

人民调解员工作手册

顾问 李 冰

主编 张新民 王欣新



中国法制出版社

人民调解员工作手册

顾问 李 冰

主编 张新民 王欣新

中国法制出版社

责任编辑/李祺方

图书在版编目(CIP)数据

人民调解员工作手册/张新民 王欣新编著. —北京;中国法制出版社, 2000. 2

ISBN 7-80083-684-3

I. 人… II. ①张…②王… III. 调解(诉讼) — 手册
IV. D915.14-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 12586 号

人民调解员工作手册

RENMIAN TIAOJIE YUAN GONGZUO SHOUCE

顾问/李冰

主编/张新民 王欣新

经销/新华书店

印刷/北京市昌平北七家印刷厂

开本/850×1168 毫米 32 印张/7.5 字数/190 千字

版次/2000 年 3 月北京第 1 版 2000 年 4 月北京第 2 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 7-80083-684-3/D·660

(北京西单横二条 2 号 邮政编码:100031) 定价:12.00 元

(如发现印装问题请与本社发行部联系 电话:66062752)

《人民调解员工作手册》

编辑委员会

顾问 李 冰

主编 张新民 王欣新

编委 甘黎明 杨奇霖 陆 维

马 芳 邓雁明 初广涛

前 言

党的十一届三中全会以后,我国进入了新的历史发展时期。人民调解制度作为社会主义民主法制的一项重要内容,重新受到党中央、国务院的高度重视,已为我国《宪法》和其他基本法所确认。

我国《宪法》规定:“居民委员会、村民委员会设人民调解、治安保卫、公共卫生等委员会,办理本居住地区的公共事务和公益事业,调解民间纠纷,协助维护社会治安,并且向人民政府反映群众的意见、要求和提出建议。”《中华人民共和国民事诉讼法》规定:“人民调解委员会是在基层人民政府和基层人民法院指导下,调解民间纠纷的群众性组织”。《中华人民共和国城市居民委员会组织法》和《中华人民共和国村民委员会组织法》,都有关于设立人民调解组织及其性质、任务的规定。

党中央、国务院非常重视人民调解工作,江泽民总书记特别指出:“要采取各种措施,充分发挥治保会、调解会的作用,积极调解、疏导民事纠纷,化解社会矛盾,消除不安定因素。”江总书记的指示把人民调解摆上了化解新形势下人民内部矛盾的重要位置。

据有关资料显示,到1999年11月,我国已拥有人民调解人员1000万人以上,形成了遍布城乡、厂矿的人民

调解网络。

实践证明,人民调解组织的工作,在化解人民内部矛盾、扭转社会不良风气、建设社会主义精神文明以及社会治安综合治理等方面都发挥了重要作用。

1999年5月,司法部在北京召开了第四次全国人民调解工作会议。会上,中央政治局委员、中央书记处书记、中央政法委书记罗干同志就努力做好新形势下的人民调解工作做了重要讲话。会议总结交流了各地人民调解组织在化解新形势下人民内部矛盾方面取得的经验与作法。

为了提高人民调解员自身的素质,为他们提供更多的政策与业务知识,考虑到当前有关人民调解方面的读物较少,无法满足调解人员的学习需求,于是我们参照有关法律、法规与资料,归纳分类,并结合实例进行分析,注重可读性和实用性,以知识问答形式,编写了这本书。希望它能成为人民调解员开展工作的工具,对人民调解工作的发展起到积极地推动作用。

感谢司法部基层工作指导司副司长韩晓武同志对本书的关心,感谢基层工作指导司人民调解工作指导管理处处长李冰同志对本书的具体指导并担任本书顾问。

本书编委会
2000年2月

目 录

一、人民调解的概念和特征

1. 什么是调解？有哪些特征？ (1)
2. 什么是人民调解？有哪些特征？ (1)
3. 人民调解与法院调解有何区别？ (2)
4. 人民调解与行政调解有何区别？ (3)
5. 人民调解与其他民间调解有何区别？ (4)
6. 解放后的人民调解与历史上的民间调解有哪些本质区别？ (4)
7. 我国人民调解制度是怎样确立的？ (5)
8. 我国人民调解制度在改革开放中有哪些新发展？ (5)
9. 我国人民调解制度法律地位确立的主要标志是什么？
..... (6)
10. 国家怎样从组织上加强对人民调解委员会的领导和管理的？ (7)

二、人民调解的地位与作用

1. 为什么说人民调解是社会主义民主的重要内容？ (8)
2. 为什么说人民调解是对社会主义民主的促进和发展？
..... (8)
3. 为什么说人民调解是社会主义法制体系的组成部分？
..... (9)
4. 为什么说人民调解是“政法工作的第一道防线”？ (9)
5. 人民调解对社会主义民主政治建设的推动作用是怎样体现的？ (10)
6. 人民调解对改革开放和社会主义经济建设的促进作用是怎样体现的？ (11)

7. 如何理解人民调解对社会主义精神文明建设所起的作用? (1 1)
8. 如何理解人民调解对预防犯罪所发挥的特殊作用?
..... (1 2)

三、人民调解的工作方针、方法和内容

1. 当前人民调解的工作方针是什么? (1 3)
2. 人民调解的工作方针是在怎样的背景下提出的? (1 4)
3. 人民调解工作和社会治安综合治理有什么关系? (1 5)
4. 怎样妥善处理纠纷调解与预防工作的关系? (1 5)
5. 怎样做好调解工作? (1 6)
6. 怎样才能把预防工作摆在重要位置上? (1 6)

四、人民调解委员会的组织、性质和任务

1. 人民调解组织是怎样设置的? (1 8)
2. 农村村民委员会的人民调解委员会如何组建? (1 9)
3. 城市居民委员会的人民调解委员会如何组建? (2 0)
4. 企业、事业单位的人民调解委员会的任务有哪些? (2 1)
5. 怎样建立企业、事业单位的人民调解组织? (2 1)
6. 企业、事业单位的人民调解组织在执行任务中应遵守
哪些纪律? (2 2)
7. 跨地区单位主持调解的人民调解委员会的职责有
哪些? (2 3)
8. 联合人民调解委员会如何组建? (2 3)
9. 人民调解委员会的性质是什么? (2 4)
10. 怎样理解人民调解委员会的群众性特征? (2 5)
11. 人民调解委员会的自治性体现在哪几个方面? (2 6)
12. 民间纠纷包含哪些方面的内容? (2 7)
13. 随着改革的深入,民间纠纷的新特点有哪些? (2 7)
14. 人民调解委员会怎样进行普法宣传教育? (2 9)

15. 人民调解委员应具备哪些条件? (29)
16. 人民调解委员会的组成原则是什么? (30)
17. 人民调解委员的产生办法有哪些? (30)
18. 在人民调解委员会的选举工作中应注意什么? (31)
19. 人民调解委员应遵守的纪律有哪些? (31)

五、人民调解委员会与有关部门的关系

1. 司法机关对人民调解组织指导管理的内容是哪些? (34)
2. 司法机关在组织建设方面怎样配合指导开展工作? (35)
3. 司法机关在思想教育方面怎样配合指导开展工作? (36)
4. 司法机关在业务培训方面怎样配合指导开展工作? (36)
5. 司法机关在规章制度方面怎样配合指导开展工作? (37)
6. 如何理解人民调解委员会与基层人民法院的关系? (38)
7. 如何理解人民调解委员会与乡镇法律服务机构的关系? (39)

六、人民调解委员会的管理范围和工作原则

1. 人民调解委员会调解民间纠纷的权限范围是哪些? (40)
2. 不属于人民调解委员会调解的纠纷有哪些? (41)
3. 人民调解组织对台胞来大陆探亲涉及婚姻家庭、财产的纠纷该如何处理? (42)
4. 怎样确定人民调解委员会的管辖原则? (42)
5. 人民调解委员会的管辖如何确定? (43)

6. 人民调解委员会的调解工作原则有哪些? (43)
7. 人民调解委员会遵守合法原则的意义是什么? (44)
8. 怎样保障合法原则的贯彻执行? (45)
9. 自愿原则的内容包括哪些方面? (45)
10. 自愿原则的意义是什么? (46)
11. 贯彻执行自愿原则应注意些什么? (46)
12. 平等原则的内容包括哪些方面? (47)
13. 贯彻执行平等原则的意义是什么? (47)
14. 怎样贯彻执行平等原则? (48)
15. 尊重当事人诉讼权利原则的内容包括哪些? (48)
16. 为什么要贯彻尊重当事人诉讼权利的原则? (49)
17. 怎样贯彻执行尊重当事人诉讼权利原则? (50)

七、人民调解委员会的工作制度、方法和程序

1. 人民调解委员会应建立哪些工作制度? (52)
2. 建立纠纷登记制度的意义是什么? (52)
3. 纠纷登记制度的主要内容包括哪些? (53)
4. 为什么要实行纠纷讨论制度? (53)
5. 怎样执行纠纷讨论制度? (54)
6. 什么叫共同调解制度? (54)
7. 什么叫矛盾纠纷排查制度? (55)
8. 何谓矛盾纠纷信息的传递与反馈制度? (55)
9. 怎样贯彻执行业务学习制度? (55)
10. 执行总结评比制度的意义及其内容是什么? (56)
11. 对人民调解委员会进行奖励的条件有哪些? (56)
12. 对人民调解员进行奖励的条件有哪些? (57)
13. 对人民调解组织奖励的级别和方式有哪些? (57)
14. 对人民调解组织奖励的审批权限有何规定? (58)
15. 贯彻执行回访制度的意义是什么? (58)
16. 人民调解委员会为什么要搞好调查研究? (58)

17. 调解人员在深入调查研究时要注意些什么?	(5 9)
18. 怎样搞好说服教育、耐心疏导工作?	(6 0)
19. 为什么要把解决思想问题与解决实际问题有机地 结合起来?	(6 0)
20. 怎样才能取得当事人的亲友与社会力量的支持 和帮助?	(6 1)
21. 人民调解委员会调解纠纷的程序有哪些特点?	(6 1)
22. 人民调解委员会受理纠纷的方式有哪几种?	(6 2)
23. 怎样处理好纠纷当事人申请调解事宜?	(6 3)
24. 人民调解委员会应如何做好主动调解工作?	(6 3)
25. 为什么允许纠纷当事人选择人民调解员?	(6 4)
26. 人民调解工作的顺序该怎样安排?	(6 4)
27. 如何查清纠纷事实真相,做到是非分明?	(6 4)
28. 怎样说服疏导方能收到最佳效果?	(6 5)
29. 怎样召开调解会?	(6 5)
30. 调解会的具体程序有哪些?	(6 6)
31. 如何确定调解会的时间、地点、规模与形式?	(6 6)
32. 开好大型调解会应注意些什么?	(6 7)
33. 达成调解协议的形式有哪几种?	(6 7)
34. 未能达成调解协议而结束调解后怎么办?	(6 8)
35. 调解协议书应包括哪些内容?	(6 8)
36. 调解书应如何制作?	(6 9)
37. 调解协议的性质是什么?	(6 9)
38. 对调解协议的效力应如何理解?	(7 0)
39. 调解文书的法律效力表现在哪些方面?	(7 1)
40. 履行调解协议的方式有哪几种?	(7 1)
41. 对于不履行调解协议的该怎么办?	(7 2)

八、民间纠纷的性质、种类、特点、规律及预防

1. 怎样理解民间纠纷的性质?	(7 3)
-----------------------	---------

2. 何谓民间纠纷的主体?	(7 3)
3. 民间纠纷的内容指哪些?	(7 4)
4. 何谓民间纠纷的客体?	(7 4)
5. 怎样理解民间纠纷的广泛性?	(7 4)
6. 怎样理解民间纠纷的复杂性?	(7 5)
7. 怎样理解民间纠纷的长期性?	(7 5)
8. 怎样理解民间纠纷的潜伏性?	(7 5)
9. 怎样理解民间纠纷的多变性?	(7 6)
10. 一般民事纠纷指哪几种?	(7 6)
11. 婚姻纠纷的内容包括哪些?	(7 6)
12. 家庭纠纷的内容包括哪些?	(7 7)
13. 继承方面的纠纷有什么特点?	(7 7)
14. 赡养、扶养、抚育方面的纠纷有什么特点?	(7 7)
15. 合伙经营方面的纠纷有什么特点?	(7 8)
16. 租赁方面的纠纷有什么特点?	(7 8)
17. 产品方面的纠纷有什么特点?	(7 9)
18. 房屋方面的纠纷有什么特点?	(7 9)
19. 房宅基地方面的纠纷有什么特点?	(8 0)
20. 债务方面的纠纷有什么特点?	(8 0)
21. 何谓民事侵权纠纷?	(8 1)
22. 因侵权行为引起的赔偿纠纷主要有哪些?	(8 1)
23. 何谓轻微刑事违法行为引起的纠纷?	(8 2)
24. 何谓违反社会公德引起的纠纷?	(8 3)
25. 做好人民调解工作应当重点掌握哪些规律?	(8 3)
26. 怎样理解民间纠纷的可防性?	(8 4)
27. 预防民间纠纷的依据有哪些?	(8 5)
28. 《人民调解委员会组织条例》对民间纠纷 处理办法作了哪些规定?	(8 5)
29. 人民调解的特殊预防功能有哪些?	(8 6)

30. 预防纠纷的意义是什么?	(87)
31. 道德教育的深远意义是什么?	(88)
32. 道德教育的特点有哪些?	(88)
33. 道德教育常用的方法有哪些?	(89)
34. 法制教育的意义是什么?	(90)
35. 法制教育的原则和方法有哪些?	(90)
36. 怎样搞好纠纷预测?	(91)
37. 怎样预测和控制民间纠纷的发生?	(92)
38. 怎样预防婚姻、家庭纠纷?	(94)
39. 怎样预防邻里纠纷?	(95)
40. 怎样预防房屋宅基纠纷?	(96)
41. 怎样预防生产经营方面的纠纷?	(96)
42. 防止纠纷激化的应急措施有哪些?	(97)

九、人民调解员相关法律知识问答

(一)《宪法》知识

1. 什么是《宪法》? 为什么说《宪法》是国家的根本大法?	(99)
2. 我国《宪法》的作用是什么?	(100)
3. 我国《宪法》在保证它的贯彻实施方面做出哪些特别 规定?	(100)
4. 我国《宪法》为什么规定维护社会主义法制的统一和 尊严?	(101)
5. “一国两制”的规定对马克思列宁主义理论有哪些发展?	(102)
6. 我国《宪法》修正案规定的非公有制经济有哪些形式?	(103)
7. 我国《宪法》是如何保护公民个人合法财产所有权的?	(105)

8. 我国公民享有哪些基本权利? (106)
9. 我国《宪法》对保护宗教信仰自由做了哪些规定? (107)
10. 我国《宪法》是怎样保护公民的人身自由不受侵犯的?
..... (109)
11. 人们的通信自由和通信秘密受法律保护吗? (110)
12. 我国《宪法》规定公民的基本义务主要有哪些? (110)

(二)民事法律知识

1. 我国《民法通则》有哪些基本原则? (112)
2. 什么是民事法律关系? (113)
3. 什么是公民的民事权利能力? (113)
4. 公民的民事权利能力与民事权利有什么区别? (113)
5. 什么是公民的民事行为能力? (114)
6. 公民的民事行为能力分为哪几种? (114)
7. 什么是个人合伙? (115)
8. 什么是法人的民事权利能力? (116)
9. 法人的民事权利能力与公民的民事权利能力有什么
区别? (116)
10. 什么是民事法律行为? 民事法律行为应当具备哪些
条件? (116)
11. 什么是单方法律行为和双方法律行为? (117)
12. 什么是有偿法律行为和无偿法律行为? (117)
13. 民事法律行为的有效必须具备哪些条件? (118)
14. 我国《民法通则》规定哪些民事行为无效? (119)
15. 什么是代理? (119)
16. 什么是法定代理和指定代理? (120)
17. 什么是滥用代理权? (120)
18. 什么是财产所有权? (121)
19. 什么是国家财产所有权? 它有哪些法律特征? (121)
20. 什么是集体财产所有权? 它有哪些法律特征? (122)

21. 什么是公民个人财产所有权? (123)
22. 个人财产所有权有哪些法律特征? (123)
23. 什么是债权? 债权和所有权有什么区别? (123)
24. 什么是不当得利? 对不当得利应如何处理? (124)
25. 什么是债的担保? 债的担保有几种方式? (125)
26. 借钱到期不还怎么办? (125)
27. 借钱到期不还, 保证人要代还吗? (125)
28. 三分利算不算高利贷? 民间借贷可以“驴打滚”计息
吗? (126)
29. 什么是知识产权? 它有什么特点? (126)
30. 什么是著作权? (127)
31. 什么是发明权? (128)
32. 什么是发现权? (128)

(三) 治安管理

1. 乡(镇)公安派出所所有权对违反治安管理的人进行
处罚吗? (129)
2. 农民违反治安管理规定会得到从轻处罚吗? (129)
3. 未成年人违反治安管理, 给他人造成经济损失, 他的
父母应负赔偿责任吗? (129)
4. 指使他人斗殴造成轻微伤害的要受处罚吗? (130)
5. 村干部随便搜查他人住宅应否受罚? (130)
6. 乡政府能设关人处所随便关押人吗? (130)
7. 在铁路沿线哄抢火车上的物资犯罪吗? (131)
8. 偷开他人汽车构成什么罪? (131)
9. 对盗掘坟墓的犯罪分子如何处理? (131)
10. 窃用他人长途电话号码是否犯罪? (132)
11. 村干部非法占用公款是否构成贪污罪? (132)
12. 神汉、巫婆以迷信骗钱算不算犯罪? (132)
13. 赌博是违法的, 抢赌资也犯罪吗? (133)

14. 后娘虐待丈夫先前的孩子也要受罚吗? (133)
15. 成年子女遗弃父母老人怎么办? (134)
16. 私自开拆他人的信件犯法吗? (134)
17. 对家中老人、小孩随便打骂或不给饭吃应受何处罚?
..... (134)
18. 为了庄稼不被人偷,在田园附近设置电网行吗? (135)
19. 农民因抗旱争水引起打架,致使对方受伤也要受
处罚吗? (135)
20. 山区农民可持有猎枪吗? (135)
21. 私自出借枪支造成恶果的,应如何处罚? (136)
22. 城镇农具厂、铁匠可以为他人加工匕首吗? (136)
23. 在林区垦荒烧山是否违法? (137)
24. 无驾驶证的人开拖拉机行吗? (137)
25. 经常为赌徒提供场所、用具从中取利的人应否受
处罚? (137)
26. 身份证可以借用吗? (138)
27. 乡(镇)政府对违反治安管理的人可以进行处罚吗?
..... (138)
28. 乡(镇)公安人员对违反治安管理的人进行处罚,
不给裁决书行吗? (138)
29. 不服从乡(镇)公安派出所裁决,可以向人民法院
起诉吗? (139)

(四)房地产

1. 因换房引起的产权纠纷应如何处理 (139)
2. 公民之间因房屋赠与引起的产权纠纷应如何处理?
..... (140)
3. 新建、扩建和翻建私房应如何办理私房所有权
登记手续? (140)
4. 擅自出卖共有房屋合法吗? (141)

5. 承租人可不可以与他人互换房屋? (141)
6. 公有房屋的承租权能否继承? (142)
7. 何谓房屋典当? (142)

(五)婚姻与家庭

1. 我国《婚姻法》的基本原则是什么? (143)
2. 什么是家庭? (143)
3. 家庭成员是指哪些人? (144)
4. 什么是婚姻自由? (144)
5. 我国《婚姻法》为什么规定实行一夫一妻制? (144)
6. 什么是男女平等? 我国《婚姻法》为什么规定男女
平等的原则? (145)
7. 什么是包办婚姻? 如何处理童养媳、换亲、转亲问题?
..... (146)
8. 什么是买卖婚姻? 买卖婚姻案件中的财物问题如何
处理? (146)
9. 什么是重婚? 重婚如何处理? (147)
10. 一方要解除婚约,对方不肯,怎么办? (148)
11. 恋爱不成,男方送女方的财物要不要退还? (149)
12. 办了结婚酒,未领结婚证,婚姻是否有效? (149)
13. 不到婚龄结了婚,怎么办? (149)
14. 丧偶的父母再婚,儿女能干涉吗? (150)
15. 离婚时一方要钱,对方不给行吗? (150)
16. 表兄妹躲避登记结了婚,造成已成事实,怎么办? (151)
17. 与华侨、港澳台同胞结婚怎样办手续? (151)
18. “三代”是怎么算的? 为什么要禁止三代以内的
旁系血亲结婚? (151)
19. 婚后丈夫继承的祖遗房屋,是否算夫妻共同所有的
财产? (152)
20. 子女不赡养父母,怎么办? (152)