



家用电器使用问答丛书

家庭多媒体电脑使用问答

徐仁俊 编著



上海科学技术文献出版社

家庭多媒体电脑使用问答

徐仁俊 编著

上海科学技术文献出版社

家庭多媒体电脑使用问答

徐仁俊 编著

*

上海科学技术文献出版社出版发行

(上海市武康路2号 邮政编码 200031)

全国新华书店经销

上海教育学院印刷厂印刷

*

开本 787×1092 1/32 印张 8.75 字数 211 000

1998年5月第1版 1999年5月第2次印刷

印数: 5 001—13 000

ISBN 7-5439-1170-1/T·502

定 价: 15.80 元

《科技新书目》450—720

前 言

在人类即将跨入 21 世纪的今天,计算机以前所未有的速度在全世界普及,它的发展远远超过了人们的预料。现在计算机已进入家庭,计算机技术已经渗透到人类社会生活的各个领域,我们既可以用它来进行写作、绘图、作曲和翻译,也可以用它来放 VCD、发传真和通电话,我们几乎无法统计它究竟能做多少工作。随着计算机的这种震撼性的发展,它对用户的要求也愈来愈高,学习和掌握计算机知识成了现代人类的新需求。在今后的社会生活中,不懂得计算机知识的人将被称为“新文盲”。

个人计算机,俗称电脑。刚与它接触的用户一定会有一些说不完道不尽的为什么、是什么,以及遇到各种各样的“拦路虎”,而一些电脑入门书常常因专业性太强,对初学者来说,读后往往似懂非懂,相信本书的“入门基础篇”将顺利地引导你入门。如果你还未购买电脑的话,如果你的 386 电脑想升级为 486 电脑或 586 电脑的话,本书的“选购指南篇”将指导你如何选购电脑,如何从一堆零件起一步步组装成自己的多媒体电脑,如何选购与识别各种板卡等。

电脑进入家庭以后,人们很快地就发现电脑不像传统的家用电器那么容易对付,它经常会给用户出一些难题,如突然无法启动,内存总是不够,别人好用的软件到了自己的电脑上却无法正常使用等等,这意味着你还必须掌握一些维护电脑的基本技巧,而这些技巧在学校里是没有专门课程进行讲授的,一般书刊中也很少有专门的论述,因而就显得格外神秘,而本书编

写的“日常维护篇”和“使用技巧篇”，将会使你摆脱没有专人维护就无法使用的尴尬局面，从而使你的电脑成为真正的“个人”电脑。

使用电脑和使用其他家用电器的最大区别在于电脑具有人机的交互性。你面对的电脑好像是一个蕴涵着无穷奥秘的宝库，你对它认识越深刻，它给你的也越奇妙。不少用户就是在使用了电脑之后才与日俱增地体会到学习电脑的这种复杂性，他们希望开发电脑的新功能，学习电脑的新技术。在本书的“多媒体天地篇”中，你可看到电脑在多媒体世界中变得多么神奇，可以学会如何添加多媒体、如何购买和测试声卡、显示卡、电影卡，如何使用电脑收看 VCD、唱卡拉 OK 等，使你的电脑能说、能唱、能听、能看。

你的电脑还是“汪洋中的孤岛”吗？在这个信息社会里你是否考虑加入网络世界？本书的“网上冲浪篇”，将告诉你什么是 Internet，如何在网上打电话、收发电子邮件，如何在网上寻找无穷无尽的资源，使你能自由地驰骋在广阔的网络世界，实现在网上“冲浪”的梦想。

如果你的电脑在使用过程中不尽人意，你已敏锐地感到了“我的电脑出了故障”，则本书的“电脑诊断篇”将为你的电脑医治“常见病”及“多发病”；本书的“为您服务篇”则为你提供使用和维修电脑的常用资料。

本书不同于严密而深奥的专业教科书，也不是软件的技术说明书，本书是根据电脑用户在上机时普遍遇到的具体问题和迫切需要，本着通俗、易懂、实用的原则，引导刚开始学习电脑的用户入门，帮助已经入门的用户进入电脑使用的自由王国。对于高级用户，书中的一些技巧性操作，也可能会给他们带来一份柳暗花明的惊喜。

愿本书能帮助你进入计算机世界。

本书在编写的过程中得到了华东师范大学计算中心主任应吉康教授的悉心指导和帮助,各种媒体上刊载的独具创意的电脑应用文章,也使笔者获益匪浅,由于篇幅所限,实难尽列,谨此一并深表谢忱。

编者

1998年2月

目 录

一、入门基础篇

1. 我从未接触过电脑,能否学好电脑? (1)
2. 经常使用电脑,对身体是否有影响? (2)
3. 有的人用电脑设计,有的人用电脑写作,有的人用电脑作曲,……我该用电脑来做什么? (3)
4. 学习电脑首先要掌握哪些知识? (3)
5. 计算机是怎样工作的? (4)
6. 计算机为什么采用二进制数进行工作? (5)
7. 人与计算机有什么关系? (7)
8. 什么是 CPU? (7)
9. 存储器是由哪几个部分组成的? (8)
10. bit 和 byte 有什么不同? (8)
11. 1K 等于 1 千吗? (9)
12. 你知道 Cache(高速缓冲存储器)吗? (9)
13. BIOS 和 CMOS 有什么区别和联系? (11)
14. 什么是总线? (12)
15. 主机箱面板上有什么? (13)
16. 主机箱背面有哪些插座? (14)
17. 什么是 RS232C 接口标准? (14)
18. 分辨率、点间距和清晰度间有什么区别和联系? (15)
19. 计算机软件是由哪几个部分组成的? (16)

20. 什么是操作系统?	(17)
21. DOS 操作系统由哪几个部分组成?	(17)
22. 什么是文件?	(19)
23. DOS 的热启动和冷启动有何区别?	(19)
24. 新买来的磁盘为什么要进行格式化(初始化)?	(20)
25. 磁道、扇区、簇之间有什么区别和联系?	(21)
26. 什么是文件分配表?	(22)
27. DOS 的内部命令与外部命令有什么区别?	(22)
28. 正“/”还是反“\”?	(23)
29. 什么是批处理文件?	(23)
30. 什么是 CCDOS?	(24)
31. 用哪种汉字输入方法好?	(24)
32. 为什么有的汉字不能在计算机中输出?	(26)
33. 什么是汉字大字符集?	(26)
34. 电脑的内存是怎样划分的?	(26)
35. 何谓“实模式”和“保护模式”?	(28)
36. 虚拟内存与虚拟磁盘有什么区别?	(28)
37. 什么是电脑的系统配置文件?	(29)
38. 何时需要修改系统配置文件?	(30)
39. 何谓计算机病毒? 它有哪些特点?	(30)
40. 什么是 Windows?	(31)
41. 我现在是否还要学习 DOS?	(32)
42. PWindows、CWindows 和 JWindows 一样吗?	(32)
43. 中文版软件与汉化版软件相同吗?	(33)
44. 什么是中文之星?	(34)
45. DOS 和 Windows 有什么关系?	(34)
46. 什么是 386 增强模式?	(35)

47. 什么是多任务操作系统?	(35)
48. Windows 中的“磅”表示什么?	(36)
49. 与 Windows 相比, Windows 95 增加了哪些功能?	(37)
50. 什么是“即插即用”?	(37)
51. 什么是 Windows 95 中支持的长文件名?	(38)
52. 你了解你的计算机吗?	(39)

二、选购指南篇

53. 电脑连年降价, 我想等到价格降到最低时购买, 那末该 在什么时候购买?	(41)
54. 如何选购电脑?	(41)
55. 购买电脑能“一步到位”吗?	(43)
56. 你理解保修的真正含义吗?	(43)
57. 买电脑好还是装配电脑好?	(44)
58. 如何辨别一台电脑的新旧程度?	(45)
59. 386 电脑何去何从?	(46)
60. 是奔腾还是 586?	(47)
61. 怎样选购 CPU?	(47)
62. “升级”是否就是升 CPU?	(48)
63. 面对 MMX 芯片, 跟还是不跟?	(48)
64. 怎样选购内存条?	(49)
65. 哪种内存的存取速度更快?	(50)
66. 怎样选择一个比较理想的硬盘?	(51)
67. 怎样用较简单的方法来检测硬盘?	(52)
68. 怎样选购显示器?	(53)
69. 怎样选购显示卡?	(55)
70. 怎样选择电脑视保护屏?	(56)

71. 怎样选购主板?	(56)
72. 如何选购机箱?	(58)
73. 如何选购电源?	(58)
74. 家用电脑需要购买稳压器吗?	(59)
75. 什么是 UPS?	(59)
76. 怎样选购 UPS 电源?	(60)
77. 怎样选购打印机?	(61)
78. 如何选购激光打印机?	(62)
79. 怎样选购喷墨打印机?	(64)
80. 针式点阵打印机有哪几种类型?	(64)
81. 如何选购优质色带?	(65)
82. 怎样选购鼠标器?	(66)
83. 怎样选购软盘驱动器?	(67)
84. 怎样鉴别软磁盘的好坏?	(68)
85. 软盘标签上的参数表示什么意义?	(68)
86. 你听到过 100MB 的软盘吗?	(69)
87. 买正版软件还是买盗版软件?	(69)
88. 软件越大越好吗?	(70)
89. 新购电脑应安装哪些软件?	(70)

三、日常维护篇

90. 怎样进行家用电脑的日常维护?	(73)
91. 怎样备份硬盘上的重要信息?	(74)
92. 如何设置 CMOS 参数?	(75)
93. 如何用非放电法来解除 CMOS 口令?	(78)
94. 如何获得最大常规内存?	(79)
95. 玩电脑游戏时怎样优化内存?	(81)

96.怎样延长硬盘的使用寿命?	(82)
97.为什么要对硬盘分区?	(84)
98.怎样快速而又安全地清除丢失的簇?	(85)
99.如何整理硬盘上的零散空间?	(86)
100.怎样正确使用和维护针式打印机?	(87)
101.怎样正确使用和维护喷墨打印机?	(89)
102.怎样正确使用和维护激光打印机?	(89)
103.如何延长激光打印机碳粉盒的使用寿命?	(90)
104.怎样正确安装激光打印机的碳粉盒?	(91)
105.如何正确使用 UPS 电源?	(91)
106.如何正确使用和保养软盘驱动器?	(93)
107.怎样正确地使用和维护软盘?	(94)
108.如何清洗 CD-ROM 驱动器的激光头?	(95)
109.计算机染上病毒后的主要症状有哪些?	(96)
110.怎样防止计算机病毒的侵入和传播?	(96)
111.常用抗病毒软件有哪些?	(97)
112.怎样利用 CPAV 制作一张应急盘?	(98)
113.怎样对 Windows 进行日常维护?	(99)
114.安装 Windows 95 前应做哪些工作?	(101)
115.怎样安装 Windows 95?	(102)
116.在 Windows 95 中慎用的工具软件有哪些?	(104)
117.安装 Windows 95 后 IO.SYS 的长度发生了怎样的变化?	(105)
118.怎样删除 Windows 95?	(106)

四、使用技巧篇

119.如何加快电脑启动时的速度?	(108)
-------------------------	-------

120. 电脑启动时如何跳过或选择系统配置文件? (109)
121. 如何逐行执行批处理文件? (110)
122. 怎样使 DOS 命令运行得更快? (110)
123. 如何利用 SMARTDRV 来提高 CD-ROM 的速度? (111)
124. 如何在两台电脑之间实现数据通讯? (111)
125. 怎样在 DOS 操作系统下,把屏幕上的内容送到打印机中? (112)
126. 你会使用 DIR 命令吗? (113)
127. 怎样利用 EDIT 命令把源文件中的部分内容复制到目标文件中? (113)
128. 在用批处理文件把一些软件调入内存时,是否能消除屏幕所出现的一些提示性语句? (114)
129. POWER.EXE 程序有什么作用? (114)
130. MSD 命令有什么功能? (115)
131. 如何将光盘上的软件装入硬盘? (117)
132. 如何提高读磁盘数据的速度? (118)
133. 在汉字录入中,经常遇到难以输入的偏旁部首和特殊符号,例如:丿、リ、イ、ㄣ、讠、彡、灬时,怎么办? (119)
134. 你能否分清 Windows 95 下 DOS 的真“面目”? (119)
135. DOS 7.0 中 X COPY 命令增加了哪些新功能? (120)
136. 怎样进入 Windows 95 的启动菜单? (121)
137. 如何删除 Windows 95 下的应用软件? (123)
138. 在 Windows 95 中,怎样应用鼠标器右键? (123)
139. 在 Windows 95 中如何节省硬盘空间? (124)
140. 如在安装 Windows 95 时忘了制作一个紧急启动盘,怎么办? (125)

141.〈Win〉键表示什么?	(125)
142.怎样在 Windows 95 桌面上运行 Windows 3.2?	(125)
143.在查看硬盘上的文件时,常常可以看到名为 CHKIST.MS 的文件存在于各目录中,这些文件是从哪儿来的? ...	(126)
144.如何在 Windows 3.2 中增加图标类型?	(127)
145.能否让 Windows 应用程序在后台安装?	(128)
146.怎样加快 Windows 的运行速度?	(128)
147.Windows 启动失败后怎么办?	(128)
148.能否在 Windows 中显示其创作人员名单?	(129)
149.怎样调整 CD - ROM 的速度?	(130)
150.如何安装双硬盘?	(130)
151.怎样将 A 驱动器与 B 驱动器对调?	(131)
152.我最近买了一个 102 键盘,它比标准键盘多了一个 Turbo 键,这个键有什么功能?	(132)
153.怎样玩好光盘游戏?	(132)
154.怎样装卸内存条?	(133)
155.内存怎么少了?	(133)
156.486 机器的速度怎么比 386 机器还慢?	(134)
157.如何调整键盘的速度?	(135)
158.显示器分辨率设置得越高越好吗?	(136)
159.我装了高速显示卡,显示速度怎么还是提不高?	(136)
160.我的机器中装有几中中文系统,如何避免它们之间的 相互冲突?	(137)
161.怎样使用 PKZIP 压缩软件?	(137)
162.怎样使用 LHA 压缩软件?	(138)
163.如何使用 ARJ 压缩软件?	(139)

五、多媒体天地篇

- 164. 什么是多媒体? (141)
- 165. 我再需要一台新的计算机吗? (141)
- 166. 怎样选购 CD - ROM? (142)
- 167. 如何测试 CD - ROM 的速度? (143)
- 168. 怎样安装 CD - ROM? (144)
- 169. 怎样选购光盘? (146)
- 170. 怎样选购多媒体音箱? (146)
- 171. 什么叫数 - 模转换和模 - 数转换? (147)
- 172. 一般声音卡应具有哪些功能? (147)
- 173. 怎样选购声卡? (148)
- 174. 什么是 IRQ? (150)
- 175. 什么是 DMA? (150)
- 176. 如何安装声卡? (151)
- 177. 怎样将 CD - ROM 与声卡连接起来? (152)
- 178. 声卡上的耳机插孔与 CD - ROM 驱动器前面板的耳机
插孔有什么区别? (153)
- 179. 我不打算听 CD 音乐, 是否要接上声卡电缆? (153)
- 180. CD - ROM 上的小孔是干什么的? (153)
- 181. 什么是 MPEG 卡? (153)
- 182. 如何安装 MPEG 卡? (154)
- 183. 硬解压和软解压有什么区别? (154)
- 184. 使用 Xing MPEG Player 应注意哪些问题? (155)
- 185. 能否不用光盘唱卡拉 OK? (155)
- 186. 如何安装和使用“金山影霸”? (156)
- 187. 如何用“金山影霸”测速? (157)

188. 用电脑播放 VCD, 为何没有用 VCD 机畅快?	(157)
189. Windows 95 有哪些多媒体功能?	(158)
190. 在 Windows 95 中怎样使用 CD 播放器?	(159)
191. 在 Windows 95 中怎样启动“录音机”?	(160)
192. 如何在 Windows 95 中录制一段声音?	(160)
193. 在 Windows 95 中如何播放声音?	(160)
194. 在 Windows 95 中如何增加回音效果?	(161)
195. 在 Windows 95 中如何反向播放声音文件?	(161)
196. 怎样进行混音?	(161)
197. 在 Windows 95 中怎样启动媒体播放器?	(162)
198. 怎样在 Windows 95 中重播多媒体文件的精彩片断?	(162)
199. 怎样使用 Windows 95 中的媒体播放器播放 MIDI 文件?	(162)
200. 什么是 MIDI?	(163)
201. 什么是音序器?	(163)
202. MIDI 系统是由哪几部分组成的?	(164)
203. MIDI 音乐系统的基本需求是什么?	(165)
204. 为什么在 Windows 95 下安装即插即用的声卡后仍不 能出声?	(165)

六、网上冲浪篇

205. 什么是电脑通信?	(167)
206. 我可以与哪些对象进行电脑通信?	(167)
207. 我的电脑连入网络需要哪些设备?	(169)
208. 怎样选购调制解调器?	(169)
209. 什么是数据压缩标准?	(171)

210. 怎样安装调制解调器?	(171)
211. 怎样根据面板指示灯来判断调制解调器的工作状态?	(172)
212. 怎样用调制解调器拨通电话号码?	(174)
213. 两台不在同一地点的电脑怎样进行通信?	(175)
214. 能使用长途电话进行电脑通信吗?	(177)
215. 什么是文件传输协议?	(177)
216. 常用的文件传输协议有哪些?	(177)
217. 怎样进入 BBS?	(179)
218. 进入 BBS 站后应要注意些什么?	(179)
219. 如何使用 BBS 收发信件?	(181)
220. 如何在 BBS 上下载或上载文件?	(182)
221. BBS 最不喜欢什么样的使用者?	(182)
222. Internet 能为我们干些什么?	(183)
223. 家庭电脑如何进入 Internet?	(185)
224. 什么是 ISP?	(186)
225. 什么是上海热线?	(187)
226. 在 Internet 上能使用汉字吗?	(188)
227. 怎样控制上网费用?	(189)
228. 如何加快文件传输速度?	(189)
229. 在用电话线连接 Internet 服务过程中, 调制解调器意外 断线, ISP 主机服务器还会继续计费吗?	(190)
230. 有时在通信时往往感到速度太慢, 却不知道在哪里发 生阻塞, 那么如何确定传输“瓶颈”的位置?	(191)
231. 如何测试网站的反应速度?	(191)
232. 什么是电子邮件? 使用电子邮件有什么好处?	(192)
233. 能给自己发电子邮件吗?	(193)

234. 使用电子邮件安全吗?	(193)
235. 什么是“电子邮件炸弹”?	(193)
236. 文本文件与二进制文件有什么区别?	(194)
237. 怎样在 Internet 上下载文件?	(194)
238. 怎样在 Internet 上上载文件?	(195)
239. 共享软件与自由软件有什么区别?	(196)
240. 电话线噪音对通信有影响吗?	(197)
241. 病毒会在通信过程中传入电脑吗?	(197)
242. 什么是 WWW?	(198)
243. 为什么有时访问国内站点的速度反而比国外慢?	(198)
244. 什么是主页?	(198)
245. 个人的主页如何放到 Internet 上?	(199)
246. 调制解调器无法拨号, 出现“No Dialtone”怎么办?	(199)
247. 出现“No Carrier”说明了什么?	(200)
248. 出现“Busy”意味着什么?	(201)
249. 出现“Connect”后, 无任何反应怎么办?	(201)
250. 出现“Ring”说明了什么?	(201)
251. 出现“Error”说明了什么?	(201)
252. 我在通信中经常发现 -) 符号, 这表示什么意思?	(202)
253. 屏幕信息怎么会出现双字符?	(203)
254. 什么是域名?	(203)
255. 如何安装 Microsoft 传真程序?	(203)
256. Intranet 就是 Internet 吗?	(203)