

《小故事·大道理》^新新东方励志馆

上帝尽在细节中！

细节左右成败

每一位管理者和员工必做的功课

燕建平/主编



Xi Jie Ding
Cheng Bai

学会从简单的事情做起，
从细微之处入手，把握会影响你成败得失的小地方。
让细节的“魔鬼”为你服务，达成所愿，梦想成真。

2005年度
全国优秀励志书
精品画廊

 中国长安出版社

细节左右成败

燕建平 主编

 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

细节左右成败/燕建平主编. —北京: 中国长安出版社, 2004.12

(新新东方励志馆)

ISBN 7-80175-236-8

I.细… II.燕… III. 人间交往—通俗读物
IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 133014 号

细节左右成败

燕建平 主编

中国长安出版社

(北京市东城区北池子大街 14 号)

邮政编码:100006

责任编辑:唐 汶

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:010-65270593

印刷:北京慧美印刷厂

印张:61.5 字数:1800 千字

印次:2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80175-236-8/C·067

定价:120.00 元(全十二册)

前言

古语有云：“一屋不扫何以扫天下？”，又云：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，意在说明细节对于一个人为人处世的重要性。细节问题把握得好坏，会直接影响到一个人的成败得失。因为你的一举手一投足都充分展示着你的思想和素质，而这些看似不起眼的小地方往往会被别人看在眼里、记在心上，并作为评判你品质与能力的依据。

在职场中，细节更是被视为影响成功的“魔鬼”。因为忽视细节，有人使自己的职业形象大打折扣，有人失去大笔订单，有人丧失晋升的机会，有人

前言

甚至丢掉工作。无数的惨痛经验告诉我们：忽视细节，便注定失败！

想知道细节的威力究竟有多大吗？

想了解成功者是怎样把握细节得到成功的吗？

想知道不好的习惯会让你失去多少机会吗？

想知道生活中导致你失败的是哪些小事吗？

想知道生活中能助你成功的又是哪些细节吗？

想知道怎样创新吗？

想尽快摆脱当前的困境吗？

前言

想获得成功吗？

如果你想要寻求答案，请静下心来，认真地读完这本书，你将能找到所有这些问题的答案。

从《细节左右成败》一书中你将获得 8 大帮助：

1、通过具体的案例让你改变对细节的观念，重新认识细节的重要。

2、教你怎样在细节中把握机会，赢得成功。

3、帮你改掉那些影响你成功的坏习惯。

4、告诉你生活中你必须注意的小事。

前言

5、告诉你那些能助你成功的细节。

6、教你怎样在细节中创新。

7、让你用最短的时间走出困境。

8、让你实现做成功者的梦想。

《细节左右成败》一书通过大量的案例,从为人到办事,从个人到企业,多层次多角度的介绍了细节在生活和事业中的重要,读完本书,相信你必能从中受益,让细节的“魔鬼”为你服务,达成所愿,梦想成真。

目 录

第一章：小事情有大威力

拥有宏伟的大胆的梦想，然后每天做一点事情，也就是说，用小步而不是迈大步越过一个个障碍，你就会走向成功的巅峰。

1. 细节的威力是无穷的/003
2. 从小职员到大老板/005
3. 小事中的大学问/008
4. 成功并不仅仅是靠运气/011
5. 一生磨一镜/015
6. 机会就蕴藏在细节中/017
7. 学会在闲谈中获取信息/021
8. 做大事不能不拘小节/025
9. 一把椅子的问候/027
10. 不要忽视未做完的小事/030

目 录

11.35 次紧急电话/032

12.用“小步”迈向成功/035

13.聚焦小事,升华你的人生/038

第二章:别让习惯害了你

我们千万不可忽略“积少成多”的道理。当你的言谈中充满“消极心态”时,它会不知不觉地渗入你的思想深处,并积存它的影响力量,而这种力量往往会滋长到令人惊异的地步,甚至会在不久之后使你陷入“无能症”的习惯之中。

1. 警惕潜意识的误导/047

2. 换一种习惯/051

3. 勿让习惯牵着走/054

目 录

4. 敢于向权威挑战/056
5. 专家的话未必都正确/059
6. 别让成见害了你/066
7. 结论未必都是事实/069
8. 不要“司空见惯”/071
9. 摆脱从众心理/075
10. 别向习惯低头/080
11. 学会给习惯让路/082
12. 莫让习惯老化/086
13. 当习惯不再习惯/090

第三章:生活中必须注意的 13 件小事

老师们教孩子“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”,就是因为老师们明白,小事正

目 录

可于细微处见精神。有做小事的精神,就能产生做大事的气魄。不要小看做小事,不要讨厌做小事。

1. 赶走心中的害群之马/099
2. 向消极行为说“不”/104
3. 学会控制情绪/106
4. 不要杞人忧天/110
5. 不要前怕狼后怕虎/114
6. 抛弃自怜的念头/116
7. 从自弃中走出来/122
8. 杂乱无章坏处多/130
9. 拖延陋习要克服/133
10. 做人不可太偏激/136
11. 刻薄是柄双刃剑/139

目 录

12.搬弄是非不可取/142

13.不要无视对方的自尊/150

第四章:关注细节 勇于创新

大部分的事业突破,都是一般人在现有心智模式下产生的。一些今天人人称美的发明家、企业家,和一般人最不一样的地方在于,他们勇于用创新的角度思考,并且积极掌握机会,让他们的人生和事业,获得跳跃式的成长。

1. 规矩的盘子经常被成功者摔破/155

2. 敢于突破旧观念/161

3. 谁开了先售楼后建筑的先河/167

4. 换个角度去思考/173

目 录

5. 慧眼识“缺”，关注冷门/175
6. 给创新一双飞翔的翅膀/178
7. 走出画地为牢/186
8. 跳出思维模式的局限/192
9. 向规则说不/197
10. 不放过偶发的灵感/202
11. 于细节中捕捉灵感之蛇/210
12. 从小事发掘自身的创造力/213
13. 勇于创新 掌握机会/221

第五章：抓住成功的小尾巴

我们要永远开创新的路子，永远拥有独到的智慧，最终将创新变成自己的日常习惯，使自己永远立于竞争的潮头。

目 录

1. 永远走在别人前面/229
2. 取人之短以补长/232
3. 眼睛不要盯在脚面上/235
4. 冷静思考善变通/237
5. 站得高才能看得远/239
6. 学会给自己下命令/243
7. 遇事多转几个弯/246
8. 不把工作带回家/251
9. 忘记不愉快/256
10. 让快乐成为习惯/261
11. 享受劳动/264
12. 找出问题的转折点/268
13. 居安思危操胜算/271

目 录

14.走自己的路 让别人说去/276

第六章：小灵感带来的大成功

人，能一心一意地做事，世间就没有做不好的事。这里所讲的事，有大事，也有小事，而所谓大事小事，只是相对而言。很多时候，小事不一定就真的小，大事不一定就真的大。关键在做事者的认知能力。那些一心想做大事的人，常常对小事嗤之以鼻，不屑一顾。然而，连小事都做不好的人，大事是很难成功的。

1. 在电影中他发现了一种新的企鹅/283
2. 洗澡时他发现了地球自转的奥秘/287

目 录

3. 一双袜子引发的医学革命/291
4. 翻阅杂志的过程中
他拿到了诺贝尔奖金/295
5. 无意间看到的一段电视节目
让他获得了成功/297
6. 手指割破后引出的奇想/300
7. 在公共汽车上引发的灵感/302
8. 一句玩笑赢得一场战争/304
9. 游戏让他发明了听诊器/306
10. 散步中诞生了“蒸汽机”/308
11. 从梦中捕获的灵感/310

第一章

小事情有大威力