

当代青年职场拓展新思维系列丛书

选择最适合您的工作
有心人，天不负！

几年 混出头

合理的职业规划是您事业成功的一半

李云冀 编著

切勿入“错行”

职位升迁有“诀窍”
做事先学做人
成功需要耐心



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

■《当代青年职场拓展新思维》系列丛书

几年混出头

李云冀 编著

中国经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

几年混出头/李云冀 编著. - 北京: 中国经济出版社, 2005.1
(另类职场)

ISBN 7-5017-6185-X

I. 几… II. 李… III. 职业选择-基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 122478 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037·北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 聂无逸 (电话: 13701326619)

责任印制: 张江虹

封面设计: 北京华子图文设计公司

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京君升印刷有限公司

开 本: 787mm×960mm 1/16

印 张: 16 字 数: 237 千字

版 次: 2005 年 1 月第 1 版

印 次: 2005 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5017-6185-X/F·4967

定 价: 25.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68369586 68346406 68309176

目 录

第一章 把自己推销出去

1. 做一份人见人爱的简历·····	2
2. 不打无准备之战·····	4
3. 屡战屡败，屡败屡战·····	6
4. 敲门砖软了，能力硬了·····	9
5. 撒大网，捞大鱼·····	11
6. 别搭错了车·····	13
7. 流行的不一定就好·····	16
8. 知己知彼，百战不殆·····	18
9. 别被城市迷了眼·····	19
10. 找工作要先明确目标·····	21

第二章 步入职场，面临的是全新的生活

1. 与上学不一样的生活·····	24
-------------------	----



2. 摸着石头过河	25
3. 步入职场, 烦恼多多	30
4. 步入职场, 困惑重重	31
5. 职场新人别指望公平	35
6. 心不动则幡不动	36

第三章 适应新生活, 从调整心态开始

1. 让心回到起跑线	41
2. 抛弃精英意识的优越感	43
3. 把错误的意识挤出大脑	46
4. 为自己树立远大的目标	48
5. 战胜刚参加工作时的懊悔感	51
6. 适应刚参加工作时的孤独感	53
7. 我们并不是一无所有	55
8. 初入职场, 应该具有的心态	59
9. 初入职场, 要学会与压力共舞	61
10. 做好自己不喜欢的工作	65
11. 忘记琐事, 快乐工作	68

第四章 顺利完成从学校到工作的转变

1. 顺利度过上班第一天	74
2. 以诚为本, 以勤为责	76
3. “三不”原则的瓦解	80
4. 顺利地度过开头几周	82



5. 我是新人，不是大爷	84
6. 职场新人应避免交浅言深	86
7. 职场新人要注意自己的举止	88
8. 职场新人要维护自己的关系网	90
9. 学会与同事相处	99
10. 学会与上级相处	101
11. 切莫炫耀最有价值的东西	103
12. 隐藏自己的弱项	105
13. 注意培养好学精神	107
14. 不要再消极等待	110
15. 主动与人交往	114

第五章 不做不懂规矩的职场新人

1. 在职场上要注意分寸	119
2. 让无聊话题见鬼去吧	123
3. 不要挖苦女性	125
4. 不重男轻女	126
5. 表现风格适可而止	128
6. 不听长舌之言	129
7. 不贬损他人第二生命	132
8. 不做“应生虫”	135
9. 职场上要时时刻刻防备小人	136
10. 沟通要适度	141
11. 不做不懂规矩的职场新人	143



第六章 成也跳槽，败也跳槽

1. 我失败了，我要跳槽 146
2. 条条大路通罗马 150
3. 找另一条道路 152
4. 我成功了，我还是要跳槽 154
5. 寻找通往成功的捷径 157
6. 秤一秤自身的素质 160
7. 跳槽是自贬身价还是体现价值 163
8. 不负责任地跳槽是对自我的否定 166
9. 职场新人不要轻易跟着上司跳槽 169
10. 看准山顶往上跳 171
11. 跳槽的黄金季节 173
12. 拨开拖后腿的障碍 175
13. 狗熊掰玉米的启示 178

第七章 三百六十行，行行都有机会

1. 这山看着那山高 183
2. 干什么都有成功的 186
3. 真正阻碍成功的因素 188
4. 成功的“真谛” 192
5. 职场新人成功之道 195
6. 新兴行业中需要的是拼搏 202
7. 传统行业中需要的是创新 204



8. 夕阳行业同样有得做	206
--------------------	-----

第八章 大船小舟，都能过河

1. 无论什么单位都能混出头	209
2. 大公司的困惑，小公司的烦恼	210
3. 大公司更需要的是合作	214
4. 大公司中能学到什么？	217
5. 小船也能在大海中遨游	221
6. 小公司的优势	222
7. 小单位更需要个人的能力	224
8. 好企业未必是好雇主	225

第九章 学会与各种老板和平相处

1. Open, liberal, 富有人情味的美国老板	228
2. 重男轻女的工作狂——日本老板	231
3. 严肃、保守、小心谨慎的德国老板	233
4. 开放、民主、浪漫的法国老板	237
5. 推崇“文化”的英国老板	241
6. 高傲的荷兰老板	243
7. 吝啬的台湾老板	245

第一章

把自己推销出去



1. 做一份人见人爱的简历
2. 不打无准备之战
3. 屡战屡败,屡败屡战
4. 敲门砖软了,能力硬了
5. 撒大网,捞大鱼
6. 别搭错了车
7. 流行的不一定就好
8. 知己知彼,百战不殆
9. 别被城市迷了眼
10. 找工作要先明确目标



做一份人见人爱的简历

正在求职的大学毕业生与用人单位的第一次亲密接触不是面试,而是他们的简历。

有一些同学在求职时,简历做的非常的简单,寥寥几行,若大一张 16 开的纸上空着一大半。他们认为:“我是大学生,我相信自己的能力和水平,简历只不过是形式而已,真正的东西在面试的时候才能看出来。简历不用那么用心写,写多了也没有人仔细看,有那个时间还不如专心准备面试呢。”

还有一些同学正好相反,简历写得太罗嗦,从幼儿园一直写到大学毕业。他们认为:单位对自己没有任何的了解,在面试之前唯一可以了解自己的途径就是简历,写得详细一点有助于单位增加对自己的了解。

这两种做法,都不是制作简历的正确方法。在求职的过程中,简历可以让对方迅速对自己有一个大致的了解。所以说简历是自己和用人单位的“第一次”亲密接触。简历写得过于简单,虽然显得很简洁,但是很容易给单位造成一个错误的认识:这人根本就不重视这个职位,只是随便应付一下。简历写得太过复杂,会让筛选简历的人很反感,他们是在选择适合的人来工作,根本就没有心思看一个大学毕业生的个人传记,所以这样的简历或许根本就不会有人过目。

那么大学毕业生的简历中究竟怎么写,才能算是一份好的简历呢?通过许多大学毕业生和招聘人员的讲述,我们总结出大学毕业生的简历至少应该符合以下几点,才能算是比较好的:



- 一、简历尽可以简短一些,最好浓缩于一页之内。刚毕业的大学生可能很少能把简历写得像报告一样。当然,如果自己确实是那种“为数不多”的一类人,完全可以大方地写明自己的经历,但要记住:最好不要超过两页!
- 二、要掌握简历的基本结构并具有个人风格,尝试不同的标题和排版方式,以找到最佳的整体效果,在基本情况交待清楚之后,可以把自己觉得重要的部分放在前面。保证最强的可读性去组织材料,才能让人有兴趣看下去,并很容易地区分事实和目录,要知道看简历的人不会像看书一样去看的,而是匆匆扫过。
- 三、简历要整洁,不要显得拥挤。同时,要让整页纸看上去舒服一些,就不要留出太多的空白;也不要犯在一部分中使用空格而在另一部分使用下划线来表示同样的意思的失误。
- 四、在组织材料时不但要考虑看到它的人,也要记住自己的目的。着重强调自己已有的成就,以积极的态度去描述,让人看出自己确实适合这份工作并具备不断发展的潜力。
- 五、保证材料的真实性。许多招聘单位的简历表上都注有“请保证所填材料的真实性,否则由此产生的后果自负”等字样,有的在经历栏上让应聘者举出证明人。所有这些都表明有意识地夸大事实是不明智的做法。
- 六、尽量用简单的词语准确地表达自己要说的意思。在保证可读性、易于理解的基础上,可以用完整的句子表达,也可以用不完整的句子表达,比如动词短语和聪明地利用标点符号。



七、除非不用就不能明确表达意思,否则尽量避免使用第一人称代词,因为简历写的都是关于自己的事,动词的主语当然是“我”。另外,用第三人称来指代“我”更是不能容忍的,除非是在引用他人的话里。

八、避免使用行话、术语、俚语、缩写语和内容空洞的陈词滥调。要知道看官并不都是技术型的管理人员,想让看官费心猜你的意思不但是毫无必要的,也是令人生厌的。

九、千万不要出现错别字。错别字不能反映出你的教育程度,但它至少影响到雇主对你是否能成为合格的候选人的判定。

2

不打无准备之战

有一些大学生在大学期间,担任过学生干部;组织过一些活动;利用假期时间,参加过社会实践。所以他们自己与同学相比有更强的组织能力和领导才能。认为自己颇有自负的资本,所以他们在接到面试通知的时候,除了情绪动了一动外,不采取任何特别的准备行动。结果去面试的时候被考官问得哑口无言,最后只能羞愧地退出面试。

虽然面试的类型风格不同,但求职者在面试前后都需要做一些基本工作来确保面试成功。这些工作包括:



1. 准备与研究:面试之前,求职者须花时间来研究所应聘职位的种类,公司情况,以及行业特点等,你对这些要素的理解和掌握程度对面试成功至关重要。如果根本不知道这个公司是干什么的,也不知道自己要做什么,就不可能引起别人的注意。

2. 对可能谈论的问题的准备:

这项内容有两方面:

可能要回答的问题

面试前,对面试过程中用人单位招聘人可能向你提出的问题作充分的准备,这些问题可能包括你的自我介绍,工作和学习的成就,兴趣爱好,家庭情况,对学校生活的感受,与朋友、家人的关系等等。

面试官经常提问的问题有:请先谈谈你自己的情况。你为什么会来本公司应聘?你对本公司有多少了解?你认为这个业界的现况怎么样?你的工作观是什么?你为什么要找这样一个职位?你能否接受加班?你希望的待遇是什么?除了薪水,你希望还能得到什么福利?你有想过创业吗?你有哪些优点?你认为你自己有什么缺点?谈谈你的人际关系经验?你什么时候可以来上班?你还有什么问题吗?等等。

对这些问题,毕业生应做一个书面答案,答案要切题,简短,并将答案熟记于心。这样做,会使毕业生尤其是语言表达能力、应变能力较一般的同学在面试时思路清晰,应答自如,恰到好处地回答每一个问题。

可能要提出的问题

面试中毕业生的提问也十分重要,因为它能表



明你已经知道什么,你在关心什么,让人觉得你真的在关心用人单位发展情况。对这类问题也应准备,但有一个范围,即只能询问有关用人单位发展与待聘岗位的事,避免提出那些可能引起对方猜疑和反感的问题,更不能介入到用人单位的矛盾中去。

3

屡战屡败,屡败屡战

绝大部分大学毕业生在找到合适的工作之前都经历了无数次面试。有一位刚参加工作不久的人这样描述那一段痛苦的经历:“我认真准备每一次面试。但是不同的单位面试的方法是不一样的,往往是准备了自己对公司的看法和认识,到了面试的时候却只问一些与公司无关的问题;准备了一大堆乱七八糟的问题,而考官却又会问一些很学术的问题。刚开始的时候,我很不适应,总觉得自己跟不上单位的需要,每次都是准备什么不问什么,怕问什么人家偏要问什么……”

其实,不只是这位仁兄,大部分大学生在开始参加面试的时候都有这种感觉,大学生面试屡屡失败,怎么办?

首先,大学生们需要调整好心态,因为任何人都会经历从“学生族”到“职业族”这一过程,而学生不管是从经验上还是处理事情的能力上,确实和有工作经验的人存在着一定的差距。面试官为了找到最合适的人,面试时可能会让求职者觉得比较苛刻。因此,求职者要学会在面试中发现自己的长处和不足,找到自己的能力优势和公司需要之间的契合点。

第二,企业在招聘职场新人时,更看重的是面试者的综合素质和潜在



能力。作为应届毕业生,面试前要整合自己的优势资源,分析自己的强弱项。此外,事先要多多了解应聘公司的企业文化和应聘职位的职责要求,只有充分准备、知己知彼,才能在面试中脱颖而出!

第三,要反思就业目标的选择是否适合自己,以便及时做出调整。

对于即将毕业的毕业生来说,面试时尽量放轻松,把你最好的一面展现出来。同时,面试也是积累的过程,应该对自己有信心,在面试中体现你的沟通能力、领导能力、团队合作精神,在面试中想一鸣惊人表现自己,有时候反而适得其反。从职业生涯规划来看,大学生需要尽快给自己定位,通过专业的测评工具,了解自己的个性特点和职业气质能力倾向,评估自己的优势和弱项,并结合自己的兴趣和专业背景,寻找人职匹配的工作。

在经历了一次又一次的尴尬和失败后,大学毕业生们就会逐渐学会如何准备面试,如何面对考官的突然发难。如何在面试中表现出了自己的聪明和机智。总结起来,有几点是值得求职的大学生借鉴的:



第一印象要留好

面试时给考官的第一印象很重要,开始的印象往往很可能就决定了面试结果。大体说来,着装应与企业性质、文化相吻合,与职位相匹配。不论去什么单位面试,正装不仅正式大方,而且对别人也是一种尊重。对于初次求职者或刚出校门的大学生,服装也要以大方简洁为主。



切忌紧张与慌张

在面试官面前表现紧张是面试的大忌。常用的一个



调整方法是：面试前努力全身心放松；面试时用深呼吸的方法保持平静，或用心理暗示的方法来使自己放松，如在心里默念“我很放松，我尽力就行了”。心情放松、心态平和、充满自信，这样不仅能给考官留下好印象，也有利于保持头脑清醒、思维敏捷，在这样的状态下所做的回答才是最能令考官满意的。



自我介绍，重点突出

“自我介绍”几乎是所有考官必问的题目，“自我介绍”是考官对面试者进行的综合能力考察，主要评估大学生的言谈举止是否得体，个性特点、行事风格是否合意，敬业精神与自信是否具备。同时，有经验的面试官会从中窥出面试者的表达能力、学习能力、理解能力、沟通能力和团队合作精神等。在回答时一定要注意，所述内容要与简历相一致。大学生的相关能力和素质是企业最感兴趣的信息，因此，在做“自我介绍”时，不妨坦诚自信地展现自我，重点突出与应聘职位相吻合的优势。在进行表述时，要力求以真实为基础，顾及表达的逻辑性和条理性，避免冗长而没有重点的叙述。



肢体语言，成功的变数

调查显示，在面试者给考官的印象中，用词内容占7%，肢体语言占55%，剩下的38%来自语音语调。因此，在面试中，谨记以下这些小细节——仔细聆听、面带微笑、措辞严谨、回答简洁明了、精神风貌乐观积极，这些丰富的肢体语言和恰当的语音语调，势必会使自己的面试锦上添花、事半功倍！



面试也要讲诚信

很多求职者为了能得到工作机会,在面试中采取撒谎策略。成败在细节,有经验的 HR 会很快区分出谎话与真话。因此,千万不要在面试时说谎,这样一定没有机会。此外,在进行任何一次面试后,都要仔细进行总结成败之处,看看哪些问题容易被问倒,这样,在下一次的面试中就可以避免“在同一条阴沟里翻船”了。

4

敲门砖软了,能力硬了

目前,在大学生中间掀起了“考证”的热潮。随便找一位同学问上一句:“最近在考什么?”几乎所有的人都会给出一个答案。想出国的,一定在同 TOEFL、GRE 鏖战;爱电脑的,大概早已将计算机等级证书收于囊中;学会计的,正在为注册会计师资格考试埋头苦读;还有的或许已经不声不响地在兜里揣了一张驾照。

这种情况在大学生中是比较普遍的现象,除了上面提到的各种考试之外,还有很多让人眼花缭乱,如公务员考试、外销员考试、报关员考试、导游资格证考试、LOMA 寿险管理师考试等等,一年比一年严峻的就业形势,使得不少大学生充满危机意识。在竞争日趋激烈的今天,大学生用考证这种方式增加竞争的砝码,应该说是一种进步,也是大学生在日益激烈