



秘技

串串烧丛书 | Tips Book |

1

网络疑难急救

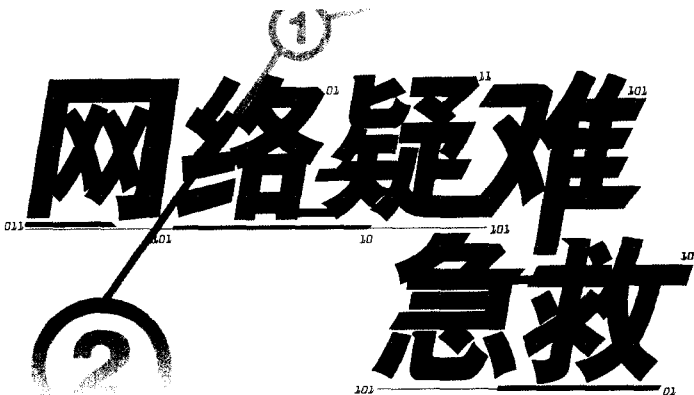
2

● 马文刚 吴宏 编著 ● 上海科学技术出版社

3. 07

33

3



网络疑难急救

● 马文刚 吴宏 编著 ● 上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

网络疑难急救/马文刚, 吴宏编著—上海: 上海科学技术出版社, 2004.5

(秘技串串烧丛书)

ISBN 7-5323-7546-3

I. 网... II. ①马... ②吴... III. 计算机网络—故障修复
IV. TP393.07

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第033022号

秘技串串烧丛书

网络疑难急救

马文刚 吴宏 编著

王辉 策划

张帆 编辑

世纪出版集团 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海瑞金二路450号 邮政编码200020)

深圳大捷利印刷实业有限公司印刷 新华书店上海发行所经销

2004年5月第1版 2004年5月第1次印刷

ISBN 7-5323-7546-3/TP·342

定价: 14.00元

面对网络疑难不再发愁

随着互联网应用的日益普及，在日常生活中“触网”的用户已比比皆是。有了应用必定会有疑难，当浏览网页时忽然“断线”、下载文件突然中断或是黑客频频“光顾”等，这些网络应用中的疑难杂症，往往会让不少用户“一筹莫展”。

其实疑难并不可怕！本书用通俗易懂的问答形式，结合大量技术细节和典型案例，介绍了各类网络常见故障的排除方法。第一章介绍了网络硬件疑难问题，第二章介绍了浏览器疑难问题，第三章介绍了下载软件疑难问题，第四章介绍了聊天工具疑难问题，第五章介绍了电子邮件疑难问题。

本书简单明晰，在疑难问题选择上力求实用性和可操作性强，通过本书用户完全可从中掌握各种网络的疑难故障排除方法。本书内容涵盖面广，因此不仅可供计算机爱好者阅读，还可作为网络管理员的简明参考手册。

最后，由于作者水平有限，时间仓促，错误和疏漏之处在所难免，恳请广大读者不吝批评指正。

目 录

第一章 网络硬件问题	11
1 如何显示Modem的实际连接速度	12
2 解决Modem的速度不正常	13
3 Modem找不到驱动程序怎么办	14
4 通过外置Modem的信号灯来判断网络故障	14
5 无法用Modem打电话	16
6 Modem无法听到拨号音	18
7 反跳双绞线的制作	19
8 如何组建对等网	20
9 ADSL无法正常上网且电话杂音大	23
10 奇怪的网卡故障	24
11 DNS域名解析错误	26
12 ADSL拨号前必须打电话	28
13 ADSL的指示灯亮却常常掉网	28
14 处理CMOS与网卡的冲突	29
15 网卡与显卡的冲突	30
16 集线器在进行级联时故障	31
17 台式机无法和便携机使用直接电缆连接	32
第二章 浏览器问题	33
18 取消IE网址自动输入设置	34
19 为何IE浏览器总有些图片无法显示	35

20	分级审查功能的密码丢失	36
21	IE无法浏览	37
22	如何删除IE记住的密码	38
23	关于脱机浏览问题	39
24	无法执行脚本功能怎么办	40
25	如何输入网址而不被浏览器记录	40
26	让TE变成IE	41
27	更改IE下载内容存放的默认路径	42
28	为何用IE打印出的网页是空白的	43
29	减少打印无用的页面元素	44
30	【该页无法显示】错误	45
31	清除【下载后关闭该对话框】复选框的后遗症	46
32	如何使用断点续传功能	47
33	重新设置临时文件夹	48
34	Google看不懂了	50
35	清除通过Web方式发送邮件的痕迹	51
36	备份IE收藏夹	52
37	快速进入IE浏览器的根目录	52
38	Internet Explorer Script错误	53
39	另存图片仅可存为BMP格式	54
40	无法显示Java Applet	54
41	如何永久固定主页地址	57
42	IE中的FTP文件夹错误	59
43	IE无法打开新窗口	62



44	发送错误报告	63
----	--------------	----

第三章 下载软件问题 65

45	如何判断站点是否支持断点续传	66
46	网络蚂蚁总是提示自动关机	67
47	让浏览器和网络蚂蚁同时工作	68
48	如何在局域网中使用下载软件	69
49	如何用网络蚂蚁批量下载文件	70
50	HTTP和FTP代理是什么?	72
51	如何让下载的文件便于管理	73
52	恢复打开某类型文件前始终询问功能	74
53	下载【隐藏】的媒体文件问题(一)	76
54	下载【隐藏】的媒体文件问题(二)	77
55	如何捕捉网页中的SWF文件	80
56	当前安全设置不允许下载文件	82
57	用FlashGet下载后的文件无法打开	82
58	为何下载的网页图片变为HTML文件	83
59	怎样下载一个网站的全部内容	85
60	连接FTP后无法列表	85
61	无法登录FTP	87
62	如何输入完整的FTP地址	88
63	CuteFTP的文件【大搬移】	88
64	大于2G的文件无法下载	90
65	网络蚂蚁的右键菜单消失	90

第四章 聊天工具问题	91
66 如何隐藏QQ的IP地址	92
67 防止QQ被“炸”	93
68 如何恢复ICQ的记录	94
69 QQ上不了线	95
70 禁止了QQ端口后如何使用	96
71 使用代理后QQ仍为原IP地址	96
72 代理【超时】	97
73 如何提高QQ的连接速度	98
74 拒绝QQ的骚扰	98
75 为何QQ无法发送文件	100
76 QQ头像中金手机和银手机的区别	100
77 备份MSN的自定义图释	101
78 如何成为MSN【隐形人】	101
79 打破MSN和OE的联系	102
80 如何同时启动多个MSN	103
81 去除MSN广告栏	104
82 保存MSN的历史记录	105
83 如何卸载Windows XP自带的MSN	106
84 如何批量导入MSN的自定义表情符号	106
85 查看ICQ好友的IP地址	108
86 局域网中的即时通信工具	109
87 聊天软件能否“同处一室”	110

第五章 电子邮件问题	111
88 OE运行速度变慢	112
89 OE无法发送邮件	113
90 已阅读的邮件为何会自动删除	114
91 OE无法直接打开附加文件	115
92 让OE弹出密码框	116
93 Foxmail中的邮件如何在OE中打开	116
94 给无中文平台的用户发邮件	117
95 在Foxmail中设置免费邮箱连接	117
96 重装系统后的邮件备份	118
97 如何在邮件中加入图片	120
98 OE弹出【msimn.exe产生错误】	121
99 收发邮件时出现乱码	121
100 单击电子邮件中的地址没有反应	122
101 使OE实现自动回信	123
102 保护私人收件箱	125
103 收邮件时总出现错误信息	126
104 如何拒收垃圾邮件	126
105 如何获悉对方是否收到邮件	127
106 启用OE的病毒防护功能	128
107 收回已发送邮件	128
108 什么是【SMTP发信人身份验证】	129
109 解决新邮件提示栏错误	130
110 为什么邮件的文字都“横卧”了?	130



111	如何彻底清除OE的邮件	131
112	为何发出的邮件被退回?	131
113	收信过程中断线是否会丢失信件?	132
114	收信时被提示【信箱被锁】	132
115	收发Hotmail/MSN邮件的设置	133
116	恢复误删的邮件	135
117	如何保存邮件背景音乐	136
118	去除回复邮件前的【>】符号	137
119	确保邮件成功发送	138
120	【解析服务器地址失败】的原因解析	138
121	局域网中设置OE	139
122	网上邻居图标消失	141
123	无法查看局域网的邻居	141
124	Windows 2000如何在局域网中访问Windows XP	143

■ 第一章

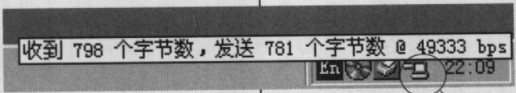
网络硬件问题

1 如何显示Modem的实际连接速度

问：最近购得一台56K小猫后感觉网速还行，但不知为何每次连接速率均显示为115200bps，且在Modem属性中的最快速度默认为115200bps，请问如何才能显示正常连接速率？

答：该问题的原因在于使用了Windows的标准Modem驱动程序。Modem速率指的都是传输速率，一般使用正确的Modem驱动程序后计算机就能正确报告传输速率。显示115200bps实际指串口速率，即计算机同Modem之间的速率，并不代表真正的传输速度，仅有在任务栏中提示的速率才是真正的数值。

STEPS



收到 798 个字节数, 发送 781 个字节数 @ 49333 bps

鼠标放在任务栏的连接图标上，停留片刻后会出现Modem传输速率的提示

2 解决Modem的速度不正常

问：一只56K的猫使用速度从未超过31200bps, 且电话线路较好, 仅在协议设置中缺少V.90协议, 请教如何发挥真正的性能?

答：V.90是ITU (国际电信联盟) 制订的一个56K/s数据传输标准。目前的56K Modem一般分为两种V.90+K56 Flex和V.90+X2两种。由于目前某些ISP并不支持V.90协议, 而往往使用X2或K56 Flex中的一种, 因此支持双协议的Modem替换协议一般可用两种方法: 即擦写Flash ROM和更换相应的驱动程序。此外由于目前56K Modem可按当时与主机连接时线路的情况而自动调节速度, 因此在连接瞬间如线路不好也会导致降速。

3 Modem找不到驱动程序怎么办

问：如果不慎遗失了Modem驱动程序，请教会导致什么后果？

答：一般遗失驱动程序的Modem在Windows 95以上的Windows系统中均可使用标准Modem驱动程序，且90%的情况下都可用，性能也不会受大的影响。

4 通过外置Modem的信号灯来判断网络故障

问：请教如何通过外置式Modem面板上的8个信号指示灯来判断网络故障？

答：很多用户均在使用外置式调制解调器，这不仅是由于其性能稳定，而且是由于其具有一排指示灯，可清楚表示调制解调器工作状态。较常用的信号灯标识如下所述：

信号灯标识	意义	解释
HS (High Speed)	高速指标	亮时表示传送速率在4800kbps以上
AA (Auto-Answer)	自动应答	自动接通电话，如此灯闪烁，就表明有电话进来了
CD (Carrier Detect)	载波信号	亮时表示调制解调器连线成功
OH (Off Hook)	占线指示	亮时表示调制解调器占用电话线
RD (Receive Data)	接收指示	亮时表示正在接收数据，间有闪烁
SD (Send Data)	发送指示	亮时表示正发送数据，间有闪烁
TR (Terminal Ready)	计算机连线指示	亮时表示调制解调器已做好联机准备
MR (Modem Ready)	调制解调器备用指示	亮时表示调制解调器在备用状态

网络出现故障时就可按调制解调器面板上的信号指示灯初步判断网络故障：

STEPS

- ① 载波信号灯CD不亮或亮度较正常情况下暗许多且频繁闪动，则有可能线路不通或接收信号质量差。
- ② 接收信号灯RD或载波信号灯CD不亮，则有可能是网络节点机有故障。
- ③ 接收信号灯RD明显暗于平时并且闪动间隔时间变长，则有可能是线路电平偏低。
- ④ 接收信号灯RD明显亮于平时并且闪动间隔时间变短，则有可能是线路电平偏高。
- ⑤ 发送信号灯SD不亮，则说明故障出在本地或终端。

5

无法用Modem打电话

问：Modem可收发传真数据却不可通过耳机实现电话免提功能，且使用Windows 98自带的电话拨号程序拨通电话后不能听到对方声音，请教怎么办呢？

答：该问题由于Windows 98附带的电话程序不完善和兼容性差所造成。可以通过以下步骤解决：

STEPS