

中央陸軍軍官學校政訓處政治叢書第十八種

羣衆心理

張九如 講述
周求是 記錄

中華民國二十年二月一日三版

政治叢書
第十八種

羣

衆

心

理

全一冊售價大洋三角

講紀

錄述

著者

張周

九求

如是

版 權 所 有 翻 印 必 究

印行者 中央陸軍軍官學校政治訓練處

羣衆心理小序

這是我在中央陸軍軍官學校所講，經聽者筆記後交我改正的講義，講的以前，沒有多編參考的餘裕，講的時間，又是匆匆忙忙，現蒸熱賣，沒有充分發揮精密商量的工夫；記錄者雖甚努力，終不能潤飾我這個現蒸熱賣的粗製品，使他歸於完美；像這種作品，如何可以見人？但是校中既急於編輯政治叢書，祇得把他校改付印。異日有暇，當另編一本比較完美的羣衆心理，以補今日的缺憾。

至於我在軍校教學本科的要則，也得在此說明，敬求當世學者的教正，作我日後編輯此書時組織材料的準繩。

我覺得本科在綜覈羣性，而考求其特徵，使學者在領導羣衆時，有所準則；故教學的第一要則，在使學者洞曉研究本科之益，以引起其殫精求知之心。

本科在各科中，最爲後起，中外心理學家研究的成績，多很幼稚，這大片心地上，

茅塞尙甚，有待我們努力墾闢的正多；故教學本科的第二要則，在使學者明瞭此科的研究，在今日實有努力的必要，且饒有發明的餘地。

羣衆的心理，不獨因民族之別，組合之殊，而有異同，且常因所受外界刺激的性質，與程度的錯綜分歧，而有所變化；決不能執中御變，妄用因果的定律。但是羣衆永久如何的問題，雖然不易懸斷，而羣衆將至若何的問題，實在可以預料。因此，教學本科的第三要則，在養成學者虛心治學，大胆行事的才能。

羣衆易受惡勢力的煽惑利用，爲革命領袖者，如不與羣衆接近，觀羣衆的痛苦既不易知，而羣衆心理的惡化，又無自明。因此，教學本科的第四要則，在養成學者直接認識羣衆，接近羣衆的才能。

領導羣衆，貴有計劃，尤貴能隨機應變。因此，教學本科的第五要則，在養成學者知人善任的才能。

上列五個教學要則，是我常用的，也是我淺陋的見識上，認爲應該如此的，對不對？

請指教。

十八年，二月，二十日，張九如。國民革命軍總司令部參議廳。

鄭衆心理小序

一

羣衆心理目次

第一章 引論

第二章 羣衆心理的形成與消滅

第三章 羣衆的情感

第四章 羣衆的理智

第五章 羣衆的意見及信仰

第六章 羣衆的道德

第七章 羣衆對於各種刺激的反應力

第八章 領導羣衆者的資格

第九章 領導羣衆的方術

羣衆心理

張九如講述
周求是記錄

第一章 引論

研究問題

(一)何種勢力，是今後世界各種事物因革損益的原動力？(二)羣衆的性行，宜於致力建設事業，還是宜於担任破壞工作？(三)羣衆勢力形成的跡象怎樣？(四)研究羣衆心理，和担任建國事業，有什麼關係？

距今百年前，寰球的局勢，總隨着各國相襲的政策，和君主的競雄而轉移。民意如何，輿論怎樣，却從沒有人去理會他。所以民衆的公意，在那時完全沒有轉移時局的力量。現在可不然了，民衆的力量，有聲有勢，屹屹的立着，赫赫的可怕，駭駭的凌駕一簡直要做發號施令的盟主，具備着打倒傳襲政策和封建思想的大力，就是極專制的魔

王，遇着他也不免變色。

羣衆勢力的發展，由於一種思想的傳播。傳播既廣，便成公意，且結晶成一種公理。受『同聲相應，同氣相求』一定律的支配，到相當時間，便會締結成團，形成強大的勢力。這種勢力，磅礴鬱勃，好似異軍突起，摧堅陷銳，牢籠一切。又如初生之犢，幾欲吞虎。自信既深，固執遂力。不但明白自己利益的所在，不願放棄；並且自知其勢力的強大，不可輕侮。試看各國勞動界，同盟要挾，威風所及，使資本家個個寒心，人人變色，便是明證。

羣衆勢力的與時俱進，無論在何國，無論在何地，總可以看得出。大勢所趨，必不能戛然中止。人們受着的影响，無論是善是惡，總不能不聽他主宰，隨他左右。如果不度德，不量力，想用空言彈擊他，或用武力壓制他，必定徒勞無功。而且新陳代謝，是宇宙間一切事物生長發展所必經的過程，所必需的因素。從歷史上看來，最具有摧毀廓清的大力，足以催促舊文化崩潰的，沒有過於橫蠻擴悍的羣衆，羣力實有可取之道。

。又不但可用羣力於破壞，就是建設，也應當把羣意做前提，用羣力做後盾，『民之所好，好之；民之所惡，惡之；』然後政令能如大水的流行，沛然莫之能禦，所以尊重民意，提高民權，實為現代政治家不容忽視的一個要件。

可是羣衆理智過差，情感太甚，如果責望他担任建設的工作，實為不可能。不論何種建設，必須有計畫，有紀律，有任重致遠的毅力，有細針密繡的注意力，纔能舉重若輕，完成工作，這斷不是逕情直行的羣衆，能勝任的。

從上看來，我們有什麼方法，能使此種勇有餘而智不足的羣衆，走上軌道，聽我指揮呢？此乃是治國治民者應該注意的一個重要問題。俗語說得好，『尺有所短，寸有所長，』必先知知道尺和寸的真相，然後能計畫長和短的運用，這是常識。運用羣衆，亦是如此，必先知知道羣衆的長處何在，短處何在，然後能運用他的所長，補救他的所短。

小說中描寫的羣衆英雄，歷史上記載的開國帝王，以及創立宗教的教主，橫行市井的豪強，因為他們生長民間，對於羣衆心理，了解極確，所以他們驅使羣衆的法子，都

很得當。劉邦的知人善任，是大家知道的。卽如拿破崙，亦是個中能手，對於法蘭西羣衆心理，觀察入微，所以能夠稱帝自雄，萬民悅服。又只因他不明異族人的心理，遂致一敗於西班牙，再敗於俄羅斯，霸業中輟，至死不悟。制服羣衆，原不是容易事。可是你如果要嶄然露頭角於今日羣衆勢力活躍的世界舞臺，那你必須對於羣衆的方寸地，先一一認識清楚，才有下手處。退一步說，即使你不想制服羣衆，但是你也應當想出一個不給羣衆所制服的道理。研究羣衆心理，便是欲制服羣衆領導羣衆者唯一必要的修養。

研究羣衆心理如有所得，那麼無論做什麼事，必易成功，凡經濟，法律，政治，道德，宗教，教育，軍旅的革命和建設，常有迎刃而解的順利，左右逢源的快樂。如有社會現象，歷史事實，平日以爲不可解的，到此亦必能豁然貫通。至於實行總理『喚起民衆』與『聯合世界上以平等待我之民族』的遺教，更必先了解民衆與民族的心理，然後可得如何喚起如何聯合的方術。

第二章 羣衆心理的形成與消滅

研究問題

(一)羣衆必在何種情勢之下，方得稱爲「心理學的羣衆」？(二)異質羣衆與同質羣衆，有什麼分別？(三)羣性變動不定，我們應從何處研究？(四)羣衆的心理特徵，是否即爲各個人同具的心理特徵所形成？(五)羣衆心理，是不是永久存在的？(六)人類無心的行爲之勢力，爲什麼強於有心的行爲？(七)構成羣衆心理特徵的原因在那裏？(八)羣衆與個人的情感思想動作云爲，孰優孰劣？

心理學上的所謂羣衆，與通常口頭間所稱的羣衆，全不相同。通常口頭間所稱的羣衆，嚴格的說，只能稱爲烏合之衆。烏合之衆的國籍如何，職業如何，結合的原因如何，都不必問。至於心理學上的所謂羣衆，便含有一定的條件，結合必起於特種情勢之下

，結合後且必別現一種特徵。此種特徵，絕異於各個人的個性。且在此結合之下，衆人的情感與思想，又不約而同的趨於同一方向，各個人的自覺性，至此完全消滅。心變形釋，互相冥合，這纔是心理學的羣衆。

既然如此，則羣衆構成的特徵，與人數的多寡，沒有關係；凡遇各個人的自覺性消滅，思想情感互趨於同一方向時，即可稱為「羣衆」。又與各人的聚散沒有關係；儘有散居各地，風馬牛不相及的人，如遇着國家大變故，在同一時間內，精神上都受同一來源的刺激；人同此心，心同此理，如有機緣給他湊合，便不難一致發揮其羣衆行爲的特色，這亦可稱為「羣衆」。總之，雖千萬人，苟同島合，不得叫做羣衆；有時寥寥數人，志同意合，轉得稱為羣衆。雖千萬人聚首於一地，不得遽謂之羣衆；而一在天之涯，一在地之角的，苟心心相印，精神上起共鳴作用，反得稱為羣衆。界說極嚴，不容混淆。

又有當辨的，羣性變遷極易，不獨因種族及組織的不同而變遷，並且隨着環境刺激的性質，及環境刺激的程度而轉移。要是用刻舟求劍的態度，去研究這種變動不居的羣

性，必無所得。所以我們所能致力的，不是羣衆永久怎樣的問題，乃是羣衆將要怎樣的問題。換句話講，是研究羣衆變遷的情感，並非研究羣衆常住的性質。

還有應當辨清的，羣衆的心理特徵，有和孤立的個人相同的，有必待他成羣後始能具備的。爲羣衆所特有的，所關較大。故現在再三致意的，是羣衆所獨有的特徵，不是個人所同具的特徵。

個人既入羣衆隊裏，則此時個人的情感思慮動作云爲，必和他平居時所感所思所動作所云爲的，完全不同。本來吝嗇的會變得豪爽，本來懦怯的會變得強悍，本來多疑的會流於輕信，本來忠實的會流於險詐。他們此時的聰明睿智，必較本來的程度，低落數級。當他獨居孤立的時候，品高學粹，卓犖爲傑，及一旦捲入大羣之中，便不免突隳叫囂，和原始人的行爲一般。試看法國革命大會的議員，本是奉公守法的良民，待他羣衆一地，便如瘋狂一般，不惜堅持他殘酷的提議，使無罪的人，駢首受戮。甚至不顧自身的利益，不恤自己的聲譽，任意橫行。更甚的，簡直把自己的生命，做兒戲的材料，赴

湯蹈火，絕不計較，前後舉動，判若兩人。

使羣衆中的個人，奉身而退，恢復他離羣索居的本位，便又立刻回復他的本性。所謂羣衆心理，到此也立刻消滅。此時如使他撫心自問、回想前事，必定啞然自笑，燐然自喪，如夢初醒，如醉方覺了。

如要問羣衆心理的生滅何以如此，便須用近世心理學家所發明的來解釋。近世心理學家說：『無論機能的生活，與智慧的生活，總是無心的現象佔重要部分。因爲人類有心的行爲，都是無心行爲的結果。由遺傳嬗化而來的無心行爲，根深蒂固，決不是由教育政治造作而成的有心行爲可比。前者早已演成一民族的通性，後者僅足以陶冶各人的個性：如民族通性與各人個性相遇，則情之共通的容易結合，性之各別的必受湮鬱；結合的力便強，湮鬱的勢必孤。因此，無心部分的勢力，遂得支配羣衆的感情思慮動作云爲，達於不思而得不約而同的境界，上段所述羣衆中個人的現象，於是發生。』

羣衆心理的變動，和變動的原因，既如上述。若要追問他何以構成如此的特徵，那

便可以答出數種原因：

第一，由於恃衆性：人類在獨居的時候，因利害的打算，常能阻制他本能的衝動。及一朝結黨成羣，心目中便覺得從前單槍獨馬，勢力弱小，今朝人多勢大，簡直可以橫行於天下。並且在擾攘紛紜的時間，羣龍無首，沒有人居其名，也沒有人負其實，即使闖下了滔天大禍，責任也不必歸我一人獨負，於是所以控制個人的責任觀念，到此便消失乾淨。

第二，由於滯染性：羣衆行爲的必有滯染現象，誰也知道。可是滯染的現象及其進展的狀態究竟如何，又極難認識，只有『催眠狀態』，可以比擬。芸芸衆生，耳濡目染到一定程度，便能隨風而靡，羣趨一途。

第三，由於被誘性：被誘性是滯染性的因，一切衆生，如不是鋪根，如不是不可移的上智或下愚，那麼一遇着大力者的暗示或誘惑，感情觀念，便易互相反應，超於同一的方向。

積了上述三種原因，羣衆中的個人，便舉止乖常了。此時生理上的活動現象，極爲偏頗，某種官能的功用全失，另一種官能的活動特烈，例如主持思慮的腦經不生作用，而主持動作的脊髓，大肆活動。心理上的活動現象，又極詭變，在情感範圍內的動作，聰明人不一定勝於愚笨人。生理心理都改變常態，所以羣衆的舉止，多偏激而不得其中。

總之，論智力，羣衆實在不及個人。論感情，及由感情所生的動作，那麼因外界的環境，和所受的暗示不同，有的羣衆比個人優，有的羣衆比個人劣。論成績，則歷史上驚天動地的奇蹟，大半成於激昂邁進的人，十步九算的胆小人，即使成就，也很平庸。

第二章 羣衆的情感

研究問題

(一) 環境與羣衆的衝動性，有怎樣的關係？(二) 羣衆各階段的動作，是不

是都爲預定的步驟？（三）羣衆的舉動，爲什麼偏頗激宕，愈接愈厲？（四）羣衆粗心大胆的原因在那裏？（五）何以羣衆不容易有貫徹主張的連續動作？（六）羣衆感情在冷淡的時候，常有怎樣的傾向？（七）盲從的人數與盲從的難易，有什麼關係？（八）羣衆爲什麼容易被誘惑？（九）爲什麼羣衆心意中所呈的幻像，每認爲事實的真相？（十）一種動作濡染的廣度，與羣衆輕信的高度，有什麼關係？（十一）極簡明的事理，爲什麼一經羣衆的觀察，便呈變態？（十二）羣衆無意的誇張，與有意的誇張，他的成因，有什麼不同之點？（十三）範圍人類行動的責任觀念，爲什麼一入羣衆隊裏，就會消失？（十四）爲什麼羣衆的器量很小，不能容物？（十五）公理與強權，在羣衆心目中，誰佔優勢？（十六）羣衆既善於破壞，何以反少革命性？

前章論羣衆心理的形成與消滅時，已略論到羣衆的特徵，今當詳細指陳。衝動性，變移性，憤激性，被誘性，無信性，誇張性，坦率性，以及伐異，專橫，趨炎，守舊，