

XUE HUI ZUO SHI XUE HUI ZUO REN

学会做事 学会做人



张帆 王集令〇编著

美国的富翁们几乎都相信，他们成功，首要的一条，就是坦诚地对待所有人。他们也都认可，几乎在大学时代，就学会了对人的准确判断——自然，这也是跟做人相关的。

——摘自《百万富翁的智慧》

(托马斯·斯坦利博士著)

中国物资出版社

B825-49

Z105

学会做事学会做人

XUE HUI ZUO SHI XUE HUI ZUO REN

张帆 王集令○编著



B825-49
Z105

中国物资出版社

628241

图书在版编目 (CIP) 数据

学会做事, 学会做人/张帆, 王集令编著. —北京: 中国物资出版社, 2004.7

ISBN 7-5047-2192-1

I. 学… II. ①张…②王… III. 个人-修养-通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 056923 号

责任编辑 齐 岩

责任印制 衣 薇

责任校对 钱 瑛

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

北京星月印刷厂印刷

开本: 880×1230mm 1/32 印张: 8 字数: 185 千字

2004 年 7 月第 1 版 2004 年 7 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2192-1/B·0017

印数: 0001-5000 册

定价: 23.80 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

目 录

做人做事信条一 (1)

◎树立正确的做事观念 (1)

◎养成“敬业”的好习惯 (14)

◎主动去做事 (15)

◎感谢公司给你提供机会 (20)

做人做事信条二 (60)

◎知道轻重缓急 (60)

◎热爱生命 (62)

◎完美做事的精髓 (63)

◎提高办事效率 (79)

◎结 语 (82)

做人做事信条三 (84)

◎走自己的路，让别人去说吧 (84)

◎要平庸一辈子吗 (86)

◎做事好习惯：立刻去做 (88)

◎机会是自己创造的 (90)

◎不要害怕自己初始的想法 (96)

◎做人要积极主动 (99)



做人做事信条四 (121)

- ◎改变人生观念 (121)
- ◎快乐做人 (123)
- ◎做人要有目标 (130)
- ◎坦荡做人的信条 (138)
- ◎不断鼓励自己 (143)
- ◎做一个人生计划 (151)
- ◎敢于坚持正确的东西 (159)
- ◎如何做到的 (166)

做人做事信条五 (169)

- ◎恶有恶报，善有善报 (169)
- ◎一念之差可以决定人的命运 (170)
- ◎主宰自己的命运 (171)
- ◎抛弃奴性 (173)
- ◎做人要有热情 (175)
- ◎“打掉牙和血吞”是做人的脊梁 (178)

做人做事信条六 (182)

- ◎哈伯德工作信条 (182)
- ◎做人要坦诚 (182)
- ◎做事要主动 (185)
- ◎做人要有志气 (188)
- ◎足以把工作当作乐趣 (192)
- ◎不要只想个人利益 (194)
- ◎做人要善良 (197)

◎学会自己鼓励自己	(200)
◎不要随波逐流	(204)
◎正确的做事观念	(207)
◎坚持到最后	(209)
◎做人要懂得感谢	(212)

做人做事信条一

◎树立正确的做事观念

一、金钱重要，但不是惟一

虽然我们工作是为了生计，但是有比生计更珍贵的东西，那就是要在工作中充分挖掘自己的潜力，发挥自己的才能，做正直而纯洁的事情。

有些青年人，一毕业就对自己期望很高，认为自己应该担当大任，应该得到非常高的收入，工资成了他们衡量一切的标准。实际上年轻人缺乏工作经验，不可能轻易被委以重任，工资低是非常正常的事情，但他们因此有很多不满。

现在的年轻人往往将社会看得比上一代人更冷酷、更严峻，也更加现实。在他们看来，我为公司干活，公司付我一份报酬，等价交换，凭什么要我付出更多？

他们看不到工资以外的东西，校园中编织的美丽梦想也逐渐破灭了。没有了信心，没有了热情，工作时总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事，以报复他们的雇主。他们只想对得起自己挣的工资，从未想过是否对得起自己的前途，是否对得起家人和朋友的期待。

之所以出现这种状况，原因在于人们对于金钱缺乏更深入的认识和理解。大多数人因为自己目前所得的金钱太微薄，而将比金钱更重要的东西也放弃了，这实在太可惜。

不要只为金钱而工作，因为金钱只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的，但也是最短视的。

如果一个人只为金钱而工作，没有更高尚的目标，这对他而言不是一种好的人生选择。最后受害最深的不是别人，而是他自己。

以金钱为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作的目的之一，但是从工作中能真正获得的更多的东西却不是装在信封中的钞票。

想要攀上成功之阶，最明智的方法就是选择一个即使酬劳不多，也愿意做下去的工作。当你热爱自己所从事的工作时，金钱就会尾随而至。你也将成为人们竞相聘请的对象，并且获得更丰厚的酬劳。

人生追求的不仅仅是满足生存需要，还有更高层次的需求。不要麻痹自己，应告诉自己工作不只是为赚钱——人应该有比金钱更高的目标。

工作的质量决定生活的质量。无论薪水高低，在工作中都尽心尽力、积极进取，使自己得到内心的安详，这往往是事业成功者之所以成功的原因。对工作过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作都不可能获得真正的成功。将工作仅仅当作赚钱谋生的工具，这种想法本身就会让人蔑视。

二、事做好了，金钱自然会来到

工作最大的好处就是它能够为你提供很多发展自己的机会。千万不要把眼光都放在钱上，一定要好好锻炼自己，否则，你可能一事无成！

仅仅为金钱而工作，会使你看不清未来发展的道路，最终使你迷失方向。

有的人因对自己的薪水不满而对工作敷衍了事，这种做法不仅对老板而言是一种伤害，而且长此以往，会葬送自己的能力，将自己的希望断送，他们一生只能做一个庸庸碌碌、心胸狭隘的小人物。他们埋没了自己的才能，丧失了自己的创造力。

面对金钱，你应当懂得，丰富的经验、良好的训练、才能的发展、品格的建立，这些与金钱相比，前者价值要高出千万倍。

工作带给你的，要比你为它付出的更多。如果你将工作视为一种积极的学习，那么，每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。

不必过分考虑薪水的多少，而应该重视工作本身带给你们的报酬。譬如发展自己的技能，增加自己的社会经验，提升个人的人格魅力……与你在工作中获得的技能与经验相比，工资会显得不那么重要。老板支付给你的是金钱，你自己赋予自己的是可以令你终身受益的黄金。

能力比金钱重要万倍，因为它不会遗失也不会被偷。如果你有机会去研究那些成功人士，就会发现他们并非始终高居事业的顶峰。在他们的一生中，曾多次攀上顶峰又坠落谷底，虽起伏跌宕，但是有一种东西永远伴随着他们，那就是能力。能力能帮助他们重返巅峰，俯瞰人生。

三、英鼠目寸光害自己

种瓜得瓜，种豆得豆。一个人如果工作时能全力以赴，不敷衍了事，未来一定会有所收获。

大多数老板都是明智的，希望能吸引富有才干的员工，并且会根据每个人的努力程度和业绩来晋升、加薪。那些工作中能尽职尽责、坚持不懈的人，终会有获得晋升的一天，工资也会提高。

不要担心自己的努力会被忽视，当你全心全意工作时，相信你的老板同样也注意到了。在你考虑该如何多赚一些钱之前，试着想想如何把工作做得更好，这样一来，你就根本不需要为钱而担忧了。别绞尽脑汁说服老板，让你的老板接受你加薪的理由。只要你好好地奉献自己的时间和精力，在每一份工作中都竭尽所能，那么你的薪资报酬自然会提升。

卡罗·道恩斯原来是一名普通的银行职员，后来受聘于一家汽车公司。工作了六个月之后，他想试试是否有提升的机会，于是直接写信向老板杜兰特毛遂自荐。老板给他的答复是：“任命你负责监督新厂机器设备的安装工作，但不保证加薪。”

道恩斯没有受过任何工程方面的训练，根本看不懂图纸。但是，他不愿意放弃任何机会。于是，他发挥自己的组织才能，自己花钱找到一些专业技术人员，提前一周完成了安装工作。结果，他不仅获得了提升，薪水也增加了十倍。

“我知道你看不懂图纸，”老板后来对他说，“如果你随便找一个理由推掉这项工作，我可能会让你走。”后来成为千万富翁的道恩斯退休后担任南方政府联盟的顾问，年薪只有象征性的一美元，但是他仍然不遗余力，乐此不疲，因为“不为金钱而工作”已经成为他工作的一种习惯。

有些职位低下、薪水微薄的人，忽然间被提升到一个重要的位置上，这看起来似乎有些莫名其妙，因此常常遭到其他人的质疑。但实际上，在他们拿着微薄的薪水时，他们始终没有放弃努力，始终保持一种尽善尽美的工作态度，满怀希望和热情地朝着自己的目标而努力，并且获得了丰富的经验，而这些正是他们晋升的真正原因。

老板可以控制你的工资，可是他却无法阻止你去思考、去学习先进的文化和经验。

如果老板并不是一个睿智的人，没有注意到你所付出的努力，也没有给予相应的回报，那么你也不要沮丧，其实那都不是最为重要的，因为现在的努力并不是为了现在的回报，而是为了未来。人生并不是只有现在，而是还有更为长远的未来。

钱要努力多挣些，但最重要的是获得不断升迁的机会，为未来获得更多的收入，打下坚实的基础。

在手工业时代，男孩为了学一门手艺常常拜师学艺多年，没有

任何工资，但他们毫无怨言，而现在的年轻人在学本事的同时还可以拿工资，但时常还有怨言。

造成这种差异的关键在于他们对待金钱的态度不同。在手工业时代，能有一个好的学习技能和知识的机会是非常重要的，他们的一切努力和付出都是为了未来能开创自己的事业，而现代人则更注重当前利益。

一个人注重当前利益本身并没有错，但是还要在当前利益和未来价值之间找到一个好的均衡点。

放弃是为了未来更好地获得。应该认识到，老板交付给的任务能锻炼我们的意志，上司分配给我们的工作能发展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与客户的交流能训练我们的品性。企业是我们生活的另一所学校，工作能够丰富我们的思想，增进我们的智慧。

许多商界名人开始工作时收入都不高，但是他们从来没有将眼光局限于此，而是始终不渝地努力工作。在他们看来，他们缺少的不是金钱，而是能力、经验和机会。

在你工作时，要时刻告诫自己：我要为自己的现在和将来而努力。不要太多考虑你的工资，而应该用更多的时间去接受新的知识，培养自己的能力，展现自己的才华，因为这些东西才是真正的无价之宝！

如果在工作中受到挫折，如果你认为自己的工资太低，如果你发现一个没有你能干的人成为你的上司，也不要气馁，因为谁都抢不走你拥有的无形资产——你的技能，你的经验，你的决心和信心，而这一切最终都会给你回报。

不要对自己说：“既然老板给的少，我就干的少，没必要费心地去完成每一个任务。”也不要因为自己挣的钱少，就安慰自己说：“算了，我技不如人，能拿到这些工资也知足了。”消极的思想会让你看不见自己的潜力，会让你失去前进的动力和信心，会让你放弃

很多宝贵的机会，会使你与成功失之交臂。

也许我们无法命令老板做什么，但是我们却可以让自己按照最佳的方式行事；也许老板不是很有风度，但是我们应该要求自己做事要有原则。你不应该因为老板的缺点而不努力工作，从而埋没了自己的才华，毁了自己的未来。总之，不论你的老板有多吝啬、多苛刻，你都不能以此为由放弃努力。

试比较两个具有相同背景的年轻人。一个热情主动、积极进取，对自己的工作总是精益求精，总是为公司的利益着想；而另一个总喜欢投机取巧，总嫌自己的薪水太低，总把自己的利益放在第一位。如果你是老板，你会雇佣谁，或者说你会给谁更多的发展和晋升的机会呢？

世界上大多数的人都在为金钱而工作，如果你能不为金钱而工作，那么你就迈出了成功的第一步。

四、足以把工作当作乐趣

无论你贵为君主还是身为平民，无论你是男还是女，都要热爱自己的工作。如果你认为自己的劳动是卑贱的，那你就犯了一个大错误。

罗马一位演说家说：“所有手工劳动都是卑贱的职业。”从此，罗马的辉煌历史就成了过眼云烟。

在当代，有许多人认为自己所从事的工作是低人一等的。他们身在其中，却无法认识到其工作的价值。这样的人在任何地方都不会有所成就。

一切劳动都是值得尊敬的。没有人能够贬低你的价值，关键在于你如何看待自己的工作。那些只知道要求高薪，却不知道自己应承担的责任的人，无论是对自己，还是对老板，都是没有价值的。

工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。要看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。而一个人

的工作态度，又与他本人的性情、才能有着密切的关系。一个人所做的工作，是他人生态度的表现；一生的职业，就是他志向的表示、理想的所在。

当今社会，有许多人不尊重自己的工作，不把工作看成创造一番事业的必由之路和发展人格的工具，而仅视之为衣食住行的供给者，认为工作是生活的代价，这是多么错误的观念啊！

看不起自己工作的人，是人生的懦夫。与轻松体面的公务员工作相比，商业和服务业需要付出更艰辛的劳动，需要更实际的能力。当人们害怕接受挑战时，就会找出许多借口，久而久之就变得看不起自己的工作。这些人在学生时代可能就非常懒散，一旦通过了考试，便将书本抛到一边，以为人生坦途向他展开了。他们对于什么是理想的工作有许多错误的认识（如果说他们对于工作还存有什么理想的话）。莱伯特对这种人曾提出过警告：“如果人们只追求高薪与政府职位，是非常危险的。它说明这个民族的独立精神已经枯竭；或者说得更严重些，一个国家的国民如果只是苦心孤诣地追求这些职位，会使整个民族像奴隶一般地生活。”

我们应当相信自己在社会上是有位置的，逃避责任只会给自己带来不幸。有些人用自己的天赋来创造美好的事物，为社会做出了贡献；而另外一些人却没有生活目标，缩手缩脚，浪费了天生的资质。后者本来也可以创造辉煌的人生，结果却与成功失之交臂，不能说不是一个巨大的遗憾。

五、做事先正心

每一件事都值得我们去做，而且应该用心地去做。

卢浮宫收藏着莫奈的一幅画，描绘的是女修道院厨房里的情景。画面上正在工作的不是普通的人，而是天使。一个正在架水壶烧水，一个正优雅地提起水桶，另外一个穿着厨衣，伸手去拿盘子——即使日常生活中最平凡的事，也值得天使们全神贯注地去做。

行为本身并不能说明自身的性质，其性质取决于我们行动时的精神状态。工作是否单调乏味，往往取决于我们工作时的心境。

人生目标贯穿于人的整个生命。你在工作中所持的态度使你与周围的人区别开来。它或者使你的思想更开阔，或者使其更狭隘；或者使你的工作变得更加高尚，或者使其变得更加低俗。

你不能用世俗的标准来衡量工作，你的工作也许是单调乏味的，仿佛没有任何意义，没有任何吸引力和价值可言。

你要知道，每一件工作对人生都具有十分深刻的意义。你的工作是有价值的。你要以积极的心态去挖掘工作中的乐趣。当你在工作中很有乐趣，感到自豪的时候，你就会成为一个很有成就感的人。

例如我们在去教堂的时候，我们看到大教堂的窗户布满了灰尘，非常灰暗。光华已逝，它们留给人的只剩下单调和破败的感觉。但是，一旦我们跨过门槛，走进教堂，立刻可以看见绚烂的色彩、清晰的线条。阳光穿过窗户在奔腾跳跃，形成了一幅美丽的图画。

其实人们看待问题的方法往往是有局限的，我们必须从内部去观察才能看到事物真正的本质。有些工作只从表象看也许索然无味，我们只有深入其中，才可能认识到其意义所在。因此，无论幸运与否，每个人都必须从工作本身去理解它。工作，将它看作是人生的权利和荣耀——只有这样，我们才能保持个性的独立。

每一件事都值得我们去。不要小看自己所做的工作，哪怕是最普通的事，也应该全力以赴、尽职尽责地完成。通过工作获得真正力量的秘诀就蕴藏在其中。

六、不要抱怨

人生最有意义的就是工作，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。

哪怕你的处境再不如人意，也不应该厌恶自己的工作，世界上再也找不出比厌恶自己的工作更糟糕的事情了。如果环境迫使你不得不做一些令人乏味的工作，你应该想方设法使之充满乐趣。抱这种积极的态度投入工作，无论做什么，都很容易取得良好的效果。

人可以通过工作来学习，可以通过工作来获取经验、知识和信心。你对工作投入的热情越多，决心越大，工作效率就越高。当你抱有这样热情时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成一种乐趣，就会有许多人愿意聘请你来做你所喜欢的事。工作是为了自己更快乐。如果你每天工作八小时，你就等于在快乐地游泳，这是一个多么合算的事情啊！

我见过许多在大公司工作的员工。他们朝九晚五穿行在写字楼里。他们拥有渊博的知识，受过专业的训练，有一份令人羡慕的工作，拿一份丰厚的薪水，但是他们并不快乐。他们是一群孤独的人。不喜欢与人交流，不喜欢星期一；他们视工作如紧箍咒，仅仅是为了生存而不得不出来工作；他们精神紧张、未老先衰，常常患胃溃疡和神经官能症，他们的健康令人担忧。

当你在乐趣中工作，并能如愿以偿的时候，就该爱你所选，不轻言变动。如果你开始觉得压力越来越大，情绪越来越紧张，在工作中感受不到乐趣，没有喜悦的满足感，就说明有些事情不对劲了。我们如果不从心理上调整自己，即使换一万份工作，情形也不会有所改观。

一个人工作时，如果能有精益求精的态度，火焰般的热忱，能充分发挥自己的特长，那么不论做什么样的工作，都不会觉得辛劳。如果我们能以满腔的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的艺术家；如果以冷淡的态度去做最不平凡的工作，也绝不可能成为艺术家。各行各业都有发展才能的机会，没有哪一项工作是我们可以藐视的。

如果一个人鄙视、厌恶自己的工作，那么他必遭失败。引导成

功者的磁石，不是对工作的鄙视与厌恶，而是真挚、乐观的精神和百折不挠的毅力。

不管你的工作是怎样的卑微，都应当付之以艺术家的精神，应当有十二分的热忱。这样，你就可以从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，也不再有厌恶的感觉。

我常常听到一些刚刚毕业的大学生抱怨自己所学的专业，于是我试着向他们提出这样的问题：如果你所学的专业与个人的志趣南辕北辙，那么，当初为什么会选择它呢？如果你已经为你的专业付出了四年的时光甚至更多的时间，这说明你对自己的专业即使谈不上热爱，但至少可以忍受。

所有的抱怨不过是逃避责任的借口，无论对自己还是社会都是不负责任的。想一下亨利·凯撒——一个真正成功的人，其成功不仅因为冠以其名字的公司拥有十亿美元以上的资产，更由于他的慷慨和仁慈，使许多哑巴会说话，使许多跛子过上了正常人的生活，使穷人以低廉的费用得到了医疗保障……而所有这一切都是由凯撒的母亲在他的心田里所播下的种子生长出来的。

玛丽·凯撒给了她的儿子亨利无价的礼物——教他如何获得人生最伟大的价值。玛丽在工作一天之后，总要花一段时间做义务保姆工作，帮助不幸的人们。她常常对儿子说：“亨利，不工作就不可能完成任何事情。我能留给你的，只有一份无价的礼物：工作的欢乐。”

凯撒说：“我的母亲最先教给我对人的热爱和为他人服务的重要性。她常常说，热爱人和为人服务是人生中最有价值的事。”

如果你掌握了这样一条积极的法则，如果你将个人兴趣和自己的工作结合在一起，那么，你的工作将不会显得辛苦和单调。兴趣会使你的整个身体充满活力，使你在睡眠时间不到平时的一半、工作量增加两三倍的情况下，都不会觉得疲劳。

工作最重要的是能实现个人人生价值。一个人总不能无所事事

地终老一生，应该试着将自己的爱好与所从事的工作结合起来，无论做什么，都要乐在其中，而且要真心热爱自己所做的事。

成功者乐于工作，并且能将这份喜悦传递给他人，使大家不由自主地接近他们，乐于与他们相处或共事。

七、有时间偷懒，就有时间工作

懒惰吞噬人的心灵，使心灵中充满了对那些勤奋之人的嫉妒。懒惰也会引起无聊，无聊也会导致懒惰。相反，工作可以引发兴趣，而兴趣则促成热忱和进取心。

克莱门特·斯通曾说：“理智无法支配情绪，相反，行动才能改变情绪。”选定你最擅长、最乐意投入的事，然后全力以赴付诸行动。

许多人都抱着这样一种想法：老板要求太严，自己不值得如此勤奋地为他工作。然而，他们没有明白：尽管工作时虚度光阴会伤害他们的雇主，但受伤害更深的会是他们自己。一些人花费很多精力来逃避工作，却不愿花相同的精力努力完成工作。他们欺骗的是自己。老板或许并不了解每个员工的表现或熟知每一份工作的细节，但是一位优秀的管理者很清楚，努力最终带来的结果是什么。升迁和奖励是不会落在玩世不恭的人身上的。

如果你永远保持勤奋的工作态度，你就会得到他人的称许和赞扬，就会赢得老板的器重，同时也会获取一份最宝贵的资产——自信，对自己所拥有的才能赢得一个人或者一个机构的器重的自信。

那些思想贫乏的人、愚蠢的人和懒惰的人只注重事物的表象，无法看透事物的本质。他们只相信运气、机缘、天命之类的东西。看到人家发财了，他们就说：“那是幸运！”看到他人知识渊博、聪明机智，他们就说：“那是天分。”发现有人德高望重、影响广泛，他们就说：“那是机缘。”

他们没有亲眼目睹那些人在实现理想过程中经受的考验与挫