

Book

远望图书

www.cbook.com.cn

COMPUTER SOFTWARE INTERLOCUTION 1000 EXAMPLES

# 电脑软件 问答 1000 例

远望图书部 策划  
龚胜 冯宝坤 张认 编著



人民交通出版社



# 电脑软件问答

---

# 1000 例

远望图书部 策划  
龚 胜 冯宝坤 张 认 编著

人民交通出版社

## 内容提要

此书收集目前一些主流软件及其操作系统使用中经常遇到的一些问题,按软件的用途分类,力求让读者能从中解决自己的实际问题,同时还能触类旁通,举一反三,利用从中总结出来的规律和经验,去解决更多更新的问题。

## 图书在版编目(CIP)数据

电脑软件问答 1000 例 / 龚胜, 冯宝坤, 张认编著 .  
北京: 人民交通出版社, 2001.11  
ISBN 7-114-04123-3

I. 电 … II. ①龚 … ②冯 … ③张 … III. 应用程  
序 - 基本知识 - 问答 IV. TP317-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第084422号

监 制 / 谢 东 策 划 / 车东林 张仪平 王 炜  
项目主任 / 王 炜  
执行编辑 / 张武龙 张 勇 钟 笛 李 杰 邵 莉

## 电脑软件问答 1000 例

远望图书部 策划  
龚胜 冯宝坤 张认 编著

正文设计: 陈华华 曾 例 责任校对: 张武龙 责任印制: 张 凯  
人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号 010 64216602)

各地新华书店经销  
重庆电力印刷厂印刷  
开本: 787 × 1092 1/16 印张: 16.5 字数: 422 千

2002 年 1 月 第 1 版

2002 年 1 月 第 1 版 第 1 次印刷

印数: 0001-8000 册 定价: 18.00 元

ISBN 7-114-04123-3

TP·00127

# 前言

FORWARD



**在** 这高速发展信息时代，电脑的应用已经深入到我们生活中的方方面面。然而，电脑和一般的家用电器不同，电脑是个很娇气的东西，只要在软、硬件上有任何瑕疵，就会出现一些乱七八糟的问题，令很多朋友手足无措。这时，最需要有一本电脑故障速查手册来为使用电脑的朋友们排忧解难。

远望图书在2000年推出的《电脑故障问答800例》受到了广大读者朋友的欢迎和厚爱。但电脑技术的发展是飞速的，虽然仅仅过去一年的时间，在计算机领域也出现了很多新的事物。所以我们在基本保留前书风格的基础上，新增补了大量新内容。而且为了使其针对性和适用性更强，分为了硬件、软件两个分册——《电脑硬件问答1000例》和《电脑软件问答1000例》，以满足不同读者的需要。

在这两本书中，内容更加细化，故障的分类更加准确、更富有针对性，十分便于查找。全书依然采用一问一答的形式，针对使用电脑时经常遇到的各种

问题，给出相应的解决方法，以深入浅出的语言来指导您自己动手解决困扰自己多时的电脑故障。同时，在书中大量穿插着各种实用技巧和小知识，使您在阅读该书后，不仅能学会各种电脑故障解决方法，还能系统地学到不少使用电脑的窍门，可谓一举两得。最后，我们还在每一章节的最后加上了一段总结性的文字，讲述该类故障的一种常规解决线索，使您今后再遇到这类问题时知道应该从哪几个方面着手解决，从而达到举一反三的目的，能够独立解决更多的问题。

《电脑软件问答1000例》收集目前一些主流软件及其操作系统使用中经常遇到的一些问题，按软件的用途分类，力求让读者能从中解决自己的实际问题，同时还能触类旁通，举一反三，利用从中总结出来的规律和经验，去解决更多更新的问题。

本书的内容出自作者长期的写作和实践积累。《电脑故障问答800例》原作者再次全力出击，为您带来更新、更全、更具体的解决方法！

**问题速查，不求终结，但求总结！**

**精确解答助您及时解决问题，故障总结让您把问题吃得更透！**

**《电脑软件问答1000例》为您讲透常见或不常见的故障，必将成为您查找电脑软件问题的常备工具书！**

## ▶ 操作系统

SOFTWARE ?

### 开机、关机

- 2 启动 Windows 时出现的菜单选项是什么意思?
- 2 开机引导失败怎么办?
- 3 启动时系统提示找不到 VXD 文件怎么办?
- 3 启动时内存出错怎么办?
- 3 为何无法从 CD-ROM 启动?
- 3 如何设置自启动程序?
- 4 如何关闭启动时的自动扫描?
- 4 如何设置磁盘自动扫描?
- 4 开机后无网络登录对话框
- 4 Windows 无法开机
- 5 在启动时如何提高硬盘检测速度?
- 5 电脑启动速度很慢是怎么回事?
- 5 Windows 2000 下无法关机
- 5 安装 ISDN 后无法软关机怎么办?
- 5 驱动程序导致关机蓝屏
- 5 关机的速度很快是否正常?
- 6 总结

9 遇到“非法操作”怎么办?

10 为何经常重新启动?

10 总结

### 安装与共存

- 12 在 VIA 主板上不能正常安装 Windows
- 12 为何无法升级到 Windows 98 SE?
- 12 为何 Windows 98 SE 不能正常升级到 Windows Me?
- 12 重装系统时如何保留原来的程序与设置?
- 13 如何安装日文操作系统?
- 13 Windows 2000 安装失败
- 13 Windows 能安装在 D 盘上吗?
- 13 如何让 Windows 98 和 Windows NT 4.0 共存?
- 13 多操作系统的安装
- 13 恢复 Windows 2000 与 Windows 98 双启动
- 14 不同的操作系统如何共享应用程序?
- 14 总结

### 死机、非法操作

- 6 程序为何不响应?
- 6 死机后任务栏图标消失
- 6 启动 Windows 时死机
- 7 退出 Windows 时死机
- 7 出现蓝天白云后死机
- 8 关机时死机
- 8 安装 Windows 时死机
- 8 退出 Word 时死机
- 8 如何避免 Windows 的死机现象?
- 8 系统经常死机怎么办?
- 9 为何休眠后无法唤醒?
- 9 遇到“蓝底白字”错误怎么办?
- 9 空闲时总出现“非法操作”的问题
- 9 为何 IE 经常出现“非法操作”?

### Windows 98 与 Windows Me

- 15 什么是硬盘的 Cluster Size?
- 15 “丢失的簇”是何意思?
- 16 为何在 Windows 中少了 64MB 内存?
- 16 为何 Windows 的系统资源很少?
- 16 Windows 可用物理内存为何减小?
- 17 升级内存后为何系统资源未增加?
- 17 如何删除 Windows 交换文件?
- 17 点阵字库和矢量字库有何不同?
- 18 怎样恢复桌面上的 IE 快捷方式?
- 18 怎样找回任务栏上的“显示桌面”图标?
- 18 怎样找回任务栏的小喇叭?
- 18 传真文件无法打开怎么办?
- 18 如何让 Windows “轻装”运行?
- 19 如何给硬盘“减肥”?

19	Windows 98 下动画鼠标不能使用	30	如何让 Windows 2000 “瘦身”?
20	如何修改文件的打开方式?	30	如何完全删除 Windows 2000?
20	如何设定程序的打开方式?	30	如何删除 Windows 2000 的 NTFS 分区?
20	恢复图片文件用 ACDSee 打开	31	Windows 2000 下找不到 MODEM 怎么办?
20	如何禁止程序自启动?	31	Windows 2000 经常自动重启怎么办?
21	窗口图标为何变了?	31	Windows 2000 经常死机怎么办?
21	对话框显示不全怎么办?	31	如何在 Windows 2000 中设定一个用户的权限?
21	控制面板中很多选项不见了	31	Windows 2000 中虚拟内存应该设为多少?
22	硬盘空间为何丢失?	31	出现 WMI 错误信息是怎么回事?
22	整理磁盘碎片时为何多次中断?	32	如何修改 Windows 2000 的启动菜单?
22	如何恢复睡眠选项?	32	Windows 2000 双启动菜单丢失后怎样恢复?
23	如何进行长时间录音?	32	如何访问 Windows 2000 中的资源?
23	CPU 类型为何显示不正确?	32	如何禁止光驱自动插入警告?
23	如何控制 CD-ROM 的自动播放功能?	32	Windows 2000 不能自动关机
23	如何才能自动播放数据光盘?	32	Windows 2000 下关机不正常怎么办?
23	如何转换 CD 音频?	32	Windows 2000 对 ACPI 支持如何?
24	怎样找回输入法状态条?	33	没有支持 Windows 2000 的驱动程序该怎么办?
24	出现名为“Mfm1992”的不明文件怎么办?	33	如何取消启动时的登录对话框?
24	为何开关机时总要读软驱?	33	Windows 2000 下如何使用双 CPU?
24	为何在 Windows 中无法隐藏软驱?	34	使用双 CPU 后没有提高性能
25	如何安装语言文件?	34	MODEM 在 Windows 2000 下不能正常使用
25	为何“三维屏保”不能工作?	34	Windows 2000 中 CPU 的占用率为何总为 99%?
25	如何使用 Windows 98 自带的故障诊断工具?	35	Windows 2000 中程序错误的问题
25	怎样删除 Windows Me 下的_RESOTRE 目录?	35	Windows 2000 和 Windows 98 双机互连未成功
26	整理硬盘后无法启动 Windows Me	36	Windows NT Server 和 Workstation 的区别
26	卸载 Winzip 后, Windows Me 的压缩文件夹功能无法使用	36	Windows NT 下显卡安装疑难
27	为何 Windows Me 无法进入 DOS 模式?	36	Windows NT 服务器运行时出现异常现象
27	如何给 Windows Me 减肥?	37	如何在大硬盘上安装 Windows NT 4.0?
27	总结	37	如何正确卸载 Windows NT?
		37	Fdisk 后 Windows NT 分区无法访问
		38	安装 Linux 后 Windows NT 不能正常启动
		38	Windows NT 不能启动了
		38	如何在 SCSI 盘上安装 Windows NT?
28	怎样在 DOS 下安装 Windows 2000?	38	修改 Windows NT Server 设置后死机
28	无法安装 Windows 2000	39	如何使 Windows NT 支持高级电源管理?
28	无法用 ATA 66/100 卡安装 Windows 2000	39	为何在 Windows NT 下硬盘无法使用 DMA33?
28	安装 Windows 2000 有哪些要求?	39	为何 Windows 98 的软件不能在 Windows NT 上运行
29	Windows 2000 有哪些安装方式?	39	总结
29	Windows 2000 中的管理员账号有何意义?		
29	如何在 Windows 2000 下安装 Windows 98?		

## Windows 2000 与 Windows NT

28	怎样在 DOS 下安装 Windows 2000?	38	如何在 SCSI 盘上安装 Windows NT?
28	无法安装 Windows 2000	39	修改 Windows NT Server 设置后死机
28	无法用 ATA 66/100 卡安装 Windows 2000	39	如何使 Windows NT 支持高级电源管理?
28	安装 Windows 2000 有哪些要求?	39	为何在 Windows NT 下硬盘无法使用 DMA33?
29	Windows 2000 有哪些安装方式?	39	为何 Windows 98 的软件不能在 Windows NT 上运行
29	Windows 2000 中的管理员账号有何意义?	39	总结
29	如何在 Windows 2000 下安装 Windows 98?		

**Windows XP**

40	XP 的含义是什么?	47	安装驱动程序时系统做了哪些修改?
40	安装 Windows XP 的硬件要求是什么?	47	Windows NT 下驱动程序安装失败如何处理?
40	安装 Windows XP 时有哪些注意事项?	48	安装了错误的驱动程序后该怎么办?
40	安装 Windows XP 是否必须选择 NTFS 格式?	48	错误安装 VIA 4 合 1 驱动后光驱丢失
41	为何 Windows XP 的安装速度很慢?	48	如何安装 VIA 主板的 4 合 1 补丁?
41	如何卸载 Windows XP?	48	msnp32.dll 文件丢失的处理
41	Windows XP 有哪些新特性?	49	VXD 文件丢失后的处理
41	Windows XP 的界面有哪些新的特点?	49	Comct132.dll 不匹配导致显示混乱
42	Windows XP 有多少版本?	49	重装 Windows 98 后提示找不到 DLL 文件
42	为何 Windows XP 不能正常关机?	49	找不到 DLL 文件怎么办?
42	Windows XP 能不能转换为中文版?	49	无法加载 Internet 配置信息库
42	如何在 Windows XP 下将 FAT32 转为 NTFS?	50	怎样判断自己的硬件设备是否与 Windows NT 兼容?
42	如何激活 Windows XP 的防火墙?	50	控制面板中没有的项如何安装?
43	能否在 Windows XP 下运行 Windows 9x 的软件?	50	Windows NT 是否支持即插即用?
43	Windows XP 采用了哪些防盗版技术?	50	总结
43	如何判断 Windows XP 是否已被激活?		
43	在 Windows XP 中如何更改驱动器盘符?	51	安装 Linux 后进不了系统
44	如何去掉 Windows XP 中的帮助信息?	51	Linux 的版本是怎么区分的?
44	Windows XP 中的 IE 6.0 包含哪些新功能?	52	怎样在 Linux 下看 VCD?
44	如何让 Windows XP 可以直接支持光盘刻录?	52	怎样在 Linux 中安装显卡驱动程序?
44	怎样在 Windows XP 下安装 NetBEUI?	52	Linux 下不能正常安装声卡
45	MODEM 不能在 Windows XP 下工作	52	Linux 下声卡的安装
45	QQ 在 Windows XP 下不能正常使用	52	Linux 下网卡的安装
45	总结	52	Linux 下 MODEM 的安装
		53	如何实现 Linux 与 Windows 9x 的互操作?
		53	如何在 DOS 下启动 Linux?
		53	怎样在 Linux 下访问 FAT16、FAT32 或 NTFS 分区?
		53	DOS 下如何进入中文名的文件夹?
		53	DOS 系统下如何进行双机互连?
		53	DOS 下网络功能的实现
		54	Windows 98 中为何不能进入 DOS 环境?
		54	Windows 98 与 Windows 3.2 能否共存?
		54	DOS 下内存不足的问题
		54	总结

**驱动程序与动态链接程序**

45	什么是 WDM 驱动程序?	51	安装 Linux 后进不了系统
46	如何正确安装驱动程序?	51	Linux 的版本是怎么区分的?
46	驱动程序也有 BUG	52	怎样在 Linux 下看 VCD?
46	Windows 2000 下无法安装内置 MODEM 的驱动程序	52	怎样在 Linux 中安装显卡驱动程序?
46	如何安装跳舞毯的驱动程序?	52	Linux 下不能正常安装声卡
47	MODEM 无驱动程序怎么办?	52	Linux 下声卡的安装
47	显示器驱动程序是否可替代?	52	Linux 下网卡的安装
		52	Linux 下 MODEM 的安装
		53	如何实现 Linux 与 Windows 9x 的互操作?
		53	如何在 DOS 下启动 Linux?
		53	怎样在 Linux 下访问 FAT16、FAT32 或 NTFS 分区?
		53	DOS 下如何进入中文名的文件夹?
		53	DOS 系统下如何进行双机互连?
		53	DOS 下网络功能的实现
		54	Windows 98 中为何不能进入 DOS 环境?
		54	Windows 98 与 Windows 3.2 能否共存?
		54	DOS 下内存不足的问题
		54	总结

## ▶ 工具软件

SOFTWARE ?

**磁盘工具**

- 56 磁盘整理后数据丢失
- 56 使用 Ghost 时需要注意什么？
- 57 使用 PQmagic 的注意事项
- 57 硬盘有坏道该如何处理？
- 57 硬盘的低格和高格
- 58 如何使用硬盘的全部容量？

**加密工具及密码**

- 59 如何查看 PWL 文件？
- 59 光盘上的文件无法拷贝
- 59 怎么打开“加密”的光盘？
- 60 让 IE 忘记我的密码
- 60 Word 和 WPS 文件密码的解除
- 60 去掉 Windows 98 启动时的密码输入框
- 60 让 Windows 98 在启动时无法按 ESC 键跳过
- 61 保障上网账号的安全
- 61 有关 Temporary Internet File 中的文件
- 61 上网密码出错
- 61 上网密码无法保存
- 61 忘记 Foxmail 的密码，怎么办？
- 62 如何加密目录？
- 62 如何给 Foxmail 加密、解密？
- 62 如何给 ICQ 加密？

**备份**

- 63 数据文件最好不要保存在 C 盘
- 63 ICQ 数据的备份
- 64 Outlook 数据的备份
- 64 Foxmail 数据的备份
- 64 IE 收藏夹和 NN 书签的备份
- 64 何为“压缩驱动器”？
- 65 改变常用软件默认保存路径

**刻录软件**

- 66 Adaptec Easy CD Creator 刻录故障一例
- 66 刻录时为何无法找到源文件？
- 66 如何刻录启动光盘？
- 67 如何加密光盘？
- 67 安装虚拟光驱应注意的问题
- 67 自己制作系统恢复光盘
- 68 如何制作可在 VCD 机中放的 MP3 光盘？
- 68 如何刻录 VCD 光盘？
- 68 安装虚拟光驱软件后系统变慢
- 68 Videopack 不支持我的刻录机
- 68 光盘文件的存储格式有哪些？
- 69 如何设置虚拟光驱？
- 69 如何提高刻录成功率？
- 69 排除缓冲区欠载运行故障
- 70 总结

## ▶ 办公软件

SOFTWARE ?

**Word**

- 72 使用快捷键打开任务窗口
- 72 如何进行快速统计？
- 72 如何保存文档的版本？
- 73 如何改变 Word 自动保存文档的时间间隔？

- 73 恢复自动保存的文档
- 73 让 Word 保存文档的备份
- 73 利用“自动恢复”功能恢复尚未保存的修改
- 74 恢复受损文档中的文字
- 74 拒绝宏病毒
- 74 Word 97 不能打开 Word 2000 编辑的文件

75 打印英语音标	85 即点即书功能的限制
75 “缩进”度量单位“字符”	85 找不到“并列文字”与“组排文字”
75 同时打开多个文档	85 Word XP中用词典进行翻译
75 快速关闭多个文档	85 Word XP中为文件设置密码?
76 用Word打开WPS文件	86 制作快速格式
76 为什么输入汉字都是繁体的?	86 在Word文件中画出坐标和曲线
76 找不到帮助窗口	86 如何实现压缩打印?
76 文字显示为方框	86 Ffastun.ffa、Ffastun.ffd、Ffastun.fo、 Ffastun0.ffx是什么?
76 显示过宽文档	
77 一次转换多篇的文档	
77 下划线的含义	<b>Excel</b>
78 在文档间传递样式	87 如何在Office 97中得到网页的动态效果?
78 恢复默认的菜单和工具栏	87 如何输入多国语言的文字?
78 打印Word表格出错	87 如何显示多行文本?
78 Word 2000的多重粘贴功能	87 妙用记忆式键入法
79 修复Word	88 怎样同时改变多行行高?
79 在一台计算机上编辑的文档,拿到另一台计算机上却不能打印	88 如何改变回车键的功能?
79 Word文档体积越来越大	88 给单元格加斜线
79 怎样找到快捷键列表?	89 什么是“#DIV/0!”错误?
80 快速输入特殊字符和符号	89 什么是“#NUM!”错误?
80 用默认字体替代特殊字体	89 什么是“#NULL!”错误?
80 设置分栏页码	89 什么是“#NAME?”错误?
81 在信封标签中插入图片	90 什么是“#VALUE!”错误?
81 设置自动滚动	90 什么是“#####”错误?
82 不能使用拖放复制	90 如何保护工作表?
82 使得打印内容尽量少用纸	90 为何“有效数据”命令不能使用?
82 同时移动多个对象	91 如何用工作簿保存冲突日志?
82 自动创建文档的目录	91 查看共享工作簿中有关相互冲突更改的信息
82 用词典进行翻译	
83 文档的动态效果	<b>PowerPoint</b>
83 实现“替换字体”功能	92 从网络上安装PowerPoint
84 如何实现打印到文件?	92 PowerPoint 2000中不见大纲视图
84 在“打印预览”视图编辑文本	92 PowerPoint 2000中新的存储格式
84 关闭语法错误标记	92 PowerPoint 2000是否可以使用Pptview程序?
84 表格指定宽度不起作用	92 调用Flash动画
84 如何取消超级链接?	93 为什么没有“特殊符号”?
85 取消智能菜单功能	93 快速保存与完整保存的差异
85 输入上下排列的分数	

93	如何在 PowerPoint 中插入 MP3 歌曲?	101	怎样改变白底黑字的编辑环境?
94	隐藏与显示初始对话框	101	如何读入数据库文件的数据?
94	如何使用多个母版?	101	如何实现打印稿纸效果?
94	使音乐配合幻灯演示从始而终完整地播放	102	怎样改变默认纸型?
94	不能在幻灯片上绘制出自选图形	102	怎样打印特殊的符号?
95	在组织结构图中自绘图框和连线	102	怎样清除文件菜单的历史记录?
95	准确快速地了解各个数据点的数值	102	文字校对功能的疑问串过多
95	如何给插入幻灯片的剪贴画添加三维效果?	102	在页面内进行部分分栏
96	没有足够内存不能打开组织结构图	102	WPS 2000 不能正常启动
96	为什么三维效果会消失?	103	安装 WPS 2000 时, 系统提示已安装请卸载
96	如何以共同扩展名保存文件?	103	安装过程中出现 -113 或 -115 错误
<b>Access</b>			
97	安装自动压缩数据库	103	打不开带密码的 Word 文件
97	文件后缀名为 ADP 的数据库格式是什么“项目”?	103	不能自动转换 CCED 的表格
97	数据页有何作用	103	怎样转换纯文本表格?
97	如何减小数据库的体积?	103	如何打开 BIG5 码的文件?
97	打开老版本的数据库	104	插入符号工具中出现乱码
98	在 Access 2000 中如何进行简单地筛选?	104	如何在 Windows NT4.0 下运行 WPS 2000?
98	怎样在 Access 中插入超级链接?	104	安装 AutoCAD 14 后, WPS 2000 中的方正字库不能用了
98	怎样改变表格的外观效果?	104	对齐表格中数据的小数点
98	怎样确保没有空字段?	104	为什么安装 WPS 2000 中的 ODBC 之后仍然不能灌入数据?
99	怎样利用版本号管理好文件?	104	表格为什么不能自动跨页
99	打不开链接对象或嵌入对象	104	怎样打印反片、反白字或条形码?
99	什么是数据透视表?	105	怎样设置等高与等宽?
99	从其他应用程序复制或移动数据	105	图形、表或图文框对象的底纹打印结果与屏幕显示不同
99	怎样防止图片失真?	105	WPS 2000 可以打多大的字?
99	为何找不到数据透视表?	105	特大字打印中多页打印最多可打几张纸?
<b>WPS</b>			
100	非正常卸载后怎样再次安装 WPS	105	如何将文件折页打印?
100	怎样在 386 电脑上打印 WPS 2000 文件?	105	如何将首行缩进两格改为顶格?
100	不能正常读入 Word 97 格式的文件	105	为何不能同时改变多个段落的属性?
100	表格中设置斜线时表格内字符发生重叠	106	自定义样式不能提取目录
100	为何在表格内不能进行计算?	106	选择金山字体显示时会出现模糊的情况
100	不能转换 CCED 等其他字处理软件的表格	106	对象不能进行组合
101	文字竖排后, 字体自动变为宋体	106	条形码的最后一一位不能输入
101	如何精确控制打印尺寸?	106	如何制作公章?
		106	怎样在 WPS 中创建水印?
		106	怎样制作整个页面的标签或名片?
		106	总结

## ► 图形图像软件 |

## SOFTWARE

**3DS MAX**

- 108 怎样控制“移动”时的方向和速度?  
 108 如何把不同材质的物体合为一体而保持各自的材质不变?  
 108 避免 Boolean 运算出错  
 108 如何制作灯丝的发光效果?  
 109 因复杂模型的点数过多而造成编辑移动缓慢  
 109 无丢失地将模型和贴图转到另一平台  
 109 为表面是多边形的物件赋予材质

- 114 使用 ACDSee 的 Photo Enhance 处理图片  
 115 让图片像屏保一样自动显示  
 115 用 ACDSee 设置墙纸  
 115 用 ACDSee 制作 HTML 相册  
 115 用 ACDSee 制作文件清单  
 115 用 ACDSee 制作缩印图  
 115 对扫描的图片按顺序命名  
 116 用 ACDSee 进行批量更名

**ACDSee**

- 110 什么是 ACDSee?  
 110 用 ACDSee 解压图形文件  
 110 用 ACDSee 巧改文件日期  
 110 用 ACDSee 解决针式打印机打印图片有麻点的问题  
 111 让没有后缀的图片也能被浏览到  
 111 找回图像文件的关联  
 111 减少图片的色彩数  
 111 把 ACDSee 设为以单窗口界面来显示  
 111 用 ACDSee 为图片添加注释  
 112 批量转换文件格式  
 112 将 ANI 文件转换为 AVI 文件  
 112 转换 ICO、CUR 为标准图片文件  
 112 用 ACDSee 改变图片位置  
 112 提取 EXE、DLL 文件中的 ICO 资源  
 113 以幻灯片方式浏览图片  
 113 用 ACDSee 预览动画文件  
 113 用 ACDSee 试听声音文件  
 113 用 ACDSee 直接浏览压缩包里的文件  
 114 用 ACDSee 来管理文件  
 114 以全屏方式浏览文件  
 114 以固定比例浏览图片

**AutoCAD**

- 116 AutoCAD 打开文件的常见错误  
 116 在 AutoCAD 中查阅指令  
 117 在 AutoCAD 内安装新字体的方法  
 117 解决 AutoCAD 2000 中途死机造成文件丢失的方法  
 117 解决 AutoCAD 硬件保护锁问题  
 117 解决不能出日文图的问题  
 117 让用于教学的每台电脑的 AutoCAD 工具列和相关设定相同  
 117 解决 AutoCAD 无法打开的问题  
 117 设定鼠标中键的功能  
 118 设置 AutoCAD 中的文件图标  
 118 调整用 MTEXT 编辑时对话窗口的大小  
 118 解决用 PLOT 指令后出现超越屏幕最大宽度的警告  
 118 设定 AutoCAD 2000 的指令别名  
 118 找回 AutoCAD 的文件下拉功能表  
 118 图层的隐藏与显示  
 119 限制画图范围  
 119 把 AutoCAD 2000 里的十字线延长  
 119 在 AutoCAD 中画实心圆  
 119 画齿状的圆形  
 119 比较 2DPOLYLINE 与 POLYLINE  
 119 同时修改同一文件中的两个相同物件

- 119 画一个立体图时表示及标注的作用  
119 计算面积时聚合线的处理  
119 控制图中文字、图形和影像的位置  
120 让AutoCAD中的旋转指令以分秒方式旋转  
120 用LIST指令得到2D图形的线长  
120 云形线与聚合线的转换  
120 SPLINE与PLINE的转换  
120 填实图纸空间中的标注箭头  
120 设置图形的比例尺  
120 打印符合比例的图  
120 让插入Word的CAD图能正常打印  
120 出图时同时输出相关信息  
121 用右手定律来判断旋转的方向  
121 在AutoCAD 2000中输入中文  
121 解决“找不到薄壳程序”的问题  
121 制作乘方效果  
121 修改快速引线标注的形状  
121 固定标注线与物件之间的距离  
121 实现文字的弧形排列  
121 将文字炸开成线条  
121 AutoCAD中汉字的厚度效果问题  
121 控制出图比例  
122 实现以数字直接显示尺寸  
122 操作错误导致3D图无法产生  
122 DWG文件与其BAK副本文件的关系  
122 将DXF储存为可预览的格式  
122 将扫描的图经转换成为自己资料库中的数据  
123 将用AutoCAD做的图放在网上展示  
123 调整WMT图中的线条粗细  
123 将LIST指令信息输出成文件  
123 将PDF中的图形文件转换为AutoCAD文件  
123 AutoCAD LT 2000和AutoCAD 2000以及各个工具的区别  
124 升级AutoCAD后，以前所做的图形文件是否需要升级转换？  
124 AutoCAD 2000与Windows 2000的兼容性  
124 滚轮鼠标在AutoCAD中的作用  
124 在Windows下为AutoCAD设置数码板  
124 AutoCAD 2000与OpenGL技术  
124 AutoCAD和3DS MAX的渲染效果哪个较好？  
124 关于打印线条时的两个问题

## CorelDraw

- 125 快速选择窗口中的对象  
125 用CorelDraw 9自制名片  
125 用CorelDraw 9制作贺卡  
126 改变对象的色调  
126 用封套工具给对象定形  
126 快速拷贝色彩和属性  
126 显示编辑条形码的图标  
127 巧妙复制填充  
127 CorelDraw 8中文字方向的横竖转换  
127 制作立体字  
127 怎样在CorelDraw 9中修改位图？

## Photoshop

- 127 羽化图片的边缘  
128 制作透明图片  
128 制作“含图字”  
128 制作“彩虹字”  
128 添加“刷子”工具  
128 制作圆形环绕文字  
128 索引颜色模式、多通道模式以及层遮罩的概念  
129 在Photoshop中打印屏幕  
129 用Photoshop剪裁图片  
129 为什么无法将修改过的文件存为JPG或GIF？  
129 解决Photoshop 5.x中汉字乱码问题  
130 让Photoshop 5.0显示中文字体的名字

## Fireworks

- 131 Fireworks 4为何不能输入中文？  
131 Fireworks的特点  
131 Fireworks 4中对图像进行alpha处理  
131 在Fireworks中制作JavaScript互动按钮效果  
131 Fireworks能输出的文件格式有哪些？  
132 Tween功能的作用  
132 在Fireworks中设置动画速度  
132 跨帧共享图层

- 132 实时查看前后帧的内容  
 133 用Fireworks把多个图像联结成为动画  
 133 用Fireworks 4进行批量缩图  
 133 用Fireworks画圆角三角形  
 133 同时为多个帧设定帧延迟  
 133 在Fireworks中制作文字沿路径排列的效果  
 133 导出HTML时保持文本对象以文本输出而不是变成图形  
 134 对象模式与图像模式的区别  
 134 在Fireworks中制作无缝平铺的底纹  
 135 切片与热区的区别

**其他**

- 135 JPEG与GIF的比较  
 135 在Paint Shop Pro中制作阴影字时怎样使用“Add Drop Shadow”选项?  
 135 在Paint Shop Pro中制作颜色渐变的图  
 136 Resize与Resample的差异  
 136 让图片背景彻底透明的方法  
 136 移动文字时不破坏下面图层的方法  
 136 Paint Shop Pro中快速替换颜色  
 136 手动调整Paint Shop Pro中文字在图片中的位置  
 136 总结

**►多媒体软件****SOFTWARE****Authorware**

- 138 在Authorware中显示动画  
 138 在Authorware中插入VCD文件时提示格式不符  
 138 Authorware 4中能否引入Director 6.5的文件?  
 138 改变Authorware打包后的程序图标  
 138 设置播放声音文件的暂停按钮  
 138 Authorware 5的Load Model功能  
 138 自定义定向控制按钮  
 139 用Authorware 5实现循环翻页功能  
 139 将SWA文件转换为WAV格式  
 139 在Authorware中调用动态GIF文件  
 139 Authorware 5播放打包后的AVI文件出错  
 139 在Authorware中调用外部函数  
 139 让文字背景与背景图一样  
 139 在Authorware中播放Flash文件  
 140 Authorware与Director各版本的支持关系  
 140 在Authorware中制作动态GIF文件  
 140 Authorware与Director的差异  
 140 怎样才能在网页上看到制作好的Authorware程序?

- 140 在Authorware 5中播放Quicktime文件  
 141 让Authorware 5打开Authorware 3.5的文件  
 141 将Authorware文件置入网页  
 141 在Authorware中播放MPEG文件  
 141 在Authorware中调用HTML文件  
 142 封装为AVI文件前需注意的问题  
 142 通过ODBC与FoxPro互联后用SQL删除记录  
 142 解决使用Jump File Return后自定义光标失效的问题  
 142 解决由于域值为空造成的取数据错误  
 142 让IconID@后的名称参数支持变量  
 142 在256色下处理FLI/FLC动画的调色板  
 143 复制带有UCD的计算图标  
 143 避免MIDI被自动删除  
 143 在窗口内回放MPEG文件  
 144 使用Preload函数应注意的问题  
 144 制作既可响应单击又可响应双击的交互区  
 144 利用MCI控制AVI文件的播放  
 144 在Authorware开发中自己编写\*.UCD, \*.DLL, \*.XMO  
 145 使用动画图标播放MPEG时应注意的问题  
 145 实现Authorware的全屏图文漫游  
 145 控制Authorware页面在浏览器中的窗口形式

145 在 Authorware 中使用 JPEG 格式的图片	153 Flash 中路径的作用
146 让自定义按钮的周围透明	153 制作打字效果
146 如何判断当前环境中是否有声卡?	153 Flash 中几种图形格式及转化方法
146 在 Authorware Attain 中使用旧版本的模块功能	153 保存网页上的 Flash 动画
146 在 Authorware 中控制音乐的音量	153 让文字与图形对齐
147 在 Authorware 中呼叫 Director	153 在 Flash 中实现 3D 效果
147 在 Authorware 中导入 MPG 文件时出错的问题	154 在 Flash 中画圆圈
147 快速浏览图标	154 改变导入文本的字体颜色
147 快速选择多个图标内容	154 MC、FS 的意义
147 快速打开调色板	154 设置图片沿轨迹运动
148 快速打开“模式”栏	154 制作按钮时,“HIT”的作用
148 快速打开“填充”栏	154 Movie Clip 的运用
148 快速打开“线宽”栏	154 把 Flash 输出为 GIF 文件
148 快速引入媒体对象	154 网页中的 Flash 文件读取缓慢
148 快速呼回“开始”与“停止”图标	154 将文字或图形变形
148 快速执行“继续运行”	154 将文字或图形镂空
148 更换标题的文字	155 制作边缘模糊的 MASK 效果
149 在 Authorware 中使用相对路径	155 将 SWF 文件转换为 EXE 格式
149 充分利用 Showme 的资源	155 提取 SWF 文件中的素材
149 减小文件的体积	155 让网页中的 Flash 动画背景透明
149 在 Authorware 中快速插入数学公式	155 怎样截取音乐?
150 让课件运行得更好	155 用 Get URL 功能打开一个窗口
	155 让 Flash 动画只播放一次
	155 制作鼠标跟随动画
	155 调用 EXE 格式
	155 让动画放完后自动关闭
	155 Shockwave 与 Flash 的对比
151 如何设置 Flash 动画的播放速度?	156 去掉播放时的菜单条
151 让声音文件在动画中稳定播放	156 优化 Flash 电影的方法
151 将 SWF 文件的背景设为透明	157 隐藏浏览器中的 Flash 右键菜单
151 用工具在 Flash 4 中生成可播放 MOV 的 EXE 文件	157 精确控制变形
151 SWF 文件有哪些作用?	157 制作向日葵运动
151 适用于 Flash 的字体	157 遮罩的作用
151 让服务器上也能看到 Flash 动画的设置方法	158 在 Flash 4 中编辑音效
151 将 SWF 传上网页	158 控制背景音乐的开关
151 让浏览器支持 Flash 文件	158 进行位图的矢量化和矢量图的简化
152 如何生成 SWF 文件?	158 让 Flash 动画在网页中透明且无边框
152 如何在 Flash 中制作文字渐变及旋转效果?	158 让网页能检查用户是否安装了 Flash 插件并提供安装
152 在服务器上配置 Flash 动画的方法	
152 制作电视机受干扰时的雪花效果	

## Flash

151 如何设置 Flash 动画的播放速度?	155 Shockwave 与 Flash 的对比
151 让声音文件在动画中稳定播放	156 去掉播放时的菜单条
151 将 SWF 文件的背景设为透明	156 优化 Flash 电影的方法
151 用工具在 Flash 4 中生成可播放 MOV 的 EXE 文件	157 隐藏浏览器中的 Flash 右键菜单
151 SWF 文件有哪些作用?	157 精确控制变形
151 适用于 Flash 的字体	157 制作向日葵运动
151 让服务器上也能看到 Flash 动画的设置方法	157 遮罩的作用
151 将 SWF 传上网页	158 在 Flash 4 中编辑音效
151 让浏览器支持 Flash 文件	158 控制背景音乐的开关
152 如何生成 SWF 文件?	158 进行位图的矢量化和矢量图的简化
152 如何在 Flash 中制作文字渐变及旋转效果?	158 让 Flash 动画在网页中透明且无边框
152 在服务器上配置 Flash 动画的方法	158 让网页能检查用户是否安装了 Flash 插件并提供安装
152 制作电视机受干扰时的雪花效果	

**MP3**

- 158 播放 VQF 文件  
 158 为 Winamp 添加皮肤  
 159 将 MPG 文件中的音频部分转成 MP3  
 159 MP3 的音量不一样大, 如何解决?  
 159 将 MP3 文件转为 WAV 格式  
 159 VQF、WMA 与 MP3 的比较

**VCD**

- 159 将 MPEG 文件转换为 AVI 格式  
 159 录像带转制 VCD 的工具  
 160 VCD 的声音能否以光驱的耳机孔输出?

**流媒体**

- 160 什么是 AVI 文件?  
 160 什么是 MPEG 文件?  
 160 什么是 MOV/QT 文件?  
 161 什么是 ASF 文件?  
 161 什么是 WMV 文件?  
 161 什么是 RA/RM 文件?  
 161 什么是 nAVI 文件?  
 161 什么是 DIVX 格式?  
 161 调整制作出的 RM 文件的码率  
 162 为什么有些 RM 文件不能下载?  
 162 把 RM 转换为 MPG  
 162 把一个大的 ASF 文件分为多个小 ASF 文件  
 162 把多个 RM 文件合而为一
- 162 WMV 与 ASF 的区别  
 162 解决用 Media Encoder Utility 8 压缩的 WMV 图像翻转的问题  
 162 让媒体播放器正确播放 MPEG4 文件  
 163 播放 MPEG4 时严重跳帧且速度慢的原因  
 163 利用临时文件保存在线收听的 RA 文件  
 163 取消 RealPlayer 与 MP3 文件的默认关联  
 163 取消 RealPlayer 在系统启动时自动运行  
 163 制作 RealPlayer 文件  
 164 调节 RM 影碟的播放声道  
 164 制作即时播放的 RAM 链接  
 164 实现网上直播  
 164 改善 RM 影碟的播放质量  
 164 把双语文件变成单语  
 165 音频播放太快的问题  
 165 Windows Media Player 不响应的原因  
 165 出现“网络丢失信息太多”或“未接收”错误的原因  
 165 Windows Media Player 在网络播放时无声的原因  
 165 收到音频却接收不到视频的原因  
 165 解决 Winamp 的中文乱码问题  
 165 用 Lyrics 在 Winamp 中显示歌词  
 165 分离歌曲的伴奏音乐  
 165 制作 VCD 光盘的几个问题  
 166 不用音频线播放 CD 的方法  
 166 抓取游戏光盘上的 CD 音轨  
 166 麦克风为什么在 Windows 中不能用?  
 166 怎样把流媒体形式的电影保存下来?  
 166 RealPlayer 设置不对造成死机  
 166 总结

**► 网络软件****SOFTWARE****浏览器软件**

- 168 如何使用 Internet Explorer 5.5 的安装程序?  
 168 为什么连通网络后却打不开网页?
- 168 如何打开含有中文的网址?  
 168 如何使用代理服务器?  
 168 如何解决浏览器非法操作问题?  
 169 如何自动断开网络?  
 169 如何让 Internet Explorer 启动时最大化?

169	如何增加浏览的可视范围?	180	如何配置 IMAP 协议?
169	如何清除浏览器地址栏中的历史纪录?	181	什么是 IMAP 协议?
170	如何管理收藏夹?	181	如何配置邮件发送验证?
170	如何备份收藏夹和 Cookies?	181	如何发送附件?
171	什么是 Cookie?	181	如何在西文系统上显示汉字?
171	为什么没有“Internet 选项”?	181	如何在收发信时自动上网?
171	如何取消自动完成功能?	182	如何设置自动查信?
171	如何安装繁体中文语言支持?	182	如何使用地址簿?
172	网页出现乱码怎么办?	182	如何使用群发功能?
172	如何加速网页的显示?	182	如何设置收信回执?
172	如何显示图片?	182	何为抄送和密送?
172	如何保存网页?	182	如何更改发件人和回复地址?
173	如何保存浏览器中的图片?	182	如何解决乱码?
173	如何使用断点续传?	183	如何拒绝垃圾邮件?
173	如何设置浏览器的缺省 Web 页面?	183	如何在邮件里删除附件而保留邮件的正文?
173	如何改变 Internet 临时文件的路径?	183	如何远程管理邮件?
173	如何限制孩子访问不良站点?	184	如何在自己的账户上建立密码?
174	如何实现网页自动更新?	184	如何设置转发?
174	如何修改 Internet Explorer 的标题栏?	184	如何在服务器上保留邮件?
174	如何将图片设定为壁纸?	184	如何备份邮件?
175	如何显示网页的更新时间?	184	如何恢复删除的邮件?
175	如何使用网络实名?	184	如何将邮件软件设置为默认?
175	如何关闭网络实名功能?	185	如何通过代理服务器收发邮件?
175	如何使用快速搜索?	185	如何彻底删除邮件?
176	如何提高浏览器的浏览速度?	185	如何查找需要的邮件?
176	如何个性化 IE?	185	为什么打开 OutLook Express 就断线?
176	为何无法正常连网?	185	中了病毒怎么办?
177	如何查看 IE 中已浏览过的图片?	185	OutLook Express 出错怎么办?
177	MODEM 上如何实现 AUTO ANSWER 功能?	186	OutLook 中的邮件如何保存?
178	如何实现 MODEM 点对点联机?	186	FoxMail 退出死机
179	如何将两台计算机通过 USB 接口相连?	186	无法发送电子邮件的问题
178	调整设置后无法拨号上网了	186	总结
179	如何在上网时接听电话?		
179	拨号成功但无法浏览		
179	如何取消 IE 5.0 的自动补齐功能?		
179	总结		

## 邮件软件

180	如何使用电子邮箱?	187	应该选择什么样的聊天软件?
180	如何设置邮箱账号?	187	什么是 IRC 网上聊天?
		187	如何自动改变 ICQ 在线状态?
		187	如何拒绝某些人发的消息?
		188	如何保护个人资料?
		188	ICQ 的保密级别

## 聊天软件

187	应该选择什么样的聊天软件?
187	什么是 IRC 网上聊天?
187	如何自动改变 ICQ 在线状态?
187	如何拒绝某些人发的消息?
188	如何保护个人资料?
188	ICQ 的保密级别

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 188 为什么服务器拒绝查看网友的资料?         | 199 如何提高新闻组的访问效率?             |
| 188 为什么 ICQ 收到的信息是乱码?        | 199 总结                        |
| 188 如何进行文件传送和接收?             |                               |
| 189 如何使用语音聊天?                |                               |
| 189 为什么 QQ 中不能自动显示长信息?       |                               |
| 189 如何使用相同的 ICQ 对话资料和通讯名单?   | 200 用什么下载软件好?                 |
| 189 为什么不显示登录对话框?             | 200 什么是 FTP?                  |
| 190 为什么 QQ 不能自动显示改变后的个人信息?   | 200 为什么网络蚂蚁不能下载?              |
| 190 为什么不能保存更改?               | 200 下载软件后为什么无法安装和使用?          |
| 190 为什么聊天记录只能显示最近几天的记录?      | 201 SFV 有什么用?                 |
| 190 为什么提示发送失败后对方还能接收到信息?     | 201 如何下载在线电影?                 |
| 190 为什么同一个局域网中发信息很慢?         | 201 如何利用电子邮件下载软件?             |
| 191 为什么不能使用二人世界?             | 201 恢复 Internet Explorer 下载提示 |
| 191 为什么无法向手机发送 QQ 消息?        | 202 如何使网络蚂蚁与浏览器整合?            |
| 191 为什么我自己 DIY 的 QQ 头像别人看不见? | 202 如何批量下载文件?                 |
| 191 如何避免开机时 ICQ 自动启动?        | 202 如何下载 FTP 服务器中的文件?         |
| 191 如何使用 WEB 页发送 ICQ?        | 203 如何下载亿唐网站上的文件?             |
| 192 如何卸载腾讯浏览器?               | 203 为什么网络蚂蚁下载结束前速度会减慢?        |
| 192 忘记密码怎么办?                 | 203 为什么只有一个网络蚂蚁工作?            |
| 192 如何在 QQ 中隐藏 IP?           | 203 应该使用多少网络蚂蚁?               |
| 193 如何删除 QQ 的登录号码?           | 204 如何避免被病毒感染?                |
| 194 如何保护通话记录?                | 204 总结                        |
| 194 总结                       |                               |

## 下载软件

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 200 用什么下载软件好?                 |  |
| 200 什么是 FTP?                  |  |
| 200 为什么网络蚂蚁不能下载?              |  |
| 200 下载软件后为什么无法安装和使用?          |  |
| 201 SFV 有什么用?                 |  |
| 201 如何下载在线电影?                 |  |
| 201 如何利用电子邮件下载软件?             |  |
| 201 恢复 Internet Explorer 下载提示 |  |
| 202 如何使网络蚂蚁与浏览器整合?            |  |
| 202 如何批量下载文件?                 |  |
| 202 如何下载 FTP 服务器中的文件?         |  |
| 203 如何下载亿唐网站上的文件?             |  |
| 203 为什么网络蚂蚁下载结束前速度会减慢?        |  |
| 203 为什么只有一个网络蚂蚁工作?            |  |
| 203 应该使用多少网络蚂蚁?               |  |
| 204 如何避免被病毒感染?                |  |
| 204 总结                        |  |

## 网页制作软件

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 205 怎样选择网页制作软件?                  |  |
| 205 FrontPage 2000 与 IE5 不兼容怎么办? |  |
| 205 怎样消除 FrontPage 的密码?          |  |
| 205 如何消除框架边框?                    |  |
| 206 怎样定义网页字符集?                   |  |
| 206 什么是 Meta 标记?                 |  |
| 206 怎样定义网页关键字?                   |  |
| 206 什么是 HTML?                    |  |
| 206 如何建立网站图标?                    |  |
| 207 如何设定网页自动跳转?                  |  |
| 207 如何设定强制刷新?                    |  |
| 207 怎样设置字体?                      |  |
| 207 怎样防止把网页放到框架里?                |  |
| 208 如何隐藏状态栏的链接?                  |  |
| 208 如何避免换行时跳到隔行?                 |  |

## 新闻组软件

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 195 有哪些新闻组软件?                        |  |
| 195 什么是新闻组?                          |  |
| 195 如何在 Outlook Express 中设置新闻服务器的账号? |  |
| 196 如何使用 Netscape 访问新闻组?             |  |
| 196 如何订阅和取消订阅新闻组?                    |  |
| 197 如何接收 300 个以上的新闻邮件标题?             |  |
| 197 如何脱机浏览新闻邮件?                      |  |
| 197 如何拒绝自己的新闻邮件?                     |  |
| 198 如何禁用自动下载新闻组邮件?                   |  |
| 198 如何撰写和回复新闻邮件?                     |  |
| 198 如何用 Agent 访问多个新闻组服务器?            |  |
| 199 如何用 Agent 向众多新闻组发送邮件?            |  |