新电脑生活丛书

病毒防范

张 磊

上海科学技术出版社

新电脑生活丛书

病毒防范

张 磊 编著

上海科学技术出版社

关于本书

目前，随着科技的发展，电脑的应用范围也越来越广泛。专业人员大量利用电脑处理文稿、图片等作品；程序员们利用电脑来编制各种各样的软件；人们利用电脑来收发E-mail进行信息交流；各行各业大量采用电脑联网进行信息的交流、统计和管理，等等。虽然电脑的应用大大促进了社会的发展，但是这也给人们带来了一个巨大的隐患，那就是电脑病毒。一旦遇到破坏性强的病毒，不但会破坏电脑中的数据，使多日的劳动成果毁于一旦，而且可能会导致电脑的损坏。而且随着因特网技术的发展，信息交流变得越来越迅速和广泛，这就给病毒的传播创造了极为有利的条件，从而带来了更为巨大的损失。

那么，到底什么是电脑病毒？电脑病毒传播有哪些途径？如何判断电脑是否染上了病毒？什么是杀毒软件？有哪几种常用杀毒软件？如何利用杀毒软件来清除和处理病毒呢……相信看过本书之后，读者一定不会再“谈毒色变”了，而且在染上病毒后会采用正确的方法进行处理，以便大大减少损失。

本书提及的键名、菜单、命令、按钮、选项，以及作者输入的内容均以黑体字在文中标示。文中的单击指按鼠标左键一下，双击指连续按鼠标左键两下，单击右键指按鼠标右键一下。本书的章节以页脚的不同渐变色加以区分，技巧和注意事项用楷体字加色块标示。

读者对本丛书有任何意见和建议，欢迎来信：上海市瑞金二路450号，邮政编码200020，电脑编辑室，电话：(021)64736055—2073，E-mail：wanghui66@citiz.net。

目　录

认识电脑病毒

杀毒利器 VirusScan

诺顿杀毒软件

认识宏病毒

认识电脑病毒

防治电脑病毒是使用电脑过程中重要的一项工作。因为一旦遇到破坏性强的病毒，多日的劳动成果就可能毁于一旦，甚至可能导致电脑的损坏。

什么是电脑病毒

电脑中的病毒不是活的细菌，而是由某些程序员设计的专门用来破坏电脑中数据的程序。这种程序具有再生能力，它会自动地通过修改其他程序并把本身嵌入其他程序，或者将自身复制到其他存储介质中，从而“感染”其他程序，在满足一定条件时，该程序就会干扰电脑正常工作，搞乱或破坏已有的存储信息，甚至引起整个电脑系统不能正常工作。

电脑病毒传染的途径

病毒侵入有许多途径，最常见的是使用“传染”上病毒的程序或文件，这些文件可能是你从朋友那里得到的，或者是从Internet上下载的，或者是接收到的含有病毒的电子邮件等等。

如何判断使用的电脑是否感染了病毒

当使用的电脑感染了病毒后，就会出现一些异常的现象，通过对这些异常现象的分析，可以初步判断出是否感染了电脑病毒，及时采取措施，减少病毒带来的危害。这些异常现象通常表现为：

1 电脑无法启动

启动电脑过程中显示了有关硬盘的错误信息，例如：

* Bad or missing Command Interpreter.Enter correct name of Command Interpreter;
* Can not boot from drive C;
* Disk boot failure,insert system disk and press Enter
  Error loading operating system
  Invalid drive specification
  Invalid Partition table。

这时，除了硬盘发生故障外，感染病毒的可能性极大。

2 系统的运行速度明显下降

如果电脑系统的运行速度突然减慢，也是一种较为明显的感染病毒症状。

3 打开文件时的速度比以前慢

如果发觉打开文件的时间越来越长，除了内存容量不够大、硬盘数据碎块太多没有整理以外，也有可能是因为电脑中毒了。

4 电脑经常死机

电脑经常死机或程序运行时出现错误信息，甚至运行到一半就死机，表明文件已经损坏了，这也可能是中毒所引起的，因为某些病毒会覆盖文件的数据，所以会造成文件损坏。

5 文件被莫名其妙地删除

文件被莫名其妙地删除的原因，如果不是自己误删了之外，那就有可能是中毒引起的。某些病毒会自动删除硬盘中的文件，如果文件突然莫名其妙地就

从硬盘里消失了，那就得赶紧使用杀毒程序查查看了。

6 电脑显示异常

当电脑显示出现异常时，则有可能是病毒发作的症状。例如：

* 电脑屏幕异常滚动，而与显示器的行同步无关；
* 电脑屏幕上出现异常信息显示；
* 电脑屏幕上的英文字符出现滑落；
* 电脑屏幕上出现异常图形；
* 电脑屏幕上显示的汉字不全；
* 电脑自己突然演奏音乐等等。

认识杀毒软件

出于各种各样的目的，电脑病毒在不断地被创造出来，并寻找一切机会传播，给各行各业带来极大的危害。有鉴于此，一些正义之士开始对此展开反击，虽然他们使用的武器与那些创造病毒的人一样，也是通过编写电脑程序实现。但出发点不同，他们编写的程序意在捍卫电脑的正常使用，这就形成了与病毒对立而对使用者有利的各种杀毒软件。由于目前世界上仍无法有效地灭绝病毒的产生环境，还存在它们的繁衍生息之地，因此杀毒软件也必将更强大、更完善地继续存在着，这是一个残酷的魔道之争。

对于普通用户来说，既然无法摆脱病毒的侵扰，那就应该积极面对它，使用正义之士递给我们的武器“杀毒软件”来杀除它。Windows 98并没有提供它自己的病毒扫描程序，因此您就必须为自己准备一些必要的防护工具。目前市场上比较好的病毒扫描程序有：Kill、Norton AntiVirus、McAfee VirusScan、ThunderByte Antivirus、KV3000、瑞星、熊猫卫士等多种软件可供选择。

防止电脑感染病毒的方法

防止电脑病毒的感染，除了要靠杀毒软件，更要养成一些好的工作习惯，来防止病毒感染电脑。

* 使用正版软件，目前市场上的盗版软件猖獗，不法盗版者有意、无意之间成为电脑病毒的主要传播者。拒绝使用盗版软件，可以减少感染病毒的机会。
* 安装软件之前最好先行查毒。
* 制作一张干净的启动盘，而且不要随便使用身份不明的启动盘。
* 不要打开来路不明的 Word 和 Excel 文档。
* 不要随便打开电子邮件附加文件，Internet的日益发展壮大，电脑病毒自然也不甘寂寞，利用电子邮件的附加文件传染病毒，给人们带来了巨大灾难。
* 从网上下载的文件，必须先用杀毒软件检查。

KV3000

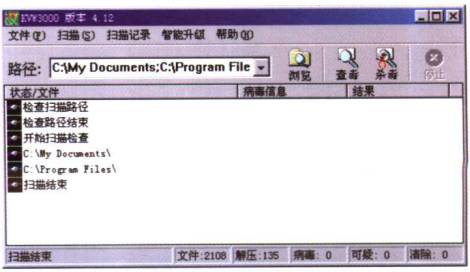
KV3000是北京江民新科技术有限公司在原来KV300+的基础上推出的一套全新的计算机杀病毒软件。其特点如下：

● 防杀DOS病毒、Windows病毒、宏病毒、网络蠕虫、黑客有害程序、网络炸弹、恶性CIH病毒等。

● 在线式“实时监测”病毒，可时时刻刻查杀外来软盘、光盘和因特网的病毒及黑客有害程序。

● 可以查杀夹带在ZIP、ARJ、RAR、CAB、LZH等多种压缩文件和E-mail中的病毒。

● 提供了更加完善的硬盘救护箱、清除病毒向导、自动定时扫描、详细的病毒检查报告等功能。



杀毒利器 VirusScan

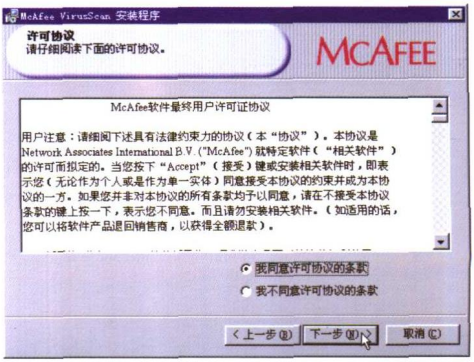
McAfee VirusScan是NAI公司的杀毒工具软件，它不但可以监测和扫描本机磁盘中的病毒，更为用户在网络上浏览、收发邮件以及下载程序提供了强大的网络病毒监测及过滤功能。因此，VirusScan是一个保障电脑安全的必不可少的工具。

安装 VirusScan

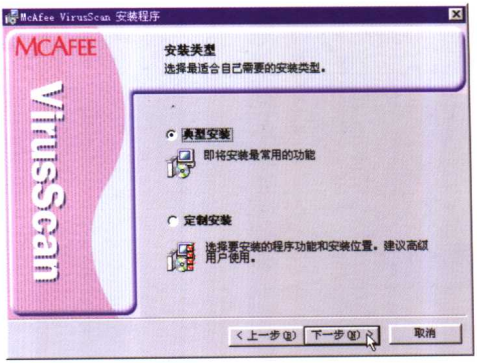
* 启动安装程序后出现产品信息框。

* 单击**下一步**按钮。

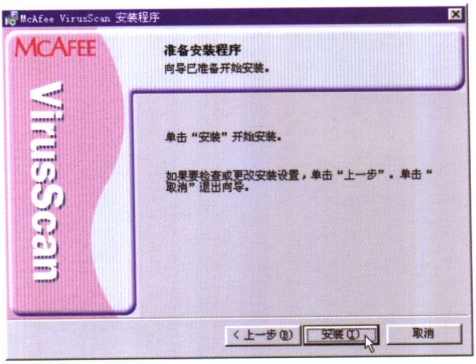
* 用户阅读完许可协议后选择**我同意许可协议的条款**选项，否则不能继续安装。再单击**下一步**按钮。



* 选择**典型安装**选项后，单击**下一步**按钮。

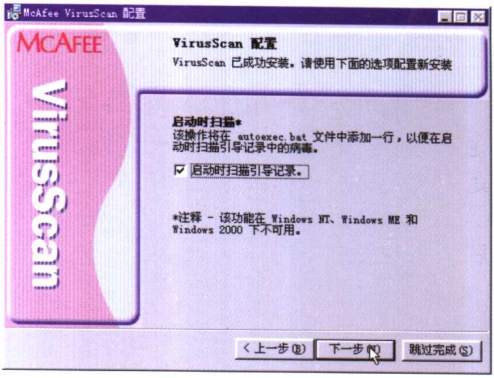


* 单击**安装**按钮后，开始安装过程。



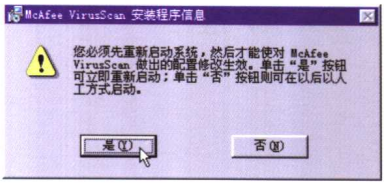
* 安装过程完成后，单击**配置**。若单击**跳过配置**按钮，允许用户现在不进行配置，以后单独进行配置。

* 在配置对话框中，继续单击**下一步**按钮。



* 选择**启用 McAfee VirusScan 防护**复选框后，单击**完成**按钮，结束安装。

* 最后单击**是**按钮，进行重新启动计算机后，VirusScan 的设置即可生效。



扫描磁盘

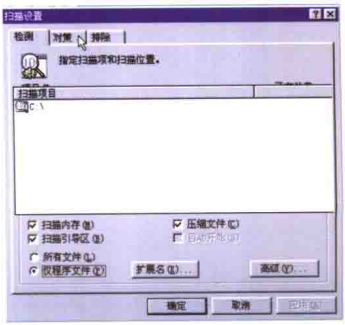
安装完毕后即可对用户指定的内容进行病毒扫描了，指定并扫描文件的步骤如下：

* 启动 VirusScan 程序后，单击**扫描**按钮。

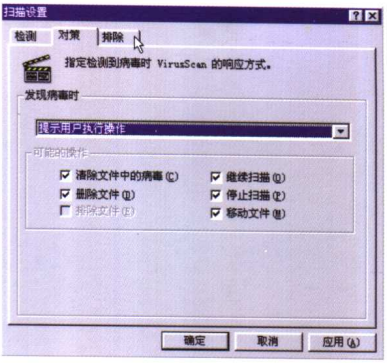
* 在**位置和内容**栏中选取需要扫描的驱动器或文件夹。

* 单击**设置**按钮进行简单设置。

* 选择**检测**选项卡，进行扫描项目设置。

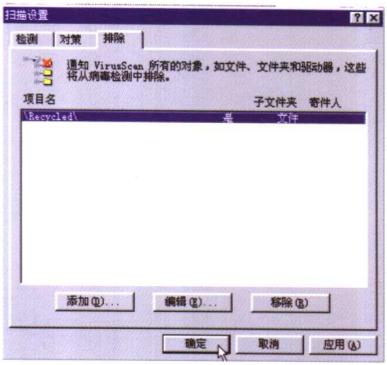


* 选择**对策**选项卡，设置找到病毒后的提示方式。



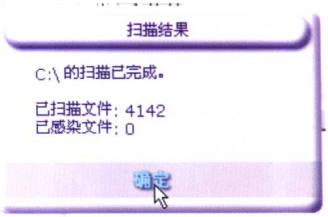
* 选择**排除**选项卡，设置排除在扫描范围外的内容。

* 单击**确定**按钮，确认以上的设置。



* 单击**立即扫描**按钮，进行扫描。在扫描过程中，若需要中断扫描，单击**停止**按钮即可。扫描过程中若发现病毒将显示在下面的框中。

* 扫描完毕后显示扫描结果。单击**确定**按钮，结束扫描。



设置软件运行时的参数

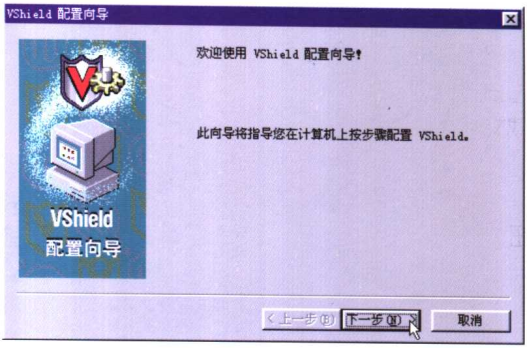
在 VirusScan 中，最复杂的工作就是设置了。用户可以用向导来进行设置，也可以用它本身的属性对话框来设置。对于初学者，用向导来设置比较合适，而对于有更高要求的用户，则属性对话框能提供更全面快速的设置。

1 用向导进行设置

使用向导进行设置的步骤如下：

* 在主程序窗口中单击**选项**按钮，然后再在弹出的下拉菜单中选择**Vshield 向导**命令。

* 在弹出的配置向导对话框中单击**下一步**按钮，开始配置向导。



* 选择**是**单选钮，以确认执行后台病毒扫描（在进行病毒扫描同时，用户可以执行其他程序）后，单击**下一步**按钮。

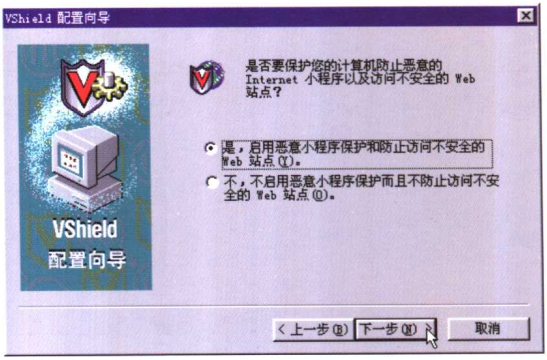
* 选取**启用电子邮件扫描**选项，以启用对电子邮件进行病毒反描，单击**下一步**按钮。

* 选择**是，确定要对已下载的文件执行病毒扫描**选项，以便在下载文件时进行监测。

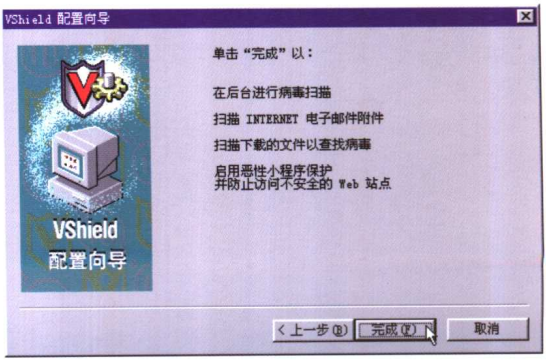
* 单击**下一步**按钮。

* 选择**是，启用恶意小程序保护和防止访问不安全的Web站点**选项，来对某些网站采取防范措施。

* 继续单击**下一步**按钮。

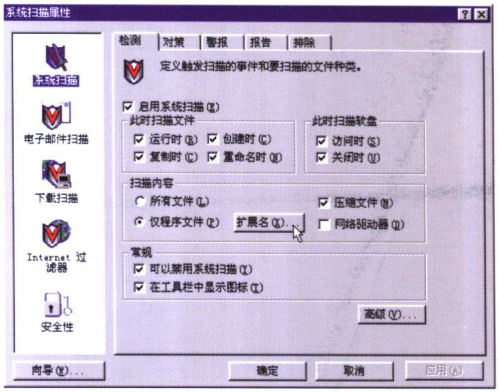


* 向导最后列出了前面所做出的所有选择，单击**完成**按钮后，即结束向导。



2 用属性对话框进行设置

用属性对话框可作进一步更全面的设置，而且对于只修改某些项目来说，用这种方法可以节省操作时间。首先运行VirusScan，然后单击**选项**，并从弹出的下拉菜单中选择Vshield属性即可打开**属性**对话框。



- 设置系统扫描

进入属性设置对话框后，首先显示的是系统扫描设置对话框。如果不是，可从对话框左边的列表中单击**系统扫描**图标来显示，以便查看并修改系统扫描设置。

检测选项卡用来设置系统要对哪些文件、在哪种情况下进行扫描，在VirusScan中是相当重要的扫描设置选项。其中各选项含义如下：

启用系统扫描：必须选择此项后，才能进入系统扫描设置并对磁盘、下载文件等进行扫描。

此时扫描文件：有4种情况可选，分别是**运行时**、**创建时**、**复制时**和**重命名时**。也就是说，在做这些操作时，VirusScan就会自动进行扫描。

此时扫描软盘：有两种情况可选，**访问时**和**关闭时**。当对软盘进行读和关闭操作时，扫描自动执行。

扫描内容：提供了4个选项，分别是**所有文件**、**压缩文件**、**仅程序文件**和**网络驱动器**。由于现在的压缩文件日渐增多，建议选取**压缩文件**选项。如果选择**仅程序文件**，则可对指定的文件类型进行扫描。

指定扫描文件类型的方法如下：

* 选择**仅程序文件**选项后，单击**扩展名**按钮。