

法律好帮手丛书

法律维权一日一问,帮你解决“难解难纷”

公民维权

FALUHAOBANGSHOU

法律好帮手

与最新法律法规同步 为您解答日常生活中必定遇
到的365种法律问题

东方闻睿/主编

本书相当于你请了10个法律顾问,多看100部法律书,
少走100种弯路,多了100条捷径!

中国致公出版社

1000

1999-2000

公民维权

PLUKA ON HANDBU

为感谢各界人士对本行支持，特推出

100

© 2000 by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved. This publication is intended to provide accurate and authoritative information in regard to the subject matter covered. It is sold with the understanding that the publisher is not engaged in rendering legal, accounting, or other professional service. If legal advice or other expert assistance is required, the services of a competent professional person should be sought.

100

法律好帮手丛书

法律维权一日一问, 帮你解决“难解难纷”

公民维权

FALUHAOBANGSHOU

法律好帮手

与最新法律法规同步 为您解答日常生活中必定遇到的365种法律问题

东方闻睿/主编

本书相当于你请了10个法律顾问,多看100部法律书,
少走100种弯路,多了100条捷径!

中国致公出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公民维权法律好帮手/东方闻睿主编. 北京: 中国致公出版社, 2004.10

(法律好帮手丛书)

ISBN 7-80179-328-5

I. 公 ... II. 东 ... III. 法律 - 中国 - 问答
IV. D920.5

中国版本图书 CIP 数据核字 (2004) 第 094007 号

中国致公出版社

地址: 北京市西城区太平桥大街 4 号 邮编: 100034

责任编辑: 胡清

封面设计: 朱战伟

经销: 全国新华书店

印刷: 北京市铁成印刷厂

开本: 16 开 640 × 960

印张: 40

字数: 600 千

印数: 5000 册

2004 年 10 月第 1 版

2004 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 7-80179-328-5

定价: 52 元 (全二册)

凡我社图书, 如有印装问题, 本社负责调换

你不可能经常翻阅本书，

但是，

你绝对能随时用上它，

以解你的燃眉之急！

本书共有365问，
一问一答，
案例和法理融为一体，
通俗明了，
实用、可操作性强。

责任编辑：胡 清

本书策划：刘 烨

封面设计：朱战伟

执行编辑：北京烨子工作室·罗烈文

本书导读

随着我国经济的发展和人民素质的提高，法律离人们越来越近，普法也势在必行。依法办事已经成为社会共识，不懂法，你就不知道自己有哪些权利，侵犯了别人的权益，你还弄不清是怎么回事，拿起法律武器保护自己，必须学法、懂法。掌握一定的法律知识，对自己合法权益的保护和解决各种纠纷，有着举足轻重的作用。

本书从最基本的法律知识开始，循序渐进地介绍了公民日常生活中经常会碰到的“难解难结”，包括：消费者权益问答、房产及物业纠纷问答、家庭/婚姻纠纷问答、人身伤害维权问答、医疗纠纷问答、最新道路交通安全法与交通纠纷处理、劳动人事权益与社会保障纠纷处理、保险投保理赔纠纷问答及法律依据、借贷纠纷问答及法律依据、精神赔偿、国家赔偿、合同纠纷处理、知识产权的保护、打官司的常识问题、公民常用法律文书。

本书根据公民日常生活需要所编写，突出了实用性和可操作性。结合案例说法，用问答的形式解答，通俗易懂，现用现查，适合于不同文化水平的读者，实是公民案头必备的工具书。



第一章 消费者权益保护

1. 商店进行商品搭售时,顾客如何维权? / 2
2. 购物时遇到短斤少两的情况,如何维护合法权益? / 2
3. 在展销会上买到劣质产品,应当向谁索赔? / 3
4. 预付款后未得到相应的商品,应当怎样索赔? / 3
5. 一旦所购商品不合格,该如何维权? / 4
6. 当商品与说明书不一致时,怎么办? / 5
7. 商家所赠商品,有质量问题,如何维权? / 5
8. 购物时没有索取发票,事后如何维权? / 6
9. 原经营者与人合并后,一旦权益受损该向谁索赔? / 7
10. 原经营者与人分立后,一旦权益受损该向谁索赔? / 8
11. 在得知自己权益受损时,应该在什么时间内提出申诉? / 9
12. 遇到商场在同一种商品上使用两种标签时,怎么办? / 9
13. 出租车司机擅自调改计价器多收车费,乘客怎样要求索赔? / 10
14. 在随团旅途中购得劣质商品时,如何保障自己的权益? / 11
15. 邮政局兑付汇款手续不严而导致汇款被他人冒领,由谁承担责任? / 11
16. 丢失了“三包”凭证,能否获得“三包服务”? / 12
17. 面对国产货冒充进口货的行为,该如何维权? / 13
18. 个人之间私下交易发生产品质量问题的,能否要求双倍赔偿? / 14
19. 经营者未说明危险产品的正确使用方法而导致造成伤害的,是否必须承担责任? / 14
20. 销售者能否要求消费者直接向生产者索赔? / 15
21. 店面在转让给他人经营中造成消费者损害的,转让者有义务赔偿吗? / 16
22. 因产品缺陷致人伤亡的,受害方可以要求哪些赔偿费用? / 16

①

FaLüHaoBangShou



23. 产品质量检验机构鉴定的产品却是不合格产品, 可以向产品质量检验机构索赔吗? / 17
24. 消费者协会受理哪些案件? / 18
25. 消费者在投诉时需要提供哪些证据? / 18
26. 广告经营者发布商家的虚假广告致使消费者受损, 责任如何承担? / 19
27. 免费商品或服务造成损害谁负责? / 20
28. 购物时支付的预付款是否应视为定金担保? / 20
29. 消费者拥有哪些权利? / 21

第二章 房屋买卖、租赁与物业管理

②

30. 如何面对“三费”不交, 不给钥匙的情形? / 24
31. 装修扰民, 怎么办? / 24
32. 当物业挪用业主维修基金, 怎样维权? / 25
33. 物业管理公司擅自提高收费, 业主怎么办? / 25
34. 楼上漏水维修费用能要楼下分担吗? / 26
35. 在停车场车内物品被盗, 应该由谁负责? / 27
36. 暖气试水未通知到位而造成了财产损失, 怎样维权? / 28
37. 还没有取得产权证的房屋能出租吗? / 29
38. 房屋将要拆迁了, 是否可以出租? / 30
39. 房屋已经抵押了, 是否还可以出租? / 30
40. 承租公房能否转租? / 31
41. 怎样处理一屋两租问题? / 31
42. 购买经济适用房、二手房时应注意哪些问题? / 32
43. 在签订房屋买卖合同时应注意哪些细节问题? / 33
44. 怎样选择房产的付款方式? / 34
45. 遇到所购商品房的面积不足时, 应当怎样维权? / 35

FaLüHaoBangShou



46. 室内装修需要经过哪些程序? / 36
47. 房产商应当对出现质量问题的商品房承担保修义务吗? / 37
48. 装修导致室内环境质量不合格, 装修企业是否应该承担法律责任? / 38
49. 装修公司使用的装修材料质量低劣造成家居受损, 谁来承担损失? / 39
50. 由于承租人拖延支付租金, 出租人应该怎么办呢? / 40
51. 由于物业管理不善, 导致业主的住宅被盗, 物业管理部門是否应当承担赔偿责任? / 41
52. 业主在验收房屋时应重点检查哪些地方? / 42
53. 入住前业主还应办理哪些事宜? / 42
54. 底层住户是否应该承担电梯费用? / 43
55. 屋顶维修应该由谁负责? / 44
56. 业主在物业管理区域内被抢劫, 物业管理公司是否该承担赔偿责任? / 44
57. 复式住宅的面积测量计算应该注意哪些问题? / 45
58. 在买房时, 除了楼层、朝向、面积、结构和价格之外, 还应该注意哪些问题? / 46
59. 外地人在京购房, 需要办理哪些手续? / 47
60. 预售预购的期房能否转让? / 47
61. 商品房一般会出现哪些质量问题? 一旦出现质量问题该怎么办? / 48
62. 签订合同缴纳契税后, 房子出现质量问题还能要求退房吗? / 49
63. 经济适用住房的物业管理费有什么优惠政策? / 50
64. 办理个人住房贷款需要提交哪些材料? / 51
65. 签订物业管理合同时必须注意载明哪些方面的内容? / 51
66. 业主对于物业管理公司的收费有异议时怎么办? / 52



第三章 最新道路交通法与事故处理、索赔

- 67. 如何理解新手不得驶进快速道? / 54
- 68. 如何理解自行车上路可载学龄前儿童? / 54
- 69. 监控资料能否作为处罚的依据? / 54
- 70. 酒后驾车会受到什么样的处罚? / 55
- 71. 开车时能打手机吗? 车窗能挂饰物吗? / 55
- 72. 车险赔款额为何常常低于事故实际费用? / 56
- 73. 当事人在交通事故处理中享有哪些权利? / 57
- 74. 受害人家属是否有权扣留肇事车辆? / 57
- 75. 当事人对交通事故重新认定决定仍不服的怎么办? / 58
- 76. 危险路段没有及时整改, 发生事故应由谁承担责任? / 59
- ④ 77. 乘车人因交通事故受伤或财产受到损害的, 可以向哪些人要求赔偿? / 60
- 78. 乘车人因交通事故使其财产受到损害的, 应当向谁要求赔偿? / 60
- 79. 持优待证免费乘车因交通事故受伤的, 能否向承运人要求赔偿损失? / 61
- 80. “搭便车” 情况下发生交通事故, 车主是否应赔偿同乘人的损失? / 61
- 81. 机动车因质量问题而造成交通事故, 赔偿责任由谁承担? / 62
- 82. 事先不知道自己肇事而驶离现场的, 是否属于交通肇事逃逸? / 63
- 83. 在哪几种情况下, 当事人有义务撤离事故现场并就损害赔偿事宜进行协商? / 63
- 84. 对于事故车辆身份明确, 而且参加了机动车第三者责任保险的, 抢救费用由谁预先支付? / 64
- 85. 机动车肇事逃逸后, 抢救费用由谁预先支付? / 65
- 86. 具备哪些条件才能申请道路交通事故责任重新认定? / 65

FaLüHaoBangShou



87. 不服交通事故责任认定, 要求重新认定, 怎样拟写重新认定申请书? / 66
88. 机动车抢过铁路道口发生交通事故, 应由谁承担事故责任? / 66
89. 正常行驶的机动车为躲避行人而发生交通事故, 应如何承担责任? / 67
90. 乘客在行车过程中强行跳车受伤, 应当由谁承担赔偿责任? / 68
91. 交通事故, 致人死亡, 责任方有对死者生前抚养的人有补偿义务吗? / 68
92. 因交通事故损害赔偿引起的民事诉讼应向哪一个法院提起诉讼? / 69

第四章 医疗事故与医患纠纷

⑤

93. 医疗事故损害赔偿的诉讼时效是多久? / 71
94. 病人及其家属对医疗事故是否有权要求精神损害赔偿? / 71
95. 手术后病员体内留有异物, 但再次手术后并未有残疾, 是否应认定为医疗事故? / 72
96. 医疗损害赔偿如何确定和计算? / 72
97. 医院使用不合格医疗器械、设备致使患者受损, 患者应向谁索赔? / 74
98. 医疗纠纷中, 病人能直接向医务人员申请赔偿吗? / 75
99. 在医疗纠纷中, 病人的亲属可以要求医院赔偿吗? 哪些亲属有这种权利? / 76
100. 医院将职能科室承包给他人后发生医疗纠纷, 病人能向法院请求赔偿吗? / 76
101. 患者死亡, 家属对死因有异议, 怎么办? / 77
102. 病人及亲属如何申请医疗事故技术鉴定? / 78

FaLüHaoBangShou



⑥

103. 病人及亲属申请医疗事故技术鉴定需要提交哪些申请? / 78
104. 病人及亲属不服首次医疗事故技术鉴定的结论怎么办? / 79
105. 病人及亲属认为医疗事故技术鉴定专家小组的最终鉴定结论不公正, 怎么办? / 80
106. 医疗纠纷有哪些解决途径? / 80
107. 如果因输血、输液产生了医疗事故, 在事故发生后患者及其家属应该采取哪些措施以保全证据? / 81
108. 不同级别的医疗机构做出的医疗事故技术鉴定结论不同, 怎么办? / 82
109. 遭遇医疗事故争议之后, 患者及家属能否同时既向法院提起诉讼, 又向卫生行政部门申请处理? / 83
110. 对于医院疏忽造成的婴儿抱错、被偷, 婴儿父母怎样确定最有利的赔偿理由? / 84
111. 病人及亲属在医疗纠纷发生后索赔过程中应注意些什么问题? / 85
112. 打医疗官司时, 病人及亲属如何选择向医院请求赔偿的理由? / 85
113. 哪些医患纠纷可以提起民事诉讼? / 86
114. 打医疗官司必须具备哪些前提条件? / 86
115. 打医疗官司怎样聘请律师最合适? / 87

第五章 婚姻家庭和财产继承

116. 结婚之前怎样去了解对方是否有暴力倾向? / 89
117. 丈夫由大男子主义者变成家庭施暴者, 妻子该怎么办? / 89
118. 什么是家庭“冷暴力”? 出现“冷暴力”应如何应对? / 90
119. 如何惩罚“打老婆”的男人? / 91
120. 如何面对丈夫的“性暴力”? / 91



121. 如何面对“高智商”暴力? / 92
122. 丈夫“包二奶”，妻子离婚时能否要求精神赔偿? / 93
123. 要想追究丈夫“包二奶”，需要注意哪些问题? / 94
124. 夫妻共有财产，一方能单独处理吗? / 95
125. 夫妻双方自愿离婚，但却因离婚协议不合法，婚姻登记机关不予受理，怎么办? / 95
126. 离婚判决尚未生效，夫妻一方所得的财产是否属于夫妻共同财产? / 96
127. 配偶中，一方为军人的离婚诉讼由哪个法院管辖? / 97
128. 现役军人的配偶想离婚，有过错的军人拒不同意，应该怎么办? / 97
129. 未成年人致人损害，父母离婚的，谁承担民事责任? / 98
130. 离婚后，子女的生活费、教育费如何负担? / 99
131. 离婚以后，子女满 18 周岁就可以不再给付抚养费了吗? / 99
132. 离婚后，如何确定不直接抚养子女的一方应给付的抚养费? / 100
133. 夫妻婚后财产各自所有的，离婚时，对家庭付出较多义务的一方，向另一方要求补偿需要符合哪些条件? / 101
134. 离婚时，无过错方有权向有过错方提出精神赔偿吗? / 101
135. 离婚案件中处理房产纠纷有哪些基本原则? / 102
136. 离婚时财产处理应注意哪几个问题? / 102
137. 如何理解夫妻双方婚前签订的财产继承协议的法律效力? / 103
138. 夫妻之间遗产怎样继承? / 104
139. 婚姻被宣告无效，财产和子女等问题怎么处理? / 105
140. 夫妻共同所有的财产中涉及工资、奖金，是否所有的劳动收入都属于工资范围? 有哪些不属于工资范围? / 106
141. 丈夫抚养妻子与他人通奸所生子女，离婚以后能否请求赔偿? / 107



- 142. 离婚前夫妻一方可能转移财产怎么办? / 108
- 143. 同居的未婚夫妻之间是否享有继承权? / 108
- 144. 哪些债务属于夫妻共同债务? 哪些债务属于个人债务? / 109
- 145. 合法有效遗嘱应该包含哪些内容? / 109
- 146. 签订遗赠扶养协议同时又立有遗嘱继承的,效力如何确定? / 110
- 147. 被继承人立有多个遗嘱时,哪个有效? / 111
- 148. 养子女继承了养父母的财产,是否还能继承生父母的遗产? / 112
- 149. 继子女继承了继父母的遗产,还能继承生父母的遗产吗? / 112
- 150. 继承人在什么情况下丧失继承权? / 113
- 151. 被继承人死亡后,所欠的债务应该怎么办? / 114
- 152. 中国公民继承中国境外的遗产,应如何申请? / 115

⑧

第六章 劳动人事权益、社会保障

- 153. 符合法律常规劳动合同签订程序应该经过哪些环节? / 117
- 154. 没有签订劳动合同但已经在企业中任职,发生纠纷怎么办? / 117
- 155. 劳动合同的期限可以几种方式加以约定? / 118
- 156. 一些用人单位在没有与员工商量的情况下,强行要求对方按照自己的意愿签订劳动合同的做法合法吗? / 119
- 157. 用人单位是否可以向劳动者收取“入厂押金”? / 119
- 158. 职工在什么情况下发生死亡和负伤可享受工伤待遇? / 120
- 159. 通过哪些途径可解决劳动者与用人单位发生的劳动争议? / 121
- 160. 企业不能随便解雇员工,员工可以随时“炒老板鱿鱼”吗? / 122
- 161. 劳动合同解除后,在哪些情况下涉及经济补偿问题? 具体应如何处理? / 122
- 162. 企业分化重组,劳动合同怎么处理? / 124
- 163. 病休期间从事有收入的活动,用人单位是否可以解除合同? / 124



164. 加班加点应该怎么计算工资? 节假日加班的工资应该怎样计算和支付? / 125
165. 什么叫任意克扣劳动者工资? 哪些情况下企业可以依法代扣劳动者工资? / 126
166. 城市居民需要享受最低生活保障待遇的要怎样申请? / 127
167. 职工在机关事业单位与企业之间流动时社会保险关系如何处理? / 127
168. 因病、非因工致残完全丧失劳动能力, 并与用人单位终止劳动关系的职工怎样领取退职生活费? / 128
169. 职工提前退休的待遇如何确定? / 128
170. 因企业未参加基本养老保险社会统筹而导致养老金不足额发放, 这样的做法符合法律规定吗? / 129
171. 基本养老金发放数额如何计算? / 130
172. 机关事业单位劳动合同制工人退休应该享受什么待遇标准? / 131
173. 哪几种失业人员可申领失业保险金, 同时需要注意哪些方面的问题? / 132
174. 职工失业以后必须经过哪些程序才能领取失业保险金? / 133

⑨

第七章 保险投保理赔

175. 保险费缴纳的分期缴清和一次缴清, 这两种方式有什么不同, 对投保人而言, 哪种方式更合适? / 135
176. 在购买保险时需要注意哪些问题? 怎样才能确保投保过程合法有效, 最终能够获得保障? / 136
177. 如何合理的选择保险公司, 标准是什么? / 137
178. 什么是财产保险? 什么是人身保险? 财产保险和人身保险又可以分为哪些类别? / 138
179. 人身保险和财产保险的保险合同由哪些文件构成? / 139

FaLüHaoBangShou



180. 投保人与被保险人是否必须为同一个人或者必须是不同的人? 两者之间是否重合这个问题上法律有何禁止性的规定? / 140
181. 在人身保险合同中是否会出现没有受益人的情况? 出现没有受益人的现象时, 保险公司做出的赔偿如何处理? / 141
182. 保险合同订立后是否可以变更、转让, 其终止有哪些情形? / 141
183. 保险合同的变更包含哪些内容? 具体指什么? / 142
184. 人身保险合同生效以后, 保险金额能否变更? / 143
185. 人寿保险合同失效的原因及后果有哪些? / 144
186. 家庭财产综合保险的保险责任包含了哪些方面? / 144
187. 保险合同保全业务的办理程序以及各个阶段需要注意什么问题? / 145
- ⑩ 188. 保险合同的中止包括哪些情形? / 146
189. 投保人退保时退保金究竟应该怎样计算? / 147
190. 出险之后, 投保人可以通过哪些方式报案? / 149
191. 保险责任很明确但给付金额不确定, 投保人能否要求预付赔款? / 150
192. 受益人申请寿险死亡给付, 需要准备哪些资料? 死亡原因不同, 是否需要准备不同资料? / 150
193. 不明原因引起的火灾导致车辆起火保险公司是否应该赔付? / 152
194. 意外伤害保险中, 保险人有哪些免责事由? / 153
195. 投保人、被保险人、受益人在保险事故发生后, 如何进行索赔? / 154

第八章 借贷纠纷

196. 什么叫借款合同? 借款合同是否必须采用书面形式和经过公证? / 156
197. 借款合同一般包括哪些条款? / 156

FaLüHaoBangShou