

2003年，亚马逊网站领导类图书销量第一

全球第一畅销的领导培训手册

Monday Morning Leadership

周一清晨的 领导课

沃尔玛、埃克森美孚、花旗集团、通用电气、IBM等90%以上的世界500强企业都把本书作为提升员工素质的必读书目

[美] 大卫·科特莱尔
(David Cottrell) 著
高秀娟 译

2003年，亚马逊网站领导类图书销量第一

全球第一畅销的领导力培训手册

Monday Morning Leadership

周一清晨的 领导课

沃尔玛、埃克森美孚、花旗集团、通用电气、IBM等90%以上的世界500强企业都把本书作为提升员工素质的必读书目

[美] 大卫·科特莱尔
(David Cottrell) 著
高秀娟 译

 高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

周一清晨的领导课 / (美) 科特莱尔 (Cottrell, D.) 著; 高秀娟译.

北京: 高等教育出版社, 2004.4

书名原文: Monday Morning Leadership: 8 Mentoring Sessions You Can't Afford to Miss

ISBN 7-04-013942-1

I.周... II.①科...②高... III.企业领导学 IV.F272.91

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第028163号

Monday Morning Leadership: 8 Mentoring Sessions You Can't Afford to Miss by
David Cottrell

ISBN 0-971-94243-9

Copyright (c) 2003 by David Cottrell

Original language published by CornerStone Leadership Institute. All rights reserved.

Chinese translation edition Copyright(c) 2003 by HEP Publishing House.Chinese

Edition is published by arrangement with CornerStone Leadership Institute.

本书版权登记号:图字:01-2003-0320

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-64054588
社 址	北京市西城区德外大街4号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn http://www.hep.com.cn
总 机	010-82028899		
经 销	新华书店北京发行所		
印 刷	北京中科印刷有限公司		
开 本	880 × 1230 1/32	版 次	2004年5月第1版
印 张	3.5	印 次	2004年9月第5次印刷
字 数	50 000	定 价	19.80元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究



专家对本书的赞誉

一个绝妙的故事，读者从主人公的对话中可以轻松掌握领导学的知识和经验。

——埃力克·哈维，Walk the talk 公司的总裁兼首席执行官

从来没有一本书能让我们觉得，对于领导学知识具有如此迫切的需要，也从未有一本书能像《周一清晨的领导课》一样，能充分地满足这种需要。

——卡丽·琼斯，《生命是奇妙的》的作者

这是一本非常出色的参考书，它完美地阐述了领导学的原理。

——马歇尔·格伦，联邦快递公司的总裁兼首席执行官

大卫·科特莱尔再度推出的一本具有深刻见解、能启发灵感的著作。他以生动的笔触让现实世界中的领导者意识到，他们应当为自己、为他人做些什么。

——瓦莱丽·索克罗斯基，《公司协议》的作者

书中阐述的八条基本原则将直接有助于你在领导岗位上游刃有余、胜任自己的工作。

——杰克·肯德尔和盖丽·肯德尔，肯德尔兄弟国际公司董事

.....

就像跟随良师益友做的一趟奇妙之旅，它能帮你赢得你所渴望的成功和欢乐。真是太棒了！

——布雷恩·翠西，《最大化成就》的作者

.....

本书见解深刻、简明扼要。它以“中肯扼要”的写作风格竖立了通往成功经理人的清晰路标。

——丹·阿莫斯，AFLAC 股份有限公司的主席兼首席执行官

.....

一本有效的、增长见识的、循序渐进的教程，蕴涵着领导学的技巧——成功的必备要素！

——埃德·福里曼，供职于经理人发展系统公司，前美国国会议员

.....

本书以一种生动有趣、令人印象深刻的方式娓娓道来，是本了不起的著作。

——雷·比格斯，债券融资公司的总裁兼首席执行官

.....

一本可以带来显著效果的指南，教人如何成为一名贤明的顾问、如何依照明智的建议行事。

——马克·雷顿，PFSWeb 股份有限公司的总裁及首席执行官

.....

世界500强企业的管理者一般把80%的精力用于领导，而用在管理上的精力只有20%。

“别忙着管理了，赶快领导吧！”全球第一CEO杰克·韦尔奇如是说。

影响别人行为的能力，谓之**领导力**。领导力的高低决定一个人生存能力的高低。

领导力不是天生的，而是可藉由训练而来……

前言

两年前……

一切都不尽如人意。几年来，我一直在世界500强之一的一家企业担任部门经理，事业一帆风顺。然而最近，我却陷入了困境——尽管我比以往更加兢兢业业，但似乎除了疲惫之外一无所获。我很少能见到孩子们；我的婚姻遭遇了危机；我的健康状况每况愈下……我在生活的漩涡中苦苦挣扎。

工作中，我的下属也被我的情绪所影响，他们变得心烦意乱，以致我们的业务进展得十分缓慢——真的是太缓慢了。改善业绩成为压在我们心头的重担，就快要超出可以忍受的极限了。说实话，我已经有了要放弃的打算，因为我对自己的领导能力的怀疑已经逐渐超过了曾经拥有的自信。

更可悲的是，我难于回答自己心中的疑问：如果我不再能胜任目前的职位该怎么办？如果我过去的成功只是缘自于繁荣的市场该怎么办？如果我过去的成功只是因为幸运而幸运已经离我远去了该怎么办？……

我变得不知所措。

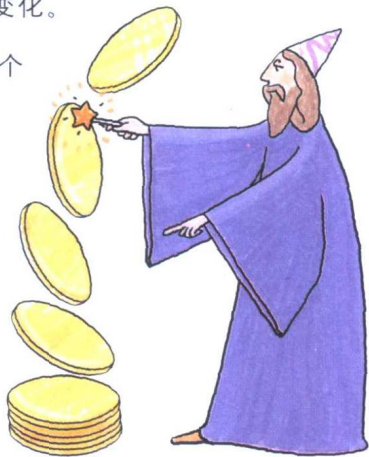
我迫切地需要与人沟通，需要找一个能够倾听我的诉说、不对我妄加评价而只是提供建议的人。

一个星期六，在电视转播的业余高尔夫球赛上，我看见了父亲的一位朋友——托尼·派尔斯（Tony Pearce）。托尼已经功成名就，是一位处于半退休状态的商业领导，他将自己的多半时间都花在著书立说和培训高级主管人员上。我并不知道他的确切年纪，看起来他只比我稍长几岁，但他的经验显然比我丰富得多。

职业上的成功没有让托尼产生丝毫的变化。他运动员般健美的体魄以及充满超凡魅力的个性，都已经成为商界的传奇。

退休前，托尼是位能够“妙手回春的专家”，他曾拯救多家公司于破产边缘，并帮助它们盈利。他曾两度被不同的权威机构授予“年度企业家”的荣誉称号，托尼目前供职于一家商业委员会，致力于促进公司高级管理者的道德理论建设。

托尼在自己的职业生涯中，已经赚得了数以千万计的财富。但更可贵的是，他赢得了公众的高度赞誉，因为他倾注了大量的时间和金钱来帮助他人。他的正直和美德无人能及。



我的祖父称他为“一位真正的绅士”。我的父亲也一直对托尼尊崇备至,在他自己的经商生涯中,经常向托尼咨询问题。

托尼是我渴望成为的那一类人——聪明睿智、受人尊重、充满自信、并且广受欢迎的演说家及良师益友。

大学毕业时,托尼曾写给我一纸祝词——也许是出于某种预感,我一直将它珍藏至今。

亲爱的杰夫:

祝贺你大学毕业了。你已经度过了生命中最美好的一段时光。

现在,你的职业生涯即将开始。我相信在你所选择的领域中,你一定会获得成功。

如果什么时候你需要与某个人谈谈个人或商业方面的问题,我将十分高兴将自己的经验传授给你,千万不要客气。

寄予最诚挚的祝福。

托尼·派尔斯

我和托尼已经很久没有见面了——自打我们上次交谈之后,好些年已经过去了。我甚至怀疑如果我给他打电话的话,他是否还记得我。我也不确定他是否会花时间跟我会面,毕竟全国各大公司的经理们都在争相向他发出邀请。

做了一番激烈的思想斗争之后，最终我决定打电话——反正打电话也不会给我带来什么损失。我目前的生活正失去控制，我必须力挽狂澜。

我拨通了电话。

拨托尼的电话时，我有一点紧张，我依然怕他不记得我——这会让我觉得自己像个傻瓜。即使他还记得我，从他送我贺信到现在，也已过去好些年了，沧海桑田啊，也许他已不再能兑现当初的许诺。

但是仅仅几秒钟后，我惴惴不安的心便落回了肚子里，我的顾虑消失了。电话接通后，我自报家门：“我是杰夫·华尔特”，托尼就立刻知道了我是何许人。他问我自从父亲过世后，我母亲的身体如何，然后他说他很高兴我能给他打电话。

我注意到，他恰巧再次用到了同一个词汇——十分高兴——他数年前在我的贺信中也用到了这个词。“真是太巧啦！”打完电话后，我还在反复地思忖。

简短的寒暄之后，我设法让托尼记起了他几年前写给我的那封信。我告诉他自己在工作中遇到了一些麻烦，想向他请教——如果他依然愿意与我交谈的话。

在谈了一些我所遇到的问题之后，他说如果我答应他两个条件的話，他就同意帮助我。



1. 托尼说他无意于帮我解决具体的问题。他更关心的是如何让我成为一名更快乐的人或更成功的领导者——这需要花费很长一段时间。如果我能够在连续的八个星期内，每周一都与他会面一次的话，他就愿意帮助我。

2. 托尼还让我答应，与他人一同分享从他这里学到的经验和教训。他说我遇到的问题都不是绝无仅有的，其他人也可以从我的经历中有所领悟。

托尼愿意与我面对面地讨论八个星期，这让我满心欢喜。我问他是否可以在周末而非周一碰面，他说他的时间表不允许。就这样，我答应了他的两个条件。“毕竟，”我暗自思量，“如果周一清晨的会谈效果不好的话，我还可以想办法得体地推掉余下的会谈。”

结果，我与托尼“周一清晨”的八次会谈成为我一生中最难忘的经历。“想办法得体地推掉余下的会谈”这种想法再也不曾出现在我的脑海中。









至于我的第二个承诺——教导他人——这正是我写这本书的原因所在。

我很高兴你能花时间来阅读这本《周一清晨的领导课》，也很希望你能指导他人共同分享托尼教给我的这些金玉良言。

在你分享我与托尼周一清晨的会谈时,希望你能乐在其中,并学以致用、越来越成熟。



目录

- NO.1  司机与乘客 1
- NO.2  什么才是第一位的? 15
- NO.3  逃离管理黑洞 23
- NO.4  正确, 就要坚持 35
- NO.5  只雇佣合适的员工 47
- NO.6  效率! 效率! 57
- NO.7  桶和勺子 69
- NO.8  进入学习地带 81

后记 / 93

托尼的良言集锦 / 94

领导学原则 / 97

NO. 1

司机与乘客

当我离开家，赶赴与托尼的第一次会谈时，天上下着雨，天色阴暗。

说实话，当时我对与托尼的会谈能否真的改变我的现状仍有些将信将疑。也许，与托尼共度的时光充其量就是让我有个暂时的寄托罢了。我对他能在多大程度上改变我的处境是非常怀疑的。毕竟，我已经为一家世界顶尖级的公司工作了若干年，其间也多次参加过各种类型的管理培训课程。这些竭力吹嘘的培训课程所起到的作用转瞬即逝，对此我早已习以为常。

然而，我不得不一再提醒自己——如果一切都尽如人意的话，我就不会首先给托尼打电话的，现在我正在经历职业生涯中的危机。

我深深地知道，自己无论如何都必须在某些方面彻底转变才行。“加油干，”我鞭策自己，“全国各地的经理都想听取托尼的忠告。他抽出时间来与你交谈，你应该感到幸运才是。”

我们约好了八点半碰面。但由于下雨，我将车子开到托尼家的车库时已经八点四十了。托尼正站在门口等我，看上去像是刚从《绅士季刊》(Gentlemen's Quarterly)中走出来一样。

“早晨好，杰夫。”他说着，伸出手像慈父一般拥抱了我一下。“很高兴你能来看我。”

托尼让我进屋，并简单地参观了他的住宅。他的家棒极了。屋子很大，但是给人的感觉很亲切。参观完之后，他带我去了他的藏书室——他说这是我们在未来的八个星期中会谈的地方。

藏书室的书架上放置了几千本书籍。我看到几张托尼与著名的商业巨头的合影——我一下子就认出了这几位商业巨头，有几张照片就放在我座位的附近。我承认这让我有点儿心生敬畏。

在闲聊了几分钟后，我们开始言归正传。

“你的时间很宝贵，杰夫。”他打开了话题，“如果想要充分地利用会谈时间，我想我们需要制定几条简单的规则，所以在我准备我们的会谈时，就自作主张地写了这些内容。”

他把一张手写的便笺推给我，上面写着三条简单的规则。



周一清晨会谈的基本原则

准时开始，准时结束。

实话实说。

尝试不同的方式。



“是够简单的，”我想，“我可以办到。”然后我抬头看着托尼说，“我可以做到。我们开始吧。”

“那么，好吧。”托尼说，“告诉我，多年来是什么原因让你走到今天这步田地的。”

接下来的一个小时中，我滔滔不绝，而托尼只是一言不发地听着。

我从大学毕业开始讲起，那是我们最后一次交谈的时间。当时我对未来满怀激情，觉得没有什么能阻止我走向成功。我受过良好的教育、精力充沛、积极乐观。一切成功的条件我都具备了。