

• 职场励志最佳读本 •

要做就做最好的

优秀员工必备的**35**条准则

雷 蒙 编著

| 一种负责的敬业精神 | 一种完美的执行能力 | 一种诚实的职业道德 | 一种自发的工作态度 |

目前，世界500强企业均利用本书中的理念，发现和培养他们优秀的员工。

“要做就做最好的”这种积极向上的精神，激励着员工从优秀走向卓越。

中国华侨出版社

职场励志最佳读本！最完美的企业员工培训教材！



要做就做 最好的



优秀员工必备的**35**条准则

雷 蒙 编著



一种负责的敬业精神 一种完美的执行能力 一种诚实的职业道德 一种自发的工作态度

目前，世界500强企业均利用本书中的理念，发现和培养他们优秀的员工。

“要做就做最好的”这种积极向上的精神，激励着员工从优秀走向卓越。

中国华侨出版社

前 言

在日新月异的当今社会，随着科技的飞速发展，竞争日趋激烈。一个人要想在职场上稳坐钓鱼台，并且步步高升并非易事。职场如大海，鱼类众多，纷繁复杂，也许生存都成了难题。

如果人们在工作当中，总是不认真、不全力以赴，更没有自己开创事业的动力和为公司不断创造业绩的精神，或者对任何事情都不虔诚和执着的话，那么这种精神状况是最不利于企业和个人发展的。

那么，在当今职场上，什么样的员工才算是一名优秀的员工？什么样的员工，才能被上司委以重任？什么样的员工才能从众多员工中脱颖而出，从而攀登至金字塔的最顶端？

对此，比尔·盖茨这样说道：“怎样才算是一名优秀的员工呢？作为一个独立的员工，你必须与公司制定的长期计划保持步调一致，自动自发地提升自身能力，不要把奖金和薪水作为你工作的惟一动力”。

聪明的员工懂得做一个老板最需要的人，作为一名优秀的员工，他们在不需要老板吩咐与交待的情况下，就能自动自发地去完成任务。这样才会被老板重视、重用，才能为老板所信赖，才能成为公司不可或缺的人物。

今天的时代，人们对待自己的职业早已不是把它仅仅当作

■要做就做最好的

自己谋利的工具了，更多的职场新人已经把职业与自己的生命追求紧紧联系起来。要做就做最好的，一种对待职业的神圣情感、执著精神和积极理念正在那些优秀的企业内部风行！这些精神、情感、理念指的是一种负责敬业的职业精神，一种完美的执行能力，一种服从诚实的职业道德，一种自动自发的工作态度。其核心是天职、敬业、主动、执行、忠诚，从而最终实现双赢的局面！

今天的变革不仅仅是一场经济变革，更是一场文明的转型。世界会给你巨大的回报，无论是金钱还是荣誉，只要你是这样一个人：一个在工作中自动自发的、一个做事不用老板交待的人，那么这份工作定会让你受益无穷。

目 录

 I 敬业:从推卸到负责.....	(1)
--	-----

任何一家公司,任何一个老板,都希望自己的事业能够兴旺发达。这样,他就自然而然地需要一个、几个、乃至一批兢兢业业埋头苦干的下属,需要一些具有强烈敬业精神和强烈责任心下属。从这一点上说,敬业的员工,是老板最倚重的员工,也是最容易成功的员工。

<i>Part 1</i> 职业是人的使命所在.....	(3)
不要看不起自己的工作.....	(4)
记住,这是你的工作	(7)
<i>Part 2</i> 为老板干就等于为自己干	(10)
敬业让你出类拔萃	(11)
培养主人翁精神	(12)

<i>Part 3</i>	忠诚于老板与公司	(14)
	忠诚于公司利益	(15)
	自觉维护公司形象	(16)
<i>Part 4</i>	获取信赖的要领	(19)
	诚实	(20)
	替公司严守秘密	(21)
<i>Part 5</i>	热爱工作能创造奇迹	(23)
	没有热情就没有大成就	(24)
	以最佳精神状态去工作	(25)
	倾注热情,让工作变得有趣	(26)
<i>Part 6</i>	勤奋可以创造一切	(29)
	埋头苦干才是惟一出路	(30)
	别带着情绪工作	(31)
<i>Part 7</i>	责任重于一切	(34)
	勇于承担责任	(35)
	尽心尽责做好一件事情	(36)



II 天职:从借口到服从

许多人在工作当中总爱为自己找各种各样的借口,以便让自己保存一些脸面。殊不知,这种错误的心理和方式,只能让自己越来越对不起自己的工作。相反,拒绝借口,绝对服从的员工,就会工作到位并且出色,这样才能赢得上司的赞誉。

<i>Part 8</i>	别为自己找借口	(41)
	向借口开刀	(42)
	拒绝借口,立即执行	(43)
	消除懒惰,拥抱机会	(44)
<i>Part 9</i>	变被动工作为主动工作	(48)
	不要满足现状	(49)
	积极行动才会有好结果	(51)
	从现在就开始行动	(52)
<i>Part 10</i>	保持严谨的工作作风	(55)
	不要经常迟到	(55)
	不要常带家人来单位	(57)
	不要经常跟朋友打电话聊私事	(58)
<i>Part 11</i>	不单只为薪水而工作	(61)
	不要刻意去考虑薪水的多少	(62)
	别被高薪蒙蔽心智	(65)
<i>Part 12</i>	别因小事影响前途	(68)
	每一件事都值得去做	(69)
	做事有始有终	(71)
<i>Part 13</i>	拒绝抱怨,常怀感恩	(73)
	拒绝不满与抱怨	(74)
	怀有一颗感恩的心	(75)

 Ⅲ 执行:从目标到行动 (81)

梦想需要实现,计划需要执行,目标需要实践,所有的一切都需要你的勇于行动。优秀的员工必定是一个勇敢而积极行动之人,必定是一个敢想敢做之人。

<i>Part 14</i>	找准自己的位置	(83)
	不要低估自己	(84)
	要有一种崇高的心智	(87)
	最适合你的就是最佳位置	(89)
<i>Part 15</i>	定下远大的工作目标	(93)
	工作目标要明确	(94)
	跟着工作目标前进	(95)
<i>Part 16</i>	合理安排时间,提高工作效率	(98)
	凡事分清轻重缓急	(99)
	准时完成工作	(100)
	变“闲瑕”为“不闲”	(102)
<i>Part 17</i>	一切以业绩为导向	(104)
	老板重忠诚,更重业绩	(105)
	创造出最佳业绩	(106)
	手握金刚钻专揽瓷器活	(107)
<i>Part 18</i>	勇于行动	(110)
	行动从脚下开始	(110)

	坚持不懈,永恒进取	(112)
<i>Part 19</i>	不达目的誓不罢休	(115)
	妥善解决问题	(115)
	用坚韧达到目的	(117)
	IV 双赢:从自私到共好	(121)
任何人都清楚,个人的成功是建立在团队成功上的,没有企业的快速增长和高额利润,员工也不可能获取丰厚的薪酬。只有企业成功了,你才能够成功,所以说,只有双赢才能长久。		
<i>Part 20</i>	没有完美的个人只有完美的团队	(123)
	双赢思维	(124)
	融入到群体环境中去	(125)
<i>Part 21</i>	老板面前不要锋芒太露	(128)
	你会说不如老板会听	(130)
	不要当面顶撞老板	(132)
	及时指正老板的错误	(134)
<i>Part 22</i>	主动与老板沟通	(136)
	有意见当面提	(136)
	善于与老板沟通	(138)
<i>Part 23</i>	在其职,就要支持老板	(140)

■要做就做最好的

	站在老板的角度考虑问题	(141)
	关键时刻,要为老板挺身而出	(143)
Part 24	同事之间并不是对立的	(145)
	协助同事做好工作	(146)
	拥有一颗宽容的心	(148)
Part 25	打造最佳服务意识	(150)
	善待客户	(151)
	提供最好的服务	(153)



V 自觉:从优秀到卓越..... (157)

机会从来不光顾无准备的人,在职场中员工要主动自觉地去创造机会。作为员工的你只要做个有心人,时刻注意从你周围的人身上学习他们的长处,克服自己的短处,就一定能在这个竞争激烈的社会突破现状做到更好。

Part 26	向老板和他人学习	(159)
	老板独有的天赋和才能	(159)
	向他人学习经验	(161)
Part 27	主动充电才能免遭淘汰	(164)
	多多储备知识	(165)
	不充电最终会被社会淘汰	(167)
Part 28	适当秀出你自己	(170)
	适度张扬一下个性	(170)

	远见预言你的将来	(172)
Part 29	突出你的不可替代性	(175)
	想法完成“不可能完成的任务”	(176)
	凡事追求尽善尽美	(179)
Part 30	接受批评 提高自己	(181)
	勇于接受批评	(182)
	正确对待老板的误解	(183)
Part 31	成为最优秀的你	(186)
	做最优秀的员工	(187)
	从优秀到卓越	(189)
 VI	创新:从突破到成功.....	(193)
创造力是人类智慧的重要组成部分之一,充分发挥人的这一天赋能力,是进行创造性工作的必要条件。充分发挥创造力,勤奋敬业,会使你的工作不断地增加亮点,不断地突破自我,不断地成功。		
Part 32	信念是创新的基础	(195)
	自信是做好一切的基础	(195)
	消除你的自卑感	(197)
Part 33	创新寓于平凡之中	(200)
	突破往往从小事做起	(200)
	创新蕴于细节	(202)
Part 34	从思维定势中走出来	(205)

■要做就做最好的

	常规有时是一种陷阱	(206)
	超越经验和专业知识	(209)
<i>Part 3.5</i>	用创新叩开成功之门	(213)
	创新意识很重要	(214)
	打开创新突破口	(214)
	思想的飞跃是成功的翅膀	(216)

I 敬业：从推卸到负责

任何一家公司，任何一个老板，都希望自己的事业能够兴旺发达。这样，他就自然而然地需要一个、几个、乃至一批兢兢业业埋头苦干的下属，需要一些具有强烈敬业精神和强烈责任心的下属。从这一点上说，敬业的员工，是老板最倚重的员工，也是最容易成功的员工。



Part 1 职业是人的使命所在

◎当我们把敬业变成一种习惯时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。

任何老板都喜欢自己的员工对工作兢兢业业，都希望自己的员工具有敬业精神。可是目前却有许多人不善于表现自己的敬业精神或者说是没有敬业精神。其实，具有敬业精神对自身的发展影响深远，一方面可以借此提高自己的业务能力，为未来的发展打下良好的基础，另一方面可以使老板满意，给他留下好印象，以备自己以后被重用。

如果缺乏敬业精神，整天懒懒散散拖拖拉拉，这只会加深老板对你的不满，有百害而无一利。与此相反，如果你能在别

■要做就做最好的

人都缺乏敬业精神的情况下兢兢业业、踏踏实实地埋头苦干，以敬业者的身影出现，那么你就很有可能会得到老板的提拔和重用，从而改变你的现况。所以，你一定要表现出自己的敬业精神来。

一个勤奋敬业的人也许没有获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。那些投机取巧之人即使利用某种手段爬到了一个较高的职位，也往往被人视为人格低下的人，无形中给自己的成功之路设置了障碍。不劳而获也许非常有诱惑力，但你将很快就会付出代价，因为你会失去最宝贵的资产——名誉。

不论你的工资多么低，不论你的老板多么不器重你，只要你能忠于职守，毫不吝惜地投入自己的精力和热情，渐渐地你会为自己的工作成就感到骄傲和自豪，也会赢得他人的尊重。以主人和胜利者的心态去对待工作，工作自然而然就变成很有意义的事情。

不要看不起自己的工作

无论你贵为君主还是身为平民，无论你是男还是女，都不要看不起自己的工作。如果你认为自己的劳动是卑贱的，那么你永远也不会从自己的劳动中学到经验和技能，永远也不可能获得事业成功。



伯格和赫尔·凯恩在公司里，学历是最高的，本以为到公司就会受到重用，进入重要岗位。可是安排下来的工作，令他们大失所望，他们仿佛成了杂务工。于是他们便开始私下埋怨。不同的是，伯格开始厌倦这份工作，常常打电话和留意招聘信息，随时准备跳槽，工作扔到一边，常常缺勤；赫尔·凯恩虽然心里不痛快，却仍然安心工作、任劳任怨，把它作为锻炼自己的机会，相信总有一天会赢得认可。他还深入了解公司情况，加强自己的业务知识，熟悉工作内容。五个月后，结果可想而知，赫尔·凯恩被调到重要岗位，结束了单调而乏味的工作。而伯格还没另外找到工作，却已经被辞退。

大事是由众多的小事积累而成的，忽略了小事就难成大事。从小事开始，逐渐长才干、增智慧，日后才能干大事，而眼高手低者，是永远干不成大事的。从干小事中见精神、得认可，“以小见大”“见微知著”，赢得人们的信任，你才能得到干大事的机会。

今天，同样还有许多人认为自己所从事的工作是低人一等的。他们身在其中，却无法认识到其价值，只是迫于生活的压力而劳动。他们轻视自己所从事的工作，自然无法投入全部身心。他们在工作中敷衍搪塞、得过且过，并将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境中。这样的人在任何地方都不会有所成就。