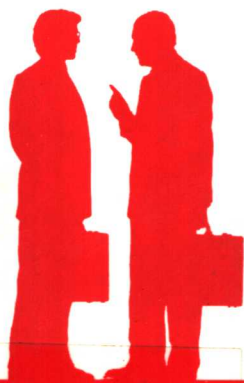


未来十年因特网对我们的影响

未来日记

Will the Internet be a Panacea or Curse
for Business and Society in the
Next Ten Years

?



1
101
10101
1010101
101010101
10101010101
1010101010101
101010101010101
1010101010101010
10101010101010101



IAIN WILLIAMSON

原著：爱恩·威廉姆森[加拿大]

译者：傅凯琳 于 洪

辽宁教育出版社

未来十年因特网对我们的影响

未来日记

Will the Internet be a Panacea or Curse
for Business and Society in the
Next Ten Years

?



1
101
10101
1010101
101010101
10101010101
1010101010101
101010101010101
1010101010101010
10101010101010101



IAIN WILLIAMSON

原著 爱恩·威廉姆森 : 加拿大 :

译者 傅凯琳 于洪

辽宁教育出版社

版权合同登记：图字 06-1998-111 号

图书在版编目(CIP)数据

未来日记：未来十年因特网对我们的影响/爱恩·威廉姆森
著，傅凯琳，于洪译。-沈阳：辽宁教育出版社，1998.4
ISBN 7-5382-5195-2

I. 未… II. ①爱…②傅…③于… III. 因特网-影响-社
会生活-远景 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 08801 号

Copyright 1996 by Iain Williamson, Productive Publishers, P.O.
Box 7200, Station A, Toronto, Ontario M5W 1X8, Canada

辽宁教育出版社出版

(沈阳市和平区北一马路 108 号 邮政编码 110001)

辽宁美术印刷厂印刷

辽宁省新华书店发行

开本：850×1168 毫米 1/32 字数：126 千字 印张：5⁵/₈ 插页：2

印数：1—10 000 册

1998 年 4 月第 1 版

1998 年 4 月第 1 次印刷

责任编辑：谭 坚

版式设计：赵怡轩

封面设计：吴光前

定价：10.00 元

译者序

作者爱恩·威廉姆森在金融方面有着广泛的经验。他最先在蒙特利尔的股市经纪业，后来在多伦多当了五年的金融分析家。那时，他负责股市分析，并报道加拿大的投资机会。他在准备投资建议书和送交各机构投资者的报告中，获得了大量的经验。

威廉姆森先生也熟悉小生意。他曾在一家进口、制造、销售为一体的公司担任总裁长达十年之久；他还曾担任过两年的高科技公司的总裁。他拥有制定商业计划和筹集资金的丰富经验。

他后来成为了小生意筹集资金方面的权威，并著有 18 本有关这方面的书。

威廉姆森先生对市场的直接销售也



有经验。他的著作：《在加拿大进行成功的直接邮寄销售》，以循序渐进的方式，深入地研究因特网对销售和商业的未来影响。

他也是《怎样对支付均衡应战——安大略商业拥有者指南》一书的作者之一。

另外，他建立了加拿大企业顾问集团，为咨询工作服务，由此出版了一系列书籍。

爱恩·威廉姆森是一位有经验的演说家。他所作的商业论文在蒙特利尔国际专题讨论会上，获得了好评。他在多伦多为新建的企业家中心和汉密尔顿商业博览会举办了多次小企业专家讨论会。

他曾经在安大略省电视台和加拿大广播电视台节目中多次出现。他的许多文章都有独到之处，并发表在加拿大最大的报刊上，如《环球邮报》、《多伦多星报》、《金融时代》，以及很多地方报纸上。



他曾经在苏格兰圣·安德鲁大学和英格兰的牛津大学获得学位。

他在商业计算机软件方面有第一手工作经验。在创办企业方面，他独特的交际技巧，使他成为一名著名的商业顾问，为许多公司制作发展计划，帮助他们迎接信息时代的挑战。

本书的读者可以是正在使用或将要使用互联网络的人，也可以是对因特网一无所知的人。但重要的是那些作投资计划的企业和政府机构的决策人，要做出重大的计划，这本书将有助于他们做出重要的选择。这便是此书的价值。



序

本书写作采用第一人称，而最初的手稿却是以第三人称的方式，常有这样的句型：“作者认为……，读者将会看到……”。这听起来不太真实，因为我的这本《未来日记》，意在探讨各种新变化将如何影响我们每个人的生活。于是，我的字处理软件中的“寻找且替换”，大显神功，把第三人称一下子就换成第一人称。我想努力靠近您，我的读者。

然而，当我遇到麻烦又不想冒犯您或有损自己形象的时候，我不得不返回第三人称。你会马上找出语句中的毛病，下面就有一例。

有些人可能会指责我不该使用第一人称，因为本书不是关于技术现状及其



未来作用的报道。它更像一本科幻小说，它给了我科幻小说作家的自由度，就像我现在所做的那样。从某种角度来说，我希望这是一本小说，但它不是基于尚待发明的运载技术之类的东西，那样的技术能使一个伟大的太空旅行者说：“把我发射起来，斯考蒂！”。我真希望有这样的技术，能让我在每一次多伦多交通高峰塞车的时候飞过去。

下面几页里讲到的技术都是真实的，都是现实存在的，其中许多正处于初期发展阶段，可能若干年后才会影响到我们的生活。于是，我在本书的副标题里，设了一个十年期限，以便于我两面下注。

本书有些章节颇像小说，那是在预测电脑化社会出现后经济、社会和政治的未来。预测绝不是一门精确科学，就像你听天气预报，或经济学家高深的学术观点，或财务分析员精明的推算，听后你仍可以自己判断。未来对待人们给它的预测总是毫不留情，把那些所谓的



专家贬为凡夫俗子！

在一定程度上来说，我的确在两面下注。像天气预报员那样，看看窗外，然后告诉你天气如何；我也看看窗外，然后告诉你现在的技术是什么样的。这是有相对把握的“预测”。

如同气象预报员一样，当我用我现在看到的事情去预测十年以后的景象时，不免会陷入窘境。这时我只能借助我的水晶球，而不幸的是，它昭示着未来充满狂风暴雨。

我想只有我希望自己的预言是在水晶球不灵的时候做出的，因为，如果这些预言应验了，我们都将被卷入暴风雨的灾难中。

多伦多 1996年11月6日

爱恩·威廉姆森



引 言

巨 变

自 18 世纪后期工业革命以来，给整个社会和经济带来巨大变化的，首推因特网。

1996 年 9 月，“每晚商业报告”节目播放了斯考特·戈卫对 IBM 公司总裁、首席执行官路易斯·戈斯特的采访。戈斯特被问及：“如果因特网从根本上改变我们经济活动的方式，那么，它的重要性应如何看待呢？”

戈斯特说：“我认为这些网络，不仅仅指因特网，而是这个网络世界，如同飞机、电灯给世界带来了巨变一样，将彻底地改变每个社会组织的结



构；改变我们工作、交流的方式；改变人与人之间的关系，甚至影响到国家体制和政府的构架。这是一种强大的力量。”

尽管如此，却极少有人或企业根据这样的趋势来考虑他们未来的计划，也许部分原因是因为他们对未来世界究竟如何尚不清楚。

有些公司的高层管理人员对这种未来趋势已有了模糊的认识。这些公司将在这个新的电子时代成为下大赌注者。这一点我深有感触。1996年5月，我参加了在多伦多举行的名为“环球网的命运”的会议，讨论因特网的未来。这次会议专门安排一个卫星转播台。环球网的创始人特姆·玻纳·李，还有几个北美的城市，同时加入了这一超级规模的交流会。

那些参加地方小组讨论的代表，包括那些电缆和电信工业的高层管理人员，他们通常关注各自行业圈的事，都支持电子化商业的发展。此外，还有一



个银行家，一个投资公司，一个联机服务提供商和一家全国性报纸。

我坐在那里，手里拿着记事本和录音机，屏住呼吸，好奇地等待着一场充满智慧和刺激的讨论：未来的数字化世界将会对经济以致人类产生什么样的影响？网络创始人的讲演和对他的采访非常有趣；但是地方小组的讨论并未弄清今后十年世界将会是什么样子。实际上，投机商对今后三个月将会发生什么，都很难预料。只有那个电子银行家最清楚这一切，但是他不会在公众面前和盘托出。

我带着疑惑离开了会场。我仅仅获得了一些网络发展的珍贵史料，但对它将来会怎样却知之甚微。我吃惊地发现许多高层管理者局限在他们各自的产业，对今后十年世界将会如何，并没有清晰的见解。假如他们对将来并不了解，又怎能进行计划呢？他们用来迎接2006年挑战的全部策略又是什么呢？

我必须承认预言是一门模糊科学，



应留给那些预言家、吉普赛占卜者和那些打电话时被雷击的人（万幸的是他们能够告知我们濒临死亡的感受）。

我申明我不是这几类人。我仅仅对计算机和技术有浓厚的兴趣。然而，我并不认为自己是个“神经质”。作为一个商业顾问、出版商和偶一为之的中介者，在我们向下世纪迈进时，我始终对技术上的每一个巨大的变化，都保有浓厚的好奇心。

“让世界停下脚步吧——我要离开”，这也许适合于一些有浪漫情怀的人，但它对于那些必须在下一次董事会上提出他们的设想的公司管理人员来说，却无济于事！在基本原则不断变化时，他们怎样来做计划呢？

我们将面临的一切变化不仅会影响到企业界、商业界、零售业及出版业，还将影响到我们的工作方式、我们的学习方式、我们的娱乐方式，以及我们的生活方式。换言之，这些变化将使我们的整个生活发生翻天覆地的变化，并将



进一步改变我们生活在其中的社会和管理社会的政府。

制定战略计划，无论是商务的，还是政府的，或者是个人的，都是一项非常耗费心血的工作。但是，好的计划应该考虑到那些不可见的因素，例如要留心是否有人从后面悄悄向你袭来。或许我的这本书应取名为：“偏执狂式的管理——如何看着后视镜来掌握企业的发展方向”。请不要笑！许多赫赫有名的大公司的领导人正在这样做。

请看看比尔·盖茨，他总是用一只眼睛盯着后面。他几乎是白手起家，创办了一个世界一流的大公司。

近一年前，微软组织了几个开发因特网应用软件的工作组。从那时起，公司的全部工作重点开始转移，现在已经定位在因特网及其应用开发上。比尔·盖茨之所以这样做，是因为他偏执地认为网景公司正从他后面袭来，吃掉他的公司的一大块裤角。

比尔·盖茨错了吗？



请看看安德鲁·葛洛夫，世界最大的芯片制造商——英特尔公司的总裁兼首席执行官。他也在不断向后观望，看看是否有人弄出什么新花样的芯片，破了他的“奔腾梦”。正如美国公共广播电台的“每晚商业报告”节目的专访所披露的那样，英特尔公司的高级管理会议总是在讨论潜在的竞争对手在做什么，他们是否会对英特尔公司的市场和未来构成威胁……，而且，如果这样，应采取怎样的措施加以避免。

安德鲁·葛洛夫错了吗？

我们都应该成为偏执狂吗？比尔·盖茨和安德鲁·葛洛夫证明偏执狂式的管理作为新经济体系中的一种管理方法，却有许多优点，这样有助于使你的公司在竞争中占有优势。

本书的宗旨就是以今天我们看到的一切为基点，探索未来将会如何。那些十年后再读本书的人可能会嘲笑我全都搞错了！他们可能责备我用丰富的想象吓唬人。有些人可能会建议我应该把才



能用在更好的地方，比如写一本畅销的科幻小说！

但是，如果有些事情果真出现，那将会如何？

如果这些事情全都变为现实，那又将怎样呢？

我们正在设法回答的问题是：“因特网作为数字化世界交互传递信息的媒体，将给你带来的是福，还是祸呢？”



目 录

译者序

序

引言

(1)

巨变

(1)

1 未来日记

(1)

2 网络的发展

(6)

因特网意味着什么?

(6)

现在的因特网被用作什么?

(6)

什么是内部网? (Intranet)

(7)

什么是外部网? (Extranet)

(7)

因特网服务提供商

(7)

军事

(9)

学术界

(9)

环球网 (www)

(9)

网上漫游

(10)

惊人的增长

(10)

电脑化商业的现状

(12)

3 冲破障碍

(14)

