

计算机问答精萃

101

101 COMPUTER ANSWERS
You Need to know

- 如何联上Internet?
- 什么是内存(RAM), 4MB够吗?
- 在多媒体电脑上应该做什么?
- 为什么有足够内存而电脑提示内存不够?
- 如何清除磁盘驱动器内的“狗毛”?

〔美〕 Gina Smith 著
Leo Laporte

杨密 余蓉 科树声 唐玲 译
刘海 谢骏 校

LEO LAPORTE

GINA有所有的答案 (LEO也有)

LEO的计算机里没有“狗毛”



LEO正行驶在信息高速公路上



GINA SMITH

电子工业出版社

计算机问答精萃 101

101 COMPUTER ANSWERS YOU NEED TO KNOW

[美] Gina Smith 著
Leo Laporte

杨密 余蓉 科树声 唐玲 译

刘海 谢骏 校



電子工業出版社

(京)新登字 055 号

内 容 简 介

随着计算机进入家庭,人们非常需要能解决实际问题的计算机读物,如怎样选型、购买,怎样使用等。《计算机问答精萃 101》通俗易懂,正好能满足您的需要。

101 个问题是作者在解答成千上万个问题时精选出来的,可以说是最有代表性的问题。全书共分四部分:购买计算机、硬件、软件和计算机联网。作者从实用角度及技术角度深入浅出的解答这些问题,读后一定使您受益非浅。



Copyright© 1994 by Ziff-Davis Press. All rights reserved.

Ziff-Davis Press and ZD Press are trademarks of Ziff Communications Company.

本书英文版由美国 Ziff-Davis Press 出版, Ziff-Davis Press 已将中文版独家版权授予北京富国电子信息有限公司。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

计算机问答精萃 101

101 COMPUTER ANSWERS YOU NEED TO KNOW

[美] Gina Smith (著)
Leo Laporte (著)

杨密 余科树声 唐玲 译
刘海 谢骏

责任编辑:潘玉颖

*

电子工业出版社出版

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京顺义天竺颖华印刷厂印刷

北京富国电子信息有限公司排版

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:8.75 字数:210 千字

1995 年 9 月第 1 版 1995 年 9 月第 1 次印刷

印数:0001-8000 册 定价:19.50 元

ISBN 7-5053-3211-2/TP·1176

著作权合同登记号

图字:01-95-703 号

出版说明

计算机科学技术日新月异，为了引进国外最新计算机技术，提高我国计算机应用与开发的水平，中国电子工业出版社与美国**Richina Media Holdings Limited**合资兴办的北京富国电子信息有限公司取得了美国**Ziff-Davis Press**的独家版权代理。**Ziff-Davis Press**授权本公司通过电子工业出版社等出版机构全权负责的中国大陆出版该公司的中文版和英文版图书。

美国**Ziff-Davis Press**是全美最大的计算机出版商之一，在全世界96个国家中都有它的书刊，它出版的书籍、杂志和光盘，主办的展览和会议，提供的咨询和网络服务，形成了整个行业潮流的主导。我们优选翻译出版的第一批图书是**Ziff-Davis Press**的最新计算机图书，并采用了该公司提供的电子文件，由我公司采用当今世界一流的图文系统排版制作。提高了图书质量并大大缩短了图书的出版时间，从根本上改变了以往翻译版图书要落后原版书较长的“时差”现象，这在电子技术日新月异的时代具有深远的意义。今后我们还将陆续推出**Ziff-Davis Press**的最新计算机图书和软件，为广大读者提供更好的服务，传递更多的信息。

北京富国电子信息有限公司

1995年6月

前 言

当吉娜和利欧只是计算机行业记者时,我知道他们干得不错。不过,读了这本书我却有些困惑。写这么一本书最先是我的主意,可他们去做了。一旦人们见到他们把计算机说得这么简单,人们就会觉得计算机的专业作家在故弄玄虚。

也许并非如此。事实是:计算机公司把他们的产品弄得太复杂。我真不知他们怎么维持下去。你想想,难道人们只有了解汽车和拷面包机的工作原理才能开汽车、拷面包吗?答案显而易见。典型的计算机、外设或软件公司不会考虑怎样摆脱没完没了的技术缩略语和乏味的安装规程,那些缩略语的含意和拼写根本对不上号,而安装规程要花上几小时甚至几天才能掌握。但这方面不应该花时间,你应该多考虑怎样使用计算机。你毕竟不同于经年累月和计算机打交道的专业人员,他们的工作和你毫不相干。

我曾经和利欧一起主持过一个广播节目,后来我决定主持另一个节目,吉娜就代替了我。我和利欧当时不断地收到听众的提问,那些人被计算机弄得一愁莫展。他们把计算机看得太简单,结果一下子就陷了进去。难怪去年购买的计算机有 1/3 被束之高阁。

在本书中,吉娜和利欧选了 101 个最常见的初学者的问题,用通俗的语言做了解答。问题也有独道之处,内容涉及计算机防尘保护(很小的毛发被计算机的风扇吸进机器会造成芯片短路),PC 机和 Mac 机之间选型,以及多媒体的系统优化方法等。例如,不懂专业术语怎样购买计算机?怎样知道没有被人狠宰一刀?买了个次品怎么办?读了这本书,你就不再是外行了。

吉娜和利欧做了很好的筛选工作。在“谈谈计算机”这个栏目中我们回答了成千上万个问题,这 101 个是其中最关键的。

简介

各位读者,你们好!

很好,你终于决定买一台自己的计算机了,祝贺你!我相信,你面临的将是各种各样的激动,许许多多的家庭作业。

很少产业像计算机产业那样专业术语泛滥。就看看计算机广告,尽是令人头昏的行话,买主和用户每天都要碰到。不过,你只考虑怎样购买和使用个人计算机,不一定非要是电器工程师或者甚至是个程序员。你只要有一些采购门道,掌握 PC 机或 Mac 机方面的基本知识,了解各部件怎样协调工作等等。

总结结构

可以想像计算机是电动打字机、计算器、电视机、电话诸部分的绝妙结合。这样想像会有困难吗?一点儿都不难,让我们按这种分类一步步进行下去。

你一定不会忘记电动打字机。这种老式的机器就像普通打字机一样,只是使用了电子装置使打印速度更快,换色带更容易。更高级的电动打字机在打印纸下方提供一个小屏幕,可显示一行打印内容,你在纸上打出来之前可做修改。对许多人说来,这便是当今文字处理的初期模式,即要能写出文件并任意修改,包括修改拼写、语法、语序,甚至重写,然后打印出一份文稿来。

然而,计算机完全是另一回事,比电动打字机或老式的文字处理机在许多方面都大大地进了一步。首先,计算机配有阴极射线管(CRT),看上去就像电视屏幕。你在书写、作画、计算时都可以边做边看。再者,计算机比电动打字机或电视机不知高明多少倍,机器里配有一整套功能强大的集成块。这些集成块远不止帮助你书写编辑信件和备忘录,它们是解决数字问题的老手。计算机能够迅速地处理数据,为此,在许许多多企业和办公室的核心部分都能见到。实际上,正是因为计算机处理数字的能力才产生各种各样的用途,人们可以在计算机上使用各种程序,如文字处理、工作表、游戏、针对儿童的多媒体字幕,资料检索、制图、作画等等。

最后,计算机内外有各种部件相连,你可以存储大量的文件和程序,就像文件柜那样。你可以根据需要决定将文件打印在纸上还是显示在屏幕上。许多计算机还配有调制解调器及通信部件,可以把计算机和家庭电话线接在一起。这样,你就可以和其他人或单位使用的计算机进行数据交换,发送或接收信息,如新闻、天气预报等等。

这种计算机的通信能力就是人们谈到的“信息高速公路”。现在,全国已有成千上万的人

每天都用计算机同别人谈天,经营家庭产业,创作,写书,写文章、信件,自己学习或自娱自乐。这种“信息公路”也许现在更像崎岖不平的乡间小道,不过,它将一天一个样,变得更开阔,更好行驶。

然而,对许许多多的新用户却不是那么美妙,计算机产业充满了令人眼花缭乱的缩略语和专业行话。难怪对不少人说来购买计算机是个痛苦的经历:当你花去千把美元买一台 PC 机,你一定想知道你究竟买了什么,又有什么用途。这就是本书的内容。

在这本书中,我们从人们每星期通过电台电视询问的问题中选出 101 个最重要的进行解答。然而,在开始之前,我们先解释一些使用或购买计算机必须了解的有关 PC 机和 Mac 机的基础。我们一个部件一个部件地进行解释,说明其功能和作用。

计算机内的计算机

当人们说他们买了台计算机时通常只说买了台“486”或“奔腾”,也许他们还会说买了台“040”。他们所指的是 PC 机或 Mac 机的核心部件,它是一块芯片,称作中央处理机或称 CPU。

CPU 是计算机内部最重要的部件。缺少 CPU,计算机就不成其为计算机了。CPU 在 PC 机内部进行所有的计算,这样,你才能运行程序,在屏幕上看数据,打印资料,甚至启动计算机。计算机中所有昂贵的电路、集成块、部件、导线都是为 CPU 服务的。

现在,你也许已经从广告或朋友那里得知有两种最有特色的机型:PC 机和 Mac 机。它们的差别很多,我们将逐步介绍;但最大的区别就是 CPU 不同。让我们稍加解释。

不论是否由 IBM 公司制造,PC 机通常被称作 IBM 兼容机。这是因为第一台 PC 机就是 IBM 个人计算机,产生于 1981 年。

IBM 选用了一种芯片作为 CPU,这种芯片说起来有些拗口,叫做 8088,它是由当时还名不经传的 Intel 公司生产的。因为当时设计出来许多软件在第一台 PC 机上使用,所以后来由 IBM 或其他公司生产的更先进的 PC 机都步其后尘,它们的 CPU 也都是和 Intel 公司兼容的。这意味着它们可以运行各种各样为 8088 和 8086 机器设计的软件,但却有着更强的功能。介绍 PC 机历史的书很多,我们只要知道在 8088 和 8086 芯片之后出现了 80286、80386,乃至现在广泛使用的“486”和“奔腾”。每一种芯片都比前一种更先进,能计算更多的数据,速度更快,因而可以运行更出色的软件。关于 PC 机的 CPU,你知道这些就可以了。

在 Mac 机方面,自从 1977 年斯太伍和斯太文在北加州的一间车库里制造出第一台 Apple II 型个人计算机以来,这方面也出现了类似的发展。现在的 Apple 机系列通称作 Macintosh,简称 Mac。Apple 计算机公司没有使用 Intel 公司的 CPU,而是选用了另一家芯片公司的产品,该公司就是 Motorola。开始的型号为 68000,然后不断发展,又有了 68020、68030 以及 68040。最新的 Apple 机叫做 PowerMac,所用的芯片是由 Motorola 和 IBM 公司、Apple 公司联合开发的,称作 PowerPC,第一块 PowerPC 芯片型号为 601。不久我们会看到使用 603 和 604 的产品。这就是技术人员使用型号名称的原因。你只要记住在一个 CPU 芯片系列中,数字越大,则产品越新,功能越强。

你也许会在 PC 机的广告中注意到 486DX2 这样的型号。Intel 公司生产二种 486 芯片,

SX 和 DX。区别仅仅在于 SX 不包括特殊的数学电路以加速浮点运算。浮点运算是你在高中所不愿学的课程,用 10 的乘方来计数;你现在也没有必要搞清楚。一般的家庭使用不需要浮点运算。也就说,若你在空余时不计算火箭的轨迹,就买一台 SX,这样可以省钱。

Intel 公司还有 SX2、DX2 和 DX4 的机型。要进行解释,我们必须首先说明什么是“时钟速度”。你会发现在 486DX2 的型号后接着某些数字,用来表示某种芯片的时钟速度,单位为兆赫(MHz),1 兆赫指每秒一百万周。计算机的每一个操作指令需要 2 至 3 周,有时更多一些。因此,广告上指的 66MHzCPU,可以在一秒钟运行 2 至 3 千万条指令,相当快。芯片的时钟速度越高,运行速度就越快。

这便是为什么 Intel 公司决定提供“双倍时钟”的芯片的原因。SX2 和 DX2 就属于双倍时钟,这意味着其内部运行速度增加了一倍。486DX4 表明运行速度提高三倍。

关于时钟速度还需要说明一点,你不可以比较不同芯片系列的速度。33 兆赫 386 比 33 兆赫 486 相差很远。486 芯片的设计更高级,速度快得多。因此,芯片的速度既包括时钟速度,也有设计方面的要求。

最后,要得到速度最快的 PC 机或 Mac 机,就应当搞一台时钟速度最快的最新一代 CPU。这个方法最好,保证你的计算机不会在一二年内被淘汰。

硬盘点滴

有关硬盘的存储量是你应当了解的第一件事,同时也是最后一件事。你可能已买到容量最大的硬盘,但你还想要更大的。不信你看。

硬盘就像办公室里的文件柜或家里的衣柜。在硬盘里存放了计算机上使用的文件和程序。程序中所指的“保存文件”就是把该文件放入硬盘。实际上,每个计算机用户都会把所有硬盘空间填满,就像使用文件柜或衣柜那样。你要腾出空间,要么把硬盘中的内容清除掉,要么买一个新的硬盘重新开始。

硬盘在计算机中属于为数不多的机械部件之一(相对于电子部件而言),这是可以看出来的。比起 CPU 或内存来,硬盘的速度慢几千倍,而且也相当不可靠。当计算机出故障的时候,十有八九都是这个机械结构的硬盘出了麻烦。因此,人们通常把文件或程序备份在软盘或磁带上。硬盘迟早会出故障的,这种情况一旦发生,数据就都读不出来了。

因此,最好要做文件备份,最好不要让计算机受到碰撞,这些部件都非常脆弱。

你只有打开机箱才可见到硬盘,一个镀银的外壳,里面有几个盘子很像唱片。你的数据由文字、数字或图形转换成 0 或 1 的形式保存在盘上。也像唱片那样,盘上有磁道。寻找文件时,硬盘的磁头(正如留声机上的唱针)走到存放文件的磁道上读取文件。

说起磁盘的容量,其基本测量单位为“字节”。这是因为每个字节表示一个字母或数字。把一千个字节排成一行称作 K(Kilobyte),百万个字节成一行称作兆(megabyte),10 亿为吉(gigabyte)。磁盘空间通常用“兆”来衡量,往往简称 MB。

不久以前,一个“大的”硬盘可容纳 20MB 的信息,相当于莎士比亚全集的 20 倍还多。不算少了,是吗?错了,现在,我们对 PC 机或 Mac 机的硬盘配置建议不少于 340MB。你若有能力买更大的,请不要犹豫。硬盘空间是无法节省的。

最后,谈谈两个缩略语。IDE 是 integrated drive electronics 的缩略语,这是 PC 机上采用的技术。这种把 IDE 的硬盘驱动器直接插接在计算机的主板上的方法,安装速度快而且容易。

SCSI 是 Small Computer System Interface 的缩略语,这是 Mac 机采用的技术。所有的 Mac 机都采用 SCSI 线路。SCSI 硬盘和其他 SCSI 设备有独特的链接式功能,可用 SCSI 设备后面接头把七个设备插接起来,不用一个一个地插接到计算机上。在 Mac 机方面,这是很了不起的,Mac 机一开始就采用了 SCSI 技术。对 PC 机说来,这是一种痛苦。不过,说 SCSI 硬盘比 IDE 硬盘速度快是不对的,它们往往速度慢,也很难安装到 PC 机上。

软盘风格

当你看到软盘时一定会奇怪,软盘一点儿都不软。现在大多数软盘是一个很小的四四方方的硬塑料盒,一点都不软。但在计算机的启蒙时期,软盘的确很软,很像薄薄的煎饼,是一种黑色的塑料盘,让风一吹就会软软地抖动。软盘因此得名。

每一个桌上使用的计算机至少有一个软盘驱动器,可以把带有数据的软盘插进或取出。软盘可以保存删除文件以及和硬盘之间进行文件拷贝。还可用软盘把新的软件安装到计算机上,一般把软盘插入后输入“install”或“setup”这样的命令。

目前有两种软盘:5.25 英寸的和 3.5 英寸的,前者越来越少,后者用得很广泛。该尺寸很重要,是软盘对角线长度。所有的 Mac 机都使用 3.5 的软盘。PC 机可以由用户决定用哪一种,但我们建议你用一个 3.5 英寸的软驱,把 5.25 英寸的软驱的空位留给新的设备,像光盘之类的。

内存漫谈

内存的英文是 RAM,可不是公羊的意思。它也是个缩略语,原文为 Random Access Memory,意为随机访问存储器。由一组芯片构成,用来存放 CPU 处理的数据。内存是购置 PC 机或 Mac 机时应考虑的重要技术指标。

我们已经了解,程序和数据一般放在硬盘里。硬盘适合长期存储,但运行速度太慢,跟不上 CPU 的操作。因此,计算机先把要处理的数据由硬盘加载到内存中。内存的速度快,但忘性大,不能永久保存数据,一旦计算机关机,所有的数据都消失了。就是因为这个原因,所以在关机以前必须将处理的数据保存起来。

大多数 Windows 和 Macintosh 的软件要求内存至少 4 兆,越来越多的软件要求 8 兆。我们建议内存至少 8 兆。开始就买好,比日后扩充更便宜更方便。

插 槽

在 PC 机或 Mac 机上投资有个便利之处,那就是在需要的时候可以增加很多功能,而不需要购置系统,这叫升级。只要买一个“适配器”或“扩充”卡插入计算机的空间插槽中,你就可以很容易地把声音和图象功能升级或增加 CD-ROM 驱动器。

我们来解释一下插槽。当你打开机箱就可见到稍长的插口,用来插入新的部件。计算机产业按字母系列给插槽制定标准,当然,这些插槽都是互相兼容的。

PC 机最普通的插槽是产业标准结构槽(或称 ISA)。大多数 PC 机还带有三个“局部总线”槽,用作高速部件的联接,如图形适配器、硬盘控制器。本书将在其它地方介绍局部总线槽。你现在应了解 PC 机上有 ISA 槽和局部总线槽。

买 PC 机时带两条空余槽是个好主意,也就是说有两个槽没有被插用。这个主意现在似乎难以想像,但说不定哪一天打开机盖装上新设备,你就不会太感意外。

因为 Mac 机提供了用于联网的 SCSI 接头及电路,而且内置了语音和显示设备,因此 Mac 机一般不用适配卡。不过许多 Mac 机也带插槽。有 LC 型处理器专用插槽(或简称 PDS),通常用于 CPU 升级;有用于调制解调器或网络卡的通信槽;还有用于各种目的的总线槽。Mac 机的用户也许永远用不上扩充插槽,但应该知道 Mac 机里也有插槽。

接 口

接口是计算机后面的插接口,用于和外部设备通信。

大多数 PC 机有两个串行口和一个并行口。串行口一般用来连接鼠标器和调制解调器。有时候你会听到别人把它们说成通信接口。它们往往标记成 COM1 和 COM2(串口 1 和串口 2)。

并行口是高速接口,一般用于打印机。因此常称作打印口,用 LPT1 表示;这是行打印机(Line Printer One)的缩略语。最近,我们已经见到一些设备可以通过并行口接入计算机,包括可进行硬盘备份的磁带机和 CD-ROM。制造商这么做是因为用并口连接设备比用插接卡更简单。但并口连接的速度不够快,故而不是最好的扩充方法。

有些 PC 机还有游戏接口,用来接入操纵杆。这是专门玩计算机游戏的装置。PC 机的接口并没有标记,但你可以区别,因为接口的规格各不相同。

PC 机后面还可见到其他接口,用来接插键盘、监视器、喇叭和话筒(你若有声音卡的话)。

Mac 机也有不少接口,Apple 公司做了图标。有调制解调器接口和打印接口,打印接口也可用作计算机之间联网。

Mac 机也有供喇叭和话筒用的接口;有 SCSI 接口用来增加磁盘驱动器、CD-ROM、扫描器和其他设备。还有个接口称作 Apples 桌上机总线接口,或简称 ADB 接口。ADB 接口设计成可以把几种不同的装置连在一个接口上,包括键盘、鼠标、操纵杆及画板。

要考虑计算机背面的接口连什么样的设备也是件麻烦的事。

关于鼠标和键盘

如果你的计算机不是只用来夜间照明,就必须有输入装置。最常见的输入装置就是键盘和鼠标。

每一台完整的个人计算机都配有键盘,我们假定你对键盘的使用方法了如指掌。然而,鼠标却是较新的装置。你用鼠标来控制屏幕上的箭头。鼠标是计算机操作中十分方便的工具。可以省去许多敲击键盘的工作,还可处理用键盘操作十分麻烦的工作,例如把某个图形从某一页的一个部位移到另一个部位。我们见到过一些人被鼠标弄得不知所措,我们也听说有人把鼠标放在地上做脚踏板,还有位女士把鼠标贴在屏幕上想移动箭头。你也许还记得有个电影中的角色把鼠标用作话筒和计算机对话。不用说,以上的用法都不对。

你在桌面上移动鼠标使屏幕上的箭头移动。箭头有时也称作光标。Mac 机的鼠标只有一个按键,PC 机的鼠标有二至三个按键。一般说来,你要执行一个动作就按一下按键,就像使用一个显示在屏幕上的按键或者激活一个菜单。学习鼠标最好的方法就是使用。如果计算机上带有鼠标学习软件,我们建议你一定要花几分钟学一下。现在,学会使用鼠标就像学会使用键盘一样重要。

鼠标和键盘都接插在计算机上。Mac 机把键盘插接在计算机后面的 ADB 接口上,再把鼠标插接在键盘上。PC 机却把键盘和鼠标分别插接在机器的背后。PC 机有专门的键盘插接口,甚至还会有专门的鼠标插接口。如果没有,你应该用接口一(COM1)插接鼠标。

还有件事值得注意:有些计算机销售商报价时不包括鼠标和键盘。Mac 机的报价常常不包括键盘和显示器。当你进行价格比较时,首先弄清配置是否大体相同。

图形显示

在讨论 PC 机的时候,还有一个必须考虑的情况,即机器提供的图形显示方式。我们在这里所指的是 PC 机的监视器(或称 CRT)以及机器内部控制显示方式的图形电路。图形电路越好,屏幕上的图象处理越佳、越清晰。图形电路还决定在屏幕上同时出现几种色彩,种类可以从四种到大约一千六百种。

谈到 PC 机的图形技术时术语也很多,有 VGA、SuperVGA、windows 加速器和局部总线。我们不想讲得太详细,只是概要性解释一下。

首先,图形电路和监视器必须匹配。例如,监视器是 SuperVGA,计算机内的图形卡或电路必须能产生 SuperVGA 图象。如果你现在买 PC 机,我们建议你选购的机器至少达到 SuperVGA 的水平。那就意味着显示的颜色可达到 256 种(目前大多数多媒体程序都符合这种情况),分辨率很高,显示清晰。若使用 Windows,就一定需要局部总线 SuperVGA 图形显示,或者内部用 Windows 加速器 SuperVGA 电路。所有的 VGA 和 SuperVGA 监视器都支持这种技术,用以提高机器性能,缩短 Windows 屏幕显示的时间。

有个好消息,市场上大多数新的 PC 机都提供 SuperVGA 图形,有时甚至采用 SuperVGA 局部总线技术或可视加速图形技术。另外,你往往还可选择监视器的尺寸和型号。目前一般的尺寸为 14 英寸(对角线长度),若有必要还可选择 15 甚至 17 英寸。尺寸大不仅仅看起来方便,还在屏幕上给出更多的工作空间。再者,监视器可以调节,就像电视机,可调节亮度、色彩,有时还包括其他设置。选择调节开关在正面的监视器可以方便调节。监视器必须先试后买。屏幕用得是否合适只有你自己知道。

多媒体一瞥

多媒体是计算机发展中的大趋势。它是在运行程序时发出声音和动态画面,而不仅仅是文件、数字和静态的彩色画面。

为什么要那么多功能呢?对初学者来说,也许需要玩游戏,或者为孩子们运行教学程序,也可能想看一看最新的多媒体软件标题,其视觉音响功能还在开发。多媒体软件是计算机产业发展最快、最激动人心的领域之一。

在 PC 机或 Mac 机上增加多媒体功能只是接上 CD-ROM 驱动器,声音电路和喇叭。CD-ROM 驱动器使用的磁盘正如立体 CD 唱机使用的那种,只不过不是用于音乐,而是存储了 650 兆的信息。多媒体软件需要空间存放音响和动态文件。声音电路用来把数字信息转换成喇叭发声的信号。不要在喇叭上省钱,质量越好,音响效果越好。

如果对多媒体感兴趣(大多数人现在都感兴趣),最好的办法是买一台带有多媒体功能的 PC 机。因为事后增加多媒体设备十分麻烦。如果你想在已有的 PC 机上增加 CD-ROM,声音卡和喇叭,千万设法在市场上买到合为一体的配置。这样做可以保证设备工作正常。

Mac 机的用户也不必着急。PC 机设计的时候,计算机发声只是一种机械装置,声音像蚊子叫。而另一方面,Mac 机却自然地接受了多媒体。Mac 机已经有了音响装置,机内的 SCSI 接口意味着加上 CD-ROM 驱动器就像插入电缆那样简单。

现在你应该做的是寻找时髦的多媒体程序,也就是应该考虑软件了。

关于软件

每一个 PC 机或 Mac 机的用户都需要软件,用来做文字处理、数字计算、税务处理、玩游戏等等。然而,这类软件还需要一层在软件和计算机硬件之间的工作环境。这层环境通常称作操作系统。操作系统为应用程序提供一般的方法用来接收键盘和鼠标的输入,提供标准的方法存储或读入文件,进行文件打印,以及显示在屏幕上。

大多数 PC 机都配备了称作 DOS 的操作系统,DOS 操作系统之上还配有一种图形环境,叫做 Microsoft 公司的 Windows。可以说你了解的已经差不多了,但实际上,DOS 和 Windows 都需要一些时间才能适应。如果你不知道 DOS 的命令(例如 DIR 用来列出某个目录下的文件名,或者 WIN 用来起动 Windows)或者你不清楚怎样使用专门为 Windows 的友好界面设计的软件,那么最好先学习一下手册或者找一本启蒙读物,帮你掌握基本知识。

另一方面,Mac 机用的是 Mac 操作系统,简称 Mac OS,还提供一个它设计好的使用界面。一般认为,Mac 机比使用 DOS 和 Windows 的 PC 机易学易用。同样,得到一些帮助也是不错的。当然,临时学也没有什么害处;不过,事先了解一些可以节省许多时间,而且长期受益。

好了,各位读者,你已经掌握了基本知识,我们就要讨论问题了。下面,你会读到 101 个我们最常听到的问题。如果你读了我们的问答,你就会比 99% 的美国人更了解计算机,甚至包括一些自封为专家的人。计算机绝非高深莫测,如果是那样的话,我们还会见到那么多 10 岁的计算机神童吗?

我们尽量少用专业术语,不过你如果碰上某个词汇捉摸不透,请翻到书后去。书后有完整的计算机术语。

下面就是我们的问题和解答了。

目 录

前言

简介	(1)
各位读者,你们好!	(1)
总结结构	(1)
计算机内的计算机	(2)
硬盘点滴	(3)
软盘风格	(4)
内存漫谈	(4)
插槽	(5)
接口	(5)
关于鼠标和键盘	(6)
图形显示	(6)
多媒体一瞥	(7)
关于软件	(7)

第一章 购买计算机

(1)

1. 应该买 PC 机还是 Mac 机?	(1)
2. 应该为孩子买什么样的计算机?	(2)
3. 应该为家庭办公室买什么样的计算机?	(4)
4. 计算机的牌子重要吗?	(4)
5. 应该用膝上机代替桌面机吗?	(5)
6. 假如新买的 PC 机上没有 Intel—inside 标签有没有关系?	(7)
7. 386、486 和奔腾各有什么区别?	(8)
8. 所有的 Mac 机系列各有什么区别?	(8)
9. 买一台用过的 PC 机是否合适?	(9)
10. 在店里买计算机好还是邮购好?	(10)
11. 怎样了解某个计算机销售人员可以信任?	(11)
12. 应该要求什么样的质保条件?	(11)
13. 怎样知道使用计算机能做什么呢?	(12)
14. 求助! 刚买的计算机工作不正常。	(12)
15. 假如用计算机只做很简单的事,我应该选多大的硬盘?	(13)
16. DOS 和 RAM 各是什么意思?	(14)
17. 需要什么才能使游戏发出更好的声音?	(14)
18. 假如想使用多媒体,是否要买一台新计算机?	(16)
19. 什么是计算机监视器的最佳尺寸?	(17)
20. 什么是图形加速器?	(18)
21. 是否需要电流保护器?	(18)
22. 什么样价钱的打印机最合适?	(19)
23. 在家里配备一套磁带备份系统过份吗?	(19)

第二章 硬件指南	(21)
24. 技术服务站的人说声卡会出现中断冲突,那是什么意思?	(21)
25. 我在了解图形卡的价格,50 美元的卡和 500 美元的卡有什么区别?	(22)
26. 为什么我的打印机老是卡住,应该怎么办?	(24)
27. 旧 PC 机内存芯片不适合新 PC 机时,应该怎么办?	(24)
28. 新 PC 机不能读我的旧软盘,是什么原因?	(26)
29. 怎样消除磁盘驱动器中的毛发?	(26)
30. 我把咖啡泼在键盘上了,怎样才能重新使用?	(27)
31. 为什么我的计算机摸上去这么烫?	(28)
32. 当我的丈夫使用吸尘器时,为什么计算机工作不正常?	(29)
33. 是否的确需要屏幕保护? 究竟在保护什么?	(29)
34. 是否可以信赖计算机处理帐务?	(30)
35. 怎样才能避免手腕出毛病?	(30)
36. 计算机会致癌吗?	(31)
37. 在晚上应该关掉计算机还是让它开着?	(32)
38. 任意键在哪里?	(33)
39. 怎样扩充 Mac 机的硬盘容量?	(33)
40. 为什么我的计算机噪声这么大?	(34)
41. 激光打印机的打印盒是否可以重复使用?	(35)
42. 用了两年的的计算机要提高速度,怎么做最方便?	(35)
43. Windows 说我的计算机内存不够,可是我的计算机硬盘容量很大,问题在哪里?	(36)
44. 当打开计算机时,机器停在那里什么也不做,该怎么办?	(37)
45. 计算机的内部时钟时间显示时间错误,该怎么办?	(37)
46. 软盘在驱动器里取不出来,有什么办法?	(38)
47. 为什么 Windows 的鼠标箭头工作异常?	(38)
48. 怎样使用游戏操纵杆?	(39)
49. 新买计算机的键盘有什么作用?	(39)
50. 新计算机的鼠标接口和旧鼠标不匹配时,怎么办?	(40)
第三章 软件秘密	(42)
51. 事先不试用,怎样区别软件的好坏?	(42)
52. 是否应该买一套既可做文字处理、又可提供工作表功能的软件?	(42)
53. 所有的软件是否应该只从一家公司购买?	(43)
54. 磁盘压缩软件是否能说到做到?	(43)
55. 我刚安装了一套属于 Windows 的软件却不能工作,怎样才能删去它?	(44)
56. 怎样在 Word 环境下读 WordPerfect 文件,反过来又该怎么办?	(45)
57. 我的妻子用 Mac 机,我用 PC 机,怎样才能文件共享呢?	(45)
58. 刚刚在计算机上处理的文件却找不到了,我该怎么办?	(46)
59. 求助! 发现病毒!	(47)
60. 我不善于打字,怎样可以不用打字而产生字符?	(48)
61. Mac 机打开后只是闪烁,它在等什么?	(49)
62. 连手册都看不懂时,应该怎么办?	(52)
63. PC 机提示“内存不够”时,怎样对它进行扩充?	(52)

64. 什么是一般保护错误(General Protection Fault),该怎么办?	(54)
65. 一旦进入 Windows,系统速度变得很慢,出了什么错误?	(55)
66. 磁盘缓冲区和处理器缓冲区有什么区别?	(56)
67. 求助!我不小心删除了一个文件,该怎么办?	(57)
68. Windows 和 OS/2 Warp 有什么区别?	(57)
69. 我的多媒体为什么画面和声音都很糟糕?	(58)
70. 计算机上的重新启动按键有什么作用?	(59)
71. 打印输出为什么和屏幕显示大不相同?	(61)
72. 什么是 RAM 盘?	(62)
73. 怎样用计算机编辑家庭录相片?	(63)
74. 怎样把一本杂志上的所有文章送入文字处理系统?	(64)
75. 是否要成为程序员才能使用计算机?	(64)
第四章 联网的时候到了	(65)
76. 什么是调制解调器?	(65)
77. 使用调制解调器时,牌名是否有关系?	(65)
78. 我将发送电子邮件并访问 BBS,需要速度多快的调制解调器?	(67)
79. 外置式和内置式调制解调器哪个更好?	(68)
80. 传真调制解调器如何工作?	(69)
81. 我的调制解调器像是 UFO(不明飞行体)。指示灯闪烁和嗡嗡的声音是怎么回事?	(69)
82. 我的调制解调器和哪一种都不配,该怎么办?	(72)
83. 技术服务站说我的调制解调器不工作是因为“init string”(初始字符串),那是什么意思?	(72)
84. 什么是在线服务?	(73)
85. 什么是 BBS?	(74)
86. 需要什么样的软件才能进入在线?	(75)
87. 怎样使在线费用比较合理?	(75)
88. 让我的小孩也进入在线行吗?	(76)
89. 在线时能做些什么?	(77)
90. 在线与人会面,什么办法最好?	(77)
91. 怎样在线获取免费软件?	(77)
92. 在线时怎样避免干傻事?	(78)
93. 什么是 Internet 网?	(79)
94. 怎样上 Internet 网?	(80)
95. 上 Internet 网能干什么?	(81)
96. 我的母亲和我都有调制解调器,我们怎样互相传送电子邮件?	(82)
97. 怎样在 Internet 网上查寻别人的地址?	(83)
98. 怎样将电子邮件从一个网络送到另一个网络?	(84)
99. 电子邮件中的奇怪符号是什么意思?	(84)
100. 怎样在 Internet 网上查寻别人的地址?	(85)
101. 什么是“zip”文件,应怎样使用?	(86)
词汇表	(88)

第一章 让我们去买计算机

糊里糊涂地花去上千美元是可怕的！本章我们将解除你买计算机时的恐惧和迟疑。我们试试吧。

1. 我姐姐有一台 Mac 机；她说这对于我们家来讲是最好的选择。但是我哥哥却说她是笨蛋，并说 PC 兼容机价格低廉，功能强，这才是最好的。他们两人弄得我不知所措。我并非在此危言耸听，只是想知道我究竟该相信谁呢？

让我们先撇开家庭纠纷不谈，看看实际情况是怎样的：Mac 机的确比 PC 机更易于安装、学习和使用，而且性能相当。

但从另一方面来看，你知道市场上 PC 机与 Mac 机的比例为 9:1 吗？这就意味着，对于 PC 机的软件及其附件你有更多的选择机会并能获得更好的价格，这也就是所谓的自由市场。

那么，到底哪一种是最好的呢？这是没有定论的。据我们了解，PC 机与 Mac 机都不错。但是，你在选择机器时必须考虑以下几个方面的问题。

首先，你打算用计算机干什么？人们在购买计算机时常犯的错误就是忘记了机器是通过软件来实现其功能的，因此，你应先确定需要的软件，然后才能决定需要购买的硬件。

如果你的办公室有一台 PC 机，而你想把工作带回家干，那么你应该买一台 PC 机来运行同样的软件。反之，如果你的孩子在学校里用的是 Mac 机，那么家里也应该是一样的。但是因为 PC 机配备的软件十分丰富（不包括游戏软件），年纪大一些的孩子可选择 PC 机，以从中学到更多的东西。

如果你正在做许多有关图形处理方面的工作，诸如照片润色、艺术品设计及家庭电影的编辑等，那么你一定是一拥有一台 Mac 机了。Mac 机倾向于创造力方面的工作，因此，它提供了大量的有关图形及设计方面的软件。同样，PC 机擅长软件组合，因此，统计及图表等重要的商务软件特别丰富。还是那句话，你选择 PC 机还是 Mac 机取决于你的用途。

另外，在你选择时应考虑你更适合使用哪种机器。我们建议你应首先在你的兄弟姐妹身上花一点时间，在每种系统上都实践一下，试试各种软件，看看 Mac 机和 PC 机哪种平台更适合你，然后再做决定。千万不要受家人或所谓专家的左右，使用计算机的毕竟是你自己。