

世界500强企业管理工具系列丛书
MANAGEMENT TOOL OF THE GLOBAL TOP 500

世界 5000 强企业

流程化管理工具

世界5000强企业

OPERATION-FLOW MANAGEMENT OF TOP 500

流程化管理工具

管理流程是企业核心、关键职能的图示化表现，
它形象具体地界定和描述了各环节的职权和责任，
从而使每项关键职能的行使具有可操作性。

海天出版社

《世界500强企业管理工具》丛书编委会 主编

世界 500 强企业

流程化管理工具

《世界500强企业管理工具》丛书编委会

- 汪应洛 西安交通大学管理学院名誉院长、教授、中国工程院院士
孙健敏 中国人民大学劳动人事学院教授、博士生导师
吴春波 中国人民大学商学院教授、博士生导师
许并社 太原理工大学副校长、教授、博士生导师
韦辉梁 澳门科学技术协会监事长、澳门北京大学校友会会长
刘 珍 培正管理咨询有限公司总经理
姚根兴 中国质量认证中心评审员、西安交通大学管理学博士
陈燕茹 东莞清溪商会秘书长、香港培正管理学院副院长
郝惠文 飞亚达集团总经理助理

海天出版社

图书在版编目(CIP)数据

世界500强企业流程化管理工具/汪应洛等编著. —深圳:
海天出版社, 2005.1

ISBN 7-80697-375-3

I.世... II.汪... III.企业管理—经验—世界 IV.F279.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第138606号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

责任编辑: 廖译 (email: choately@sohu.com)

封面设计: 谭伟伟 责任技编: 卢志贵

邮购电话: 0755-83460397

深圳市希望印务有限公司印刷 海天出版社经销

2005年1月第1版 2005年1月第1次印刷

开本: 787mm x 1092mm 1/16 印张: 29.75

字数: 430千 印数: 1-5000册

定价: 59.00元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

前 言

流程化管理是企业管理基础中的基础，是衡量一个企业管理水平的重要标志，也是保证企业各项作业顺利进行的前提。

一般来说，企业的流程大致可分为工作流程和工艺流程，这两种流程统称为作业流程。为所有作业行为统一设计的标准和步骤称为程序，而由两个或两个以上的程序组合在一起形成流程。利用程序化的方式把企业的行为规范起来，告诉人们“什么时间，由谁，去干什么，以及怎么去干，完成的标准是什么”，作业流程就是完成这一任务的。流程是企业各项作业的“棋谱”。

管理流程是企业核心、关键职能的图示化表现，它形象具体地界定和描述了各环节的职权与责任，从而使每项关键职能的行使具有可操作性。

一套科学完善的管理流程，可使企业高效运转，可使企业各职能部门分工明确，职责清晰，监控有力，处置及时，可以充分调动全体企业人的积极性和创造力，可以使企业统一协调，目标明确，鼓励创新，团结高效，可以引导企业走向辉煌。《世界500强企业流程化管理工具》就是为了满足企业的这种管理需求应运而生。

《世界500强企业流程化管理工具》的内容系统、全面，涵盖企业管理的各个方面，具体包括如下内容：预备：生产计划管理流程；采购：物料供应管理流程；控制：品质控制管理流程；运作：生产现场管理流程；维护：生产设备管理流程；清理：工厂5S活动管理流程；仓储：工厂库存管理流程；保障：生产安全管理流程。

本书实际可操作性极强，是一部不可多得的企业内训教材，同

时也是进行企业管理不可或缺的参考工具书。有了本书，将会使你的管理工作倍感轻松。

本书由西安交通大学管理学院名誉院长、教授、中国工程院院士汪应洛，中国人民大学劳动人事学院教授、博士生导师孙健敏，中国人民大学商学院教授、博士生导师吴春波，太原理工大学副校长、教授、博士生导师许并社，澳门科学技术协会监事长、澳门北京大学校友会会长韦辉梁主编。培正管理咨询有限公司总经理刘珍，中国质量认证中心评审员、西安交通大学管理学博士姚根兴，东莞清溪商会秘书长、香港培正管理学院副院长陈燕茹，飞亚达集团总经理助理郝惠文任执行主编。

另外，参与《世界500强企业管理工具》丛书的编撰者还有著名企业具实际操作经验的管理者和企业管理咨询机构的知名顾问：乔颖群、许汉钿、邢慧子、吴铿、宁小军、田均平、石宝庆、石起箭、朱琳、朱昊、乔仁平、刘婷、刘利军、刘鹏生、李军、李荣、李晨光、李恒芳、李明奎、余宽荣、吴文胜、吴定兵、杨春、杨卫、杨永胜、肖国兵、周虹霖、黄少刚、张一文、张健行、张海亮、张巢生、晋潞、崔嵘、曹岷、靳元、梁建华、畅芳、姬智功、容国梁（香港）、韦志远（澳门）、陈国钦（台湾）、KC黄继志（新加坡）、武立珍（加拿大）、Barry Culbertson（美国）等。

《世界500强企业管理工具》

系列丛书编委会

目 录

第一篇 预备：生产计划管理流程

第一章 管理理念解析

- 第一节 生产计划内涵 5
- 第二节 生产计划类型 7
- 第三节 生产计划指标 10
- 第四节 生产计划条件 13
- 第五节 生产作业排序 15

第二章 生产计划编制流程

- 流程 1 生产作业计划编制流程 19
- 流程 2 生产能力规划流程 22
- 流程 3 生产进度表制作流程 26
- 流程 4 生产计划组织完成流程 30

第三章 生产计划指标流程

流程1	均衡生产作业流程	35
流程2	生产周期确立流程	39
流程3	生产顺序设置流程	42
流程4	生产交期确定流程	48

第二篇 采购：物料供应链管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	采购内涵	57
第二节	采购原则	59
第三节	准时采购	61
第四节	经济订购量	64
第五节	供应商分析评价	66
第六节	采购市场调查	69
第七节	采购业务流程	70

第二章 供应分析评价

流程1	供应商开发管理流程	73
流程2	供应商调查实施流程	76
流程3	供应商考核评估流程	79
流程4	供应商资质评分流程	82

第三章 采购实施运作流程

流程1	采购作业运作流程	87
流程2	采购议价实施流程	91

流程 3	准时采购实施流程	94
流程 4	采购招标作业流程	98
流程 5	采购控制作业流程	100
流程 6	采购绩效评估流程	104
流程 7	国内采购作业流程	107
流程 8	国外采购作业流程	109
流程 9	委外加工运作流程	111

第三篇 管制：品质控制管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	品质方针	119
第二节	品质目标	120
第三节	品质计划	121
第四节	抽样检验	122
第五节	ISO9000 标准	123
第六节	品管圈	127

第二章 品质基础管理流程

流程 1	品质方针制定流程	135
流程 2	品质方针实施流程	138
流程 3	品质目标实施流程	143
流程 4	品质成本分析流程	148
流程 5	品质信息管理流程	152

第三章 品质检验流程

流程 1	进料检验管理流程	159
------	----------------	-----

流程 2	抽样检验实施流程	164
流程 3	半成品检验实施流程	168
流程 4	包装检验实施流程	171
流程 5	成品出货检验实施流程	174

第四章 品质控制提升流程

流程 1	制程品质控制流程	181
流程 2	辅助过程品质控制流程	185
流程 3	品管圈活动推行流程	188
流程 4	内部品质审核流程	193
流程 5	无缺点计划实施流程	197

第四篇 运作：生产现场管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	现场管理	205
第二节	作业标准化	208
第三节	生产过程组织	210
第四节	作业调度平衡	212

第二章 生产组织协调流程

流程 1	生产调度工作制定流程	219
流程 2	生产运作组织协调流程	222
流程 3	生产过程时间组织运作流程	227
流程 4	生产过程人力组织运作流程	232

第三章 生产现场控制流程

流程 1	生产作业控制实施流程	237
------	------------------	-----

流程 2	现场生产性管理实施流程	242
流程 3	生产异常管理实施流程	246
流程 4	看板管理实施流程	250

第四章 现场规划管理流程

流程 1	生产准备工作流程	257
流程 2	现场作业制定流程	261
流程 3	制程布置实施流程	265
流程 4	流水线设计实施流程	269
流程 5	工作研究实施流程	274

第五篇 维护：生产设备管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	设备点检制及生产设备维护级别	283
第二节	计划保养修理制	285
第三节	TPM 全员生产维修制	286

第二章 生产设备选择使用流程

流程 1	生产设备管理实施流程	291
流程 2	生产设备选购流程	296
流程 3	生产设备合理使用流程	299
流程 4	生产设备安装调试流程	301
流程 5	TPM 活动实施流程	305

第三章 生产设备维护保养流程

流程 1	生产设备保养检查流程	311
流程 2	生产设备维修保全流程	314

流程 3	生产设备更新替换流程.....	319
流程 4	生产设备改造提升流程.....	323

第六篇 清理：工厂5S活动管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	5S管理.....	331
第二节	5S管理职能.....	334
第三节	5S推行目的.....	336
第四节	5S活动推行要领.....	338

第二章 5S推行实用流程

流程 1	5S活动推行流程.....	345
流程 2	目视管理实施流程.....	349

第三章 5S子项目实施流程

流程 1	整理活动推行流程.....	355
流程 2	整顿活动推行流程.....	358
流程 3	清扫活动推行流程.....	362
流程 4	清洁活动推行流程.....	366
流程 5	素养活动推行流程.....	369

第七篇 仓储：工厂库存管理流程

第一章 管理理念解析

第一节	库存及其分类.....	377
第二节	仓库规划.....	380
第三节	盘点方法及功能.....	383

第二章 物料收发运作流程

流程 1	物料收货控制流程	389
流程 2	物料验收实施流程	392
流程 3	物料出仓控制流程	395
流程 4	物料退料补货流程	397
流程 5	半成品入库控制流程	399
流程 6	半成品出仓控制流程	401
流程 7	半成品退料补货流程	403
流程 8	物料存储保管运作流程	405

第三章 商品库存盘点流程

流程 1	盘点前工作实施流程	411
流程 2	商品入库准备工作实施流程	415
流程 3	商品入库操作流程	417
流程 4	商品出库工作流程	420

第八篇 保障：生产安全管理流程**第一章 管理理念解析**

第一节	劳动保护监察	427
第二节	安全生产目标	429
第三节	职业健康	431
第四节	安全技术措施	432
第五节	安全宣传教育管理	434

第二章 生产安全检查流程

流程 1	生产安全目标管理流程	439
------	------------------	-----

流程 2 生产安全检查管理流程..... 443

第三章 安全事故防范流程

流程 1 机械设备安全管理流程..... 451

流程 2 电气设备安全管理实施流程..... 454

流程 3 防火防爆安全管理实施流程..... 458

流程 4 生产安全事故处理流程..... 461

第一篇

预 备：

生产计划管理流程



第一章

管理理念解析

