

《小故事·大道理》^新新东方励志馆

优秀员工必须遵循的信条与戒律

学会敬业

世界上最伟大的推销员成功法典

燕建平/主编



Xue Sui
Jing Xie

世界最优秀员工成功揭秘，敬业不再只是兢兢业业。
自信、勤俭、主动，让自己成为主人翁。

2005年度
全国优秀励志书
精品画廊

 中国长安出版社

学会 敬业

燕建平 主编

 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会敬业/燕建平主编. —北京:中国长安出版社,
2004.12

(新新东方励志馆)

ISBN 7-80175-236-8

I.学… II.燕… III.职业道德—通俗读物
IV.B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 133024 号

学会敬业

燕建平 主编

中国长安出版社

(北京市东城区北池子大街 14 号)

邮政编码:100006

责任编辑:唐 汶

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:010-65270593

印刷:北京慧美印刷厂

印张:61.5 字数:1800 千字

印次:2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80175-236-8/C·067

定价:120.00 元(全十二册)

序 言

序

1

任何一家公司、企业想要发展、壮大进而在竞争中取胜,必须拥有敬业的员工。敬业即是尊敬和热爱自己从事的职业。工作无高低之分,职业无贵贱之别,三百六十行,行行出状元。一项工作,只有热爱它,才能做好它。热爱是最好的老师,热爱是动力的源泉。敬业还应表现在爱公司,富有奉献精神方面。公司与职工息息相关,公司靠职工发展,职工靠公司生存,公司就是职工的家。职工应热爱自己的公司,为公司无私奉献。爱是奉献的根,奉献是服务的源。同时,职工对公司的奉献也必将获得公司的认可和相应的回报。敬业是要全心投入工作,对你的工作

序

2

充满使命感、责任感和敬业感。在当今这个竞争激烈的时代,敬业精神受到了前所未有的重视。

那么,什么叫敬业呢?敬业就是忠心耿耿、兢兢业业地从事某种事业并做出突出成绩?还是我们经常说起的“干一行、爱一行”,“爱一行、钻一行”?今天,随着社会的发展,人才流动加快,但不管怎么变,敬业、勤业所体现的都是一种主动精神,是我们永远提倡的职业道德精神。这种精神是我们工作的灵魂,能使我们在工作中富有激情和使命感、责任感,能令员工和公司合为一体,共同受益。它追求的不只是表象的一些特征,如加班加点等等,而注重的是更深的精神层面的内涵。只有从内涵上了解什么叫敬业,才能真正的学会如何去做到敬业。这就是本书的目的之所在。发掘敬业的深层涵义,多角度诠释敬业的意义。

当然,我们对于敬业精神的了解还非常的粗浅,对于如何学会敬业更是知之甚少。

序

本着去粗取精的精神,我们编写了这本书,对这一问题做出了一些初步的探索。希望通过这本书的探讨,能为竞争中的国人提供一些启发,在工作中学会什么才是真正的敬业。

目 录

第一篇 热爱工作

1

第一章 工作的魅力

1.生命的价值在于职业 003

生命是一个人在世界上的载体,若没有了生命,人就无法生活。我们只有倍加珍惜和爱护才能对得起赐予我们生命的父母。而生命存在的价值,很大程度上就体现在我们所从事的职业中。

2.热爱职业热爱生命 012

在人的一生中,无论是富有还是贫困,是幸福还是不幸,人们却能够选择去履行那些在我们职业生涯中的职责。不惜一切代价、甘冒一切风险地遵从职责的召唤,这才是真正的热爱生命。

第二章 让我们努力工作吧

1.决不把今天的事情拖到明天 015

我们每天都有每天的事。今天的事是新鲜的,与昨天的事不同,而明天也自有明天的事。你应尽力做到“及时行动,绝不拖延”,决不拖延到明天!

2.为时间立预算 021

善于为时间立预算、做规划,是管理时间的重要战略,是时间运筹的第一步。成功目标是管理时间的先导和根据。你应以明确的目标为轴心,对自己的一生做出规划并排出完成目标的期限。

3.一定要进行职业生涯规划 025

一个人的成功与否决定于个人本身的基础,你的方向必须明确;如果你有一个很好的职业生涯规划的话,你可以突破你生活的格线,创造一个轻松充实的自我;同时你还能够准确的评价出自己的特点和强项;还可以在在一定程度上评估出个人目标和现状的差距;当然也就能够准确定位出自己职业的方向了。

4.生命是热情和活力,热忱是工作的灵魂 033

我们欣赏那些将满腔热情全部无保留投入工作的人,欣赏那些将工作中的奋斗、拼搏看做是人生的快乐和光荣的人。热忱是战胜所有困难的巨大力量,

它使你保持警醒，使全身所有的神经都处于兴奋状态，去进行你内心渴望从事的事业；它不能容忍任何有碍于实现既定目标的干扰和障碍。

第二篇 信仰职业

第一章 工作是神圣的

1.人生的信仰就是职业本身 057

宋朝朱熹对“敬业”的解释是：“专心致志，以事其业”。即敬业的核心是严肃认真，一心一意，精益求精，尽职尽责。古人提倡的这种工作态度今天仍然没有过时。

2.别希望不劳而获 061

一味的依赖别人就会迷失自己，光靠愿望和祈祷是不行的，必须动手去做才能让你的理想实现。天下没有免费的午餐。生命的蓝图就像满天的繁星，每个人都有自己的位置，挖掘出自己的潜能，开拓自己的智慧，不懈的求索，找到自己应有的位置，你就会领略到人生壮丽的风景！

目录

4

3.没有任何借口 065

一个单位、一个企业,需要有发展的理念、进取的精神、100%的优秀。作为一个员工,就要争取成为有发展的理念、进取的精神、100%的优秀的代表,成为一个没有任何借口的优秀的员工。在现实工作、学习、生活中,千万别学会找借口。因为,在现实中,我们缺少的正是那种想尽办法去完成任务,而不是去寻找任何借口的人。

4.不敬业的员工之表现 069

大多中国企业里的 HR 都不得不面对这样一个现实——企业里的员工敬业度普遍较低。根据相关的调查研究,我们总结归纳出了中国企业员工缺少敬业度的典型表现形式:不求有功,但求无过;三心二意,敷衍了事;明哲保身,怕负责任;一味抱怨,不思解决。

第二章 怎样开始努力工作

1.爱一行,干一行 077

谈敬业,有人很自然地说,“我喜欢这个工作”,这无疑是爱岗。可更多的人不说喜欢这个工作,甚至有很多人不喜欢自己的工作。但他们依然敬业,敬业的基础不是喜欢自己的工作而是爱岗。这似乎有点矛

盾,但深想起来则一点儿也不矛盾。

2.确定自己的信仰和职业 085

曾经有人问过我这样一个问题:今天的年轻人求职时,最容易犯的错误是什么?我的回答是:迷茫不知自己想干什么。这一回答也许会让人非常难以理解,但事实正是如此。

3.在行动中实现你的梦想 087

希腊神话中,智慧女神雅典娜,有一天突然从丘比特的头脑中披甲执戈一跃而出。人们最高的理想、最大的创意、最宏伟的憧憬也像雅典娜一样,往往是在某一瞬间突然从头脑中很完备、很有力地跃出来的。

4.牢记以下名人的真实经历 093

米开朗基罗、塞尚、帕斯卡的真实经历。

5.干一行,爱一行 095

过去我们提倡“干一行,爱一行”,现在似乎找不到这种“螺丝钉式”的奉献精神了,相反,“干一行,怨一行”的情形比比皆是,相当多的职场中人都感觉到“累”。

第三篇 使命所在

第一章 为什么要有职业使命感

1. 人应奉有职业使命感 103

最光荣的工作是在秘而不宣无人知晓的情况下完成的,那些不使自己的行为和工作成果在他人面前像发广告一样宣传的人是真正将工作当作使命的员工,他们只求内心完成使命的欣慰和满足。

2. 使命感使个人和企业得到双赢 106

敬业表面上看起来是有益于公司,有益于老板,但最终的受益者却是自己。当我们将敬业变成一种习惯时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。

第二章 工作中体现的

职业使命感

1. 具有使命感的员工特征 120

所谓的主动,指的是随时准备把握机会,展现超乎他人要求的工作表现,以及拥有为了完成任务,必

要时不惜打破常规的智慧和判断力。一个优秀的管理者应该努力培养员工的主动性,培养员工的自尊心。自尊心的高低往往影响工作时的表现。那些工作自尊心低的员工,墨守成规、避免犯错,凡事只求忠诚公司规则,老板没让做的事,决不会插手;而工作自尊心高的员工,则勇于负责,有独立思考能力,必要时会发挥创意,以完成任务。

2. 懒惰是成功大敌 126

对成大事者而言,他们不相信伸手就能接到天上掉下来的馅饼,而是相信勤奋者必有所获,相信“勤奋是金”这句话的深刻含义。

3. 工作上积极努力 130

我们不敢说努力一定会成功,因为努力的方向会影响结果,但我们可以很肯定的说,不努力一定不会成功,因为成功不会从天上掉下来。

4. 提升自己,实现更高的目标 135

在工作中,往往有员工失去目标,而使工作变得乏味,使生活失去意义。那些只有一些小目标的人,在实现目标之后都会感到空虚无聊,而那些不断有更高更大目标的人在工作中总是能够创造更大的价值,获得更有意义的生命力量。

5. 敬业为企业带来的 146

盖洛普对健康企业的成功要素的相互关系进行了深入研究,并据此建立了一个模型,来描述员工个人表现与公司最终经营业绩以及公司整体增值之间的路径。勿庸讳言,对上市公司而言,对此的最佳评测是股票增值。

第四篇 依靠自己

第一章 自己最可靠

1.不要总靠别人活着 155

对于成大事者而言,拒绝依赖他人是对自己能力的一大考验。这也就是说,依附于别人是肯定行不通的,因为这就意味着把命运交到了别人手上,从而失去做大事的主动权。

2.学会扔掉拐杖 160

依靠拐杖走路,尤其是依靠别人的拐杖走路,是很多人的一种懒惰心。对于能拼能赢者而言,他们的习惯选择是扔掉别人的拐杖,迈动自己的双脚!

第二章 学会独立

1. 实现情感独立 165

我们不能一边享受着科学发展的新成果，另一边却不愿意做点小小的转变去适应这个社会；我们不能总是去埋怨这个社会给我们造成了多大的心理伤害。反过来说，我们为什么不能去营造一种情感上的新型互赖关系去稳定这个日益动荡的社会呢？

2. 凭借自己的力量前进 172

善于驾驭自我命运的人，是最幸福的人。在生活道路上，必须善于做出抉择，不要总是让别人推着走，不要总是听凭他人摆布，而要勇于驾驭自己的命运，调控自己的情感，做自我的主宰，做命运的主人。

第五篇 做该做的事

第一章 工作是我的

1. 生命中不能承受之轻 179

享乐心理，本来就是驱使一个人放弃劳动、享受生活、放纵肉欲的动力，可是，如果一个人能够超越平庸，

目录

10

那么，他是可以把这种享乐心理转变为推动事业发展的动力的。

2. 工作是生活的第一要义 183

什么是生活？有人这样回答：“当一个人知道他要做什么，他就可以大声地说：‘这就是生活！’”这并不是说，一个人必须工作到筋疲力尽，在工作中尝尽了酸甜苦辣，才去叹息道：“这只是为了生活。”

第二章 眼前的工作

1. 从小事做起 189

有人说，伟大的科学发现和重要的岗位，容易调动敬业精神；而一些普普通通不起眼的工作，想敬业也敬不起来。道理并非如此。

2. 跨越享乐心理 192

面对享乐心理，我们不应视之为洪水猛兽。应该认识到，我们有能力控制它。我们既可以抑制它，也可以利用它。我们不是它的奴隶，而是它的主人。

3. 敬业意味着责任 194

只消简单地追问，“在授权不清晰、甚至没有授权的情况下，任务还要不要完成，事情还要不要做？就可以明白‘授权’在做事面前，显得多么的苍白！”

第六篇 实现自我

第一章 自我实现是一个过程

1.自我实现之连贯性 201

生存在对未来不可把握的现代社会中,唯有自我开发才是出路。但仅这样只不过是一种低水平的开发。只有以此为跳板,以实现飞跃式的自我开发为目标,才是真正有意义的人生。

2.自我实现的连续递进性 204

最好的不一定是最适合你的,正如最优的方案一定不是最可行的。心理学家马斯洛认为,人的需求共有五种:生理需求、安全需求、社交需求、自尊需求、自我实现的需求。

第二章 怎样自我实现

1.工作中自我实现的基本要点 212

自我实现,是指把希望发挥自己的潜力、表现自己的才能作为人的根本动机的一处人性假设。

2.自我实现者的尖峰时刻 213

在一个人满足了自我实现需要的时候,就会焕