

社会弱势群体权益保障丛书

着眼大众生活
精解法律规范

荟集案件实例
指引维权行动

HUAN ZHE

QUAN YI BAO ZHANG
BAI LI JIE XI

患者权益保障 百例解析



◎佟占军 编著

我们不仅期待着、盼望着权利时代的到来，
而且也要用实际行动加速这个时代的到来。
我们愿通过普及法律知识、播撒法治种子、
助长维权观念来与所有仁人志士一起托起权
利时代的朝阳。



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



社会弱势群体权益保障丛书

着眼大众生活
精解法律规范

荟集案件实例
指引维权行动

HUAN ZHE

QUAN YI BAO ZHANG
BAI LI JIE XI

患者权益保障 百例解析



◎佟占军 编著

我们不仅期待着、盼望着权利时代的到来，
而且也要用实际行动加速这个时代的到来。
我们愿通过普及法律知识、播撒法治种子、
助长维权观念来与所有仁人志士一起托起权
利时代的朝阳。



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书主要介绍了患者权利的维护,包括医患关系及医疗卫生管理制度,医疗事故的认定与分级、预防与发生后的处置、技术鉴定、赔偿以及侵害患者权益的行政处理和刑事责任等内容。其范围涉及医疗事故管理条例、民法通则、合同法等多个方面,以生动鲜活的案例解读了现行中国法律的有关规定,为读者打开了通往法律保护的门径。

本书是普及法律的重要读物,是对患者权益领域深入研究的人门点径之作,对患者、法律从业者、研究员及法律爱好者都具有参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

患者权益保障百例解析/佟占军编著. —北京:机械工业出版社, 2004.6

(社会弱势群体权益保障丛书)

ISBN 7-111-15089-9

I. 患... II. 佟... III. 医药卫生管理—法规—案例—分析—中国 IV. D922.165

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 082394 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 梁代军

责任编辑: 梁代军

责任印制: 石 冉

三河市宏达印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 9 月第 1 版·第 1 次印刷

890mm×1240mm A5·9.125 印张·216 千字

0 001—4 000 册

定价: 19.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换
本社购书热线电话 (010) 68993821、88379646
封面无防伪标均为盗版

社会弱势群体权益保障丛书编辑委员会

丛书总主编 郑成良

副总主编 曹三明 孟宪新 詹清荣

丛书编委 (以下按姓氏笔划排序)

丁甫久 (长春市朝阳区卫生监督所所长)

王书瀚 (吉林省工商局消费者投诉控诉举报中心副主任)

王雨本 (首都经济贸易大学教授)

田 良 (长春市法律援助中心主任)

史 楠 (吉林公安高等专科学校法律教研室讲师)

刘 丹 (吉林省妇女联合会城市妇女发展部副部长)

刘保文 (机械工业经济管理研究院副院长、律师)

吕忠梅 (湖北省高级人民法院副院长)

时万青 (长春税务学院教授)

李亚辉 (吉林省长春市审计局)

李会凯（长春铁路运输检察院侦察监督科
检察员）

陈海燕（广东省总商会副会长）
（广东省民营企业文化协会会长）

单小萌（吉林大学理论法学研究中心教师）

郑成良（国家法官学院院长）

孟宪新（吉林省长春市共青团市委书记）

金俊银（国家法官学院科研处处长）

郭 军（全国总工会法律部副部长）

曹三明（国家法官学院副院长）

梁汇娟（吉林大学副教授）

詹清荣（广东省民营企业文化协会副会长）

本书主编 田 良 梁汇娟

副 主 编 丁甫久

序

我们正处在走向权利的时代，一个以权利来确认和张扬人的主体性的时代。

在这个时代，每一个人的权利都被视为法律的目的和制度的存在理由，权利将作为政治生活、经济生活和日常生活的基本维度，权利观念将成为我们意识中的当然，成为我们不必刻意寻求也自然而然的存在，成为我们生活的不可或缺的一部分。

在这个时代，公正地维护和平衡权利将成为国家和社会的基本责任。为了使每一个人的权利都得到应有的尊重，当这些权利受到漠视和侵害，或者当它们彼此之间发生冲突时，在法律制度上提供某种公平而有效的救济和协调机制，便成为法治发展的时代主题。

在这个时代，对他人权利的自觉尊重和权利的不可侵犯性将成为公共意识的基本预设，即使是公共权力和多数意志也不得僭越，权利的伸张将不再

会被认为是对集体价值的冒犯，不再会被认为是狭隘、偏执、捣蛋、挑刺、钻牛角尖……。

总之，在这个权利的时代，“维权”的话语和行动将成为一个能够唤起我们深邃情感和丰富联想的符号，因为，尽管权利可能是分别属于你的、我的或他的，尽管我们每个人所遭遇的具体问题可能完全不同，但是，假如某一项由法律庄严宣告了的权利可以不被认真对待，那么，无论权利的持有者是谁，其结果却都可能事关我们每一个人——当我们坐视那项看似与自己生活无关的权利被放逐的时候，那些我们所赖以安身立命的权利也就不再是恒定可期的存在。权利犹如通货，一项权利的贬值意味着所有权利的贬值，一个人权利的贬值意味着所有人权利的贬值。

我们不仅期待着、盼望着权利时代的到来，而且也要用实际行动加速这个时代的到来。我们愿通过普及法律知识、播撒法治种子、助长维权观念来与所有仁人志士一起托起权利时代的朝阳，组编这套丛书就是我们点滴努力的一部分。

在 20 世纪末和 21 世纪初，我国先后将实现法治和保障人权正式确立为宪法原则，这意味着走向法治时代和走向权利时代已经成为国家发展的重大战略目标。可以说，在当代中国社会，每个人在根本法上都被赋予了与他人同样的公民权，在法律和法规上也享有一系列平等的权利和自由，但是，要使这些权利从法典上的“应然”转化为生活中的“实然”，却不能不经历一个艰辛的过程。中国有句古话，知微见著。虽然权利的思想体系可以上溯到古希腊、罗马，虽然权利的规范体系可以上升到宪法、法律和国际法，但是，判断一个社会是否真正尊重权利、保护权利的最清楚也最简单的标准，仍然仅仅是我们的身边是不是还有平民百姓的权利被忽视、被漠视、被侵犯、被践踏的现象，以及我们的公共意识和制度对此如何来加以回应。这一点，我们只需走出家门，做一个简单的观察就足够了。诚然，对于中国这样一个处

于社会转型期和法治化初期的世界最大的发展中国家来说，权利实现的理想状态不可能一蹴而就，但是，没有当下集腋成裘式的切实努力，也就谈不上日后的渐入佳境。

揆诸古今，考之中外，社会弱势者的权利常常是“权利木桶”中最短的一块木板。如果我们所追求的理想是平等地关怀和维护每一个人的权利，社会弱势群体的生存状态就应当受到更多的关注，社会弱势群体的权利应当受到更多的重视。只有弱势者的权利被充分地尊重和保护，权利的堤坝才足堪抵御扑向它的每一股激流。

本套丛书聚焦于对弱势群体的权利的维护，从人权的高度着眼，从现实法律规定着手，从日常生活中的、我们所熟悉的一个个场景切入，通过一系列我们并不陌生的案例，以通俗的语言向我们揭示了当代中国在弱势群体权利保护方面的法律制度，对于如何妥当地使用法律武器来维护应有的、正当的权利提供了切实可行的建议。其目的在于唤醒人们维护权利的意识，通过贴近我们身边的人和事来指引和推动维护权利的行动。这个目标是宏大的，借此来推动中国法治进程的理想更是高远。但是在丛书编写的过程中，我们却不敢保证一定达到了这一目标，一定能为实现这个理想提供动力。这与参与编写这套丛书的各个作者的学识、能力、经验、视野的局限自有不可摆脱的关系，更主要的是因为这种尝试属于首次，而面对浩繁的社会生活，我们常有“不知从何说起”之感。惟以告慰的是，我们确实尽心尽力，不敢有丝毫怠惰和疏忽。“岂能尽如人意，但求无愧我心”。这套丛书如果能够起到抛砖引玉的作用，如果能对读者有一点启迪和导引，我们也会感到由衷的欣慰。

郑成良

2004年3月15日

目录

MULU

序

第一部分 医患关系及医疗卫生管理制度	1
[问题 1] 什么是医患关系？医患关系具有什么法律性质？	2
[问题 2] 医疗服务合同关系是如何成立的？	4
[问题 3] 什么是医疗机构？如何设立医疗机构？	6
[问题 4] 医疗机构执业应当遵守哪些规定？	9
[问题 5] 什么是医师？医师执业应当遵守哪些规则？	10
[问题 6] 什么是护士？护士执业应当遵守哪些规定？	13
[问题 7] 是否允许医务人员从事业余服务和兼职工作？	15
[问题 8] 患者维权的法律依据包括哪些？	17
[问题 9] 军队医疗机构发生医疗事故争议需要处理的，如何适用法律？	19
第二部分 医疗事故的认定与分级	21
[问题 10] 什么是医疗事故？构成医疗事故要符合哪些要件？	22
[问题 11] 医务人员在医疗活动中的故意行为造成患者人身伤害的，是否构成医疗事故？	24
[问题 12] 是不是只有医务人员积极侵害患者的行为才构成医疗事故？	26

[问题 13]	医院电工的失职行为也能构成医疗事故吗? ...	29
[问题 14]	医院鼠患不绝, 老鼠咬死婴儿, 亲属可以 要求医院承担什么责任?	31
[问题 15]	美容不成, 反而造成人身损害的, 受害人 可否追究行为人医疗事故责任?	32
[问题 16]	在紧急情况下为抢救垂危患者生命而采取 紧急医学措施造成不良后果的, 是不是医 疗事故?	33
[问题 17]	在医疗活动中由于患者病情异常或者患者 体质特殊而发生医疗意外的, 是不是医疗 事故?	36
[问题 18]	在现有医学科学技术条件下, 发生无法预 料或者不能防范的不良后果, 是不是医疗 事故?	38
[问题 19]	无过错输血感染造成不良后果的, 是不是 医疗事故?	40
[问题 20]	因患方原因延误诊疗导致不良后果的, 是 不是医疗事故?	42
[问题 21]	在医疗过程中, 因为不可抗力造成不良后 果的, 是不是医疗事故?	44
[问题 22]	什么是医疗事故的等级? 划分医疗事故的 等级有什么意义?	46
[问题 23]	什么是一级医疗事故? 如何认定一级医疗 事故?	49
[问题 24]	什么是二级医疗事故? 如何认定二级医疗 事故?	51
[问题 25]	什么是三级医疗事故? 如何认定三级医疗 事故?	57

目录

MULU

[问题 26]	什么是四级医疗事故? 如何认定四级医疗事故?	65
第三部分 医疗事故的预防与发生后的处置		67
[问题 27]	什么是医疗机构及其医务人员的告知义务? 不履行告知义务要承担什么法律后果?	68
[问题 28]	在什么情况下, 可以免除医疗机构及其医务人员的告知义务?	70
[问题 29]	什么是患者的知情同意权? 如何保障患者的知情同意权?	72
[问题 30]	什么是病历? 对病历的管理有何规定?	74
[问题 31]	患者一方是否有权复印病历? 有权复印哪些病历?	76
[问题 32]	患者一方如何申请复印或者复制病历资料? ...	78
[问题 33]	什么是医务人员涂改病历的行为? 医务人员涂改病历要承担什么责任?	80
[问题 34]	什么是手术同意书和特殊检查、特殊治疗同意书? 手术同意书能否免除医疗机构的责任?	82
[问题 35]	医疗机构应采取怎样的措施加强医疗服务质量监控?	84
[问题 36]	发生医疗事故争议时, 如何封存和启封有关病历资料?	86
[问题 37]	如果疑似输液、输血、注射、药物等引起了不良后果, 患者及其家属应该及时采取哪些措施以保全证据?	88
[问题 38]	医疗机构发生重大医疗过失行为的, 应当如何报告?	90
[问题 39]	医疗事故争议经医疗事故技术鉴定确定为	

医疗事故，医患双方协商或调解解决的， 医疗机构应当如何报告？	92
[问题 40] 什么是尸检？医疗事故争议中，尸检应当 由哪些机构和哪些人员进行？	94
[问题 41] 患者死亡后，尸检应当在什么期间内进行？ 拒绝或拖延尸检应当承担什么责任？	96
[问题 42] 患者家属能阻止火化患者尸体，以停尸的 方式维权吗？	98
第四部分 医疗事故技术鉴定	101
[问题 43] 什么是医疗事故技术鉴定？医疗事故技术 鉴定由什么机构负责？	102
[问题 44] 医学会为进行医疗事故技术鉴定如何建立 专家库？	104
[问题 45] 医疗事故技术鉴定工作由哪个组织具体 负责？它是怎样组成的？	106
[问题 46] 患者能否要求外地专家参加医疗事故技术 鉴定组？	107
[问题 47] 什么是医疗事故技术鉴定中的回避？专家 鉴定组成员在什么情况下应当回避？	109
[问题 48] 患者及其家属如何申请医疗事故技术 鉴定？	112
[问题 49] 患者申请医疗事故鉴定如何缴纳鉴定 费用？	114
[问题 50] 有效的医疗事故技术鉴定结论应当符合什 么要件？	115
[问题 51] 什么是重新鉴定？对医疗事故在什么情况 下应当重新鉴定？	118
[问题 52] 患者一方对首次医疗事故技术鉴定不服，	

目录

MULU

应当怎么办?	120
第五部分 医疗事故赔偿	122
[问题 53] 医患双方如何协商解决医疗事故赔偿 争议?	123
[问题 54] 怎样通过调解的方式解决医疗事故赔偿 争议?	125
[问题 55] 什么是医疗事故赔偿争议的诉讼解决? 哪 些人可以提起医疗事故赔偿诉讼?	127
[问题 56] 如何确定医疗损害赔偿诉讼的被告?	129
[问题 57] 患者或其家属应在什么期间内提起医疗事 故赔偿诉讼?	132
[问题 58] 患者由于客观原因没有在知道遭受损害之日 起 1 年内提起诉讼, 是否超过了诉讼时效? ...	134
[问题 59] 患者自知道遭受损害时起不断地要求解决, 但时间超过一年, 法院能否判决患者胜诉?	135
[问题 60] 在医疗事故赔偿诉讼中患者可以准备哪些 主要证据?	136
[问题 61] 在医疗事故赔偿诉讼中, 哪些事实不用 证明?	139
[问题 62] 什么是举证责任? 医疗损害赔偿诉讼中, 举证责任是如何分配的?	141
[问题 63] 在医疗事故赔偿诉讼中, 如何进行医疗事 故的司法鉴定?	144
[问题 64] 发生医疗事故后, 如何确定赔偿数额?	146
[问题 65] 如何计算医疗事故赔偿中的医疗费?	149
[问题 66] 医疗事故导致患者伤残的如何赔偿?	151
[问题 67] 医疗事故造成患者死亡或伤残的, 患者扶 养的人可以获得怎样的赔偿?	153

[问题 68]	什么是精神损害抚慰金? 医疗事故赔偿中的精神损害抚慰金应当如何计算?	155
[问题 69]	患者的家属可以要求医院赔偿精神损失吗? ...	157
[问题 70]	如何赔偿医疗事故受害人亲属的损失?	158
[问题 71]	医疗事故赔偿费用应当如何支付?	160
[问题 72]	发生医疗事故后, 可否由保险公司给予患者赔偿?	162
第六部分 其他侵犯患者权益的典型行为		165
[问题 73]	医疗机构泄露患者的隐私是否要承担责任? ...	166
[问题 74]	医疗机构擅自使用患者的肖像是否要承担责任?	168
[问题 75]	患者死亡后, 其遗体可以由医疗机构随意处置吗?	170
[问题 76]	新生儿在医院被骗走, 医院应承担什么责任?	172
[问题 77]	婴儿在产房被错换, 亲人可以要求医院承担什么责任?	174
[问题 78]	精神病人在住院期间受到伤害, 精神病医院是否应当承担赔偿责任?	176
[问题 79]	医护人员的服务态度恶劣, 气死患者的, 医院是否承担责任?	178
[问题 80]	医院收费是否应当明码标价?	179
[问题 81]	卫生院中药计量不准确, 患者可否要求卫生院承担责任?	182
[问题 82]	医院故意夸大病情是否应承担责任?	183
[问题 83]	药店出售假药, 患者如何索赔?	186
[问题 84]	骨折患者体内的钢板断裂应由谁承担责任? ...	188
[问题 85]	庸医骗诊造成患者人身损害的要承担什么	

目录

MULU

责任?	191
[问题 86] “医托儿”骗诊, 患者如何维护自身合法权益?	193
[问题 87] 患者因为虚假医疗广告被骗, 可以要求谁承担责任?	194
[问题 88] 无证庸医害人, 粮库为何承担责任?	196
第七部分 侵害患者权益的行政处理和刑事责任	198
[问题 89] 什么是医疗事故的行政处理? 患者及其家属如何向卫生行政部门提出医疗事故处理申请?	199
[问题 90] 患者既向卫生行政部门申请行政处理, 又向人民法院提起诉讼, 应当如何处理?	200
[问题 91] 医务人员造成医疗事故, 可能要承担哪些行政责任?	202
[问题 92] 卫生行政部门在处理医疗事故过程中有违法行为的, 应如何承担行政责任?	204
[问题 93] 卫生行政部门的工作人员在处理医疗事故过程中有违法行为的, 应承担什么责任?	206
[问题 94] 发生医疗事故后患者或其家属向公安机关报案, 公安机关能否受理?	208
[问题 95] 什么是医疗事故罪? 构成医疗事故罪要符合哪些要件?	209
[问题 96] 什么是非法行医罪? 构成非法行医罪要符合哪些构成要件?	211
[问题 97] 什么是非法进行节育手术罪? 构成非法进行节育手术罪要符合哪些要件?	213
[问题 98] 什么是生产、销售假药罪? 构成生产、销售假药罪要符合哪些要件?	215

[问题 99] 什么是生产、销售不符合标准的医疗器材 罪? 构成生产、销售不符合标准的医用器材 罪要符合哪些构成要件?	217
[问题 100] 什么是非法采集、供应血液、制作、供应血 液制品罪? 构成非法采集、供应血液、制作、 供应血液制品罪要符合哪些构成要件?	219
附录	223
1 医疗事故处理条例	223
2 医疗事故技术鉴定暂行办法	238
3 医疗机构病历管理规定	248
4 中华人民共和国执业医师法	251
5 医疗机构管理条例	261
6 中华人民共和国护士管理办法	268
参考文献	273

第一部分 医患关系及医疗 卫生管理制度

[说明] 医患关系是医疗机构与患者之间的权利义务关系。一般认为, 医患关系是医疗机构与患者之间的医疗服务合同关系, 医疗服务合同一旦成立, 医疗机构就应当依照法律的规定和合同的约定为患者提供医疗服务, 医疗机构违反了法律规定或合同约定的义务要承担相应的法律责任。为了加强对医疗机构及医务人员的管理, 有关机关对医疗机构的设置条件和程序, 医师、护士资格的取得、执业的申请都作了明确的规定。医疗机构及其医务人员应当严格遵守有关机关规定的执业规则, 违反这些规则要承担相应的法律责任。患者维权应当依法进行, 患者维权的法律依据主要有法律、行政法规、规章、地方法规、最高人民法院的司法解释等。军队向社会开放的医疗机构具有特殊性, 解决军队医疗机构造成的医疗事故还应依据由中国人民解放军卫生主管部门会同国务院卫生行政部门制定的医疗事故处理办法。