

# 图书情报工作回顾与展望

《图书情报工作回顾与展望》编委会

● 尚越建 张晶 主编

1999年



● 改革出版社

北京·1999

# 图书情报工作回顾与展望

《图书情报工作回顾与展望》编委会

尚越建 张 晶 主编

改革出版社

北京.1999

**图书在版编目(CIP)数据**

图书情报工作回顾与展望/尚越建主编. - 北京：  
改革出版社, 1999.8

ISBN 7-80143-099-9

I. 图… II. 尚… III. 院校图书馆－图书情报  
工作－中国－文集 IV.G259.256-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 39550 号

**图书馆情报工作回顾与展望**

尚越建 张 晶 主编

改革出版社出版发行

社址：北京市东城区安德里北街 23 号

邮政编码：100011

北京医科大学印刷厂印制

新华书店经销

1999 年 8 月 第 1 版 1999 年 8 月 第 1 次印刷

开本：787 毫米×1092 毫米 1/16 印张：26 字数：750 千字

印数：1—1000 册

ISBN 7-80143-099-9 /G·035

定价：80.00 元

《图书情报工作回顾与展望》编委会

主 编：尚越建 张晶

副主编：盖起刚 吴洁

编 委：盖起刚 甘春光 李 伶

尚越建 宋 洁 屠小渝

吴 洁 张 晶 赵士芳

## 序 言

在新世纪向我们走来之际，又将迎来人民共和国成立五十周年的日子里，编者为图书馆同行们和想了解我们图书馆、关心图书馆的读者们，架起了一座相互交流、相互学习的桥梁。

汇编征文在短短的7个月之内，收到来自全国20多个省、市图书馆的同仁们来稿300余篇。文章内容广泛：有回顾与展望、馆藏建设、读者服务、自动化建设与管理、馆员的继续教育和修养以及文献检索与教学等等，内容很丰富，有不少值得一读的文章。这些文章从不同角度和层面，反映了我们图书馆界正面临着世纪之交，科学技术突飞猛进、信息的传递一瞬千里的形势，怎样来迎接这种挑战，不少文章提到一个很重要的问题，馆员们的继续教育问题，应从三个方面：专业素质、人文素质和现代技术素质人手，努力学习、不断地完善自己，这是时代的要求。应该说，书中的每篇文章都凝聚了作者的心血和汗水，有些文章反映了作者深入工作实际，调查研究和努力探索的精神。对图书信息的需求是图书馆产生的源动力，有的文章，分析了来自读者各种需求，最后提出了怎样才能更好地为读者服务的要求。众所周知，任何一类图书馆，它的价值均以为读者服务的效果为衡量尺度。为读者服务永远是图书馆探讨和研究的重要课题。还有的文章，从谈使用新技术过程的体会，介绍了最新引进的软件，读后使人感到收益匪浅。

这是一本很“平常”的汇编，她反映了图书馆多层次的工作，就像系统工程，丰富多彩又紧跟时代，我们带着“平常心”认真阅读，能从“平常”之中品出不“平常”的感觉。那就是知识经济的到来已为图书馆的继续发展带来机遇，我们应把握机遇面不失机遇，知识经济的发展能为图书情报事业提供越来越雄厚的物质基础和先进的技术手段，从而推动图书事业的快速发展。展望未来，充满了希望。

## 内 容 提 要

本书内容包括图书情报工作回顾与展望、图书馆学理论、图书情报工作现代化、图书馆管理、藏书建设、分类编目工作、期刊工作与研究、读者服务工作、继续教育与馆员修养、文献检索与教学、读者教育与其他等。这些论文反映了世纪之交，各类型图书馆和情报工作部门的变革，揭示了在新形势下图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策，探讨了新形势下图书情报工作的重点及发展趋势，以及图书情报工作人员为迎接新世纪的到来的继续教育问题，提出了许多新观点、新经验和新技术。

本书适用于各类型图书情报部门工作人员及高等学校图书情报学系的师生阅读。

# 目 录

## 回顾与展望

- 中专学校图书馆如何面向 21 世纪的社会信息化 ..... 邓克珠(1)  
上海奇迹的实地考查 ..... (美)罗伊·泰能特著 孔为民译(3)  
虚拟现实与未来图书馆 ..... 程苏菲(5)  
浅谈在市场经济体制下图书馆事业应如何发展 ..... 刘宗祥(7)  
论知识经济时代高校图书馆的现状与出路 ..... 李小军(8)

## 图书馆学理论

- 知识经济与图书馆服务职能转变 ..... 王丽新(10)  
试论高校图书馆信息服务的新领域 ..... 常 曼(13)  
浅谈文献信息资源建设中加快标准化的问题 ..... 金英子 辛奎华(16)  
论电子图书馆对传统图书馆的冲击 ..... 杨德平(18)  
信息资源开发和利用对图书馆建设提出的新课题 ..... 何向英 周 辉(20)  
传统图书馆的永久生命力 ..... 杨安利(21)  
传统图书馆与数字图书馆之比较 ..... 吴 洁(23)  
网络资源给图书情报业带来的机遇及挑战 ..... 刘秀华(25)  
高校图书馆与校园文化建设 ..... 黄小丽(27)  
知识经济时代高校图书馆工作 ..... 刘 原(31)  
信息管理工作思维方式探析 ..... 刘曼妮(33)  
浅议民主集中制在高校图书馆内的运用 ..... 李 刚(35)  
高校图书馆形象定位策略 ..... 陈家翠 杨 慧(37)  
知识经济使图书馆成为新疆经济文化发展的信息支柱 ..... 李青丽(40)  
知识经济对图书馆的影响 ..... 郑福清(42)  
关于图书馆学研究的探索 ..... 李晓华(45)  
转型期图书馆面临的信息资源开发问题 ..... 李 静(47)

## 图书情报工作现代化

- 高校图书馆自动化建设中若干问题的思考 ..... 龙淑萍(50)  
对高校图书馆网络化建设的几点思考 ..... 王利萍 陈兰珍 胡翠荣(52)  
试论图书馆读者管理自动化系统 ..... 刘 莉 李宇红(55)  
图书馆解决 2000 年问题的一个重要依据 ..... 许晶哲(57)  
高校图书馆信息网络化的发展趋势 ..... 庄云云 陈丽群(58)  
英特网 金智工程与高校图书馆 ..... 黄岩玲(61)  
因特网综合学科指南 Argus Clearinghouse ..... 郑晓梅(63)  
当前高校图书馆现代化建设中存在的问题及对策思考 ..... 史 敏(66)

网络环境下数据库开发与利用	赵丽萍(68)
中小型图书馆如何实现自动化建设	张悦忍 胡晓红(71)
对中小型图书馆实施自动化管理问题的思考	甘春光(73)
大学图书馆开发和利用电子出版物之探索	朱常红(75)
新时期医学文献检索课教学探讨	段积华 赵文龙 赵志耘(77)
高校图书馆创新人才培养之探讨	樊 荣(79)
浅谈现代图书馆的网络化建设	刘 惠 陶正梁 尚 岗(81)
谈图书馆网络资源的共享	张素杰 马家伟(82)
应重视公共图书馆在素质教育中的作用	邹 彤(84)
试论高等院校图书资料网络一体化	牛 芳(86)
我国图书馆自动化需要加强建设	叶志斌(88)
温州市图书馆 Internet/Intranet 建设	赵丽萍(90)
创建科技信息中心的动因与过程	杨 艳 郑丽仙(93)
谈现代图书馆集成管理的新境界	张 勤(96)
试论高校网络图书馆的建设	商洪英(98)
大学图书馆主页建设思考	杨 忠 蒋华林 张洪武(99)
CAI 与高校图书馆建设	李 红 郭菊松(102)
漫谈图书馆网页制作	康桂英 刘春平(103)

### 图书馆管理

关于集成系统下图书馆业务的调整	赵连明(106)
大学生参与高校图书馆管理的现状及发展导向	杭瑞勋(108)
转变观念 调整机制 强化高校图书馆的科学管理服务模式	宗秀瑛 许树红(111)
加快培养高校图书馆人才	黄 兴(113)
图书馆分管领导角色分析	刘 莹(115)
高校系科图书资料室现代化管理与建设初探	郑欢欢(117)
论 21 世纪的图书馆人才建设	严跃英(120)
高校资料室文献情报现代化管理初试	徐建一 俞德勇(123)
谈文献信息现代化管理服务中应注意的问题	瞿 慧(125)
激励是提高高校图书馆员专业知识的重要动力	刘嘉陵 娄人树 娄 钦 罗志宏(127)
论高校图书馆人文环境建设	宋元晖(129)
我国高等农业院校图书馆馆长基本素质分析与比较	林 涛 刘汉忠 宛凯林(130)
图书馆人员管理协调要素研究	王海英 赵 兵(133)
图书馆现代化管理探讨	陈凡英 魏常君(135)
再谈高校图书馆在人才素质教育中的作用	邹 满(136)
从现实出发 去认识改革	张 岩(138)
试论运用心理学原则做好馆员的思想政治工作	吴锡云(140)

图书馆管理中的换位思考	孙 宁 肖承炜	(143)
大学生勤工助学对图书馆管理的作用	屈 文	(146)
现代化管理是图书馆必由之路	王淑敏	(148)
对新形势下高校图书情报工作的思考	苏 萍	(149)
大学图书馆人事制度的改革	刘昌宁	(152)
关心、爱护馆员，跨世纪图书馆长工作的重要一环	李 刚 腾洪松	(154)

### 藏书建设

试论专利文献的开发与利用	雷 生 陈贵恒 鲍清强	(157)
“丢书保刊”不可取 资源共享是方向	冯玉冰	(158)
从我馆馆藏建设谈现阶段高校图书馆的采访对策	王利萍	(160)
提高高校图书馆外文书刊利用率的对策	黄小丽	(162)
警惕图书流失新动向	李树松	(166)
论新时期高校图书馆藏书的剔除	秦金娥	(167)
浅谈减少重购、漏购图书的方法	王乃文 王俊杰	(169)
谈专业资料室的藏书剔除工作	王 哲	(171)
高校图书馆应设置“核心教材”研究室	崔雯霞	(173)
20世纪图书馆的社会职能和藏书特点	解鲁云	(175)
试论外文图书的重要作用及努力提高外文图书的流通率	王世跃	(178)
图书馆文献资源的开发利用	金 玲	(180)
图书馆呼唤计算机智能化管理系统	彭 林	(182)
论图书馆采编部的信息管理	徐月桥	(184)
网络环境下文献信息资源建设与共享	周向荣	(186)
做好典藏工作 用好馆藏图书	戚菊华	(188)
论民族院校图书馆民族文献信息资源的开发和利用	马春燕	(191)
关于设立“赠书分配转运中心”分转站的设想	赵文海	(193)
应重视高校交流资料信息源的管理与利用	徐建一	(194)

### 分类编目工作

对《中图法》(中小学版)的异议	陈 瑛	(198)
浅议我校回溯性书目数据库的建立	周 敏	(200)
对《中图》“Apoptosis”相关概念主题标引的异议	刘 媛 庄 丹 田学梅 孙鲜英 董爱丽	(202)
回溯性书目数据库建设工作之我见	吴凤琴	(203)
论政法院校图书馆设立主题目录之必要性	赵庆菊 来雪玲	(205)
外文期刊编目中的期刊沿革问题	张 洁	(207)

### 期刊工作与研究

电子期刊的发展对期刊管理工作的冲击	吕晓燕	(211)
核心期刊的研制与文献资源的利用	刘 美	(212)

论邮发期刊与非邮发期刊征订发行利与弊	余 芳(214)
标准化、网络化图书馆过刊的科学排架	赵连明(216)
用 Innopac 系统登录连续出版物合订本所遇见的问题	毕 琳(218)
由《江苏农业学报》的引文谈馆藏外文期刊的重要性	朱卫英(221)
浅谈期刊工作	时卫锋(225)
外文期刊自动化管理系统实施的体会	于丽华(226)
论过刊合订本补遗	王加桢 董志刚 张 岚(227)

### 读者服务工作

浅谈医院图书馆读者服务工作	吕 华 沈素梅(229)
高校图书馆读者服务与研究	
——谈我馆流通部的读者服务工作	傅爱琴(230)
对城市医院图书馆扩大读者范围的探析	毛 红 邢大陆(232)
试论高校图书馆的社区服务	张 石 梅 昱(233)
研究读者群体 深化导读工作	朱惠娟 朱夏芬(235)
浅议高校图书馆如何参与继续教育服务工作	陈荣森(237)
院校图书馆与读者交流的几点办法	马元申 张少扬(239)
我校大学生阅览多媒体光盘的现状与分析	黄晓玲 于翠云(241)
高校图书馆读者服务研究	
——谈开架借阅中的读者服务	傅爱琴(243)
美国《生物学文摘》(Biological Abstracts)的重大改革	杨红珊 李振邦(245)
基础借阅服务与勤工助学活动	昌建纳 李采年(251)
全天候开放:我馆读者工作的新举措	徐立纲(252)
电子阅览室光盘检索服务工作探微	潘菊英 张红霖(254)
浅谈信息时代图书馆产业及其服务工作	金 健(256)
思考馆藏文物的利用	王艳明(258)
老题新谈 变革着的永恒	
——再谈 21 世纪大学图书馆的读者服务工作	成 瑞(260)
公共图书馆要围绕读者多做文章	储立新(263)
浅议农业高校读者阅读书刊趋向	汪克兵(266)
信息技术应用对信息咨询服务的影响	赵 军 束文学(267)
过刊室的读者导读	王爱华(270)
新时期图书馆的职能与读者服务工作	周 薄 何 元(272)
论图书馆的文化休闲职能	方雪梅(274)
试论高校系所资料室的信息服务及馆员素质	马晓梅 范淑兰(276)

### 继续教育与馆员修养

论 21 世纪大学图书馆的业务拓展与馆员的继续教育	陈洪澜(279)
论高校图书馆员形象建设	王 佩(282)

论网络环境下高校图书馆员信息素质教育	严秀芬(286)
<b>夯实基础</b>	
——也谈高校图书馆职业道德建设	樊森(288)
图书馆员要不断完善自我	李刚(290)
网络环境下图书情报人才需求谈	廖泽(292)
图书馆员素质提高的方法与途径	康长钰(295)
注重智能素质的培养是做好读者工作的重要前提	万永梅(296)
高校图书馆专业队伍建设中的问题与对策	王德醇(298)
21世纪我国高校图书馆员的继续教育	黄茜(300)
浅谈期刊管理员的形象	马清华(302)
经济浪潮中的信息服务	王京民(303)
刍议图书馆员的继续教育	邓琼波 黄涛(305)
论高校图书馆工作人员的继续教育	王卫红(306)
也谈图书馆员的继续教育	杜康华 张晶(308)
<b>机遇 挑战 出路</b>	
——论农业信息产业化与从业人员继续教育	姜晓宁(310)
知识经济对图书馆员提出了更高要求	骆小婷(312)
试论信息网络时代图书馆员的网络教育及能力培养	刘宗朝(314)
关于图书馆员职业道德与职业形象	兰茹(316)
试论面向21世纪的馆员素质	刘英(317)
新时期图书馆员的继续教育	程学军(319)
试谈当代图书馆员的继续教育	
——知识经济带给图书馆管理的思考之一	封秀英(321)
试论网络条件下图书馆工作人员的继续教育	吴淑红(324)
论在职人员的继续教育	倪志成(325)
试论知识经济下我国图书馆员的继续教育	朱常红(327) ✓
21世纪图书馆女馆员形象设计刍议	李小梅(329)
论21世纪图书馆员的综合素质	唐文利(331)
深层服务呼唤专家型图书馆人	游玉华 王志秀(334)
试论信息化社会图书馆员必备的素质	李万华(337)
21世纪的大学图书馆馆员	李德玲(339)
现代图书馆的社会职能及图书馆员应具备的素质	陶正梁 刘惠(341)
<b>文献检索与教学</b>	
“文献检索课”之教改刍议	杨淑娟(343)
<b>新生的图书馆利用教育</b>	
——一个不可忽视的问题	程海涛(345)
文献课有待进一步推进与深化	李静(346)

《中摘》与《中目》检索医学文献的对比研究.....	戴月 蒋殷宗(350)
体育文献检索课教学特点及规律初探.....	林茵(353)
高校文献检索教研室建设刍议.....	郑江平 陈振宇(357)
几种搜索引擎的使用技巧.....	陈振宇(360)
试论如何上好农业院校的文检课.....	欧群 黎小妮 时卫锋(363)
试论公共图书馆的读者教育工作.....	王炜 杜群(365)

### 读者教育与其他

探讨高等院校图书馆的绿色照明.....	杨桂珍(367)
论高校图书馆在产学研结合中的作用.....	靳红(368)
图书馆“消亡”论.....	邓亚桥(370)
高等美术院校图书馆的建筑特色与布局设想.....	李迎春(373)
浅谈机读型文献的报道.....	常微冰(375)
1987年~1998年我国医药卫生科技查新咨询论文的定量分析	李忠民 夏旭(376)
深化高校图书馆信息服务的实践与体会.....	张世明 雍希宏(379)
浅论如何从会要中编撰文献价值索引.....	骆晓曙 骆晓霁(381)
充分发挥高校图书馆在校园文化中的作用.....	张淮源(383)
我国图书馆还将有一段较长的困窘期.....	郜希国(385)
如何为WINDOWS下的五笔字型追加新词组.....	宋协武(386)
世纪之交的高校系资料室.....	王克安(388)
图书馆建筑艺术的美学探讨.....	张峰 翟伟(389)
大学生偷书现象的深层剖析.....	高益民(391)
阅览室期刊扯页防治措施.....	李楠(392)
高校图书馆应加强读者教育.....	刘洁云(395)
试论跨世纪高校图书馆队伍的建设.....	章云兰 徐同(397)
用科学理论指导工作,促进图书馆全面建设.....	余诗武(400)
浅议高校图书馆人力资源心理保健投资.....	毛晓苔(403)

# 回顾与展望

## 中专学校图书馆如何面向 21 世纪的社会信息化

广西柳州卫生学校 邓克珠

**摘要** 本文对社会信息化和图书馆的特点及其关系进行了详细的分析，并针对目前中专学校图书馆的现状，提出了应该采取的措施与对策。

**关键词** 信息化 图书馆 对策

21 世纪是信息世纪，信息科学将是世界蓬勃发展的四大科学门类(生命科学、材料科学、信息科学、环境科学)中的一门重要学科，也是自然与社会的基本资源(信息资源、物质资源、能源资源)之一。由此可见，信息科学是社会发展的基本动力，它主导着社会经济的发展，其中的信息文化又不断的改变人类教育、生活和工作的方式，以及价值观念和时空观念。目前，随着信息领域已进入到了以计算机为核心的多媒体世界。“社会信息化”在人们的头脑中已不再是一个简单的概念了，对于我国的中专学校图书馆来说将如何面对发展如此迅猛的社会信息化呢？

### 1 对社会信息化特点的分析

联合国教科文组织的一位高级信息官员曾经说：信息既不是物质，也不是能源。其潜在的含义是说不能像对待物质和能源那样对待信息。信息最大的特点就是与认识主体之间的高度选择性，也就是说信息没有物质与能源那样绝对广泛的有效性。此外，俄罗斯国家杜马通过的《俄联邦信息、信息化和信息保护法》将“信息化”定义为：“在组建和使用信息资源的基础上，为满足公民、国家政权机关、地方自治机关、机构、社会团体的信息需求和实现权益而创造最佳条件的组织筹备、社会经济和科学技术的过程。”而我国学者钟义信则指出，信息化的定义可以理解为：“在每个经济领域和绝大多数社会行为领域中广泛、有效地采用先进的信息技术(即信息网络或智能工具)，从而全面地、极大地扩展和提高社会

生产效率，管理、教育和创新的效率，以及生活的质量的一个历史过程。”此外还有其他世界各国的著名学者都对此定义进行过详细的阐述，但都有一个共同的认识，那就是：信息化是指在人类社会活动中通过普遍地采用信息技术，更加充分有效地开发利用信息资源，推动经济发展和社会进步的过程。另外还可以看到，任何信息机构的生存和发展都与社会的信息需求密切相关，在社会科学信息交流过程中，推动社会科学信息交流的强大动力是用户的信息需求。由于这种需求是随着时代的进程而不断地变化发展的。因此人们将它称为：“社会信息化”或“时代信息化”。

### 2 图书馆与社会信息化

2.1 1975 年，国际图联会议集中讨论图书馆的职能问题时，一致认为，现代图书馆应该具有以下四项社会职能：保存人类文化遗产；开展社会教育；传递科学情报；开发智力资源。可见提供科学情报信息已经作为图书馆职能中的一个重要组成部分。另外，1996 年第 62 届国际图联大会在北京召开时，国务院总理李鹏在大会的开幕式上讲话：“历史即将进入 21 世纪的门槛，知识信息、文献在经济和社会生活中的重要性，比以往任何时候都更加明显，图书馆的重要性，因此也更加突出。”在这里强调说明了图书馆在社会信息化中的重要作用，从而引发了信息资源的开发与利用的强烈冲击波，震撼了图书馆原有的一些固定模式，使人们从一种全新的角度来认识图书馆的价值，图书资料工作也早已突破了原有的

工作对象和服务范围,作为信息工作的一部分,已经渗透到经济、政治、文化乃至整个社会生活的所有领域。图书馆员不但告别了传统的“后勤”角色,而且充当了经济和社会发展的核心之一,成为决策的支持者、保障者,发挥的作用已由局部性转变为全局性。因此,世界上任何一个发展中国家和地区都把图书馆发展看成一项重要的事业。

2.2 图书馆与其他的信息机构相比,具有在信息资源、人才结构和技术设备等许多方面的优势。

2.3 图书馆为藏古今知识信息之精华所在,具有较悠久的历史和较稳定丰富的信息源,使图书馆在诸多的信息资源收藏与开发利用上具有得天独厚的优势。

2.4 图书馆作为庞大信息资源的宝库,以其独特的魅力吸引了社会各级的科研机构、经济组织和科技人员,去寻找开发宝藏,所以它拥有比较稳定的用户群。

2.5 随着现代化管理技术设备在图书馆的运用,使信息的输出与输入加快,信息检索功能也提高了效率。目前,图书馆正在朝着与国际接轨、联通全球互联网的方向平稳过渡,同时我国已经有了自己的 MARC,国际联机检索已逐步开通。这些现代化技术都为图书馆开发信息资源提供了良好的条件。

### 3 目前中专学校图书馆的现状分析

我国绝大部分的中专学校图书馆无论从藏书建设和管理人员的素质来看都不尽如人意。还有许多的图书馆员尚未真正认识到自己已置身于三种并行的革命之中(即计算机革命、信息革命、通信革命),它们相互结合所产生的影响已经改变了人们的工作、生活以及社会组织与社会结构,并且必然带来整个社会的变革。所以,我们在认识到图书馆优势的同时,又必须清醒地意识到中专学校图书馆在社会信息化中的薄弱环节。那就是:

3.1 中专学校图书馆的藏书建设比较单一,其规模多为中小型,馆藏书比较专业化。这是由于购书经费不足造成的,所以只能首先投资本专业的学术书刊,对于其他非本专业的书刊则收藏甚

少。以我校图书馆为例,学校专业书刊的总投资金额占全馆总购书经费的 70%~75%,非专业书刊只占 25%~30%。这样就造成了藏书结构单一的趋势。据我了解,全国大部分的中专学校图书馆的藏书结构也都是按此比例的。

3.2 中专学校图书馆的读者群科研意识不强,信息意识薄弱,对信息的需求量和针对性比较少,再加上图书馆对自身信息拥有量的宣传不够,二次文献、三次文献的开发量少,致使中专学校图书馆的信息使用效率减弱。虽然国际上一些发达的国家早已提出“信息就是革命”、“信息就是效率”、“信息就是力量”的口号,但是我国的国民对于社会信息的了解尚有待于进一步的强化,那就是从根本的思想观念上缩小与发达国家的差距。

3.3 中专学校图书馆人才素质相对来说是比较差的。这是因为非图书馆管理专业的人员占了绝大多数,造成这种不合理结构现象的是单位的领导阶层对图书馆的工作未加重视,在他们认为,图书馆的管理只不过是整理整理图书和借借还还等一些简单的工作罢了,所以,常常将一些富余人员或是老弱病残人员安排到图书馆的岗位上,这样就与社会信息化的要求有较大差距。

3.4 中专学校图书馆对于在职人员的培训,仍然只偏重于图书的分编及传统的图书管理上,并没有真正意识到信息技术教育的重要性,这就势必造成图书馆与社会信息化脱节的现象。

3.5 我国的大部分中专学校图书馆在管理上仍处于原始的手工检索状态。据了解,目前能运用现代化管理图书馆的只有 10% 左右;能使用光盘检索资料信息的只有 0.5% 左右,与其他的信息机构相比则显得更加捉襟见肘了。图书馆此时已经失去了往日与情报机构共同主宰信息领域的风光。鉴于目前这样的水平状况,怎能面对 21 世纪的社会信息化呢?

### 4 应该采取的措施与对策

社会信息化已将中专学校图书馆推向了新的起点,并赋予其新的历史使命和要求,所以必须立即采取必要的措施与对策,转变观念,适应社会信息化的需要,以开拓、求实的精神,面向信息化社会的挑战。

4.1 根据本馆条件,切实提高图书馆情报的传递信息功能。因为情报信息是以传递交流来表明其活力的,而图书馆的中心功能之一就是协调功能,即明确读者对信息的需求面,各中专学校图书馆可根据自身的馆藏特点,通过不同的方式加快信息的传递,同时转变服务方式,变“被动服务”为“主动服务”。

4.2 改变馆藏结构,扩大图书馆收藏的知识面,以现代化的设备武装图书馆,以先进的科学技术服务于大众,并合理合法地开发信息资源,使中专学校图书馆走向管理规范化和标准化,并尽可能早些和国际有关信息网接轨。

4.3 加强信息人才队伍的培养,使图书馆员知识化和专业化。根据目前中专学校图书馆员的素质偏差,已很难适应社会信息化的发展,因为到那时的图书馆员将会从目前繁重的图书搜集、加工、流通等具体业务工作中解脱出来,将工作重点转移到网络信息的搜集、研究和服务等上面来,即作为信息的向导。这和目前的图书馆员的工作应该是有本质的差别的。所以,作为中专学校图书馆的管理员,不仅应该掌握各种信息技术,而且还应该懂得各种专业、各种读者和各种语言,以适应社会信息化的发展。如英国图书馆学专家哈里森说:“即使是世界第一流的图书馆,

如果没有能够充分挖掘馆藏优势、效率和训练有素的工作人员,也难以提供广泛有效的读者服务。”可见“人才”是信息服务的关键,培养复合型人才无论对图书馆现在的建设和今后的发展都具有重要意义。

4.4 要使中专学校图书馆在未来的信息化社会中占有一席之地,除了要强化自身的各项功能之外,还应该通过各种宣传渠道,提高读者用户的思想素质,使社会更多的人了解图书馆,让图书馆的形象深入人心。

#### 参考文献

- 1 刘宇心.跨世纪图书馆的信息服务工作.图书与情报,1998(1)
- 2 张复华.对走向21世纪的图书馆学情报学教育的几点看法.情报理论与实践,1998(1)
- 3 刘磊.当前我国社会科学信息需求特点分析及对策探讨.情报资料工作,1997(2)
- 4 龚耀寰.图书馆与思想库.情报资料工作,1997(2)
- 5 李京坤.知识经济条件下图书馆信息服务的特点.图书馆杂志,1998(3)
- 6 岳剑波.信息化与信息环境管理:我国的挑战与对策.情报资料工作,1997(5)

## 上海奇迹的实地考查

(美)罗伊·泰能特著 孔为民译 扬州大学南校区图书馆

**摘要** 本译文通过原著者在上海及上海市图书馆实地考查经历,介绍了上海市图书馆数字化建设的现状。肯定了成绩,同时提出了数字化建设存在的不足。

**关键词** 上海图书馆 实地考查 数字图书馆

当我在写本文时,上海就近在眼前。它弥漫着一种温暖、湿润的空气,真是像雾、像雨,又像风,美极了。我住在饭店的22层楼上,可以听见外面汽车的喇叭不断的鸣叫声,那是司机在向与他们一起处在拥挤不堪的街道的行人、骑自行车、摩托车的人鸣号警告。像大多数大城市那

样,上海是一座对比鲜明、反差强烈的城市,而其中的差异是最主要的。五星级饭店离生活条件艰苦的狭窄的、拥挤的居民里弄只有几分钟的路程,但现在这一切正在得到迅速地改善。

上海是一座日新月异的城市。处处是工地。随处可见座座拔地而起的高楼大厦,直刺天空。

夕阳西下后,从远处看搭着脚手架的施工工地,弧光焊枪绽出的点点火光,把夜上海点缀得缤纷多彩。随着经济建设力度的加大,中国正在觉醒,而上海又是其中的代表。诚然,上海也面临着一些严峻的困难与挑战。这座城市的基础工程建设从交通到电信都亟待改善。

### 1 旧文献的修复与保存

在所有的这些城市发展成就当中,屹立着一颗明星,它就是上海图书馆。这座建筑刚建成不到一年。看上去金碧辉煌,内藏大量图书,而且服务一流。它规模宏大,占地面积达 83,000 平方米,主楼高 24 层,当我和我所参加会议的代表团一同步入馆里时,我无疑感觉迷了路。我是被别人沿一间间难辨方向的大厅领着进去的,直到我们最后到达一间小室。室内有 3 台黑白扫描器和 1 台彩色扫描器,并都与计算机相联。当我们进入时,戴白手套的工作人员正在一页一页地对古旧的中文文稿进行扫描。

据向导告诉我们,这种操作的对象包括 600 年前的资料,而其他一些还未经处理的资料经证实有 1000 多年的历史。这些资料正在被用每英寸 300 点阵的黑白扫描器进行扫描。稍后,我们又得知对其他一些资料还将进行彩色扫描。

修复系统不是通过全文修复的方式修复这些古旧文稿(中文文本的特征很难用光电识别器识别),而是按照一定的修复标准进行,直到完成对一本特定手稿的修复工作。一旦选定的文稿被修复,整套编目数据即被显示出来,然后使用者就可以用已被修复的文稿的书页去阅读。

上海图书馆的同事又是上海科学与信息技术学院的刘卫先生后来向我们作出了解释,这只是他们所规划的 4 座数字图书馆之一。除了对珍稀的中文书籍进行数字处理外,他们还计划对中国传统戏剧京剧资料、全国报刊索引哲学与社科卷,以及 20 世纪早期中国对外关系的图册进行数字化处理。

这座图书馆有幸拥有一批现代计算机技术人才。他们拥有充足的工作空间,用玻璃墙将 IBM 和太阳公司微型系统服务器隔开进行工作。这座图书馆的 Dynix 自动化系统拥有 40GB

的磁盘存储容量,在 4 台 IBM 及 S6000 服务器支持下进行。依靠快捷(155MB/秒)的企业内部网(Intranet)提供经过扫描处理的文稿服务。这些扫描进去的文稿在配有一个 56GB 的磁盘的太阳公司微型系统工作站上的 CD-ROM 上被保存,然后通过两个装有 2100 个 CD-ROM 的机器柜传到 20 个驱动器上供读者访问。

### 2 基础设施较薄弱

遗憾的是,这些坚实的内部设施与其外部设施并不相匹配。当我在一间风格独特、专供来宾休息娱乐的房间里喝下午茶时,这座图书馆的主管馆长 Miao Qihao 解释说这儿现在的外部网络连通性很慢。所以要访问 Internet 很困难,尤其中国之外的信息。上海图书馆仅有五个 Internet 公共访问站点(这其中包括可视数字化馆藏的工作站),却得服务整座城市 13,000,000 万市民。而且,上海图书馆无分馆(尽管有大约 20 座未联合的公共图书馆为这座城市的特定区域服务)。每天,人们得排队等待使用这有限的工作站。而当他们等到的时候,他们还必须分享 64KB 的对外网络,这仅比大多数家庭的调制解调器的 2 倍速度稍快一点。随着中国政府在上海搞现代化建设的进程的加快,基础设施的落后必然阻碍网络访问利用的更快发展。

拥有完备的基础设施对保证数字信息安全可靠和传输的高速度的重要性是很难评价的。当上海市图书馆仅有完备的内部设施时,它所提供的信息服务只能是在馆内供读者阅览。在我未来的考察计划里,我将关注许多有关基础设施方面的问题,从保存信息的服务器到供读者使用的软硬件。

最后,我要指出,重要的是这儿每天都在对中文古旧文稿进行扫描修复并保存。总有一天,当基础设施能够支持这项工作的发展时,来自全世界的学者们将可以在这儿阅览到丰富的中文书籍和文稿的馆藏,而不是其他地方。这正是数字图书馆的真正作用与内涵。

译自: Library Journal, Vol. 123, No. 9, 1998

# 虚拟现实与未来图书馆

武汉交通科技大学图书馆 程苏菲

**摘要** 虚拟现实是被誉为 90 年代最重要的思想之一，被视为 21 世纪的高新技术。本文介绍了虚拟现实的概念、虚拟现实技术的广泛应用，以及它对未来图书馆的影响和作用。

**关键词** 虚拟现实 未来图书馆

## 1 引言

关于虚拟现实的作用，一些权威专家从不同角度有很多有趣的说法：

- 虚拟现实是 90 年代最重要的思想之一；
- 21 世纪的计算机是虚拟现实计算机；
- 虚拟现实是放大智慧的新工具；
- 虚拟现实是亿万美元的工业；

当前，虚拟现实应用已经越来越广泛，虚拟现实技术在西方发达国家引起了公众广泛的重视，随着虚拟现实技术的发展，将对我们的生活及图书馆事业产生重大影响。

## 2 虚拟现实的概念及特征

### 2.1 什么是虚拟现实

虚拟现实(Virtual Reality—VR)是人与计算机以及其他物质的高级接口方法，它涉及通过多个感知通道实时仿真和实时交互。这些感知机制提供了视觉、听觉、触觉、味觉等方面的功能。VR 是人类利用知觉能力和操作能力的新方法。

它最初的设想是由交互式计算机图形学的先驱之一 Ivan Sutherland 于 1965 年在一篇题为“*The Ultimate Display*”中提出的。1989 年，美国 VPL 公司创建人 Jaron Lanier 正式提出了“Virtual Reality”一词。

### 2.2 VR 的特点

理想的 VR 系统应具有以下几个特点：

- 多媒体信息感知性：VR 系统具有感知视、听、触、嗅、味等多种信息的能力；
- 沉浸感(Immersive)：用户将感觉不到身体所处的外部环境而“融合”到虚拟世界中去；
- 交互性(Interactive)：用户可通过三维交

互设备直接控制虚拟世界中的对象；

- 自主性(Autonomy)：VR 世界中的物体可按各自的模型和规则自主运动。

## 3 虚拟现实技术的应用

虚拟现实技术最早应用于军事模拟，最初的模拟是用来训练飞行员，飞行模拟器可以让人感到和在真的飞机上一样，各种仪器设备如同在真实环境下一样地工作。它既不会危及人的生命，也不会损坏“飞机”，是一种最理想的训练方式。美国军事部门一直是虚拟现实技术的主要开发者，他们先后研制出了各种各样的战场模型现实系统供部队训练，这种训练方式不仅大大节省了训练费用，而且提高了训练质量。

虚拟现实技术已开始对医学领域产生重大影响，目前正处于应用虚拟现实技术的初级阶段。它可用于各种医学模拟，例如为医学院的学生提供人体解剖仿真。学生们使用一个虚拟病人学习解剖和做手术。外科医生在做一次比较复杂的手术之前，可以先利用虚拟病人进行练习，然后将练习的成果应用于实际临床手术之中。

虚拟现实技术还可用来进行各种虚拟设计。例如汽车虚拟设计、飞机虚拟设计和建筑虚拟设计等。由于虚拟现实技术的投入性和交互性，它比传统的 CAD 技术能更好地满足设计要求。

虚拟现实技术在娱乐游戏上的应用也十分广泛，包括家庭中的桌面游戏，公共场所的各种仿真等，如室内高尔夫球场就是一例。基于虚拟现实技术的游戏主要有驾驶型游戏、作战型游戏和智力型游戏三类，很多游戏都是联网的，因而