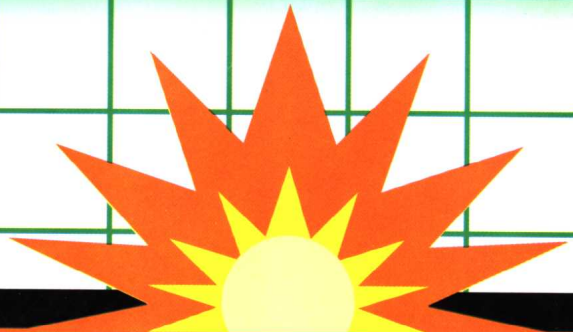




NEW VIEWPOINT

——·实用·——

英语口语指南

主编：张晓慧

《与时俱进篇》

世界图书出版公司

全新的理念
全新的内容



NEW VIEWPOINT

——·实用·——

英语口语指南

主编：张晓慧/孙婧

〈与时俱进篇〉

世界图书出版公司

西安 北京 广州 上海

图书在版编目(CIP)数据

实用英语口语指南/主编:张晓慧
- 西安:世界图书出版西安公司,2001.8
ISBN7-5062-4622-8
I.英… II.张… III.①英语—高等教育—
自学考试—自学参考资料 IV.H319.4
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 67275 号

实用英语口语指南

主 编 张晓慧
编 者 辛 丹 孙 婧
责任编辑 康宏磊
封面设计 视点文化

出版发行: 世界图书出版西安公司

地 址 西安市南大街 17 号 邮编 710001

电 话 029-87279676 87233647(发行部)
029-87234767(总编室)

传 真 029-87279675

E-mail xianwpc@pubic.xa.sn.cn

经 销 各地新华书店

印 刷 西安新视点印务有限责任公司

开 本 850×1168 1/32

印 张 8.5

印 次, 2004 年 2 月第 1 版 第 1 次印刷

书 号 ISBN7-5062-4622-8/H·270

定 价 36.00 元(共 3 册,每册 12.00 元)

☆如有印装错误,请寄回本公司更换☆

编者的话

时间飞快,转眼间,我们跨入 21 世纪已历经 3 年。这 3 年可非同寻常。在这 3 年中,世界亲历了万千变化,从“9·11”到“伊拉克战争”,从“疯牛病”到“非典”,从“哥伦比亚号”失事到“神舟五号”上天,变化无时不有,无处不在,令人目不暇接。现代人如果固步自封,观念滞后,岂不要被时代所遗弃?

正是这些变化给人类语言注入了新的内容、词汇和表达方法。人作为语言的载体,何尝不需要吸收这些新鲜血液呢?

中国已成功加入世界贸易组织,这意味着我国与世界各国在文化、教育、经济、政治等方面的交往会日益频繁,合作会不断扩大并渗透到我们生活的各个领域。这种趋势的发展大大增加了中外各界人士面对面的交往机会,使社会各界对英语作为媒介手段和信息转换工具的需求越来越强烈。因此,英语使用场合的增多,使用范围不断的扩大,怎样用英语准确而又得体的表达,是交流中很多中国人比较头疼的事。

在我国,由于条件的限制,英语学习者很少有机会直接从英语环境中习得这门语言。学生的注意力只局限在为数不多的课本上,教师的教学方法也只注重传授语言知识。这样造成的结果是学生掌握了大量的词汇,谈起语法头头是道,参加考试也能得心应手,发挥出色。可一旦需要用英语进行对话时,或者用词不准确,或者使用语言不得体(如称呼语误用等)。为使语言表达得体、合适,语言的使用者应该学会针对特定的语言环境,尽可能地考虑到社会和文化因素,从而灵活,合理地使用语言。

基于以上原因,为了读者使用方便,本书特意精心设计了许多个语言场景,并且在每个特定的话题前着重介绍了英美国家与我国在社会、文化和风土人情等方面的差异,以帮助英语学习者正确理解英语,并用合适的英语表达自己的思想、观点、态度、情感等;同时,本书还纳入了很多大家关注的国内外热门话题,富有新意,充满时代气息,可学性强,具有实用性和现时性,便于不同层次的英语爱好者自学。相信读者若能坚持不懈,熟读此书,英语会话能力的提高指日可待!

本书在完稿后,承蒙美籍人士 Sara Rigas 审阅,在此我们一并表示诚挚的谢意。

由于作者能力有限,本书一定会有疏漏与不妥之处,敬请批评指正。

编者

2004 年 1 月于西安外国语学院



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

目 录

1	Buying a Computer for Use 买台计算机	1
2	Shopping on TV 电视购物	7
3	At a Hotel 在旅馆	13
4	Family 家 庭	20
5	Physical Culture 体育运动	25
6	About a Traffic Accident 一起交通事故	31
7	Life Behind the Wheel 汽车梦	36
8	Studying Abroad 海外留学	39
9	School and Education 学校教育	46
10	Job Interview 求职面试	52
11	Beijing 2008 Olympic Games 北京 2008 年奥运会	62
12	Organizing Your Time 安排时间	72
13	About Music 关于音乐	76
14	About SARS 关于非典型肺炎	83
15	Setting up Budget 精打细算	88
16	Clone and Future? 克隆与未来	92
17	Lie Detector 测谎仪	97
18	Diet Craze 节食狂	101
19	Home-schooling 家里教育	106
20	Global Warming 全球变暖	110
21	Downsized and Out 公司重组	116
22	Mad Cow Disease 疯牛病	122
23	Childless “无孩”革命	125
24	Yoga 瑜 珈	131

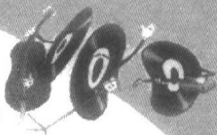


实用英语口语指南

A guide to practical spoken English



25	MBA's 工商管理硕士	135
26	Hip Hop 嘻哈音乐	139
27	Spam 垃圾邮件	143
28	Globalization 全球化	146
29	Body Language 肢体语言	151
30	Sending Gifts 送 礼	155
31	Festivals 节 日	161
32	Culture Shock 文化差异	165
33	Travelling 旅 行	169
34	Cosmetology 美容化妆	174
35	Computer Games and Online Chat 电脑游戏和网上聊天	178
36	Buffet, Western Food and Fast Food 自助餐,西餐和快餐	184
37	In Love 陷入情网	188
38	Life 人 生	193
39	Bull Market and Bear Market “牛市”与“熊市”	196
40	Generation gap 代 沟	201
41	AIDS 艾滋病	203
42	Advertising 广 告	208
43	E-commerce 电子商务	214
44	Insurance 保 险	221
45	Religion 宗 教	226
46	WTO 世贸组织	230
47	Women's Equal Rights 妇女的平等权利	235
48	Friends 朋 友	241
49	New Businessmen 新商人	244
50	Astronavigation 宇 航	249
51	Drugs 毒 品	252
52	Environment 环 境	257
53	Law 法 律	262



1

Buying a Computer for Use

买台计算机用

背景点滴

有电脑什么做不成?我没有能力回答这个问题。电脑可以做什么?我倒可以给你列一个清单:你可以立马选择任何话题和朋友或大洋彼岸的陌生人聊一聊;可以在网上购买你心仪的商品;可以做任何一个领域的研究并下载成千上万吨的信息、文章、书、音乐做拷贝或发送给朋友;可以看体育比赛或浏览比分;可订阅报纸、杂志;看你最喜欢的电影;网上还可付帐单、查阅你的信用卡收支情况;预订酒店、买火车、飞机票;审验你的驾照;在图书馆借书或续借书;给朋友发免费问候卡;和地球另一端的人下象棋,这张单子再继续下去会无穷无尽。它对你来说是个必须品吧。

那么,买台电脑用吧!在国外买普通电脑不会太贵的。买电脑应该注意什么呢?咱们可能光听电脑骇客的。首先,你得弄明白你想用电脑做什么,有些人只是单纯地做些文字处理(Writing Documents),有些则是为了玩游戏(Playing Games),还有些专业及人士拿它做影像编辑(Editing Pictures),电脑发烧友(Techie)则添购新配备,或是网民(Netizen)想看看有什么新的快速上网渠道。然后根据自己的预算决定是攒一台电脑呢还是买一台品牌机(Factory Model)。不管是攒一台电脑或是买一台品牌机,都得知道这台电脑的CPU(中央处理器)是哪家公司的、硬盘是多大、硬盘的容量(Capacity)是多少、转速(RPM)快慢、频率(Frequency)怎么样、主板(Mainboard/Motherboard)选择的是什么、声卡(Sound Card)和显卡(Video Card)是什么品牌、光驱(CD-ROM Player)多大、显示器(Screen/Monitor)是什么质地、尺寸大小如何等,懂得了这些基本知识再黑的骇客也要怕你几分了。接着问问自己偏好什么形状的手机?是薄(Thin)而体积小(Compact)不占地方的(Space-Saving)的笔记本电脑(Notebook Computer)还是价廉物美的台式电脑(Desktop Computer)。有一点值得你参考:笔记本电脑兼容性(Compatibility)、扩展性(Expandability)都低,但淘汰率和维修费(Repair Costs)则高,花同样的价钱你可以买到配置更高的台式电脑。这一点请你仔细考虑后再作决定。

以上讲的是电脑主机,一些外部配置也是少不了的。如:打印机(Printer)、墨盒(Ink Cartridge)扫描仪(Scanner)、打印纸(Printer Paper)等。打印机有彩色喷墨的(Color Inkjet)或激光(Laser)的,当然激光的价钱会比较高一些,但清晰度也好一点。



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English



而扫描仪则要看它的解析度(Resolution)参数。

最新的、最有人气的计算机产品数 CD-RW(就是俗称的刻录机),专业上称为“可重复读写光盘驱动器”。这种机子可以刻录资料或音乐,它除了和光驱一样讲究其“读取”(Read)倍数外,刻录机更着重于“写入”(Write)和“擦写”(Erase)的速度。感兴趣不妨也试试?

在国外买台机子不仅可享受送货上门(Home Delivery),卖家也可给顾客安装(Install)他所需软件。软件包括共享软件(Shareware)、和有“版权”(Copyright)的软件。买完电脑别忘了要求卖家提供服务啊!



对话

Conversations



Helen: Hello, everyone!

Susan: Hello, Helen.

Jeff: Hi, dear.

Helen: I asked a very interesting question this morning.

Susan: What was that?

Jeff: Yes, please, Helen. You should have asked us the same question.

Helen: OK. The question is “Do you ever pretend to be someone else in cyberspace?”

Jeff: Yes, I just changed myself to be someone I wasn't, because I wanted to get a different reaction from people. It gave me a way to see myself as who I wanted to be. But by doing it, I realised that that is not who I want to be and that I just want to be me.

Susan: Of course I've pretended. Everyone does. You pretend to be older. Since nobody seems to be eager to talk to a 15-year-old, I always pretended I was an 18-year-old female. Or you pretend to be whoever you want to be.

Helen: Yes. If I am ever in a chatroom I always make up things about myself. This is why I say don't trust anyone because everybody else does the same thing.

Jeff: However, that sometimes attracts bad attention from guys.

Susan: I once pretended to be a 16-year-old girl. I wanted to talk to my boyfriend to see if he would agree to meet her in person. He did and I told him who I really was and we broke up.

Jeff: I've pretended to be so many people. It's fun, and safe because nobody knows who you really are.



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

Helen: Well we've ALL pretended to be older or have a different name or something.
Who doesn't? It's part of the fun about being online... you can be whoever
you want to be for a little while.



A: Can I help you?

B: OK, I want to buy a computer.

A: What do you want to be able to do with it?

B: I don't know much about computers.

A: Do you want to play games or write documents?

B: What's the difference?

A: For game playing, it's better if you have a bigger memory and a better quality video card.

B: I guess Pentium IV 1.6 would be good.

A: OK. What size hard drive do you want?

B: It doesn't need to be too big, just big enough to use. What about the rest?

A: If you're concerned about about game effects, I suggest you buy a higher quality sound card and video card.

B: Effects? Yeah, that's important. Give me the best.



对话译文

Translation of the Conversations



海伦:大家好!

苏珊:你好,海伦。

杰夫:你好,亲爱的。

海伦:今天早上我提了一个非常有趣的问题。

苏珊:什么问题?

杰夫:是啊,快告诉我们吧,海伦。你应该先问我们嘛。

海伦:那好吧。这个问题是:“在网络世界里,你是否假扮过别人?”

杰夫:是啊,之前我刚刚把自己变成一个不是我的人。因为我想从别人那儿得到一个不同的反馈。这样做给了我一个方法去审视那个我想成为的角色,我发现事实上我并不想成为那个人,而只想成为我自己。

苏珊:当然我也扮演过。每一个使用网络的人都在这样做。你也许只是装得更成年,因为似乎没有一个人渴望跟一个十五岁的人交谈,所以我通常谎称



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English



自己是一个十八岁的女性。或许你曾经自称是个男孩……或许你会假扮一个你一直想要成为的人。

海伦:是啊,如果我在聊天室里,我通常会乔装改扮一番,所以我说在网上不要相信任何人,因为每个人都是这么做的。

杰夫:无论如何,有时候还是会招来一些男人下流卑劣的关注。

苏珊:有一次我曾假扮成一个十六岁的女孩子,我想跟我的男友交谈,看他会不会同意和网上认识的女孩约会。他居然答应了。然后我告诉他我真实是谁,然后我们俩就吹了。

杰夫:我已经扮演过很多人。这既有趣又安全,没人知道你真的是谁。

海伦:我们全都扮演过更成年的人,或者叫不同的名字,或者假扮些别的。有谁没做过呢?这是网上乐趣的一部分罢了。你可以暂时变成任何一个你想要做的人。



A: 需要我帮你做什么?

B: 好啊,我要买一台电脑。

A: 你想用它来做什么呢?

B: 我不太懂电脑。

A: 你是要玩游戏,还是要做文字处理?

B: 有什么不同吗?

A: 如果要玩游戏的话,那内存最好大一点,显卡的等级也要好一点。

B: 我还是拿 Pentium IV1.6 好了。

A: 好。那硬盘你要多大的?

B: 不用太大,够用就行。那其他东西呢?

A: 如果你注重游戏的效果,我建议你声卡和显卡都买好一点的。

B: 效果? 嗯,效果是很重要。给我装最好的!



常用词汇

Useful Words

pentium: 英特尔(Intel)公司开发的 32 位微处理机名称。

backup 备份

CD-ROM 光盘

chat rooms 聊天室

computer crime 计算机犯罪

cursor 光标

database 数据库

desktop computer 台式计算机

dialog box 对话框

diskette 软盘

document 文件

download 下载

e-mail 电子邮件



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

drag and drop 拖拉移动法 (一种移动文件位置的方法)	
encryption 加密	facsimile 传真
file 文件	firewall 防火墙
folder 文件夹	format a disk 磁盘格式化
function key 功能键	hacking 黑客
hard disk 硬盘	hardware 硬件
home page 主页	host computer 主机
icon 图标	ink-jet printer 喷墨打印机
input 输入	internet 因特网
internet service provider (ISP) 因特网服务提供商	
keyboard 键盘	laptop 手提式计算机
laser printer 激光打印机	menu 菜单
Microsoft Internet Explorer 微软因特网浏览器	
modem 调制解调器, 俗称“猫”	monitor 监控器
mouse 鼠标	notebook computer 笔记本式电脑
multimedia 多媒体	online 联机; 上线; 上网
palmtop computer 掌上电脑	password 口令; 密码
streaming 实时播放	upgrade 升级
virtual reality 虚拟现实	voice chat 语音交谈
warranty 保修期	web server 网络服务器
web site 网址	word process 文字处理
World Wide Web (WWW) 万维网	zip disk 文件压缩盘片
virus 病毒	browse 浏览
scan 扫描	memory 内存
video card 显卡	sound card 声卡
capacity 容量	mainboard / motherboard 主板
CPU (central processing unit) 中央处理器	
CD-ROM player 光驱	LCD (liquid crystal display) 液晶显示器
flat screen 纯平显示器	digital 数码的
set-up 配置	photoshop 一种图像处理软件
printer paper 打印纸	scanner 扫描仪



日常用语

Useful Expressions

In the 80s, all computers cost an arm and a leg.

在 80 年代, 所有的电脑都贵得要命。



与时俱进新语彙



What if I buy a computer and it crashes?

如果我买的电脑坏了怎么办?

Don't worry. I guarantee we will help you.

别担心,我保证我们会帮助你的。

Buy a factory model. Then everything is already installed and configured.

买品牌机,所有的东西都是已经安装、配置好了的。

You can pick the parts you want and have us install them for you.

你可选你喜欢的零件让我们给你安装。

What accessories does it have?

它有哪些配件?

This is the hottest on the market. It's out of stock everywhere else.

这款是目前市面上卖的最火的,别的地方都缺货呢。

Really? It looks good. Is everything built-in?

真的吗?看上去不错,这是全内置的吗?

Do you want to get a printer while you're at it?

你要不要顺便买一台打印机呀?

Can you recommend a CD-R?

可以推荐一台刻录机吗?

Of course! Do you want to copy data or music?

当然!你是用来刻资料还是刻音乐?

We can deliver it to your house.

我们可以送货上门。

It comes with a Fujitsu hard drive and a 17 inch Panasonic monitor.

它配有一块富士通硬盘和一台十七寸的松下显示器。

Let me get you one that's unopened.

我拿台未拆封的给你。

It's great value, but maybe you want to add some software.

这很划算,但你可能还想加装些软件。

A one-year warranty, free parts and service.

质保一年,零件跟维修都免费。

Do you want to do it yourself or do you want us to do the installation for you?

你是要自己装还是要我们给你装?

Do you like to play interactive games?

你喜欢玩互动式游戏吗?

Today's computer graphics are so realistic. And you can download games from the Internet. 现在的电脑图形非常逼真。而且你可以从网上下载游戏。

I used it to write my thesis. The hard drive has almost 40 megabytes!

我曾用它写过论文。硬盘有将近40MB呐。



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

I use the Net to understand my students. They all use the Internet.

我上网是为了了解我的学生。他们都上网。

Why don't you take full advantage of the Internet?

为什么不充分利用一下网络呢?

You mean where you can talk with people one-on-one?

你是指那种可以跟人一对一谈话的地方吗?

I've been spending a lot of time on-line.

我花了很多时间上网。

Talking to people in chat rooms is easier than talking face-to-face.

在网上聊天室里和人聊天比面对面说话容易多了。

Yesterday over one hundred people wanted to talk to me.

昨天有超过一百个人想跟我聊天。

I have a new Internet friend.

我在网上交了个新朋友。

But there are so many people just using the Net to fool around.

但是有许多人利用网络捣乱。

I believe more people play Counter-Strike (CS) online than any other game.

我相信在网上玩“反恐”的人比玩其它任何游戏的人都多。

At the end of each article there's a box you can fill in to E-mail the article to yourself at your own E-mail address.

每篇文章结尾处都有一个方框,你可填入你的 E-mail 地址把文章发送给自己。

Type in the website.

键入网址。

Why not send an e-mail?

为什么不发个电子邮件?

It's not a bad idea to post a greeting card by e-mail.

发个电子贺卡是个不错的主意。



Shopping on TV

电视购物

电视购物可谓是一个新兴的商业形式。在西方国家已经流行有相当一段时间,近几年在我国也已开始兴起。现代生活节奏日趋加快,工作压力不断加重,随之商家为人们提供的服务也越来越便捷、周到。电视购物便是一例。当人们经过一天的辛





劳,打开电视机之后,会在各个频道看见商家为你提供的各种商品广告。当你被电视购物频道主持人的夸张语调、嘉宾口中的梦幻效果、物超所值的精美赠品撩拨得心痒难搔之际,若因为英语讲的不灵光而不能购买,实在是非常扫兴。为了避免这个缺憾,我们为读者整理出电话购物的三大程序。首先,打电话告诉商家你需要哪种产品、需要多少,用英语可以这样表达:“I'd like to place an order for Super Slim.”(我想订购超体纤,)或者“I'd like two bottles.”(我要两瓶。)受理人确定后会询问你的付款方式,你是用邮局汇款(Pay by money order.)、银行本票(Pay by cashier's check.)信用卡(Pay by credit card.)或支票(Pay by check.)形式付款。若使用信用卡,对方除了会问信用卡号之外,还会要求你提供信用卡的有效期(expiration date)。注意噢,一般商品为了标价漂亮,往往将一些费用另算,比如:运费(shipping fee)、手续费(handling fee)、税(tax)等等,所以等到你付款的时候,会多出一大堆乱七八糟的钱数。这些你事先都得询问清楚。那么付款后商品送到什么地方呢?给对方讲地址时,用英语说基本上与汉语的顺序完全相反,汉语习惯上是从大的地区讲起,而英语则从小的地点道来。所以要用英语写西安的地址,得从你家的楼层(floor)开始,接下来是几号(number)、那条巷子(lane)、什么街(street)、几路(road)、什么区(district)、那个县(county)、市(city),最后才是省、国家及邮政编码(zip code)。

而后买东西最怕碰到使用后不满意的情况。尤其是钱都进了对方的口袋,要人吐出来,总觉得不知从何做起。此时要无论如何站稳脚跟,明确地表达自己的不满。以下的三段法你最好做到烂熟于胸。第一段说:“It doesn't work!”(这东西不管用。)第二段:“I want a refund/replacement.”(我要退货。)若用到第二段还无法得到满意答复,这时就使出第三段:“I am going to sue you.”(我要告你!)当最后一招使出后,商家就不得不好好考虑一下了。

这一路读下来,你是否觉得我们对电视购物的成见太深了,好像只有傻子才会在购物频道买东西?其实,会话就是为了沟通,而沟通就怕的是讲不通,所以先告诉了你如何据理力争,免得吃亏。但若电话拨通之后,对方很有诚意要解决问题,你却还是用前面的三段论法应对,就让人有秀才遇到兵的感觉了。这时是要退货还是换货,有话好好说就行了。



对话

Conversations



A: Hi, I'd like to place an order for EZ-tan.

B: I'd be happy to take your order. How many bottles would you like?

A: How long does each bottle last?

B: It depends on how much you use, but usually a month.



实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

- A: I'd like two bottles, then.
B: Each bottle is \$ 18.95, so two bottles are \$ 37.90, plus \$ 4 shipping and handling. Your total is \$ 41.90. How would you like to pay for your order?
A: I'd like to pay by credit card.
B: Visa or Mastercard?
A: Mastercard.
B: And your card number?
A: 4648-9246-9483-9213.
B: And what's the expiration date?
A: December, 2002.
B: Could you please give me your name?
A: My name is David Lin. L, I, N.
B: And what's your address?
A: My address is No. 25 Baiwangzhuang Rd., West District, Beijing, China.
B: And your zip code?
A: My zip code is 100037.



- A: Hello, EZ-tan. Can I take your order?
B: No! I already ordered your EZ-tan, but it doesn't work!
A: Did you follow the instructions?
B: I followed the instructions exactly. I want a refund.
A: I'm sorry, we don't give refunds, but if the product is defective we can replace it.
B: Refund my money or I'm going to sue you!
A: Wait just a second. I'll let you talk to our manager.
C: Hello, I understand you have a problem with EZ -tan.
B: If you don't refund my money I'm going to sue you!
C: Calm down, Miss. We'll make an exception to our policy this time. Just send us the empty bottle, and we'll send you a refund.



- A: I just received the shirt I ordered, but it's the wrong color.
B: What's your order number?
A: 84950123.
B: You ordered a long-sleeved polo shirt in forest green. Size large.
A: That's right. But the shirt you send is dark blue.
B: Really? I'm sorry. I'll send you a replacement right away. Just send us the shirt back and we'll credit your credit card for the postage.





A: When will I receive the new shirt?

B: In about 3 working days.



对话译文

Translation of the Conversations



A: 嗨,我想订购“易可黑”。

B: 很高兴为您服务,您想订购几瓶?

A: 一瓶能用多久?

B: 那要看您的用量了,但通常能用上一个月左右。

A: 那我要两瓶。

B: 每瓶 18.95 美元,所以两瓶是 39.9 美元,加上 4 美元的运费和手续费,总额是 41.9 美元。您用哪种方式付款?

A: 我用信用卡。

B: 威士卡还是万事达卡?

A: 万事达卡。

B: 您的卡号是……?

A: 4648-9246-9483-9213.

B: 信用卡的有效期是……?

A: 到二〇〇二年十二月。

B: 能告诉我您的姓名吗?

A: 我的名字是林大卫。

B: 您的地址是……?

A: 我的地址是中国北京西城区百万庄大街 25 号。

B: 您的邮政编码是……?

A: 100037。



A: 你好,这里是“易可黑”,我能为您处理订购事宜吗?

B: 不用,我已经买了“易可黑”,但根本没有用!

A: 你是照说明书的指示用的吗?

B: 我完全是照说明书使用的。我要退钱。

A: 很抱歉,我们不能退钱,但如产品有问题,我们可以给你调换。

B: 退我钱来,不然我就去告你们!

A: 请稍候,我让经理来跟您谈。





实用英语口语指南

A guide to practical spoken English

B: 你好,我得知您使用“易可黑”有问题。

A: 假如不退我钱,我就要告你们!

B: 小姐,别激动,我们这次会为您破例。只要寄回空瓶,我们就会寄回货款。



A: 你好,我刚收到我订的衬衫,但颜色不对。

B: 请问您的订单编号是……

A: 84950123.

B: 您订了一件墨绿色长袖马球衫,大号的。

A: 没错。但你们寄给我的是深蓝色的。

B: 真的?真抱歉。我马上给您换货。请将上衣寄还给我们,我们会通过您的信用卡退还您寄还的邮资。

A: 我何时能收到新的上衣?

B: 约三个工作日之后。



对话注释

Notes to the Conversations

1. place an order for: 下,(某种东西)的订单
2. It depends on ... 的情况而定,取决于……
3. It doesn't work. 这东西不管用。
4. refund: 作名词时意思是:归还,偿还额,退款。作动词时意思是:退还,偿还。
5. make an exception to the policy: 破例



日常用语

Useful Expressions

I'd like to place an order for Super Bulk-Up.

我想订购“超健肌”。

How long does each can last?

一听能用多久?

How would you like to pay for your order?

您用哪种方式汇款?

I'd like to pay by money order.

我要用邮局汇款付钱。

It depends on how much you use.

