

家电维修实例

555

丛书

电脑检修思路·技巧·实例

天津科学技术出版社

张小娜
蒋秀欣 编著



家电维修实例 555 丛书

电脑检修思路·技巧·实例

张小娜 蒋秀欣 编著



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑检修思路·技巧·实例/张小娜,蒋秀欣编著.

天津:天津科学技术出版社,2002.9

(家电维修实例 555 丛书/王远美主编)

ISBN 7-5308-3254-9

I. 电 ... II. ①张 ... ②蒋 ... III. 电子计算机—故障—检修 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 008992 号

责任编辑:吉 静

版式设计:雒桂芬

周令丽

责任印制:张军利

天津科学技术出版社出版

出版人:王树泽

天津市张自忠路 189 号 邮编 300020 电话(022)27306314

河北省昌黎县第一印刷厂印刷

新华书店天津发行所发行

*

开本 787×1092 1/16 印张 17.75 字数 409 000

2002 年 9 月第 1 版

2002 年 9 月第 1 次印刷

印数:1—2 000

定价:24.00 元

内 容 提 要

本书共分四个部分。第一部分以浅显易懂的语言概述了电脑的基本结构及各主要部件的作用。第二部分介绍了电脑安装 Windows 98 操作系统和各驱动程序的方法。第三部分依次介绍了电脑使用技巧以及硬件、软件常见问题的检修思路与实例;电脑进行各项工作时正确设置界面的方法及常见问题处理;windows 98 操作系统使用技巧、如何使用 winzip 压缩软件对文件进行压缩与解压缩,word 自动化办公应用软件的安装技巧等。第四部分介绍了常见电脑病毒的种类与防范方法。本书的最大特点是以标注的形式指明了故障所在及对应的操作步骤。

本书可作为广大电脑用户的工具书,也可作为电脑售后服务人员的工作用书。

《家电维修实例 555 丛书》编委会

主 编	王远美				
副主编	王定一	吉 静			
编 委	张庆双	蒋秀欣	王水成	李学海	
	张新德	王维成	任胜利	赵 鹏	
	张春民	姜立华	张小娜	林祥复	

出版者的话

随着人民生活水平的日益提高,家用电器越来越多地走入百姓之家,已成为人们日常生活中不可缺少的“工具”。但是,一旦出现故障后不能得到及时检修,也会给人们的生活带来种种不便。随着家用电器市场销售量的不断增加,如何快速检修故障已成为广大家电维修工作者所面临的实际问题。家电维修人员和用户都特别希望能有一套资料翔实,内容新颖,图文并茂,叙述深入浅出、通俗易懂,即使没有深厚的电学基础也能看明白的图书。为了满足这种需求,我们组织一些多年从事家用电器故障维修工作的专业人员编写了《家电维修实例 555 丛书》,旨在介绍一些简便快捷的家电维修经验,使读者能在实际工作中迅速判断故障部位,并利用简易的工具、仪表尽快修复有故障的家用电器。

从事家电维修工作的人可能都知道:有些机器的故障现象相同,但引起故障的部位并不相同,检修方法当然也随之多样;有些故障现象看起来不易检修,其实检修过程并不复杂;有些故障现象看起来很容易检修,但修起来却十分繁琐。因此,本丛书在介绍检修思路时,着重分析故障现象与整机电路的内在联系,找出检修入手点;检修方法则注重可操作性,主要介绍简单快捷的维修技巧及难购件的修理、代换方法,告诉读者如何通过测试电参数及调整、代换元器件确定故障部位,并运用排除法逐渐缩小故障检测范围,直到发现并排除故障。书中列举的多是国内销售量较大机型的常见故障的检修实例,具有普遍性。

本丛书适于广大家电维修人员、用户和爱好者阅读,也可供家电技术人员以及相关培训班作参考书使用。

前 言

随着电脑技术的不断发展,电脑的性能越来越高,价位越来越低,单位和家庭拥有电脑率越来越高。正确使用电脑,使之发挥其强大功能,自行解决使用过程中出现的硬件、软件问题已经成为实际问题。本书将正确使用和维修于一体,以深入浅出、通俗易懂的语言,并在图中标注关键点及应操作项目的方式,介绍了在电脑使用过程中常见的软件和驱动程序的安装、软件的使用技巧、软件和硬件常见问题处理及电脑常见病毒的种类与防范。

本书共为四大部分,八章。第一部分简要介绍了电脑的结构及主要部件作用。第二部分介绍了电脑需安装的 Windows 98 操作系统、显卡、声卡等驱动程序的方法,同时还介绍了 Windows 98 安装过程中常见问题的处理方法,卸载与删除软件时应注意的事项。第三部分是本书的重点,包括第 3、4、5、6、7 章。其中第 3 章重点介绍了电脑硬件引起的常见故障与检修;第 4 章介绍软件引起的常见故障与检修;第 5 章介绍了进行文字录入、保存、打印等工作界面设置时常见故障排除;第 6 章介绍了 Windows 98 等常见软件的使用技巧;第 7 章介绍了上网的方法与技巧。第四部分即第 8 章,介绍了常见病毒的种类与防范措施。

注重实用是编写本书的原则,所以本书在选材时,将正确安装、使用软件作为重点,同时还介绍了由于硬件问题和软件设置错误引起的各种故障及解决方法,同时在图中加标注,以使读者快速掌握维修过程中应注意的关键点及下一步的操作。

参加本书编写工作的还有王传荣、王雪立、张春民、张静、许东东、田亮、张凯、蒋树刚、蒋大刚、刘敏、王刚、耿巧艳、田启朋、张宁、田缓、王文莉等,其中王传荣先生对全书进行了审阅,在此表示深深的谢意。

由于作者水平有限,问题在所难免,恳请广大读者和同行提出宝贵意见。

编 著 者



第 1 章 电脑的硬件组成	(1)
1.1 电脑的系统组成	(1)
1.1.1 电脑系统组成框图	(1)
1.1.2 电脑硬件系统构成及其功能	(1)
1.2 主机的构成及其性能	(2)
1.2.1 主机板	(3)
1.2.2 显示卡	(6)
1.2.3 声卡	(6)
1.2.4 电源	(6)
1.3 电脑的主要外围设备及性能	(7)
1.3.1 输入设备	(7)
1.3.2 输出设备	(7)
1.3.3 外存储器	(10)
1.3.4 调制解调器(MODEM)	(12)
 第 2 章 WIN 98 与硬件驱动程序的安装	 (13)
2.1 安装 WIN 98 之前的准备工作	(13)
2.1.1 覆盖安装	(13)
2.1.2 以删除或更改 Windows 目录来安装	(13)
2.1.3 格式化安装	(14)
例 1 原硬盘已有分区时怎样删除分区	(15)
2.2 WIN 98 的安装与常见问题处理	(25)
2.2.1 WIN98 的正常安装过程	(25)
2.2.2 安装 WIN98 可能出现的问题及解决方法	(28)
例 2 格式化时出现病毒警告	(28)
例 3 安装 WIN 98 时出现错误	(28)
例 4 读取光盘时出现错误提示字符	(29)
例 5 安装过程中出现硬盘空间不足	(29)

例 6	在安装操作之初出现“是否在上次安装的基础上继续”提示	(29)
例 7	提示某个“.CAB”文件损坏	(30)
例 8	安装进展条长时间无变化,也无读盘声	(30)
例 9	在安装过程中连续失败	(30)
2.3	硬件驱动程序的安装方法	(37)
2.3.1	显示卡驱动程序的安装	(37)
2.3.2	显示器(监视器)驱动程序的安装	(39)
2.3.3	声卡驱动程序的安装	(40)
2.3.4	MODEM(调制解调器)驱动程序的安装	(43)
2.3.5	打印机驱动程序的安装	(49)
2.4	卸载/删除软件的方式	(54)
2.4.1	卸载/删除的方式	(54)
2.4.2	软件删除应注意的事项	(55)
2.4.3	常见问题解答	(55)
例 10	某些文件删除会造成电脑不能运行	(55)
2.5	WIN 98 安装的其他问题解答	(56)
例 11	什么情况下死机后重新开机继续安装 WIN98	(56)
例 12	如何退出 WIN 98 的安装及可能产生的后果	(57)
例 13	找不到 WIN 98 安装密码	(61)
例 14	如何对 WIN 98 软件做备份	(62)
例 15	WIN 98 启动盘不能启动到桌面	(64)
例 16	为什么要制作 WIN 98 启动盘	(65)
例 17	杀毒软盘为什么可作为 Windows 启动盘	(65)
例 18	重新安装 WIN 98 后需要安装显卡/声卡驱动程序吗	(65)
例 19	重新安装 WIN 98 会造成文件消失吗	(66)
例 20	WIN 98 安装在哪个盘	(66)
例 21	什么情况下才需对 C 盘进行格式化	(66)
例 22	格式化硬盘的方法	(66)
例 23	如何将要格式化盘中的有用文件备份到其他盘	(67)

第 3 章 硬件故障分析与排除 (70)

3.1	软驱故障分析与排除	(70)
3.1.1	检修思路	(70)
3.1.2	检修实例	(71)
例 1	能读软盘但不能写入	(71)
例 2	进行软盘读写时提示软驱没有准备好	(71)
例 3	DOS 状态读软盘出现错误提示	(72)

例 4 软驱经常划伤软盘	(72)
例 5 软驱灯常亮且不能读盘	(72)
例 6 软驱灯不亮且不能读盘	(72)
例 7 开机自检提示“Floppy disk Failure”	(72)
3.2 光驱故障检修实例	(73)
3.2.1 检修思路	(73)
3.2.2 检修实例	(73)
例 8 光驱门打不开	(73)
例 9 光驱挑盘或不读盘	(73)
例 10 光驱出壳后自动弹回或开机过程中自动弹出	(74)
例 11 播放 VCD 或游戏时提示找不到光盘	(74)
例 12 DOS 状态找不到光驱盘符	(74)
例 13 Windows 9X 下找不到光驱	(75)
例 14 光驱自动播放功能消失	(76)
例 15 Windows 9X 读不到光盘	(76)
例 16 有时正常,有时不能读光盘	(76)
3.2.3 使用光驱应注意的问题	(77)
3.3 声卡/音箱故障分析与排除	(78)
3.3.1 检修思路	(78)
3.3.2 检修实例	(78)
例 17 联想天鹊微机没声音	(78)
例 18 有声音但不能进行音量调节	(79)
例 19 播放 CD 无声	(80)
例 20 不能静音	(80)
例 21 有杂音	(81)
例 22 USB 音箱的安装方法	(81)
例 23 使用话筒无声音	(81)
例 24 一个声道无声	(82)
3.4 键盘/鼠标器常见故障分析	(82)
3.4.1 检修思路	(82)
3.4.2 检修实例	(86)
例 25 自检时出现 Keyboard error or keyboard not found 提示且终止自检	(86)
例 26 启动过程伴有“嘀嘀……”声	(86)
例 27 按 Num Lock 锁定键灯亮但敲小键盘不起作用	(86)
例 28 有一组键或某个键输入失效	(86)
例 29 连键故障	(86)
例 30 输入的键与显示的字符不一致	(86)
例 31 光标在屏幕上跑且停不住,无法输入字符	(87)

例 32	不能使用鼠标器	(87)
例 33	鼠标器光标不动或移动不灵活	(87)
例 34	鼠标器光标在屏幕上跳动	(87)
例 35	鼠标在屏幕上只能水平移动而不能上下移动	(87)
例 36	鼠标键不起作用	(87)
例 37	双击不能打开文件与应用程序	(88)
3.5	硬盘故障	(88)
3.5.1	检修思路	(88)
3.5.2	检修实例	(90)
例 38	开机自检时报 HARD DISK Failer(80)	(90)
例 39	BIOS 设置中找不到硬盘	(90)
例 40	开机自检到的硬盘容量与实际不符	(90)
例 41	开机不能引导系统	(91)
例 42	新增硬盘不能识别	(91)
例 43	硬盘分区中有系统文件但却报是 DISK I/O 错误	(91)
例 44	硬盘不能进行分区操作或格式化	(91)
例 45	突然断电后再开机找不到硬盘	(92)
例 46	运行速度慢	(92)
例 47	正确连接光驱与硬盘的方法	(92)
例 48	如何正确安装第二个硬盘并调整盘符	(93)
例 49	格式化后的容量与硬盘标注不一致	(94)
例 50	磁盘碎片整理不能进行完毕	(96)
例 51	格式化或分区时显示警告	(96)
例 52	硬盘灯经常闪动但不影响使用	(96)
例 53	屏蔽硬盘坏扇区	(96)
例 54	硬盘空间为什么丢失	(97)
例 55	怎样合理地使用硬盘空间	(98)
例 56	什么时候要整理硬盘	(99)
3.6	主板故障举例与分析	(100)
3.6.1	检修思路	(100)
3.6.2	检修实例	(100)
例 57	启动时黑屏	(100)
例 58	只有电源指示灯亮其他均无	(101)
例 59	加装第二个硬盘后开机不显示	(102)
例 60	加网卡以后开机黑屏	(102)
例 61	启动过程中突然死机,关机后再开机黑屏	(102)
例 62	开机黑屏但更换过几块主板仍然如此	(102)
例 63	清除 CMOS 后开机黑屏	(103)
例 64	主板固定在机箱内部即出现黑屏	(103)

例 65	更换主板后开机无显示	(103)
例 66	开机 CPU 风扇转动一下后电源就无反应	(103)
例 67	经常发生开机鸣叫且无显示的故障	(103)
例 68	打印机不能打印	(104)
例 69	主板使用注意事项	(104)
3.7	CMOS 故障和 BIOS 升级	(104)
3.7.1	检修思路	(104)
3.7.2	检修实例	(104)
例 70	开机报错	(104)
例 71	BIOS 刷新的方法	(105)
3.8	显示系统检修实例	(106)
3.8.1	检修思路	(106)
3.8.2	检修实例	(107)
例 72	显示器的电源灯一闪一闪,屏幕无任何显示	(107)
例 73	电脑开机后屏幕显示偏红	(107)
例 74	显示器显示的图像上下或左右抖动	(107)
例 75	显示器屏幕上有水平滚动的条纹	(107)
例 76	开机时显示器屏幕抖动十几秒钟后显示正常	(107)
例 77	屏幕上显示的字符不清晰	(108)
例 78	Windows 98 界面有重影	(108)
例 79	在高分辨率下显示花屏	(108)
例 80	Windows 98 下显示驱动程序装不上	(108)
例 81	显示到蓝天白云时,画面有些偏移	(108)
例 82	显示器指示灯指示与工作状态不一致	(109)
例 83	在 Windows 方式显示器总是闪烁	(109)
例 84	找不到刷新速度项	(109)
例 85	显示器面板指示灯显示正常但无显示	(109)
例 86	开机直接显示“Signal not found”提示	(110)
例 87	显示器应注意的问题	(110)
3.9	内存与 CPU 问题	(111)
3.9.1	检修思路	(111)
3.9.2	检修实例	(111)
例 88	自检到的内存容量与实际不符	(111)
例 89	启动 Windows 98 时出现注册表错误提示	(111)
例 90	开机时花屏且进入 CMOS 设置界面也花屏	(112)
例 91	开机一段时间后死机	(112)
例 92	开机自检有报警声	(112)
例 93	经常死机	(112)
例 94	能正常启动操作系统,但屏幕上出现乱码	(113)

例 95 开机若干时间后报警	(113)
3.10 电源故障检修实例	(114)
3.10.1 检修思路	(114)
3.10.2 检修实例	(114)
例 96 开机后自动跳闸	(114)
例 97 开机时电源风扇动一下就不转了	(115)
例 98 开机电源指示灯不亮	(115)
例 99 开机一段时间后就自动关机了	(115)
例 100 电源加载正常但不能正常启动且无显示	(116)
例 101 不能识别 ISA 卡	(116)
例 102 怎样实现远程开机	(117)
例 103 进入读写硬盘时自动重启	(117)
例 104 读光盘时或对光驱进行操作时自动重启	(117)
例 105 启动操作系统过程中自动重启	(117)
3.11 调制解调器常见故障与设置方法	(118)
3.11.1 上网的正确设置	(118)
3.11.2 检修思路	(120)
3.11.3 检修实例	(122)
例 106 有的用户报修其电脑拨号上网时,总提示没有拨号音	(122)
例 107 能上网但不能打开网页	(123)
例 108 总是拨号占线无法上网	(124)
例 109 在拨号时报用户名和密码错误	(124)
例 110 驱动正常但无法上网,系统检测通不过	(124)
例 111 没有拨号音	(124)
例 112 拨号噪音大	(124)
例 113 无拨号音但有报警声	(124)
例 114 电路干扰造成经常断线	(125)
例 115 接听电话时有噪音	(125)
例 116 总是出现拨号连接对话框	(125)
例 117 上网断线	(125)
例 118 用内线电话不能上网	(126)
例 119 不能上网的其他几种情况	(126)
例 120 如何处理拨号时“保存密码”选项发虚的问题	(127)
例 121 无法连接上 INTERNET	(128)
例 122 加装全向 56K 外置 MODEM,但总不能上网	(128)
例 123 如何提高 MODEM 接入速度	(128)
例 124 “为什么我的 56K‘猫’不能达到 56K”	(128)
例 125 有电话拨入时上网自动断线	(129)
例 126 MODEM 为什么会怕雷击	(129)

3.12 打印机不能打印	(129)
--------------------	-------

第4章 Windows 98 不能正常运行 (131)

4.1 不能正常启动	(131)
------------------	-------

4.1.1 CMOS 设置不当引起死机故障 (131)

例1 内存参数设置开机提示 memory test fail	(131)
例2 正确对硬盘存取模式的设定	(131)
例3 开机自检时出现“CMOS checkRAM error”提示	(132)
例4 开机自检出现“CMOS battery failed”	(132)
例5 开机自检出现“BIOS ROM checksum error - System halted”提示	(132)

4.1.2 硬件本身引起的死机故障 (132)

例6 在开机启动时出现死机并有报警声	(132)
例7 只有电源指示其他无	(133)
例8 在开机自检时内存检测完后死机	(133)
例9 开机自检键盘报错	(133)
例10 在开机自检时硬盘检测无法通过造成死机	(134)
例11 开机自检时提示“floppy disk fail(40)”	(134)

4.2 在启动 Windows 的过程中死机 (134)

例12 开机显示到电脑配置信息列表后即停止工作	(134)
例13 屏幕最后显示“Invalid partition table”提示	(135)
例14 屏幕出现“Not Found any [active partition].....”等提示	(135)
例15 屏幕出现“PRESS ANY KEY TO REBOOT”提示	(136)
例16 屏幕出现“Miss operation system”提示	(136)
例17 屏幕出现“DISK BOOT FAILURE,.....”等提示	(136)
例18 出现“Invalid system disk Replace the disk, and then press any key”提示	(136)
例19 屏幕上出现 Windows 画面后便没有反应了	(137)
例20 屏幕上出现丢失文件提示	(137)

4.3 最常见死机故障的解决方法 (137)

4.3.1 故障与原因 (137)

4.3.2 检修方法 (138)

4.3.3 非法操作引起的死机故障排除方法 (139)

4.3.4 检修实例 (139)

例21 安装某些软件后出现非法操作	(139)
例22 访问注册表错误	(140)
例23 进行语音练习时出现非法操作	(140)
例24 出现乱字符	(140)

例 25	开机提示非法操作	(140)
例 26	安装多种杀毒软件引起死机故障	(141)
例 27	安装多种软件造成的非法操作故障	(141)
例 28	开机启动时报 VXD 错误引起的死机	(141)
例 29	内存不足	(142)
4.4	根据死机故障出现之前的操作排除故障	(143)
4.4.1	故障原因	(143)
4.4.2	检修实例	(143)
例 30	安装新声卡后出现死机情况	(143)
例 31	增加内存条后出现死机故障	(143)
例 32	增加网卡后联网死机	(143)
例 33	更换主板后频繁死机	(144)
例 34	加装声卡后经常出现蓝屏	(144)
例 35	用户自扩网卡后,找不到光驱了	(144)
例 36	安装虚拟光驱后提示找不到光盘	(144)
例 37	安装 DOS 版软件后不能进入 Windows	(145)
例 38	运行速度越来越慢	(145)
例 39	进入系统后提示系统电压出错	(145)
例 40	启动正常但不能进入 Windows 桌面	(145)
例 41	Windows 桌面呈现花屏状态	(146)
例 42	安装 WIN98 第二版发现在设备管理器中有一个未知设备	(146)
例 43	只能进入安全模式	(146)
例 44	双击鼠标器左键自动开机	(146)
例 45	硬盘转动速度不均引起频繁死机	(147)
例 46	自动运行磁盘扫描程序,每次到 3% 时死机	(147)
例 47	使用过程中经常死机	(147)
例 48	开机报警	(147)
4.4.3	总结	(147)
4.5	退出操作系统时死机	(149)
例 49	不能正常关机	(149)
4.6	其他情况下死机的解决方法	(151)
例 50	室内温度高于 28℃ 时频繁死机	(151)
例 51	有时开机有很响的“嗡嗡”声且开机后频繁死机	(153)
例 52	C 盘可用空间莫名其妙的被占满且频繁死机	(153)
例 53	频繁死机且显示有“非法程序操作”	(156)

第 5 章 文字处理常见问题..... (158)

5.1 文字录入常见问题处理

例 1	中文字符录入正确设置方法	(158)
例 2	输入法“En”消失	(159)
例 3	显示五笔字型输入法但录入的却是英文	(159)
例 4	显示五笔型或全拼输入法但只录入大写英文字符	(161)
例 5	打不开五笔型及其他输入法	(162)
例 6	屏幕右下角显示五笔型输入法但不能输入字符	(162)
例 7	击打副键区中的数字键却执行光标移动	(163)
例 8	数字与英文间距大	(163)
例 9	标点符号小	(163)
例 10	每录入一个字符后面的一个字同时被消掉	(164)
5.2	文字编辑常见问题处理	(166)
例 11	正确设置文字编辑功能的方法	(166)
例 12	字号与字体等所在的“格式”栏消失	(166)
例 13	“常用”格式栏工具条消失的处理	(167)
例 14	文字与段落格式的正确设置	(168)
例 15	不能自动实现首行空两格	(169)
例 16	行与行之间距离大的处理	(170)
例 17	标题号不能修改的处理	(172)
例 18	正文整体缩进二个格	(173)
例 19	其他文字排列格式错误的解决	(176)
5.3	文件保存常见问题处理	(176)
例 20	设置自动保存功能的正确方法	(176)
例 21	快捷保存的方法	(176)
例 22	屏幕上方没有带有“保存”图标的工具栏	(178)
例 23	保存时提示“这个文件已在别处打开”	(179)
例 24	提示“需要保存的文档键入其他名称”	(179)
例 25	Word 方式打印 WPS2000 文档出现乱码	(180)
例 26	改变“文件”下拉菜单所列文件个数的方法	(184)
例 27	将你的文件保存在哪个盘更合适	(184)
例 28	未选择盘符情况下电脑将文件保存在哪个盘	(185)
例 29	未给文件起名电脑将以什么名称保存文件	(186)
例 30	如何用软盘备份文件	(186)
例 31	用软盘备份文件过程中屏幕变成英文	(191)
例 32	不能备份文件到软盘	(191)
例 33	提示软盘没有格式化	(194)
例 34	对软盘进行格式化的方法	(194)
例 35	误删除文件	(195)
例 36	如何恢复被删除的文件	(195)
例 37	如何快速查找到最近使用过的某个文件	(196)

例 38	只知道文件名中含有某几个字如何快速找到这个文件	(198)
例 39	只知道文件内容的标题中含有某几个字如何快速找到这个文件	(202)
5.4	标题设置与常见问题处理	(206)
例 40	标题篇、章、节的设置方法	(206)
例 41	设置标题后出现整体缩进	(207)
5.5	文字打印常见问题处理	(207)
例 42	提示“无法打印”	(207)
例 43	打印纸顶出色带	(207)
例 44	打印文字或图片不居中	(208)
例 45	不能连续打印整篇文章	(210)
例 46	显示执行打印操作命令但不能打印	(211)
第 6 章	Windows 及其应用程序使用技巧	(213)
例 1	对“在下载这类文件时始终询问”选项正确操作方法	(213)
例 2	如何修改文件的创建日期	(214)
例 3	设置开机密码	(214)
例 4	巧解 BIOS 的方法	(214)
例 5	批量修改文件的属性	(215)
例 6	对输入法进行重新排序的方法	(215)
例 7	用“放大镜”显示屏幕	(217)
例 8	修改默认保存路径	(217)
例 9	用户报修键盘上数字 9 键无法输入	(218)
例 10	如何更改一类文件的默认打开方式	(218)
例 11	Windows 下功能键的组合使用	(220)
例 12	不能自动启动到 DOS 方式	(221)
例 13	小键盘在 Windows 中失灵	(222)
例 14	光盘不能自动运行	(222)
例 15	播放 VCD 20 分钟后黑屏	(223)
例 16	重新安装 WIN98 时“设备管理”项异常	(223)
例 17	重新安装 WIN98 过程中 USB 鼠标失灵	(225)
例 18	WIN98 启动时取消自动搜寻软驱	(225)
例 19	WIN98 退出时自动搜寻软驱	(225)
例 20	如何隐藏驱动器	(225)
例 21	WIN98 帮助中字体的大小不合适	(225)
例 22	磁盘碎片整理程序无法正常完成	(226)
例 23	磁盘空间管理显示的硬盘分区容量不对	(227)
例 24	“能源之星”标准的选项变虚	(227)