作 Windows 98 启动盘的三种方法。当然，你可以根据自己的实际情况做 Windows 98 的启动盘。

A. 在安装 Windows 98 时制作动盘

在安装 Windows 98 时，安装程序会提示我们做一张启动盘，同时还会告诉我们这张启动盘的用途，如下图。



安装到这一步时，出现做启动盘的向导，我们找一张空白软盘插入软驱，再点【确定】后开始制作软盘，稍等一会，软盘就制作完毕，最后关闭写保护，并贴上标签，把它保存在安全的地方，以备后用！用这种方法做启动盘，可以让你在系统出现故障之后能方便地启动电脑。

B. 你可以用一条 DOS 命令制作启动软盘

你对 Windows 98 的启动盘一定不陌生吧，通常我们都是在 Windows 中制作启动盘，那么在 Windows 98 的 DOS 环境下也能制作启动盘吗？

让我们看下面的方法：

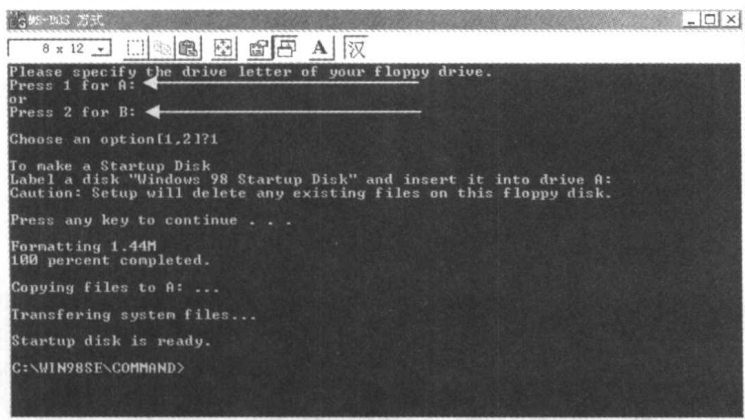
1) 切换到 Windows 98 系统目录的 Command 子目录中。

2) 输入命令“BootDisk”，这是一个专门制作启动盘的批处理程序，此时屏幕上提示“Please



specify the drive letter of your floppy drive”。下面还有两个选项。

3) 将空白软盘插入软驱。



4) 选择 1 (1 表示在 A 盘制作启动盘, 2 表示在 B 盘制作启动盘)。

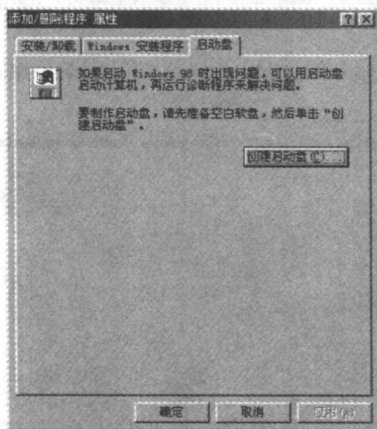
5) 按任意键后就开始制作启动盘了。



C. 在控制面板中制作启动盘

另外, 在重新安装操作系统之前, 建议最好准备一张启动电脑的光盘或软盘, 如果没有的话, 我们就用 Windows 98 制作启动软盘的功能, 自己制作一张 Windows 98 启动软盘。

首先准备一张质量较好的软盘, 打开 Windows 98 的控制面板, 双击【添加/删除程序】图标,



单击【启动盘】选项卡,

单击【创建启动盘】按钮,

安装光盘放入光驱, 这是因为的安装光盘上读一些特殊的

入光驱后单击【确定】按钮。

软盘上所有的文件删除, 将其

系统提示要将 Windows 98 的制作启动软盘需要从 Windows 98 文件。

将 Windows 98 的安装光盘放

系统会提示你要将当前软驱中制作成启动盘, 单击【确定】按钮,

一会儿, 系统就会自动完成启动盘的制作, 单击【确定】按钮。

启动盘已经制作好了, 一定要妥善收藏好, 说不准哪天就用上了!