



征战 OFFICE

城市森林留言：老板·同事·客户·对手·猎头

策 划
徐锦江

主 编
朱筱菁

 文匯出版社

征战 OFFICE

22



征战OFFICE

策划 徐锦江

主编 朱筱菁

文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

征战 OFFICE/朱筱菁主编.-上海:文汇出版社,2004.8
ISBN 7-80676-596-4

I.征… II.朱… III.办公室-工作-文集 IV.C913.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 029737 号

申报铂金书系

征战 OFFICE

主 编 朱筱菁
责任编辑 朱耀华
特约编辑 夏 瑜
装帧设计 郝 一
漫 画 汪 磊

出版发行 **文汇出版社**
上海市威海路 755 号
邮政编码 200041

经 销 全国新华书店
印刷装订 上海长阳印刷厂
版 次 2004 年 8 月第 1 版
印 次 2004 年 8 月第 1 次印刷
开 本 890×1240 1/32
字 数 340 千
印 张 12.25
印 数 1—8000

ISBN 7-80676-596-4/G·330

定 价 25.00 元

序

好文字皆如信函。这句话的意思是，当你拿起笔来，心中要有具体的诉说对象，就像写信时总想着将要拆封读信的那个活泼泼的人。

心中有人，你就自然地给自己定准了姿态、口吻，是像老师那么教训劝谕，还是像朋友一般闲聊漫谈，还是……

办报的人，谁都说自己是为“读者”写作。可是所谓“读者”，常常只是个空洞的概念，写作者心中，并无“那个人”在。

于是，“说什么”和“怎么说”，都成问题。

《申江服务导报》是一张年轻人办给年轻人看的报纸。“为读者服务”的办报理念，在《申》报不是一句游离纸外的口号，而要落实在纸上，渗进字里行间。“心中有人”，才有真正的关切，才会“换位思考”，打量“那个人”的反应、猜测“那个人”的心思、预估“那个人”的感受，才会不断校准自己的姿态、口吻，说出“那个人”想听、听了喜欢的话来。

心中的“那个人”应该是活泼泼的。所以就要了解和理解自己的读者。给同龄人办报有个好处，那就是彼此相似的背景、经历，共通的感受、经验，使理解有个好基础；无关工作的自然交往，加上在“读者服务”理念下有意、用心的交流沟通，则使相互了解随时进行。渐渐地，《申》报的记者、编辑们，知道了应该放在心中的“那个人”的需求和趣味，还有他的接受偏好。具体的，细致的。知道了为他写什么，又怎样为他写。

报纸与读者关系的建立与进展，正如同朋友从浅交到深知。浅交的时候，不免要多些彼此迎合；深知之后，交流便会坦率直白，说读者“想听”的话，不再只是他“希望”听到的话，还要说许多他“应该”听到的话；叫他“听了喜欢”，也不再只是“悦耳”，而变成“入耳”，让读者听了觉得有价值、有启发、有收益。

7年来,《申江服务导报》就这样跟它的几十万读者相伴着。

继“白金书系”、“名钻书系”之后,《申》报又一次将一些并未因时间推移而褪色失效的好文字汇集起来,编成了这套“铂金书系”。《访问职场》、《征战 OFFICE》、《时尚营地》,恰好构成当年轻人工作与生活的三部曲。

因为《申》报知道它的读者——年轻的白领们想听什么,所以这套书中的一篇篇文字大都有个精准的选题。因为精准,所以实用。求职、出国,处理职场上的人际关系……它们解析着时下年轻人共同面对的挑战。时尚休闲地标、现场等等,则探寻着这个城市的丰富细节。

《申》报追求的实用,是一种有趣味的实用。趣味,不在于把文字写得花俏加点调料,而在于“原生态”地呈现来自生活中的素材,让读者在玩“味”中自得其“趣”。《申》报的记者、编辑,把自己之于读者的姿态,定位成一个勤快的素材搜寻者和平实质朴的故事讲述者,不做懒于搜寻而巧言善辩的讲评者。

现在的年轻人,恐怕喜欢讲述者多过讲评者。读别人的故事,想自己的心事,这是如今充分个性化了的读者的需求和偏好。

对办报的人来说,读者是需要不断了解、理解的对象;永远不敢说已经了解和理解,可以尽量接近答案,但总也难以准确解出答案。对读者来说,或许读报可以有一种别样的乐趣:看一看,那些记者、编辑看透你的心思没有?

如果你这样读报,那就也这样读一读这一套“申报铂金书系”。

徐 炯

2004年6月24日



又爱又恨是老板

1 唉！我的那位女上司 1

女强人掏心窝……是阴谋？

怪毛病：“更年期”提前？

好脾气：处处受人气？

和女上司相处的技巧

2 对坏脾气的女老板说“不！” 6

女老板脾气不好

她总是手忙脚乱

我几乎天天挨骂

她看不起中国人

饿着肚子加班

她把纸砸到我脸上

北京派人来调查

我找到了新工作

3 老板为啥这样凶 12

有恃无恐，背靠大树好乘凉

势利小人，欺下者必先谄上

心理变态，不许你过得比我好

压力太大？上司的心，天上的云

4 老板对我使“阴招” 16

背黑锅你来，送死你也去

老板是个“演技派”

夺老板所爱？

老板要给我介绍男朋友

大家都说她很笨

反“闷”老板！

5 在老板面前说过的蠢话 22

“你的薪水够用吗？”

“你不是来学习的吗？”

“有没有同学想跳槽？”

“公司把你‘陷’死了？”

“都是他们几个忙……”

“我在等人拼车……”

“外面假货很多的……”

“昨晚那部电视剧……”

“如果没有天分……”

“你是来租房的吗？”

6 在“问题上司”手下做事 32

怄气是愚蠢的

是老板，总有闪光的地方

学会装糊涂

重要的不是投缘

和糊涂上司聪明共事



和同事斗智斗勇

1 9种惹人厌的男同事 38

小道
邋遢
装贵族
小气
婆婆妈妈
欺生
抱怨狂
豪爽过头
黄色
女白领青睐的8种男同事

2 办公室10大恶女 42

搔首弄姿
攀比
拍马屁
嫉妒
八卦
耍心眼
算计
撒娇
发牢骚

凑合

3 点醒开会“拖拉机” 的8种武器 46

定两张时间表
月底总算账
当场交罚款
迟到理由要核对
站在楼梯间里开会
迟到几分钟，罚站几分钟
通知开会时间有奥秘
另类武器

4 同事文化： 工作第一，友谊第二？ 51

夸奖，夸漏了嘴
升职，尴尬同时“升起”
春游，演了一场好戏
打牌，不能不输给老板
“同事文化”别解

5 同事喜欢磨洋工 56

胸闷的“Teamwork”
主动多要工作量
“拼命”磨洋工
专家建议

OFFICE 扮“勤奋”高招

6 外企男女大比拼

61

上海女孩子，厉害！
男孩，被比下去了？
女性为何“出挑”？
出挑女性越到后头越没戏吗？

新鲜人上位

1 看穿大公司的阴暗面

69

反客为主，考倒“恶”考官
“特克勒”是啥人？
面试=吃闭门羹？
拒掉我，又来“骚扰”我

2 惹人厌的实习生

74

不会轧苗头的“呆头鹅”
“能干”的“才子”
“你们快完了吧？”

实习生拿我当枪使
在试用期内飞黄腾达

3 体验大公司

80

HR 能“变”几张“脸”？
分析员做“修理工”
我很忙但我很快乐
我做了审计的“逃兵”

4 职场新人，

实习期过得还顺利？

95

自己给自己“培训”
学生让我“破产”
“装老”装成 30 岁
工作一个月，愤而辞职

职场人等三六九

1 办公室里的“抠门”同事

101

只对同事“抠门”
“第三者”结账

“病西施”碰上精怪人
“就让椰子烂掉吧!”
爆笑“抠门”绝招

2 办公室里的“马屁精” 106

低级马屁：嘴上涂蜜
中级马屁：做老板的小弟
高级马屁：看到老板心里

3 被贷款购房套牢的小白领 111

月薪大缩水，
平白无故“丢”了一间房
“扣克扣”还贷，
买来新房先让人住
短期限贷款，
先做“小开”后做“瘪三”
如何规避贷款风险

4 地狱里来的客户 117

“我什么都不知道!”
“不如你俩配对吧!”
“你还没好吗?”
“没事不要来找我!”
如何应对棘手客户?

5 “恶形恶状” Reception 122

被天使的声音“谋杀”
“你要叫车吗?”
信封里的秘密
又爱又惧“黄金眼”

6 公司里的“夫妻党” 127

最怕闲话淹死人
我被他们踢了
他们像公园里的海狮

OFFICE 行为守则

1 办公室里的“哇啦哇啦” 133

咄咄逼人的“重磅炸弹”
恼人的“皇家风范”
旁若无人的文学青年
丢了金饭碗的实习生

2 办公室隐私事件 138

知根知底，日子难过

藏在电脑里的“暗恋日记” 别听她的伤心史 我怎么成了“话本”？	
3 不升职也别“犯傻”	144
犯傻行为种种 对付犯傻的特效药	
4 多走一步,也会错?	150
惹人厌的加班 会吵架的女孩站得直 顶缺——捏了个烫山芋 不懂“规矩” 被下属挑剔	
5 新礼仪大观	155
穿着 吃饭 洗手间 电梯 公共场合 抽烟 姿态 个人卫生 小动作 办公室	
6 讨厌的口头禅	161
榜样的力量是无穷的 “没劲透了” “什么时候一起吃饭吧” “咱们关系怎么样？” “哧” 解读口头禅	
7 写字楼“恶行”大起底	167
洗手间 穿套装的洗衣妇 淑女的“秘密恶行” 洗脸台上的油头发 餐厅 恐怖的“Teamwork” 电梯 被逮住“请客”	
8 写字楼衣冠秀	172
新的考验 失去了想象力 和某某风格很像 精神风貌 名牌如同“红舞鞋”	
9 学会打理衣橱	177
理衣诀窍 淘衣秘笈 穿衣法则	

10 办公室“隐性”规则 183

微笑、再微笑
苦干实干，撤职查办？
别和陌生人说话
让大多数人成就感
办公室游刃有余的四大定律



人在职场天天向上

1 30秒狙击“时间杀手” 189

疯狂打电话的客户
懒得动脑的同事
爱聊天的“包打听”
“心太软”的老板
时间管理决定一切

2 OFFICE“正当防卫” 194

新人得过“顺便”关？
随和=虚伪？
不做“黄盖”式上司
“好好先生”毁名

3 工作时请勿打扰 199

与保险推销员周旋
受“瓶颈”老板调遣
听公司业务员聊天
抢救时间9大招数

4 时间综合症 204

潇洒是个梦
“葛洲坝”是怎样筑成的？
我们都在忙些啥？
抛球游戏

5 业绩能见度高吗？ 208

不露痕迹表功劳
看紧属于自己的功劳
夺回属于自己的蛋糕
同事和你争功怎么办？

6 让猎头来找你？ 213

“猎”的都是“头”
你的外语怎么样？
斯文行业的粗蛮名字
神秘的电话出击
大小猎手的区别
睁大眼睛看猎头
对付猎头有高招

7 学会和猎头公司过招 217

猎头对哪些人感兴趣?
如何处理猎头打来的电话?
怎么判断猎头是否专业?
对猎头介绍的
工作应该询问些什么?
怎样吸引猎头的注意?

8 怎么做“办公室明星”? 221

别输在起跑线上
在“灰色地带”发光
扮演好助手角色
光有人缘还不够
成为办公室明星的其他策略

白领危机

1 加班族发脾气了 227

来了一个“工作狂”
你到底在公司做啥?
难道就这样失业了?

2 全体裁员风波 231

合? 不合? 裁? 不裁?
“我们被‘卖’了?”
姐姐妹妹站起来!
究竟谁倒霉?

3 白领35岁, 老了? 236

尴尬的“三无”时期
最怕被“炒鱿鱼”
不再维持“上班状态”

4 公司“逼婚”, 我从不从? 240

好事为什么轮不到我?
“落跑新娘”浑水摸鱼
有胆谈判没胆反抗
“激烈抗婚”能屏到哪一天?

5 当公司遭遇崩溃…… 244

老板是怎么赖账的
赔偿金让我寒了心
遭遇无赖老板记住5条要义
当泰坦尼克撞上冰山
遭遇裁员该争取哪些权利

6 上班恐惧症 252

年初四，夜半惊魂
年夜饭后遗症
几时才能倒回时差？
第一天就做工作狂
8招制服“上班综合症”

7 新版办公室“亚健康” 258

办公室甜食综合症
餐桌饮料病
领带病
资格考试焦虑症
夜间加班综合症
亚健康自测

8 黑色星期一 263

换总管如同走马灯
气氛怎么不对头？
L的饭碗砸了
大家都静悄悄的……

公司福利知多少

1 公司福利的境界 269

从卫生纸发到冻鸡翅
福利不能换成钱
公司资助学开车
烧菜师傅游欧洲
福利的最高境界

2 加班费你有吗？ 274

老板赖我加班费
不发加班费的理由
日本经理自掏腰包发补贴
网络白领24小时免费“营业”
向上帝“偷”来的加班费
加班费到底怎么算？

3 加班让我欢喜让我忧 279

加班加出情谊
关于加班费
加班就是加压
老板看加班

4 “奖励旅游”你玩得转吗? 282 包下吉隆坡的街区 跟业绩一起“挪”向埃及 在悉尼港湾拉起巨帆 奖励旅游5步骤	“照妖镜”一闪而过 Tips: 体检菜单 体检也可以很人性
5 你的公司，可爱吗? 287 “我是你的天使” 庆生会，过难关 旅游，一展真我情趣 “尾牙”，经验交流会 “团队需要你” “这不是文化”	8 五花八门的公司福利 301 捧着汉堡包看电影 一年一副新眼镜 酸奶饼干随便吃 办公区里的卧室 公司代交水电费 老板请吃免费午餐 挖空心思的“运动委员会” 洗手间隔壁的豪华淋浴房 最受欢迎的福利
6 休假/不休假? 291 休假=监察 缺了萝卜谁填坑 休一个“高级假” 少了我一个，公司照样转 不敢休年假	 你敢不充电
7 体检“历险记” 295 体检就像“定时炸弹” 青蛙肚+烤鸭胃+兔子眼 像买菜一样挑挑拣拣 三次射线“穿身”	1 MBA对你说 309 要会活学活用 要有宏观视野 耐得住寂寞

2 北美MBA新生的甘苦 311

潘蕾——不像是聪明面孔

郑晓宇——耶鲁的宝石

卫华——申请是个系统工程

3 从国内MBA起步 316

难得的是好老师

海外MBA的挑战

MBA在国企能做什么?

4 学习第二外语赢得更多选票? 319

语言是一种财富

要跳槽就要学“二外”

英语不行攻德语

外语要有用武之地

与其盲目,不如精通

我不想当傻瓜

她们叫我“他大姨妈”

5 面对雅思考官如何方寸不乱? 324

雅思考官是些什么人?

雅思口试,有没有“标准口音”?

千万不要背诵“标准答案”

多看报、听广播,多记鲜活词语

选培训学校,首先看“外教”

评分有时会复核

只得4分,不要急着再去考

6 抛出MBA敲门砖 329

GMAT成绩:700分是一道坎

课程:学会与人交往

申请信:用真情打动入

课堂学习:要抢着举手发言

就业形势:近年不理想

7 烫嘴的金饭碗 335

既做小学生,又做博士生

“同传”不是“成长股”

今天是翻“哈贝马斯”

如果你想做“同传”

8 认识“托业”这张新面孔 340

有效期:第一眼

为什么考?吃颗“定心丸”

准确性:有张“日本脸”?

适合谁考?在校学生会吃亏

看看西洋镜

1 6个月攻破华尔街 345

强烈希望找到一份职业，不管
为此付出多少代价
你唯一的机会，就是用你的执
着给他们留下印象
你知道我收到了多少份简历？
11次到纽约，10次到芝加哥，面
试了100多场，可谓“身经百战”

2 大刀向我们头上砍来 349

凯西：杀鸡取卵，鸡飞蛋打
塔尼尔：捡了芝麻，丢了西瓜
安妮：螳螂捕蝉，黄雀在后
乔依：替罪羔羊，无冕英雄

3 硅谷大裁员： 粉红联子飘啊飘 354

婉约称谓
绿点·红点
临终关怀
含悲忍泪

毁约奖金
抓紧生病
神算子之水晶球

4 硅谷文化：献媚和行侠 359

鬼谷”情人节
汤姆大侠的蛋糕

5 体会华尔街人际关系 365

面试看缘分
工作看信用
裁员看关系
上班看穿戴

6 华尔街凡人小事 369

华尔街衣着和扮相
搞好上下级关系最重要
想踩死你的人不少
谈生意的秘诀很简单
“美人计”成功了
男同事的苦恼事