

Computer
Operating Series



电脑操作指南

◆ 王 茜 袁 博 / 主编

电脑软件维护手册

The Handbook of MAINTENANCE OF COMPUTER SOFTWARES



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

◆ 王 茜 袁 博 / 主 编

TP31
1044

电脑软件维护手册

**The Handbook of
Maintenance of Computer Softwaers**

经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑软件维护手册 / 王茜, 袁博主编. —北京:
经济管理出版社, 2003

(电脑操作指南)

ISBN 7-80162-810-1

I. 电... II. ①王... ②袁... III. 软件维
护—技术手册 IV. TP311.53-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 118746 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 陆雅丽

技术编辑: 晓 成

责任校对: 超 凡

850mm × 1168mm/32

12 印张

235 千字

2004 年 3 月第 1 版

2004 年 3 月第 1 次印刷

印数: 1—6000 册

定价: 20.00 元

书号: ISBN 7-80162-810-1/F·729

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836

电脑操作指南编委会名单

主 编:史俊杰 孙一林

编 委:贺 林 邵 丹 张 丽 刘文生
张世青 柳子文 乌 丹 沈 淦
郭 涛 笑 浓 李小旭 王浩君
窦 宏 岳小雨 江凌翔 楼小梅
曹 宁 康 强 白 勇 邢 聪
李 琳



前 言

电脑的迅速普及，正在日益改变着人们的生活和观念。功能强大和友好易用的软件，更增添了电脑的吸引力，也使电脑的应用越来越广泛。但同时，人们却经常被各种各样的软件故障所困扰。维护好电脑软件，使其处于良好和正常的状态，就显得尤为重要。为了能帮助广大电脑用户学会常见的电脑软件故障排除方法，尽快掌握电脑软件维护技巧，我们编写了《电脑软件维护手册》一书。

本手册包括如下几个方面的内容：

(1) 操作系统的故障及维护。作为电脑最基础的应用平台——操作系统是我们在使用电脑中用得最多的软件。第一章介绍了 Windows 9X/Me、Windows NT/2000、Windows XP 和 DOS/Linux 等操作系统在安装、卸载、开机、关机和日常使用中的常见故障及维护方法。

(2) 与注册表有关的故障及维护。注册表的维护往往让普通电脑用户感到头疼，第二章介绍了系统、网络及其他与注册表有关的软件故障及维护方法，让您在以后的应用中得心应手。

(3) 其他软件的故障及维护。第三章主要介绍了办公软件、多媒体软件、网络软件、与 BIOS 有关的故障和其他应

用软件的常见故障及其维护方法。

本书由王茜、袁博主编，胡治国、吕小晴参加编写。在编写过程中得到了彭波、崔永普、黄丹霞等同志的大力帮助，在此表示衷心的感谢！

由于电脑软件技术的飞速发展，加上时间紧迫，所以，书中的错误和不足之处在所难免，恳请广大读者给予批评和指正。

编者

2003 年 10 月





目 录

第一章 操作系统的故障及维护

1.1 安装与卸载中的故障及维护	1
1. 安装 Windows 98 的过程中，在硬件检测 过程中停止响应怎么办	1
2. 怎样解决 Windows 98 系统第一次启动 就会死机的问题	2
3. 快速重装 Windows 98 三法	3
4. 安装 Windows 9X 后无法找到系统自带的 游戏怎么办	5
5. 怎样解决在安装活动硬盘后，在系统软关机 时死机的问题	6
6. 怎样解决安装 Windows 时死机的问题	6
7. 如何解决重新安装系统后总是死机的问题	7
8. 系统装到一半会死机怎么办	7
9. 怎样删除双操作系统中的一个系统然后 改装另一个系统	8



10. 安装双系统后出现内存不能读取的错误
 如何解决 9
11. 总是出现文件被替换或被换成旧的版本的
 提示怎么办 9
12. 怎样解决彻底重装 Windows 98 后仍然出现
 EXPLORER 错误的问题 11
13. 安装 Windows 98 时出现“An error occurred...”
 错误怎么办 11
14. 安装 Windows 98 时出现“SUWIN caused...”
 错误怎么办 11
15. 安装 Windows 98 时出现“The Registry is
 corrupted...” 错误怎么办 12
16. 怎样解决安装 Windows 98 时电脑发出警
 报声的故障 13
17. 怎样解决安装 Windows 98 时出现的 (.CAB)
 包错误 14
18. 为何安装 Windows 98 时会出现“系统检测
 错误, BIOS 可能导致数据丢失”的错误?
 怎样解决 14
19. 为何无法从 Windows 98 第一版升级到
 Windows 98SE 版 15
20. 为什么 Windows 98SE 升级安装 Windows Me
 时会出现错误 15
21. 如何解决在 Windows 98 中升级 Windows Me
 时系统提示 SU0409 错误问题 16
22. 为何 Windows 98 升级到 Windows Me 后无法





再次升级到 Windows 2000	17
23. 怎样解决安装双 Windows 系统时会 出错的现象	17
24. 在双操作系统中出现运行软件时出错 怎么办	18
25. 怎样安装多操作系统	19
26. 如何去掉系统引导菜单中的多余项	20
27. 如何在重装系统时保留原来的程序与 设置	21
28. 安装 Windows 2000 时提示“无法安装, 按 F3 重新启动”怎么办	22
29. 在安装 Windows 2000 的过程中, 文件拷贝完 毕重新启动电脑后陷入死机状态怎么办	23
30. 怎样解决由 Windows 98 升级到 Windows 2000 后运行程序错误产生的死机情况	23
31. 如何完全卸载 Windows 2000	24
32. 怎样才可以彻底删除 Windows XP	25
33. 怎样在 DOS 下安装 Windows XP	26
34. 为什么不能在一台电脑上同时安装几个 不同版本的 Linux	27
35. 安装 Turbo Linux 时出现不能识别的硬件 怎么办	29
36. 怎样解决安装 Turbo Linux 的 LILO 失败 的问题	29
1.2 开机和关机中的故障及维护	30
1. 怎样解决关闭 Windows 98 系统时没有响应	

的故障	30
2. 怎样解决电脑在热启动后出现的蓝屏死机现象	32
3. 系统为什么经常出错	33
4. 怎样解决启动过程中出现 “Not enough memory to convert the drive to FAT32 to free up memory” 的错误信息问题	34
5. 怎样解决启动 Windows 98 过程中出现 “This program has performed an illegal operation and will be shut down” 的错误信息问题	35
6. 怎样解决显示蓝天白云画面时间太长的 问题	35
7. 关机选项里的 “等待” 一项不见了怎么办 ...	36
8. 为何计算机在启动后不久会自动关机	37
9. 怎样解决出现蓝天白云画面后就死机的 问题	37
10. 怎样解决电脑关机时出现的蓝屏错误	38
11. 怎样解决程序不响应的问题	39
12. 怎样解决启动 Windows 时死机的问题	39
13. 怎样解决退出 Windows 时死机的问题	40
14. 怎样解决关机时死机的故障	41
15. 怎样解决 Windows 无法开机的故障	41
16. 怎样解决计算机不能正常启动而出现 “Invalid system” 提示的问题	42
17. 怎样解决计算机不能正常启动而出现 “disk I/O Error” 提示的问题	43





18. 为什么不能正常启动 Windows 而会出现 “* .vxd 文件无效”的错误	44
19. 为什么不能正常启动 Windows 而会出现 “* .386 文件无效”的错误	45
20. 为什么不能正常启动 Windows 而会出现 “Windows protection error” 的错误? 怎样解决	46
21. 启动 Windows 98 时出现 “kavkrnl.vxd 丢失” 信息怎么办	47
22. 启动 Windows 98 时出现 “* .dll 无法启动” 信息怎么办	47
23. 为什么不能正常启动 Windows 而会出现 “registry/configuration error...” 的错误? 怎样解决	50
24. 为什么按 Shift 键想加快重启速度却总是 进入安全模式	51
25. 怎样解决系统非正常重启后不进行自动 扫描的问题	51
26. 为何 Windows 98 不能正常关机	52
27. 如何避免开机自动打开 C 盘	53
28. 为何开机就提示非法操作	55
29. 为什么选择 “关闭计算机” 后电脑却重新 启动了	56
30. 怎样解决没有完全关机引起的故障	57
31. 怎样解决 Windows NT4.0 启动时出现 “Inaccessible boot device” 的提示信息的 问题	57

32. 怎样解决安装 Windows NT 后无法正常启动的问题	58
33. 怎样解决 Windows NT 不能正常启动的问题	58
34. 为何启动 Windows 2000 时电脑总会读软驱	59
35. 怎样解决电脑经常重新启动的问题	60
36. 怎样解决 Windows 2000 经常自动重启的问题	61
37. 怎样解决每次 Windows 2000 关机时系统自动重启的问题	61
38. Windows XP 关机时出现进度条提示怎么办	62
39. 为什么 Windows XP 在快速开机后都要进行“激活”操作	62
40. 怎样解决 Linux 中 LILO 启动时死机或 LILO 启动时出现 LI 后死机的情况	63
41. 怎样解决 Linux 无法正常启动的问题	63
42. 不能正常关机的处理方法	64
1.3 Windows 9X/Me 的维护	67
1. 怎样解决 Windows 98 任务栏消失的问题	67
2. 为什么在 Windows 98 中整理 SCSI 硬盘时提示错误	68
3. 怎样解决 Windows 98 经常自动检查软驱的问题	68
4. 为什么 Windows 98 提示“Error loading	





GDI.EXE..."	69
5. 系统的快速启动工具栏消失了怎么办	70
6. 怎样解决系统混乱的问题	70
7. 为什么启动时提示“mprexe.exe 文件无响应， 程序正常终止”的提示后死机	71
8. 怎样解决恢复回收站中软盘上的文件 失败的问题	73
9. 怎样解决回收站图标与实际情况不一致的 问题	73
10. 为何系统在空闲时总出现“非法操作”的 问题	74
11. 电脑在使用过程中出现了“Dial-in driver not loaded”等提示错误怎么办	74
12. 光盘不能自动运行怎么办	75
13. 怎样自动找回丢失的 Windows 桌面	76
14. 怎样恢复死机后消失的任务栏图标	77
15. 如何避免 Windows 的死机现象	77
16. 遇到蓝屏错误怎么办	78
17. 遇到“非法操作”问题怎么办	79
18. 怎样解决在进行磁盘扫描、磁盘碎片 整理时出现的死机故障	79
19. 为何电脑在进入休眠状态后无法唤醒	80
20. Windows 98 在运行时突然停止响应 怎么办	80
21. 为何 DOS 下的一些软件在 Windows 中不能 正常运行？怎样解决	81

22. 怎样解决系统压缩盘丢失的故障	81
23. 为何使用 Windows 时会出现内存 “丢失”现象	82
24. 怎样解决 Windows 98 系统的“假死” 问题	84
25. 怎样解决整理磁盘碎片导致死循环的 问题	84
26. 桌面任务栏上的声卡小喇叭图标消失了 怎么办	85
27. 为什么电脑无法进行录音操作	85
28. 为什么不能录音	87
29. 怎样解决声音延时的问题	87
30. 为何系统总是提示内存不足? 怎样解决	88
31. 怎样解决软驱在 Windows 98 中能读 不能写的问题	88
32. 在 Windows 98 的 MS-DOS 窗口中不能 输入中文怎么办	89
33. 怎样恢复丢失的 Windows 动态链接库	89
34. 如何恢复被破坏的系统文件	90
35. 怎样解决系统中操作按钮的图标显示 不正常的问题	91
36. 怎样解决 Windows 98 系统安装 KV3000 后死机的问题	91
37. 在 Windows 98 中出现不明设备怎样 处理	92
38. 设备管理器中出现丢字情况怎么办	92





39. 为何电脑中某个驱动器会消失? 怎样解决	93
40. 怎样解决设备管理器不能正确识别 鼠标的问题	93
41. 怎样解决上网时验证用户名及密码时间 过长的问題	94
42. 为什么操作系统“帮助”中右侧的 字体偏小	94
43. 解决在“网上邻居”中看不到其他 电脑故障三例	95
44. 怎样找回丢失的“网上邻居”	97
45. 为什么在操作系统中无法找到“拨号 网络”这个选项	97
46. 为什么系统无法识别主板自带的显卡	98
47. 安装了 DirectX6.0 后, 声卡不出声了 怎么办	99
48. 系统不能识别 USB 可移动硬盘怎么办	99
49. 怎样解决 Windows 9X 发生的“致命 异常错误”	100
50. 怎样解决系统能找到移动盘却不能正常 使用的问题	105
51. 为什么系统总提示内存不足	105
52. 为什么 Windows 98 升级为 Windows Me 后 ISDN 卡驱动不了	106
53. 处理软件冲突的一般方法	107
54. 怎样处理文件版本冲突	107

55. 怎样解决 Windows 98 和 Windows 2000 的 冲突	108
56. 安装了支持 DMA66 功能的程序后不能进入 Windows 98 怎么办	108
57. 为何 Windows 98 无法访问 Windows 2000 共享资源	109
58. 为什么加装内置 Modem 后 Windows Me 休眠项消失了	110
59. 在 Windows Me 下如何恢复系统	110
60. 为什么 Windows Me 中不能删除 IE	111
61. 为什么在 Windows Me 中将硬盘设为 DMA 工作方式后重新启动会死机	112
62. 为什么 Windows Me 中不能使用 DOS	113
63. C 盘的使用空间为什么在不断增长	113
64. 如何解决 Windows Me 系统中显示器显示 不完全的问题	114
1.4 Windows NT/2000 的维护	115
1. 怎样解决 Windows NT 下不能正常使用大 容量硬盘的问题	115
2. 处理 Windows NT 4.0 无法识别大硬盘 故障三例	115
3. 为何 Windows NT4.0 下正常安装了显卡驱动 程序后却只能显示 16 色? 怎样解决	117
4. 为何 Windows NT 不能识别 FAT32	117
5. 怎样解决 Windows NT 4.0 下拨号上网经常 无故断开的问题	118





6. 怎样解决 Windows98 和 Windows 2000 的 冲突	118
7. 如何在 Windows 2000 下使用 MS-DOS 程序	119
8. 怎样防范非法登录中文 Windows 2000	120
9. Windows 2000 开机时总提示页面文件 太小怎么办	121
10. 为什么系统无法正确识别 GeForce2 GTS 显卡	122
11. Windows 2000 中的个人配置不见了 怎么办	123
12. 如何删除 Windows 2000 的 NTFS 分区	123
13. 怎样解决 Windows 2000 提示无法检测 系统版本	124
14. 怎样解决 Windows 2000 和 Windows 98 的 回收站故障	125
15. 怎样解决 Windows 2000 安装 VIA 驱动程序 后死机的故障	125
16. Windows 2000 不出现桌面图标怎么办	126
17. 怎样解决 Windows 2000 程序陷入死锁 的故障	127
18. 如何解决安装 Windows 2000 后 Windows 98 软关机失效的问题	127
19. 为何使用 ATA66 卡安装 Windows 2000 无响应	128
20. 如何解决 Windows 2000 出现的 0000023 和	