



100年来最伟大的职业教育宝典

全球企业、机构、军队一致推崇的敬业圣经

不要任何借口



用工作证明自己的价值



[美] 奥里森·马登 查尔斯·斯通 著



海峡文艺出版社



100年来最伟大的职业教育宝典
全球企业、机构、军队一致推崇的敬业圣经

不要任何借口

用工作证明自己的价值

[美] 奥里森·马登 查尔斯·斯通 著

王 隆 译



海峡文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

不要任何借口/(美)马登著;王隆译. -福州:海峡文艺出版社, 2004

ISBN 7-80640-995-5

I.不… II.①马…②王… III.职业道德
IV.B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 078898 号

Copyright © 1921 by Orison Swett Marden

Copyright © 2001 by Orison Swett Marden,
Charles. Stoner

Chinese translation copyright © 2004 by Haixia
Literature Publishing House

Publishing by arrangement with Executive
Publishing, Inc.

版权所有 翻印必究

不要任何借口

责任编辑 唐晓燕

封面设计 蒋宏工作室

出版发行 海峡文艺出版社

地 址 福州市东水路76号14层 邮编: 350001

经 销 新华书店

印 刷 北京广益印刷有限公司 邮编: 100012

开 本 787×1092毫米 1/16

印 张 10.625

字 数 70千

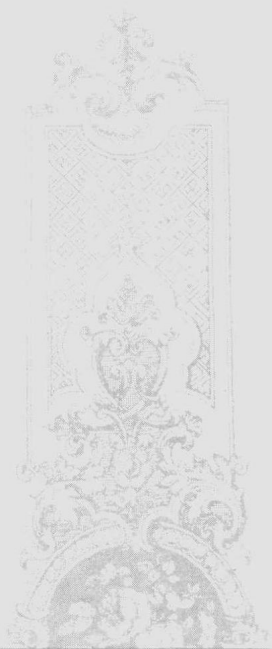
版 次 2004年9月第1版

印 次 2004年9月第1次印刷

书 号 ISBN 7-80640-995-5/I·680

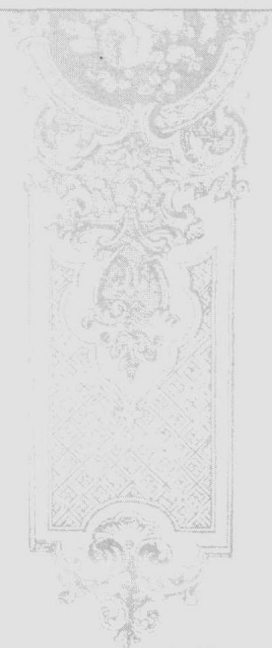
定 价 18.00元

如发现印装质量问题, 请寄承印厂调换



“找借口掩饰失败，和懒惰的习惯一样古老，而且是成功的致命伤！那为什么人们还乐此不疲呢？答案很明显：这些借口是他们自己创造的！”

—— 拿破仑·希尔





不要任何借口

“为什么人们要花这么多时间编织借口来愚弄自己？花同样的时间，足够解决问题了，也就不需要什么借口了。”

——艾尔伯特·哈伯德

CONTENTS

目录



第一章 不要任何借口…1

任何借口都是推卸责任…3

5种管理者和员工都应该具备的习惯…4

找借口的人注定是失败者…6

5种找借口的理由…7

“报告长官，不要任何借口！”…10

为什么你不能出人头地？…11

自己是怎样把自己变成奴隶的？…12

拒绝抱怨…14

谁都不喜欢找借口的人…15

你是否已经错过了世界上最好的机会…17

主动是获得金钱和荣誉的前提…19

与其找借口，不如说“我不知道”…20

“现在就干，马上行动”…22

立即行动是一种成功态度…23

克服拖延的小技巧…25

第二章 服从是一种美德…27

服从是第一位的…29

从服从到执行…30

纪律只有一种：完善的纪律…32

命运掌握在你自己手中…35

工作中的困境常常是自己造成的…37

迫切需要改变的是我们自己…39

我们是在为自己工作…40

工作是上天赋予的使命…42

最关键的是工作态度…44

注重细节，从小事做起…46

小细节说明大问题…47

如果你是老板…49

老板和员工和睦相处…51

老板眼中的优秀职员…53

怎样成为企业的财富…56

第三章 养成良好的习惯…59

机会就在日常生活中…61

耐心的力量…63

做个无比热情的人…65

目录



认识你自己…66
找准自己的位置…71
与上司打交道的程序…73
养成良好的习惯…74
如何赢得朋友和影响他人…78
不关心别人的人是可怕的人…80
在人际交往中没有“不”字…82
多一盎司定律…85

第四章 人生六大财富…89

第一大财富：勤奋…91
第二大财富：责任…96
第三大财富：敬业…100
第四大财富：忠诚…106
第五大财富：诚实…111
第六大财富：感恩…116

第五章 成功在于学习别人的长处…119

在学习中完善自我…121
语言能力的提高至关重要…124
你快乐所以我快乐…126
知道什么是有价值的…129
最大的障碍是你自己…131
做挑战自我的人…134
团队作战…135
团队合作的6个原则…137
荣誉决定一切…139
你一定比别人强…140
信心是成功之本…142

附录 西点商规…147

“不要任何借口！”…149
西点不仅仅是将军的摇篮…150
西点的“野兽营”…151
西点是怎样炼成的…153
“西点商学院”…155
做一个有原则的领导人…158
怎样在西点学习商业…159
西点关键词…160



第一章

不要任何借口



No Excuses

不要任何借口



任何借口都是推卸责任

你在日常生活中，是否常听到这样一些借口：上班晚了，会说“马路塞车”或“手表停了”；考试不合格，会说“题目太偏”或“题量太大”；做生意赔了本有借口；工作、学习落伍了也有借口——只要有心去找，总不会缺的就是借口。

其实，在每一个借口的背后，都隐藏着丰富的潜台词，只是我们不好意思说，甚至根本就不愿说出来。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的安慰。可是，久而久之，就会形成这样一种局面：每个人都努力寻找借口来掩盖自己的过失，推卸自己本应承担的责任。

可以这样认为：**任何借口都是推卸责任**。在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的工作态度。消极的事物总是拖积极事物的后腿。我们把重物举起来，而地球引力却要将它往下拉。我们在工作的过程中，总是会遇到挫折，我们是知难而进还是为自己寻找逃避的借口？

美国成功学家格兰特纳说过这样一段话：“**如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星星的机会！**”一个人对待生活、工作的态度是决定他能否做好事情的关键。首先改变一下自己的心态，这是最重要的！很多人在工作中寻找各种各样的借口来为遇到的问题开脱，一旦养成习惯，这是非常危险的。

人的习惯是在不知不觉中养成，是某种行为、思想、态



度在脑海深处逐步成型的一个漫长过程。因其形成不易，所以一旦某种习惯形成了，就具有很强的惯性，很难根除。它总是在潜意识里告诉你，这个事这样做，那个事那样做。在习惯的作用下，哪怕是做出了不好的事，你也会觉得理所当然。特别是在面对突发事件时，习惯的惯性作用就表现得更为明显。

比如说寻找借口。如果在工作中以某种借口为自己的过错和应负的责任开脱，第一次可能你会沉浸在借口为自己带来的暂时的舒适和安全之中而不自知。这种借口所带来的“好处”会让你第二次、第三次为自己寻找借口，因为在你的思想里，已经接受了这种寻找借口的行为。不幸的是，你很可能就会形成一种寻找借口的习惯。这是一种十分可怕的消极的心理习惯，它会让你的工作变得拖沓而没有效率，会让你变得消极而最终一事无成。

5种管理者和员工都应该具备的习惯

人的一生中会形成很多种习惯，有的是好的，有的是不好的。良好的习惯对一个人影响重大，而不好的习惯所带来的负面作用会更大。下面的五种习惯，是作为一名合格的管理者必备的习惯，它甚至是每一个员工应该具有的习惯。这些习惯并不复杂，但功效却非常显著。如果你是一位管理者，或者你希望将来成为管理者，就应该从现在做起，努力培养以下这些习惯。

1. 延长工作时间 许多人对这个习惯不屑一顾，认为只要自己在上班时提高效率，

就没有必要再加班加点。实际上，延长工作时间的习惯对管理者的确非常重要。

作为一名管理者，你不仅要將本职工作处理得井井有条，还要应付其他突发事件，思考部门及公司的管理及发展规划等。有大量的事情不是在上班时间出现，也不是在上班时间可以解决的。这需要你根据公司的需要随时为公司工作。

上述种种情况，都需要你延长工作时间。根据不同的事情，超额工作的方式也有不同。如为了完成一个计划，可以在公司加班；为了理清管理思路，可以在周末看书和思考；为了获取信息，可以在业余时间与朋友们联络。总之，你所做的这一切，可以使你在公司更加称职。

2. 始终表现出你对公司及产品的兴趣和热情 你应该利用每一次机会，表现你对公司及其产品的兴趣和热情，不论是在工作时间，还是在下班后；不论是对公司员工，还是对客户及朋友。

当你向别人传播你对公司的兴趣和热情时，别人也会从你身上体会到你的自信及对公司的信心。没有人喜欢与悲观厌世的人打交道，同样，公司也不愿让对公司的发展悲观失望或无动于衷的人担任重要职务。

3. 自愿承担艰巨的任务 公司的每个部门和每个岗位都有自己的职责，但总有一些突发事件无法明确地划分到哪个部门或个人，而这些事情往往是比较紧急或重要的。如果你是一名合格的管理者，就应该从维护公司利益的角度出发，积极去处理这些事情。

如果这是一项艰巨的任务，你就更应该主动去承担。不论事情成败与否，这种迎难而上的精神也会让大家对你产生



认同。另外，承担艰巨的任务是锻炼自己能力难得的机会，长此以往，你的能力和经验会迅速提升。在完成这些艰巨任务的过程中，你可能会感到很痛苦，但痛苦却会让你变得更加成熟。

4. 在工作时间避免闲谈 可能你的工作效率很高，可能你现在工作很累，需要放松，但你一定要注意，不要在工作时间做与工作无关的事情。这些事情中最常见的就是闲谈。

在公司，并不是每个人都很清楚你当前的工作任务和工作效率，所以闲谈只能让人感觉你很懒散或很不重视工作。另外，闲谈也会影响他人的工作，引起别人的反感。

你也不要做其他与工作无关的事情，如听音乐、看报纸等。如果你没有事做，可以看看本专业的相关书籍，查找一下最新的专业资料。

5. 向有关部门提出管理的问题和建议 抛弃找借口的习惯，你就不会为工作中出现的问题而沮丧，甚至你可以在工作中学会大量的解决问题的技巧，这样借口就会离你越来越远。有了问题，特别是难以解决的问题，可能让你懊恼万分。这时候，有一个基本原则可用，而且永远适用。这个原则非常简单，就是永远不放弃，永远不为自己找任何借口。

找借口的人注定是失败者

寻找借口唯一的好处，就是把属于自己的过失掩饰掉，把应该自己承担的责任转嫁给社会或他人。这样的人，在企业中不会成为称职的员工，也不是企业可以期待和信任的员



工，在社会上不是大家可信赖和尊重的人。这样的人，注定只能是一事无成的失败者。

试想一下，如果你与某人约好时间见面，而他迟到了，见面张口就说：路上车太多了，或者是他在门口迷路了等等，你会怎么想？生活中只有两种行为：要么努力地表现，要么就是不停地辩解。没有人会喜欢那些动辄就说“我以为、我猜、我想、大概是”的人，想想吧，你们从这些话中得到了些什么？

当然，我们并不能解决“路上堵车”的问题，我们也不太可能等外部条件都完善了再开始工作，但就是在这种既定的环境中，就是在现有的条件下，我们同样可以把事情做到极致！我们无法改变或支配他人，但一定能改变自己对借口的态度——远离借口的羁绊，控制借口对自己的影响力，坚定完成任务的信心和决心。越是环境艰难，越要敢于承担责任，只要锲而不舍地努力，就一定能消除借口这条“寄生虫”的侵扰。很多借口其实都是我们自己牵强附会地找来的，同样我们也完全可以抛弃它们，远离他们。

5种找借口的理由

不要找任何借口来为自己开脱。寻找解决问题的办法，是最有效的工作原则。你我都曾经一再看到这类不幸的事实：很多有目标、有理想的人，他们工作、奋斗，他们用心去想、去做……但是由于过程太过艰难，他们越来越倦怠、泄气，终于半途而废。到后来他们会发现，如果他们能再坚持久一点，如果他们能看得更远一点，他们就会终得正果。

请记住：永远不要绝望；就是绝望了，也要再努力，从绝望中寻找希望。成为积极或消极的人在于你自己的抉择。没有人与生俱来就会表现出好的态度或不好的态度，是你自己决定要以何种态度看待环境和人生。

我在研究人们找借口的心理时，发现一般不外乎以下5种找借口的原因：

1. 丧失对工作的兴趣
2. 因为懒惰
3. 对老板心怀不满
4. 把工作当成苦役
5. 抱着得过且过的心态

当然，这些情况也有共通的地方，比如说，有的人一直懒惰，有的人则是因为对工作不感兴趣而懒惰。他们经常抱着这样一种想法，公司是老板的，即使我做得再多，也仅仅只是得到一份工资，这是一种等价交换，因此我不值得如此勤奋地为他工作。有的人甚至逃避工作，却心安理得地拿薪水。

他们看不到工资以外的东西，毫无责任感，这对他们自己来说实在是非常有害的。他们以为骗得过老板，其实，他们愚弄的只是自己。老板或许并不了解每一个员工的表现，但是一位优秀的管理者十分清楚，努力工作最终带来的结果是什么。可以肯定的是，升迁和奖励是不会落在玩世不恭的人身上，而那些有着懒惰、逃避责任恶习的人迟早将面临被淘汰的境地，甚至没有人愿意再聘用他们。

有一个小男孩，走到一间杂货店里借用电话，店员很容

易就听见了他打电话的内容。小男孩说：“几天前，你们是不是在报纸上刊登要雇佣一个男孩的消息？”

“哦，已经找到了？”

“那个男孩的工作让你们满意吗？”

“谢谢你！再见！”

店员嘲笑小男孩说：“看来你的运气太坏，没有得到那份工作吧。”

小男孩说：“你想错了，我就是他们雇佣的那个男孩。我只是想知道，他们对我满意不满意。”

还有一件事情让我难以忘怀，当时我在纽约，有一位非常有风度，也很温柔的太太告诉我她如何挽救濒于破裂的婚姻。以前，她脾气急躁，容易动怒，总是指责丈夫的不是。但是有一天她冷静地坐下来，责问自己：“假如丈夫的秘书走了，他会很不方便。假如丈夫丧失了知心朋友，他会很伤心。可是如果我走了，他有什么损失呢？我只不过是一个自私自利的寄生虫！”

经过这样忠实的自我检讨，她学会了改变自己，把自己改变得既有风度又善解人意，终于把即将破裂的婚姻挽救了回来。如果她还是一如既往地寻找借口，指责丈夫，而不是在自身寻找问题，她将得到什么呢？

在工作中也是如此，只要我们能够时常进行自我检讨，而不是一遇到麻烦事就找借口推脱责任，建立起正确的工作态度，你就会赢得他人的称赞，就会赢得老板的器重，同时也会获取一份最珍贵的个人资产——自信，以自己拥有的才能去赢得别人的器重的自信，那么，你就能成为公司最优秀的员工和人才市场的抢手货。



“报告长官，不要任何借口！”

在西点军校一直奉行着一种行为准则——执行命令，不要任何借口。西点的学员不管什么时候遇到学长或军官问话，只能有四种回答：

“报告长官，是！”

“报告长官，不是！”

“报告长官，不要任何借口！”

“报告长官，我不知道！”

除此之外，不能多说一个字。这条准则就是要求每一位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕是看似合理的借口。目的是为了让学员学会适应压力，培养他们不达目的誓不罢休的毅力。它让每一个学员懂得：成功不需要任何借口的，失败也不需要任何借口，你的人生也不是由任何借口来决定。

“不要任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，西点军校就是通过这个准则让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！学员在校时只是年轻的军校学生，但日后肩负的却是自己、他人乃至整个国家生死存亡的责任。在生死关头，你还能到哪里去找借口？哪怕最后找到了失败的借口又能如何？

“不要任何借口”的训练，让西点学员养成了毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每