

门
睿◎主编

劳心者定律

漫画读本

蘑菇管理·分马的启示·蝴蝶效应·二八法则·破窗谬论·
科斯定理·「分粥」规则·帕金森定律·第二十二条军规·
秃头论证·鳄鱼悖论·海盗分金模型·劣币驱逐良币·
鹰和人都吃鸡……



经济日报出版社

门
睿◎主编

劳心者定律

漫画读本



经济日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

劳心者定律/门睿主编. —北京: 经济日报出版社,
2005. 1

ISBN 7-80180-433-3

I. 劳... II. 门... III. 汉语—新词语 IV. H136

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 139312 号

劳心者定律

主 编	门 睿
责任编辑	钱大川
责任校对	徐建华
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市宣武区白纸坊东街 2 号 (邮政编码: 100054)
电 话	010-63567684 (编辑部) 63567683 (发行部) 63516978 (直销部) 63567687 (邮购部)
网 址	www. edp. com. cn
E-mail	jjrb58@ sina. com
经 销	全国新华书店
印 刷	北京市朝阳区小红门印刷厂
开 本	710 × 1000mm 1/16
印 张	19
字 数	200 千字
版 次	2005 年 1 月第一版
印 次	2005 年 1 月第一次印刷
书 号	ISBN 7-80180-433-3/F · 167
定 价	27. 00 元

版权所有 盗版必究 印装有误 负责调换

自序

劳心者，智者是也。就算没有孔夫子那么大智慧，起码也该是个脑力劳动者，最不济也在圣人门下受过几天教诲，有三分小聪明。按照您老人家“劳心者治人”的职业划分标准，在古代，领导者、管理者、帝王师之类人物无疑是劳心者。如今，科学昌明，经济发达，教育普及，真的是“六亿神州尽舜尧”了，只要识文断字，见过些世面，总能有“智”者事竟成。

智者自有智者之不二法门，寻常百姓，择其要哪怕跟每人十学其一，加起来也不得了。常跟聪明人过招，自己想笨都笨不到哪儿去，近朱者赤嘛！每当高朋满座、少长咸集之际，总见人口吐莲花，妙语如珠，旁人却很难插得上话。即使听不顺耳，怕遭人耻笑，也只好硬着头皮顺杆爬。其实，不管高论宏论，总有来龙去脉，总能说出个子午卯酉。只是有些词汇我们平时或道听途说，或浮光掠影、似是而非，一碰上真刀真枪，就心里打鼓，脚下筛糠，生怕驴唇对不上马嘴，只有“打死也不说”。这时候，要是手头有部葵花宝典，能把此类“市说新语”一网打尽该有多好？哈！朋友，咱俩可想到一块儿了。

现在就为你端上这道开胃菜，里面既有大智慧，也有小伎俩。古人云：“真传一句话，假传万卷书。”如果你还没吃午饭，那就先充一回饥；如果你已经吃过饭了，就当是甜点，幽他一默。我们几位厨师虽不能在这里做满汉全席，但用生活素材烹制时鲜小菜，都是各路高手。相信再过若干年后，还能让你记起一鳞半爪。

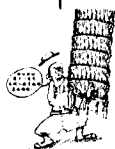
朋友，要是有更好的点子、更猛的爆料，千万别自己一个



人抗着，大家可都盼着呢！如果送进 menrui99kk@sina.com 或者打电话 010-63567684，说不定连买啤酒的钱也有了。

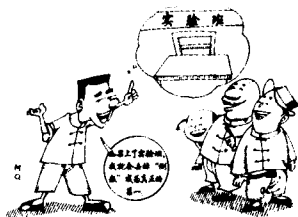
主编谨识

2005 年 1 月 于京城右安门



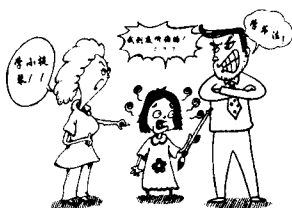
目录 CONTENTS

蝴蝶效应	/1
“分粥”规则	/4
节俭悖论	/7
分马的启示	/10
霍桑效应	/13
木桶原理(短板效应)	/15
鲶鱼效应	/18
囚徒困境	/21
香肠法则	/23
梅菲定律	/25
帕金森定律(金字塔在上升)	/27
第二十二条军规	/30
蘑菇管理	/33
皮格马利翁效应	/35
彼得原理	/38
哈默定律	/41
霍布森选择	/44
二八法则	/46
死要面子活受罪	/49
破窗效应	/51
破窗谬论	/54
科斯定理	/56
墨菲定律	/59
羊群效应	/62
印刻效应	/65

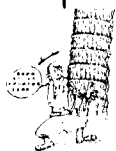




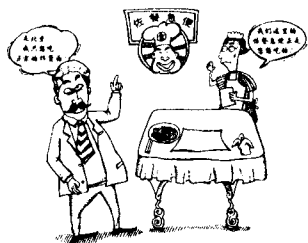
目录 CONTENTS



印加效应	/67
看不见的手	/70
德西效应	/73
信息不对称	/78
用脚投票	/79
大笔开支好通过	/81
不值得定律	/83
没有相同的树叶	/86
路径依赖	/89
群体思维(合成谬误)	/92
过度理由效应	/94
卡诺莎觐见	/97
七年之痒	/100
差一点情结	/103
酒与污水定律	/106
华盛顿合作定律	/108
赫克金法则	/111
爆冷门效应	/114
搭便车理论	/117
康德的“魔桥”	/120
麦穗哲理	/123
“两分法”悖论	/126
钟摆理论	/129
普罗塔哥拉悖论(半费诉讼)	/132
第二只鞋	/135



目录 CONTENTS



秃头论证 /138

入境随俗论 /141

“一度”效应 /144

罗密欧与朱丽叶效应 /147

“逃票乘车”理论 /150

试错理论 /152

手表定律 /155

萨缪尔森的“幸福公式” /157

官窑机制 /160

鳄鱼悖论 /163

威尼斯商人陷阱 /165

劣币驱逐良币(格雷欣法则) /167

阳光法则 /170

基尼系数和洛伦兹曲线 /173

凡勃伦效应 /176

边际效用 /179

要大炮还是要黄油 /182

尺有所短,寸有所长 /185

理发师悖论 /188

海恩法则 /191

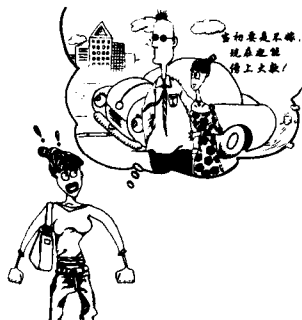
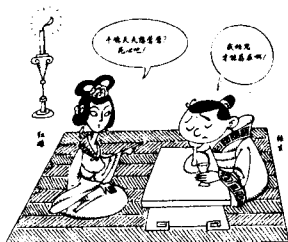
日清日毕 /193

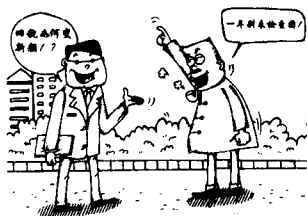
“斑马经济”与“小狗经济” /196

“酸柠檬”怎么吃 /199

奥卡姆剃刀 /202

叫板理论 /205



4



目录 CONTENTS



帕累托最优原则 /278

米兰达警告 /280

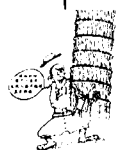
谷堆论证 /282

巴纳姆效应 /285

挤出效应 /287

苛希纳定律 /290

刺猬理论 /292



蝴蝶效应

“蝴蝶效应”说的是：一只南美洲亚马孙河边热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇几下翅膀，就有可能在两周后引起美国得克萨斯的一场龙卷风。原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应变化，由此引起连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。“蝴蝶效应”听起来有点





荒诞，但说明了事物发展的结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性；初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

“蝴蝶效应”一词来源于“混沌理论”，是气象学家洛伦兹（Lorenz）1963年提出来的。洛伦兹1917年出生于美国康涅狄格州，一生致力于研究“混沌理论”，称他为“现代混沌之父”可谓当之无愧。

“蝶蝴效应”还有另一种说法：断了一枚钉子，掉了一只蹄铁；掉了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，摔死了一位将军；摔死了一位将军，吃了一场败仗；吃了一场败仗，亡了一个国家……有人又称之为“蹄铁效应”。

无论“蝴蝶效应”还是“蹄铁效应”，讲的都是一个道理：如果对一个微小的纰漏（关键性的纰漏）不以为然或听任发展，往往像多米诺骨牌那样引起崩溃。一颗雪球可能引发一场雪崩，一根火柴可以点燃整个森林。

2003年，美国发现一宗疑似疯牛病案例，马上就给刚刚复苏的美国经济带来一场破坏性很强的飓风。扇动“蝴蝶翅膀”的，是那头倒霉的“疯牛”，受到冲击的，首先是总产值高达1750亿美元的美国牛肉产业和140万个工作岗位；而作为养牛业主要饲料来源的美国玉米和大豆业，也受到波及，其期货价格呈现下降趋势。但最终推波助澜，将“疯牛病飓风”损失发挥到最大的，还是美国消费者对牛肉产品出现的信心下降。在全球化的今天，这种恐慌情绪不仅造成了美国国内餐饮企业的萧条，甚至扩散到了全球，至少11个国家宣布紧急禁止美国牛肉进口，连远在大洋彼岸中国广东等地的居民都对西式餐饮敬而远之。这让人联想到时下的禽流感，最初在个别国家发现的禽流感，很快波及全球，就算在没有发现禽流感的地区或国家，人们也会“谈鸡色变”。

再比如，你能想像得出一个美国人抽烟和中国的通货膨胀



有什么关系吗？假设美国现在有一个人抽烟，不小心把没熄灭的烟头扔在了床边，然后出门上班了，大约 20 分钟后，烟头慢慢引燃床单，火越来越大，逐渐蔓延到左邻右舍，引起煤气罐的连环爆炸。这时的美国人已经对“恐怖袭击”胆战心惊，而这个肇事者（扔烟头的人）却忘了自己曾扔过烟头，于是在一时无法查明原因的情况下，暂时被定为“恐怖袭击”。这样，惊恐万状的人们纷纷抛售股票，引起股市大跌。人们下降的消费信心影响了整个美国经济，最后造成美元贬值，由于美元的持续贬值，使得以美元标价的基础性原材料价格上扬，盯住美元的人民币价格也相应上扬。从而导致以原材料为基础的商品价格上涨，引发中国的成本拉动型通货膨胀。

这个例子比较夸张，为的只是说明：我们在解释某种经济现象时，如果无法从常规的分析中找到答案，就要考虑那些看起来无关紧要的因素，然而这种因素太多了，也太不可预测了，这也是为什么经济学家总是难以精确地预测具体经济指数的原因。但也正是这种不可预测性造就了变化多端而丰富多彩的世界。

蝴蝶扇动翅膀都有可能引起龙卷风，那还有什么不可能呢？“没有什么不可能”，恐怕这就是“蝴蝶效应”给我们最大的启示。

（唐斯斯）

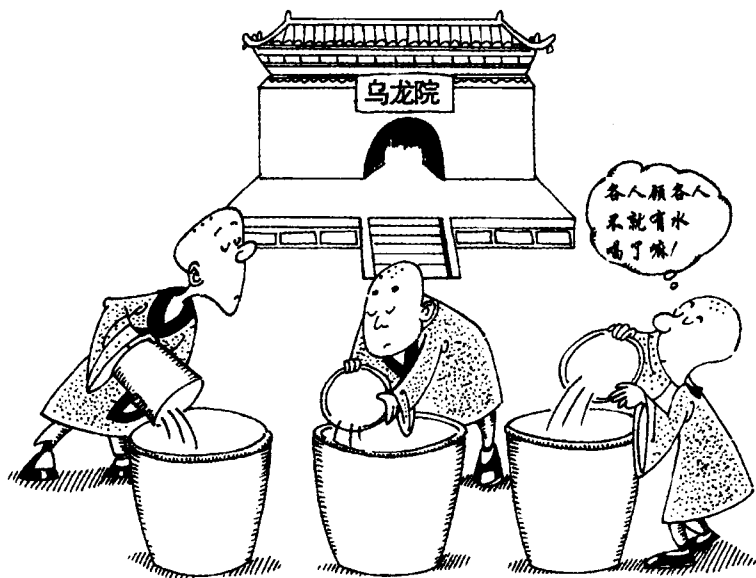
一颗小雪球可能引发一场雪崩，一根火柴可以点燃整个森林。

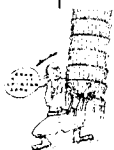


“分粥”规则

所谓“分粥”规则，是政治哲学家罗尔斯在其所著《正义论》中提出的。他把社会财富比做一锅粥，一群人来分粥，可能有五种分粥的办法：

一、指定一个人全权负责分粥。但很快大家就发现，这个人为自己分的粥最多。于是又换了一个人，结果还是一样，负责分粥的人碗里最多最好。





二、大家轮流坐庄，每人一天。每个人一周里总有一天胀得嘴歪眼斜，其余六天都是饥饿难耐。这种方法不仅不能消除不公平，还造成资源的巨大浪费。

三、大家选举一个信得过的人。开始这位品德高尚的人还能公平分粥，但不久他便给拍马溜须的人和自己多分，分粥又变得不公平了。

四、成立分粥委员会和监察委员会，形成分权和制约。这样，公平基本做到了，可是由于监察委员会经常提出种种质疑，分粥委员会又据理力争，等到粥分完毕，早就凉透了。

在没有精确计量的情况下，无论选择谁来分，都会有利己嫌疑。解决的方法就是第五种——分粥者最后喝粥，要等所有人把粥领走了，“分粥者”自己才能取剩下的那份。因为让分粥者最后领粥，就给分粥者提出了一个最起码的要求：每碗粥都要分得很均匀。道理明摆着——倘若分得不匀，最少的那碗肯定是自己的了。只有分得合理，自己才不至于吃亏。因此，分粥者即使只为自己着想，结果也是公正、公平的。

一些关系国计民生的社会公共行业的规矩，不仅要管社会公众，更要管住业内人，内外统一管理标准，社会生活才能有序而不致乱套。由于垄断着公共资源，“分粥者”就应当对行内外一视同仁，不得厚此薄彼。比如，每到春运和节假日，铁路售票窗口有时连一张票也买不到，但人们却可以很容易地从票贩子手里拿到高出票面价格一倍以上的票。票贩子的票有些就来自车站职工。“火车票就是我们的节日‘概念股票’，不搞白不搞。”一位铁路职工如是说。针对这种现象，我们的监督管理措施，就是让“分粥”者无权最先“领粥”。

上述五种分粥制度假设的前提是所有的“分粥者”个个都是自私鬼，没有一个是大公无私的。正因如此，他们一有机会便会“以权谋私”。美国《独立宣言》起草人之一托马斯·杰斐



逊说：“自由的政府不是以信赖，而是以猜疑为基础建立起来的。因此，在权力问题上，不是建立在对人性的信赖上，而是要用法律加以约束，防止其行为不端。”所以制度至关重要，制度是人选择、交易的结果。好的制度清晰而精妙，既简洁又高效，令人为之感叹。

作为管理人员，我们更应该时时提醒自己，我们所制定的各种制度是否浑然一体，简洁高效，是否处在激励与制约之间的平衡点上。

（蒋丽梅）

猴子也会从树上摔下来。

——民谚



节俭悖论

约翰·梅纳德·凯恩斯勋爵 (1883 ~ 1946), 20 世纪最有影响的经济学家, 一生对西方经济学做出了极大贡献, 一度被誉为资本主义的“救星”、“战后繁荣之父”。“节俭悖论”是凯恩斯最早提出的一种理论, 也称为“节约反论”、“节约的矛盾”。

凯恩斯认为在社会经济活动中, 勤俭节约对于个人或家庭来说是美德, 然而对整个社会来说, 节约意味着减少支出, 迫使厂商削减产量, 解雇工人, 从而减少了收入, 最终减少了储

