

高等学校教材
GAO DENG XUE XIAO JIAO CAI

大学生



就业指导

董文强 谭初春 主编

西北工业大学出版社

前言

高等学校毕业生是宝贵的人才资源,是社会主义现代化建设的重要力量。高等学校毕业生的就业工作,关系广大毕业生的切身利益,关系高等教育的改革和发展,关系科教兴国战略和人才强国战略的实施,关系社会的稳定,涉及全面建设小康社会的全局。高等学校毕业生就业工作已成为政府、社会和学校关注的热点。为了适应大学生就业制度改革发展的需要,系统、有效地对大学生进行就业、择业指导,西北工业大学学生处和部分学院主管学生就业工作的同志编写了本书。

书中从当前和今后的大学生就业形势出发,理论联系实际,实事求是,系统、完整地对大学生就业过程中的一系列问题进行了阐述和探讨,其内容具有针对性、实用性和指导性。

全书题材新颖,内容丰富,有关章节后附有毕业生求职案例,以期让广大读者从正、反两方面的事例中得到启发、警示。同时,参编的作者们都具有多年从事大学生就业指导工作经验,在编写此书的过程中,他们既吸收了国内有关教材中的精华,又能科学地分析和探讨今后大学生就业工作的发展趋势。因而,使书中内容明显地具有时代性、前瞻性和创造性。

本书可作为高等学校就业指导专用教材,也可作为大学生求职择业的专用读本。同时,在附录中还收集了国家教育部和有关部委关于高等学校毕业生就业工作的文件,是高等学校就业指导工作较全面的工具书。

在编写过程中,我们参考了有关专著、教材,吸收了其中一些有价值的成果。对此,向原作者致以真挚的谢意!

编 者

2004 年 3 月

序

高等学校毕业生是整个社会中充满活力、富于创造力的群体,是国家宝贵的人才资源。充分发挥他们在社会主义现代化建设中的重要作用,对于贯彻落实科教兴国战略,实现国民经济和社会发展第三步战略目标,实现中华民族的伟大复兴,都有着极其重要的意义。

随着我国高等教育的快速发展和社会、经济结构的巨大变革,高校毕业生的就业工作已成为政府、社会和高校关注的热点。面对高校毕业生就业的严峻形势,党中央、国务院高度重视。胡锦涛总书记要求各级党委、政府以及教育、人事、劳动保障等有关部门把促进高校毕业生的就业和创业作为一项十分重要的工作,全力以赴地抓好。温家宝总理强调指出,毕业生就业工作是一个涉及全局的重大问题,解决好了既有利于社会的稳定,也有利于促进经济发展,必须全力以赴地做好。

为了贯彻落实党中央、国务院的重要指示精神,西北工业大学党委提出并确定了大学生就业工作“全校抓、全年抓、全力抓”的指导思想。在这一思想的统领下,学校上下形成了人人关注、个个关心、齐抓共管、全面推进的大好局面,学校就业工作也取得了骄人的成绩,积累了丰富的经验。

大学生就业工作是一个复杂的系统工程,涉及国家稳定、社会发展、经济形势和科技水平等方方面面,而毕业生的自身素质、就业观念、就业期望、求职技巧及信息获取等因素也将直接影响大学生就业。所以,为大学生提供全方位的就业指导,是大学教育中必不可少的一个环节。

本教材的编写与出版,是西北工业大学就业指导工作的重要成果,必将为实现我校毕业生充分就业和高质量就业、开创我校就业工作新局面发挥重要作用。同时,我们也希望通过此书,加强与兄弟院校之间的交流,为培养一批职业化、专家化的大学生就业指导队伍做出贡献。

郑永安

2004年4月26日

目 录

第一章 大学生就业指导概述.....	1
第一节 就业指导的基本含义与历史沿革.....	1
一、就业指导的基本含义	1
二、就业指导的历史沿革	1
第二节 就业指导的作用与意义.....	4
一、就业指导的作用	4
二、就业指导的意义	6
第三节 就业指导的内容	13
一、择业观指导.....	13
二、就业政策指导.....	14
三、就业形势指导.....	14
四、就业心理指导.....	15
五、择业技巧指导.....	16
六、社会适应指导.....	16
第二章 大学生现行就业制度与就业市场	17
第一节 大学生现行就业制度	17
一、就业方针和政策.....	17
二、就业工作管理体制.....	19
第二节 大学生就业市场	21
一、大学生就业市场的类型及特点.....	21
二、大学生就业市场的现状.....	24

三、大学生就业市场的发展趋势·····	29
附:毕业生求职案例·····	30
第三章 大学生就业程序与途径 ·····	33
第一节 大学生就业程序 ·····	33
一、就业管理部门的工作程序·····	33
二、大学生择业程序·····	35
三、用人单位的招聘程序·····	39
第二节 大学生就业途径 ·····	41
一、即时就业·····	41
二、延时就业·····	42
三、自主创业·····	43
四、考研深造·····	44
五、出国留学·····	45
附:毕业生求职案例·····	46
第四章 职业基础知识 ·····	49
第一节 职业的重要性 ·····	49
一、职业的内涵·····	49
二、职业生涯·····	50
三、职业的功能·····	51
四、职业分类·····	52
五、职业的基本特征·····	53
第二节 职业发展趋势 ·····	55
一、职业发展特点·····	55
二、职业变迁和发展趋势·····	55
三、未来社会主导行业与热门专业·····	56
第三节 职业选择标准及原则 ·····	56
一、职业选择的标准·····	57

二、职业选择的原则	58
三、职业选择应注意的问题	60
第五章 大学生择业素质及特点	64
第一节 择业的基本素质	64
一、思想与道德素质	64
二、知识与能力素质	66
三、身心素质	71
第二节 自我评价	75
一、自我评价的内容	75
二、自我评价的原则	77
三、个性特点与职业选择	77
第三节 大学生的择业特点	80
一、择业意识增强	80
二、择业观念时尚	81
三、择业标准务实	83
四、择业渠道多元化	83
五、择业方法讲究	84
六、择业矛盾突出	84
附：毕业生求职案例	84
第六章 求职信息	88
第一节 求职信息的作用及内容	88
一、求职信息的特性及作用	88
二、求职信息的内容	90
第二节 获取信息的渠道	91
一、个人搜集	92
二、学校毕业生就业指导机构	92
三、传播媒介	93

四、各类就业市场	93
五、社会关系	95
六、互联网	96
第三节 求职信息的筛选和使用	98
一、信息筛选的原则	98
二、信息筛选的步骤	99
三、信息的使用	100
附：毕业生求职案例	100
第七章 自荐	102
第一节 自荐材料	102
一、自荐材料的作用	102
二、自荐材料的编写要领	103
三、自荐材料的内容	104
四、自荐材料的整理与包装	104
第二节 求职信	106
一、求职信的格式	106
二、求职信的内容	107
三、求职信的写作技巧	109
四、大学生求职信示例	111
第三节 个人简历	114
一、个人简历的形式	114
二、编写个人简历的原则	115
三、编写个人简历应注意的问题	115
第四节 自荐方式与技巧	116
一、自荐的方式	116
二、自荐的技巧	118
附：毕业生求职案例	123

第八章 笔试与面试	125
第一节 笔试	125
一、笔试的作用与种类	125
二、笔试的准备	127
三、笔试的方法和技巧	129
附:毕业生求职案例	135
第二节 面试	135
一、面试的目的和种类	135
二、面试技巧	137
三、面试实战	146
附:毕业生求职案例	150
第九章 就业签约与报到	156
第一节 签约	156
一、签约的内涵	156
二、签约的程序	157
三、签约决策的一般程序	158
四、签约应注意的事项	162
第二节 协议的生效与约束	165
一、毕业生的权利与义务	165
二、用人单位的权利与义务	167
三、学校的权利与义务	167
四、协议的解除与改签	168
第三节 报到	168
一、报到需要的材料	169
二、报到的时间规定	169
三、报到可能遇到的问题及其处理方法	169
第四节 劳动合同和人事代理	170

一、劳动合同的概念及其内容	170
二、劳动合同与就业协议的区别	174
三、签订劳动合同的必要性	175
四、人事代理制度的主要内容	175
附:毕业生求职案例	176
第十章 自主创业 立志成才	178
第一节 创业综述	178
一、创业条件与机遇	178
二、创新意识与创业基本素质	182
三、创业目标与决策	184
第二节 创业准备	186
一、创业心理准备	186
二、创业能力的培养	188
三、创业的信息收集	192
第三节 其他创业因素	194
一、创业与公共关系	194
二、创业成功形象的树立	197
三、创业的法律和金融知识	198
附:毕业生求职案例	200
第十一章 完成角色转换 迈向事业成功	205
第一节 角色转换与角色认知	205
一、学生角色与职业角色	205
二、学生角色向职业角色的转换	206
三、角色转换过程中容易出现的问题	209
四、角色转换的原则	211
第二节 适应社会 走向成功	212
一、树立良好的第一印象	212

二、建立和谐的人际关系	214
三、积极适应职业角色	218
附：毕业生求职案例	222
附录	224
附录一 国务院办公厅文件 国务院办公厅关于做好 2003 年普通高等学校毕业生就业工作的通知	224
附录二 人事部文件 关于做好 2003 年全国普通高等学校毕业生就业接收工作的通知	228
附录三 教育部文件 教育部关于进一步深化教育改革 促进高校毕业生就业工作的若干意见	232
附录四 劳动和社会保障部/教育部文件 关于印发 2003 年高职院校毕业生职业资格培训工程的通知	235
附录五 共青团中央/教育部/人事部 关于实施大学生志愿服务西部计划的通知	241
附录六 国家工商行政管理总局 关于 2003 年普通高等学校毕业生从事个人经营有关收费优惠政策的通知	246
附录七 财政部/国家发展和改革委员会文件 关于切实落实 2003 年普通高等学校毕业生从事个体经营有关收费优惠政策的通知	248
附录八 有关省市就业政策	251
附录九 大学毕业生参军办法	263
附录十 网上求职	268
附录十一 人事代理制度	273
附录十二 如何办理出国手续	276
附录十三 出国留学中介服务机构	281

第一章

大学生就业指导概述

第一节 就业指导的基本含义与历史沿革

一、就业指导的基本含义

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得经济收入的活动。从这个定义可以看出,就业应该具备三个基本条件:一要从社会劳动,要把个人的工作融入到整个社会之中;二要得到社会认可,必须合理合法;三要有一定的经济收入,即要有一定效益。凡是具备以上三个条件的,比如电视剧《山城棒棒军》中的“棒棒”、下岗工人卖馒头等都算就业。凡是不具备这三个条件的,如家庭主妇、在校学生等,就不能算做就业。

就业指导,一般地讲,就是帮助需要就业的人员找到职业,找到工作,为劳动者和职业的结合做“红娘”。

大学生就业指导,不单纯是帮助学生选择职业,求得一份工作,也是帮助学生预测社会的需求状况,传递就业信息,让他们掌握正确的择业方法,为他们解决就业过程中遇到的问题,开办就业市场,组织“供需见面”、“双向选择”招聘会,从而达到适应环境、成功地走向社会并为社会做贡献的目的。

二、就业指导的历史沿革

自从人类有了职业的分工,就有了对职业的选择,从而也就产生了就业指导。随着人类社会的不断发展,社会分工越来越细,越来越

复杂,就业指导也得到迅猛发展。

1. 就业指导的产生

就业指导作为一个专门的社会服务工作的研究课题,产生于 19 世纪末,发展于 20 世纪初。在现代社会,由于生产力的迅猛发展,出现了大量的可供人们选择的职业;同时由于科学技术的发展,农业机械化程度逐步提高,从土地的束缚中解脱出了大量的剩余劳动力,他们需要重新选择职业,就业指导就随之而产生。学校为了适应社会发展,就须对学生进行就业指导。所以,就业指导在美国、欧洲等西方国家的学校首先得以产生和发展。据记载,美国加州工艺学校早在 1894 年就有人推行就业指导,而德国、苏格兰、英国等也先后在 1902 年至 1913 年出现了专门的职业指导活动及有关著作。哈佛大学在 1911 年率先开设大学生就业指导课程。

2. 我国就业指导的发展

同世界各国一样,就业指导在我国也得到迅速发展。1920 年清华学校派教师率领学生远涉重洋去美国搜集各种职业指导参考资料,并在 1923 年成立了职业指导委员会。以后,许多学校如东南大学、沪江大学、中央大学等先后设立了职业指导机构,施行职业指导工作。由于学校及教育部门的积极宣传和推动,原国民政府也引起高度重视,公布省、市、县教育行政机关及学校的职业指导办法,出版职业指导的参考资料。1929 年 5 月,全国教育会议通过《设立职业指导所及厉行职业指导案》等。1931 年 9 月 21 日,全国职业指导机关联合会成立。可是,这些参考资料及措施大都还停留在单纯指导就业、寻求一个具体职业的层面上。

3. 我国就业指导的现状

中华人民共和国自建立以来,由“集中统一的计划经济体制”所决定,大学毕业生“服从政府的分配,为人民服务”,就业指导主要表现为单纯的思想政治工作。近十几年来,随着经济体制、政治体制和教育体制改革的不断深化,毕业生分配工作也不断地逐步从体制上进行了变革,就业指导也被赋予了新的内容。党的十一届三中全会

后,全国各地出现了“劳动服务公司”、“人才交流中心”,指导社会再就业人员谋求职业。20世纪80年代中期,北京、上海、广东一些职业中学开始试行职业指导,当时的国家劳动人事部培训就业局还编写了就业培训教材《就业指导》。深圳大学开创了大学建立就业指导中心之先河,该中心开设就业辅导课,发行《就业指导报》,通过各种现代化媒体,向社会广泛收集提供就业信息,在社会上引起了强烈反响,不少高校纷纷效仿。

进入20世纪90年代,原国家教育委员会成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,各地高校相继也建立了就业指导机构,指导毕业生的就业工作。教育部高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还主办了《毕业生就业指导》报及《大学生就业》杂志。为了有效地对毕业生求职择业予以正确指导,并帮助毕业生就业指导人员开展毕业生就业指导工作,原国家教委全国高等学校毕业生就业指导中心已于1995年组织力量精心编写了试用教材《大学生就业指导》,并于1998年进行了重新修订。近年来,各地高校也纷纷编辑出版了如《大学生择业必读》、《大学生就业指南》等教材、杂志指导毕业生就业。

随着改革的不断深入,教育体制及毕业分配制度的改革也加快了步伐。1985年5月27日,中共中央颁布了《中共中央教育体制改革的决定》,在毕业生分配时实行“供需见面”,并在清华大学、上海交通大学等少数学校中进行一定范围内“双向选择”的改革试点。1989年3月2日,国务院转批了原国家教委《高等学校毕业生分配制度改革方案》(即“中期改革方案”),1994年全国大部分高校都已按照“中期改革方案”的就业模式就业。1993年2月13日,中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》,改革“统包统分”和“包当干部”的就业制度。同年11月,党的十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”;“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机

制”；“发展市场中介组织”等。这些都预示着“毕业分配”将成为过去，大学毕业生将被作为一种特殊商品推向市场。而指导毕业生就业，更引起国家及学校的高度重视。1995年原国家教委办公厅发出《通知》，要求在高校开设就业指导课。国家教育部还于1998年10月组织全国33所高校召开了“全国高校就业指导课经验交流与研讨会”。不少高校深入地研究了就业指导工作面临的新课题，充分利用现代科技手段如配备多媒体、电视机、录像机、VCD及投影仪器，开发毕业生就业信息管理系统等，加强对毕业生的就业指导。各省市在拓宽就业渠道，开拓毕业生就业市场方面也做了很大的努力。

第二节 就业指导的作用与意义

一、就业指导的作用

由于长期以来形成的毕业生计划分配体制束缚了人们的思想，使得相当一部人对就业指导的内涵还缺乏了解，不少人认为就业指导可有可无，搞不搞无关紧要。甚至有这样的论调：没有就业指导，有门路的人照样找到好工作，有了就业指导，没有门路的人照样找不到工作。这种把大学生就业指导狭隘地理解为找工作、落实具体单位的观点是片面的、肤浅的。它忽视了大学生就业指导的教育功能，对高教体制改革、育人模式的改变将产生负面影响，使人更看不到它在培养现代化建设所需的人才方面起着举足轻重的作用。毕业生就业指导机构主要从事三个方面的工作：一是帮助毕业生了解当前国家有关就业的方针政策、学校的配套政策、社会对人才的需求情况及人才需求的地区分布，使毕业生能按照就业方针政策进行有效的择业选择，避免做无用功；二是指导毕业生熟悉择业程序及有关注意事项，掌握有关应聘技巧；三是配合有关部门做好毕业生思想工作及有关咨询工作。

随着毕业生就业指导机构在各高校的建立和发展，以及就业指

导工作的开展,使得就业指导的作用也越来越被大家所认同。归纳起来,可以概括为以下几个方面:

1. 导师作用

“自主择业”使大学生面临的首要问题便是如何择业和求职。择业有择业观,求职有求职技巧。“自主择业”不是“自由择业”。有的学生能通过各种途径联系到比较满意的工作,就不希望学校来管他,而有的学生则担心找不到工作,无法就业。这两种情况都不应该出现。在当前改革浪潮中,经济发展已转化为科技竞争,科技竞争则又归结于人才的竞争。我国地域辽阔,经济发展不平衡,作为人才资源重要组成部分的大学毕业生,在就业时往往选择经济基础好、工作环境舒适的单位,而往往这些单位因为经济效益不错所给予的报酬也较落后地区丰厚。这种不平衡容易导致毕业生就业时的心理失衡,择业时容易产生一些脱离实际的择业观,片面追求经济利益、物质条件,而较少考虑自身的实际条件。同时,有些毕业生在求职时因未掌握一些技巧性东西,使自己与用人单位见面时,无法让对方了解自己的真才实学,甚至无法表达自己的真实意愿,导致求职失败。因此,迫切需要就业指导机构对毕业生进行指导,帮助他们树立正确的择业观,处理好理想与现实、个人与社会之间的关系,克服好高骛远、急功近利的思想,引导他们开阔思路,提高认识。同时,帮助他们掌握求职技巧,针对客观实际情况及自身的特点,采取适合于自己的切实可行的求职方法,从而成功地实现自己的择业目标。

2. 传播信息

大学毕业生“自主择业”是在国家方针政策指导下,在一定范围内进行的,是在有限度的情况下,使毕业生与用人单位相互选择。如何使这种选择科学、合理,也即使毕业生人尽其才,使用用人单位才尽其用,实现人才与社会的最佳配置,发挥人才与社会两方面的最大效能,信息的传播便显得十分重要。就业指导一方面可以通过向有关企、事业单位及政府机关部门发函,收集各单位对毕业生的需求情况及拟招对象的要求条件等,为毕业生提供就业信息;另一方面,可以