

吴泽伟/著

超越自我

12条卓有成效的蓝领处世法则

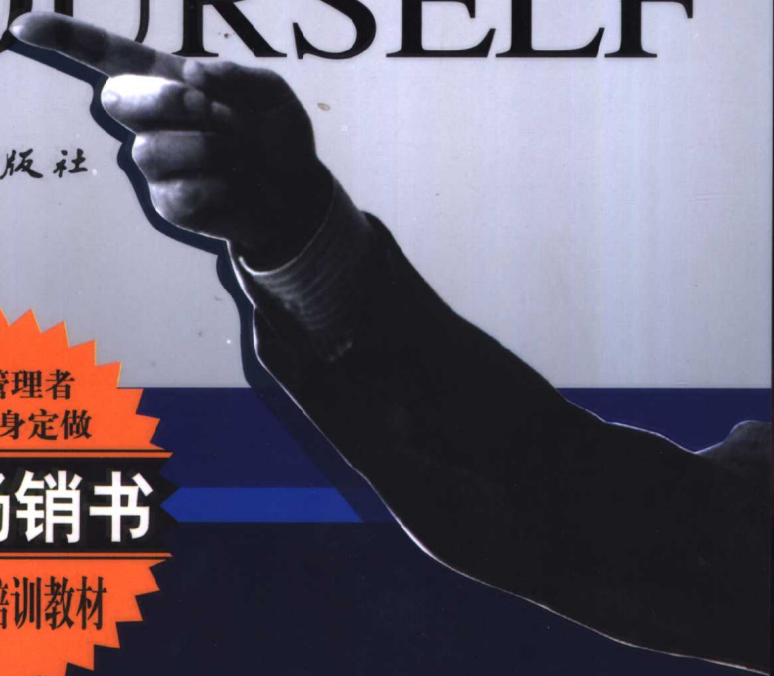
SURPASS YOURSELF

中国工人出版社

为生产管理者
为青工量身定做

金牌畅销书

公司员工培训教材



超越自我

——12条卓有成效的蓝领处世法则

吴泽伟 著

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

超越自我: 12 条卓有成效的蓝领处世法则/吴泽伟著.
北京: 中国工人出版社, 2004. 9
ISBN 7-5008-3390-3

I. 超... II. 吴... III. 人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089081 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010)62350006(总编室) 62005038(传真)
(010) 62005031-213 (编辑室)

发行热线: (010)62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泽明印刷有限责任公司

版 次: 2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米×1168 毫米 1/32

字 数: 280 千字

印 张: 11.875

册 数: 10069 册

定 价: 20.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

目 录

第1条：适应环境，迅速进入工作状态

一、上班前的准备 (2)

幸运属于有准备的头脑，机会属于有准备的人

二、获得好人缘 (5)

良好的人际关系是取得成功的基础

三、获得他人的帮助 (8)

“人”字的结构就是相互支撑，个人的事业
也需要众人的帮助

四、重要的事 (10)

对于人来说，最重要的事就是生存

五、安全意识的培养 (14)

生命其实很脆弱，那些能生存下来的物种一定
有超人一等的技巧。能在拥挤的城市很好地生存和
在企业中不发生意外的人，他们一定比不幸的人投
入更多的精力去思索

六、了解企业 (16)

不知道自己住址的人找不到回家的路，不了解
自己企业的人有一天会被解雇

七、培养工作兴趣 (20)

童年生活之所以让人难忘，是因小的时候对一
切都感到陌生、新奇。成年之所以感到无所作为，

只因有成见和不再去寻找感兴趣的事尝试

八、保持工作兴趣 (27)

对工作热情和不热情的区别就是感兴趣和不感兴趣的差别

第2条：谦虚好学，技高一筹

一、师傅不喜欢的人 (34)

那些在企业中待了几年，工作还不能上手的人并不是他们没有一个好师傅，而是他们的表现让师傅感到失望

有的人在家很受亲人欢迎，在外面却不受别人欢迎；有的人在外面很受别人欢迎，在家却不受亲人欢迎。有的人在学校很受老师欢迎，到了企业却不受师傅欢迎

二、对待师傅 (37)

师傅不是看着你穿开裆裤长大的，他也没时间和兴趣去了解你

如果你读懂你的父母，说明你长大了；如果你读懂你的师傅，说明你对社会有了一定的洞察力

三、徒弟意识 (43)

那些做生意的老板物色伙计也有很多的讲究，他们更多的是寻找能吃苦又不计报酬的人

“学习学习再学习”也许你很难理解，如果说“学习、实践再创新”这样你会发现自己技高一筹

四、成为好徒弟 (47)

你对待工作的态度如何？你是怎样的一个人？你的师傅对待工作的态度如何？他是怎样的人？这些你要做到心中有数

那些有专家指点、指导的人进步一定很快。当然不是因为他们运气好或是遇到伯乐，而是他们总在默默使自己成为有运气的人和成为千里马

第3条：挑战自己，从日常工作开始

一、工作安全意识 (53)

人在开始工作时总是小心翼翼，也懂得“瞻前顾后”。如果自始至终都能保持这种作风，后悔、遗憾也许可以减少很多

二、工作沟通 (57)

在工作中你要主动、有意识的与相关人员进行沟通，这样你会更加清楚你所负责的工作，清楚一些与你业务有关的事。这才不会处于被动，也不会在上级、老板面前说一些肤浅、无知的话

为什么有语言、有文字？为什么彼此需要沟通？说到底是为了各自能好好生存

三、日常工作禁忌 (61)

每个人最好是在失败、挫折发生前就要懂得考虑一下自己目前的状况，对自己进行一个全面的评价

演员在舞台上、在排练场可以自由发挥，做他该做的角色，这样没人会说他有毛病。如果下了舞台、离开排练场他还大喊大叫就会引起邻居的不满，穿着戏服在大街上找感觉，别人就会说他有毛病了，哪怕他是为了使自己的工作做得更好

四、不良工作习惯 (65)

不良工作习惯有时是致命的
“吸烟危害身体健康”这谁都知道。不良工作习惯

对人和对社会的危害不像吸烟对人的影响有个过程。你的一个不小心，“机会”一成熟，报应就来

五、提建议 (68)

你的建议替企业节约了生产成本或是消除了安全隐患，这样的人在上级、老板眼里是属于有主人翁精神的人。有机会的话，他们一定会好好提携、培养你

热爱生活的人他会发现这个集体、这个社会需要某些方面的改进；有责任心的人他会有好建议要提，这些人都是企业和国家需要的人。做一个有用的人并不是简单的事，需要学识、需要一颗真诚的心

六、提意见 (72)

每个人做事都有他潜在的目的，有的人为名、有的人为利；有的人为己、有的人为了大众。提意见，最能看出他是属于什么样的人

七、面对不公正的上级 (76)

假如你受到不公待遇而不表达，这只会增加你的心理负担，找个时间与上级沟通，或许事情并不是你想象中那么复杂

八、开会的艺术 (78)

大多数人与朋友闲聊时，经常高谈阔论，可一到会议桌上，就三缄其口，有“畏惧感”

有的会议你只要听就可以了，有的会议你必须得讲

九、工作态度 (80)

不少人都认为技能比态度重要，而实际上上级、老板评价一个人、重用一个人还是从他日常的

工作态度中来考察他

技能与态度哪个更重要，技能只能维持生存，
态度却能使你发展

十、总结与计划 (82)

在行动之前你自己必须知道你是否足以胜任这
一个任务

无论做什么事情，先谋划好，再动手做，就能
胜利

十一、上级错怪你 (84)

脾气不好的人会与上级大吵一顿，但这些
都无助于事情的解决和无助你今后的工作

十二、轻松工作 (87)

一次只专心地做一件事，全身心地投入并积
极地希望它成功，这样你的心里就不会感到精疲
力尽

一个人的技能到了一定程度，工作起来就会
充满自信，显得轻松。而对自己业务没把握的人
工作起来就紧张，压力就大。还有一种情况，你
在一个环境不好的集体，这个集体不是在专心搞
经营，而是在“搞政治”，你自然轻松不起来

十三、做个快乐的上班族 (90)

很多不快乐只是“无病呻吟”罢了。如果
因为觉得少读几年书、生活在一个贫穷、破碎的
家庭就生活得不快乐。这只会让你生活在痛苦
中，生活在阴影中

你的自卑、你的悲观，让你更难适应现代的
社会

有时是越简单越好

十四、工作有怒气 (94)

机器出故障，一是质量有问题，比如设计上的缺陷；二是我们不懂得它们，比如没有按方法、按要求使用；三是让它们劳累过度，比如超负荷运转。人也一样，在实际工作中如果自己修养不够；不被人理解；干得不愉快，自然会“唧唧喳喳”

十五、犯错误 (98)

凡事往好的一面去想，这不是自欺欺人，而是一个机会，一次转折

6

第4条：动手也要动脑，事故就可减少

一、大、中修 (102)

你就是机器设备的保健医生，机器设备是否能稳定地运转，是否能发挥它们最大的作用，就看你这名“医生”的“医术”高不高明了

二、工作任务完成不了 (105)

一次、两次不能完成工作任务上级可以忍受；三次、四次不能完成工作任务同事就对你有看法；五次、六次不能完成工作任务企业不解雇你相信你也不好意思在企业中待下去了

三、正确对待上级批评 (108)

能得到他人的批评，尤其是上级、老板的批评，说明他们对你是有期望的，就像父母对待年幼的子女，父母再怎么疼爱子女，都免不了要对子女进行严厉的教导

四、如何面对多头指挥 (109)

职业化和非职业化的区别就是有序和无序的区别

- 别。有序，你越干越舒畅；无序，你越干越烦乱
- 五、改变工作思考方法 (110)
- 相同的设备在不同的地方出现的故障是不同的；好的工作方法必然是最适合你所在企业的要求
- 六、提高工作效率 (112)
- 如果你努力工作业绩却上不去，这表明你没有掌握正确的工作方法，以致你工作效率较低
- 七、维护、维修设备的关键 (115)
- 对设备进行维护、维修，关键问题是找出该设备的弱点，找出该台设备发生故障的原因

第5条：做自己主人，凭自己实力生存

- 一、具有生存危机意识 (119)
- 市场经济中，所谓的铁饭碗越来越少，如果你所在的企业倒闭了，你便需要重新开始
- 二、提高自己的生存能力 (122)
- 在现代，再大再强的企业也可能一夜之间倒下，再有才能的老总也无法预料自己的企业五年后或十年后是个什么样子；变被动为主动只有一个方法，那就是提高自己的生存能力
- 三、青工在企业发展中的禁忌 (124)
- 很多人探索了一生也弄不清楚自己为什么会总落人后、惹人讨厌、一事无成。除去“机遇”不说，剩下的就是他“犯了大忌”
- 四、自身弱点不可小视 (128)
- 在企业中生存发展身体上的顽疾并不会影响你，最影响你的是你思想上和习惯上的一些顽疾
- 五、推自己一把 (132)

当你对自己的业务驾轻就熟，当你觉得你在岗位已经不能更有发展，你不能就此满足或是抱着吃老本的思想。你要学会站在公路边上看看川流不息的车辆，为自己出几道题，考考自己，疏通一下就要僵化的脑筋，推自己一把

六、在企业中发展 (135)

好梦会醒、心爱之人可能变心、与家人也有分离和斗嘴的时候。一切都会变化，因为社会在发展、企业在发展、你身边的人也在发展，你不能停下，你也必须发展

七、竞争能力不强的人 (138)

每个行业、每个岗位时时都有人“虎视眈眈”；最后被淘汰的都是竞争力不强的人

八、提高自己的竞争力 (141)

无论是什么样、什么形式的竞争，说到底都是知识、智慧的竞争

九、找准目标苦练基本功 (145)

练习造就完美，熟练才能精通

第6条：认识他人，改善人际关系

一、个性同事 (150)

有个性的人只做真正的自己，不会为了“金钱、美女”而出卖自己的原则，更不会接受任何人不真诚、不信任的考验

二、不良同事 (153)

你是谦虚谨慎、爱憎分明、爱岗敬业、自强不息，你的同事却是胡闹、悲观。你要减少他对你的不良影响，你首先要认识对方，这样你才能提高自

己的“免疫力”，以防“正不胜邪”

三、小人同事 (155)

在你的同事中也许就有像老公鸡一样的人。为了自己能好好生存，保持“地位”，就会对同事设下陷阱

四、棘手同事 (159)

在企业中做事，很多时候影响你的工作热情恰恰不是工作本身，而是身边的同事，尤其是一些“棘手同事”

五、不受欢迎的同事 (163)

不受欢迎，意味着孤独；艺术家可以孤独，作家可以孤独，休闲时可以孤独；在工作中你却不能孤独

六、不同工作风格的同事 (165)

根据自己岗位的特点，分析同事、自己的工作风格来提高自己的工作质量和工作效率

第7条：取人之长，补己之短

一、同事相处意识 (170)

如果同事之间关系融洽、和谐，你就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。反之，同事关系紧张，相互拆台，经常发生摩擦，就会影响正常的工作和生活，阻碍事业的正常发展

二、同事相处原则 (173)

很多的人在涉及自己的利益时就忘记了企业的利益，结果是大家都失去了利益

三、同事相处禁忌 (176)

在企业中你会面对各种机会和挑战，面对各种利益和可能出现的冲突，你必须找准角色定位，既不能默默无闻，又不能过度表现。尤其是新入企业的人，在对同事还不了解的情况下，更要有所顾忌

四、同事眼中的好同事 (178)

做一个受人欢迎的人，得到大家的尊重，无疑对自己的生存和发展有着极大的帮助。有一个愉快的工作氛围，可以使忘记工作的劳累与单调，也使我们对生活充满信心

五、与同事建立和谐的关系 (182)

“和谐”二字说出来简单，做起来难。难并不是“过刀山、下火海”的难，难是难在自己观念的更新

六、与同事化敌为友 (184)

遇到“敌人”要跟他好好聊一聊。因为若不是他，今天你不会懂这世界

血海深仇的事越来越少，因利益观点不同发生的矛盾越来越多，“刀光剑影”不能解决问题，化敌为友却可以实现双赢

七、同事相处也要善待自己 (186)

遇到可相信的朋友时要好好和他相处下去。因为在人的一生中，能遇到知己真的不易；没有朋友在身边，那就好好善待自己

八、做个善交流的同事 (191)

相同种类的产品有很多，而你为什么偏偏喜欢它。是因为它做了广告还是因为是朋友介绍的或是符合你的个性？其实最重要的是它进入市场，上了

柜台。人也一样，要“进市场”，要“上柜台”，
你不能躲在黑暗角落

九、同事相处小节 (195)

谁都想“今天过得比昨天好”，“今天的思想
境界比昨天高”，但多数人还是“富”不起来，还
是快乐不起来

第8条：异性是工作伙伴，也是竞争对手

一、女同事、男同事相处艺术 (200)

女同事就希望与自己共事的男同事有个性，有
笑脸；男同事却希望与自己共事的女同事是一个漂
亮，懂得关心人，善解人意之人

二、女同事种种 (203)

成熟的女人会说：成熟的男人，不是从肉体上
占有女人，而是从精神上

有些女人，当你追求她时，她不睬你；但当你
爱上别人时，她又会吃醋

三、女同事看不惯的男同事 (205)

那些有头皮屑的男人、牙缝留有食物残屑的男
人、爱跟女人计较的男人、在企业受气回家找妻小
出气的男人、对女人言听计从的男人、这样的男人
是很令女人讨厌的

四、受女同事欢迎的男同事 (208)

迷信生肖的人会说属鸡的男人最会打扮，这样
的人像一只成熟的公鸡，喜欢在母鸡前展露自己最
好的一面

五、与女同事相处的艺术 (210)

女性没有内涵，也就没有风采

六、男同事看不惯的女同事 (213)

一个女人面孔的表情，比她身上所穿的衣服更重要

七、受男同事欢迎的女同事 (216)

在实际工作中很多的女同事并不输给男同事，她们记忆力好、细心、守规则、负责任等等是男同事所不具备的

八、让男同事刮目相看 (218)

有的女性，厂长见了都要对她点头哈腰，她的宣传能力可是不亚于企业中的宣传部长

九、与男同事相处的艺术 (221)

很多女性总是以为中国的男人就是喜欢苗条、皮肤细腻的女性

第9条：主动了解上级，你才不会被动

一、不良管理者 (225)

好与不好，正确与不正确在每段时期都有不同的标准。有的人总是保持一些自认为好的、正确的做法，却忘了已脱离时代的需要，脱离了实际。遇到这样的上级，你如何处理

二、个性上级 (230)

你有个性，还是你的上级更有个性，发生冲突了，谁应迁就谁

三、不值得跟随的上级 (233)

近朱者赤，近墨者黑。怎样在“墨”中保持“朱”，这是每个人在社会上生存必须修炼的事

四、棘手上级 (237)

你不能因为上级的缘故而让自己不再进步或是

得过且过，总的来说就是你还年轻，要有所追求和保持自己的个性，要挑战自己，也要学会对付各种各样让你不再前进的棘手上级

五、好上级 (242)

自古以来，就有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁

第10条：上级是你的资源，也可以是使你燃烧的火源

一、与上级相处的原则 (247)

多数人选择了逆来顺受，选择逃避，他们愿意花多点的时间来研究别人的口味，却不知要去吸收更多的知识来壮大自己的力量

二、与上级相处的禁忌 (251)

你看不惯上级的表达方式、看不惯上级的“官僚主义”而有自己的主见，对上级来说你便伤害了他的尊严，他才不会想到自己在表达上有欠缺或是自己有官僚作风

三、做个好下级 (255)

接到工作，不仅仅是完成就行了，而应发挥你的聪明才智，找出推动工作最有效的方法，这比在上级面前说100句奉承的话还要来得实在

四、让上级放心的下级 (259)

得不到上级、老板的信任，在工作上你很难干出名堂。甚至也不可能干得太久，更不可能有升迁的机会

五、化解与上级的矛盾 (262)

你要牢记一点，你是下级。很多时候你只要按

要求、按标准工作就行，不要多管闲事，尤其是那些会使你无心工作的闲事

六、与上级和谐相处 (265)

大家都在同一阵线，都是依靠企业而在社会中立足，为了在企业中有所发展而在企业中尽心尽力做事

七、上级相处小节 (267)

一些有阅历的人从你细微的举动和表情变化中就可以看出你的为人、处世及工作态度，就像那些在街边算命的先生，看你一眼就知道你的身份、地位，与你讲几句话就知道你好不好骗

八、理解上级 (269)

凡是求发展、有雄心的上级，他往往会得罪一些下级

一个人对另一个人的理解处于变化之中，也许到老了才能真正的去感悟人生，才能真正的去理解生活在自己周围的每一个人

第11条：在自己的地盘上做到最好，树立形象

一、为何成不了优秀 (274)

企业中的优秀分子绝不是靠一两天就产生的，他们大都在一个工作岗位上埋头钻研了十几、二十年才小有成果，他们不知画了多少败笔、用了多少颜料、经过多少构思才得到他人的肯定，才有人欣赏

二、青工自我完善 (279)

爱好聪明而不爱好学习，就容易放荡；爱好诚实而不爱好学习，就容易伤害自己；爱好直率而不

→ 超越自我——12条卓有成效的蓝领处世法则