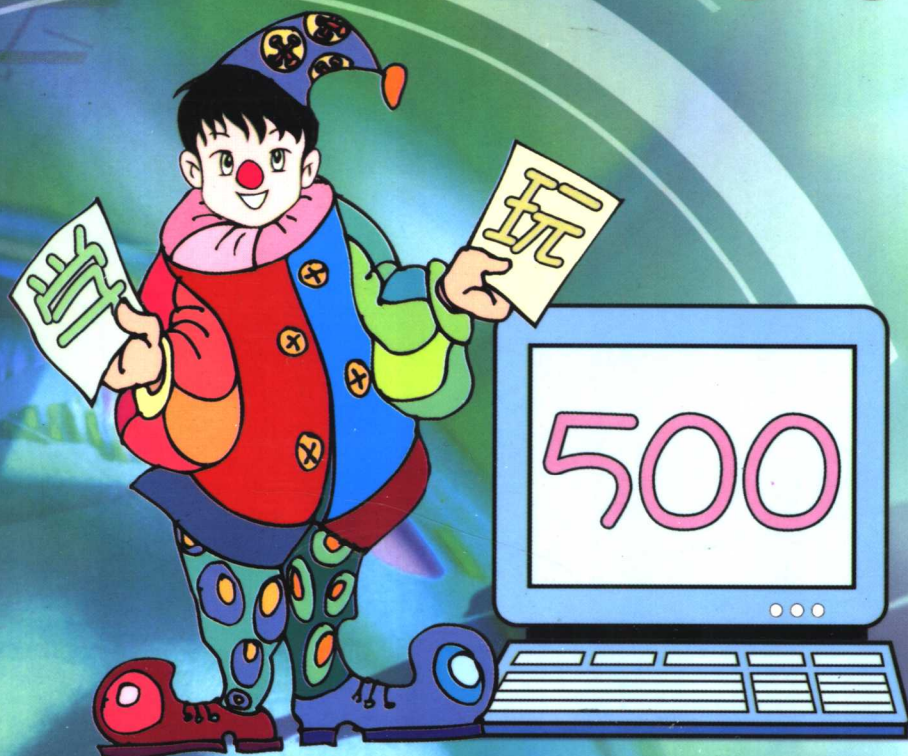


学与玩500问系列



新手学上网

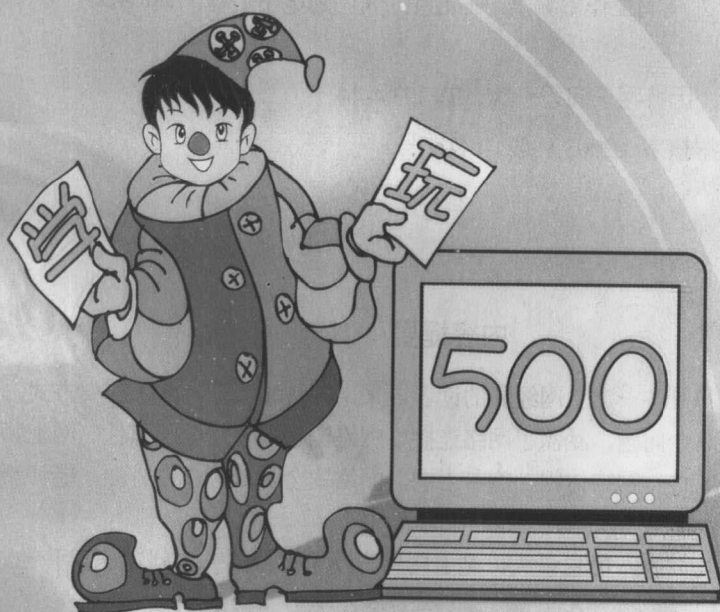
精选

500问

◆ 鸣涧工作室 编著

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

学与玩500问系列



新手学上网

精选500问

◆ 鸣涧工作室 编著

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新手学上网精选 500 问 / 鸣涧工作室编著. —北京: 人民邮电出版社, 2004.1

ISBN 7-115-11761-6

I. 新... II. 鸣... III. 因特网—问答 IV. TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 101809 号

内容提要

本书针对初学上网和具备一定上网经验的读者, 采用图解和 “step by step” 方式, 解答了上网过程中最常见的 500 个问题, 涵盖了网络连接、网络浏览、收发电子邮件、网上聊天、网络文件下载、远程文件上传、网络休闲、宽带上网、网络安全防范等 9 个方面, 能够帮助读者快速学会上网, 随心所欲畅游 Internet 世界。

本书特色鲜明, 语言简练, 信息量大, 是上网用户不可多得的一本问题速查手册。

学与玩 500 问系列

新手学上网精选 500 问

- ◆ 编 著 鸣涧工作室
责任编辑 汤 倩
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
读者热线 010-67132692
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 22
字数: 542 千字 2004 年 1 月第 1 版
印数: 8 001-12 000 册 2004 年 3 月北京第 3 次印刷

ISBN 7-115-11761-6/TP · 3682

定价: 30.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

前言

如果您正在准备上网，是否为寻找一本适合自己阅读的图书而四处奔波呢？如果您已经对 Internet 有了一定的了解，是否打算拓展自己在 Internet 各个应用领域的操作技能呢？如果您在上网过程中遇到了无法解决的问题，是否为找不到高手咨询而一筹莫展呢？如果您带着种种问题翻开这本书，那么请相信本书将成为您的良师益友。

1. 为什么写这本书

本书是为了丰富您的网络知识而及时推出的，能够帮助您从速入门，快速提高，奔赴高手之路。

2. 关于本书作者

本书作者具有多年的计算机实践操作经验，摸索出大量的电脑操作技能和技巧，熟知电脑爱好者在不同时期的学习心理，因而可以更好地把握本书的难易程度。同时，作者还具有多年的撰稿经历，可以将繁琐的问题简化，帮助读者从易到难分析问题、解决问题。

3. 本书的特色

本书与同类图书的共性在于讲解基本的上网操作技能。但它具有更加鲜明的特色，更加人文的风格以及更适合读者快速提高技能的问题解答方式。

● 开怀一笑

本书每章之前都会有一个小笑话，似乎这与学习上网并不相关，但是电脑操作是枯燥的，让您开怀一笑，是为了让您在紧张的学习过程中适当放松一下，更轻松地掌握知识。

● 一问一答

问题来自于实践，经验来自于积累，本书采用一问一答的方式，面向实际的操作过程，帮助您有选择地学习相关知识。

● 阿鸣解惑

阿鸣是谁？阿鸣就是本书的主人公，阿鸣是一位电脑高手。阿鸣将针对实践中的操作疑问，使用诙谐幽默的语言，将复杂的问题简单化。

● 步步高升

针对实际问题，本书采用了醒目的  STEP 图标提示方法，一步一步地以图解的方式解决问题，更加符合读者的学习过程。

● 精选 500 问

本书针对上网过程中最常见的网络连接、网络浏览、收发电子邮件、网上聊天、网络下载、远程文件传输、网络休闲娱乐、宽带上网以及网络安全防范措施等 9 个方面，精选了最常见的 500 个问题，根据不同的软件类型，分门别类地予以回答。

● 更新的操作平台

书中的大部分问题是基于 Windows XP 操作系统平台的，可以帮助读者快速熟悉主流操作系统的使用方法及技巧。

4. 读者对象

本书适用于初学上网以及具备一定上网经验的读者。同时也可以作为上网用户理想的学习、参考、故障速查手册。

真切希望您在阅读本书之后，可以开拓视野，快速提高电脑操作技能，从中学习和总结操作的经验和规律，达到灵活运用电脑的水平。

由于编写时间仓促，书中纰漏和考虑不周之处在所难免，热忱欢迎读者予以批评、指正。读者在使用本书时，如果有什么问题、意见和建议，欢迎访问鸣涧工作室网站（<http://51us.yeah.net>）及时交流与沟通，或者直接与本书的责任编辑进行交流。本书责任编辑的 E-mail: tangqian@ptpress.com.cn。

编者

目 录

第一章 握手 Internet..... 1

1.1 第一次亲密接触..... 2

1. 什么是国际互联网 (Internet) 2
2. 什么是 IP 地址 2
3. IP 地址的组成与分类 2
4. 什么是域名 2
5. 什么是 URL 3
6. 常见的上网接入方式 3
7. 常见上网需要的硬件设备 3
8. 我的电脑能上网吗 4
9. 选购拨号上网
调制解调器(Modem)..... 4
10. 连接 Modem 与电脑 4
11. 安装 Modem 驱动程序 5
12. 检测 Modem 7
13. 如何安装 ADSL Modem 7
14. 检测网卡是否正确安装 8
15. 如何安装网卡的驱动程序 8

1.2 连接因特网..... 10

1. 上网都能做什么 10
2. 如何建立拨号连接 12
3. 通过拨号连接登录因特网 13
4. 在 Windows XP 下如何建立
宽带拨号连接..... 14
5. 通过宽带方式登录因特网 15
6. 如何断开网络连接 15
7. 如何安装虚拟拨号软件 15
8. 如何使用 PPPoE 连接因特网 17
9. 常见的 PPPoE 软件 17
10. 网络浏览工具——IE 18
11. 释放 Windows XP 系统
保留带宽..... 18

12. “连接到”对话框不见了..... 19

13. 无法通过 ADSL Modem 拨号上网..... 20

14. 无法浏览网页 20

15. ADSL Modem 是否需要 专门的驱动程序..... 21

1.3 共享上网..... 21

1. 双网卡共享 ADSL 上网 21
2. 单网卡共享 ADSL 上网 22
3. 共享上网中网线的制作 22
4. 共享上网软件有哪些 23
5. 在 Windows XP 中建立
共享连接..... 23
6. 配置客户机与 Internet 的连接..... 26
7. 安装 Windows 98 连接
共享程序..... 27
8. 配置 Windows 98 连接共享 27
9. 配置 Windows 98 客户端
计算机..... 29
10. 使用 Sygate 共享上网 29

第二章 网络浏览看仔细..... 31

2.1 驾着 IE 游世界..... 32

1. 启动 IE 浏览器 32
2. 访问网站与下载 IE 补丁 33
3. 快速输入网址 33
4. IE 的主界面 33
5. IE 工具栏的按钮怎么用 34
6. 在多个窗口中浏览 34
7. 全屏浏览 35
8. 在网页中查找 35
9. 保存网页 36
10. 网页文件保存类型 37



11. 保存超链接指向页面 38
12. 保存网页中的图片 38
13. 保存网页背景 39
14. 设置浏览器的主页 39
15. 加快网页的打开速度 40
16. 让 IE 自动填写表格 40
17. 巧用历史记录 41
18. 收藏网站 42
19. 输入网址的技巧 43
20. 使用代理服务 43
21. 网页文字显示的都是乱码 44
22. 调整临时文件的大小 45
23. 将图片发送给朋友 46
24. 查看网页源文件 47
25. 安全设置 47
26. 设置隐私 49
27. 对浏览内容进行限制 49
28. 破解禁用鼠标右键的网页 51
29. 快速操作图片 51
30. 巧用搜索助理 52
31. 无法打开新窗口 52
32. 浏览器窗口为什么始终
最小化 53
33. 避免 IE 浏览器错误 54
34. 发送错误报告 54
35. 出现运行错误 55
36. 弹出广告信息对话框 55
37. 屏蔽 3721 网络实名 55
38. 清除浏览器地址栏中的
指定网址 57
39. 改变 IE 背景图案 57
40. 全屏状态下输入网址 58
41. 在工具栏添加新按钮 58
42. 多系统共享浏览器收藏夹 59
43. 快速选择大段文字 59
44. 清除网页弹出广告 60
45. 离线浏览时出现
“拨号连接”提示 60
46. 打印预览网页 61
47. 用 IE 浏览系统资源 61
48. 破解网吧禁用下载功能 61
49. 多操作系统共享收藏夹 62
50. 让 IE 实现多线程下载 62
- 2.2 百度搜索 63
 1. 怎样搜索信息 63
 2. 如何在百度搜索 63
 3. 查询更多结果 64
 4. 在指定网站内搜索 65
 5. 搜索 Flash 动画 65
 6. 搜索 MP3 歌曲 65
 7. 搜索图片 66
 8. 巧妙运用关键词 66
- 2.3 著名搜索引擎 Google 67
 1. 怎样使用 Google 搜索引擎 67
 2. 在搜寻结果内进一步查询 68
 3. 多关键字搜索 68
 4. 缩小搜索范围 68
 5. 网页快照与类似网页 69
 6. 手气不错 69
 7. 查找关联网址 69
 8. 搜索指定网站 69
- 2.4 搜狐的分类搜索 69
 1. 使用分类目录 70
 2. 关键字查询 71
 3. 高级检索 71
 4. 网站搜索和网页搜索 72
- 2.5 离线浏览器 TelePort 73
 1. 安装 Teleport 73
 2. 启动 TelePort Pro 73
 3. 怎样离线浏览 74
 4. 打开与更新离线网站 75
 5. 自动保存 MP3 歌曲 76
 6. 自动下载网站 77
 7. 自动保存文件 79
 8. 限定文件下载的大小与类型 79
 9. 让超链接本地化 80
 10. 让 TelePort 高速下载 80
- 2.6 免费网络浏览器 MYIE 80



1. 下载与安装	80	6. 邮件特快专递	108
2. 设置域名自动完成	81	7. 用 Foxmail 接收邮件	108
3. 设置下载软件支持	82	8. 用 Foxmail 阅读邮件	109
4. 自动刷新	82	9. 用 Foxmail 回复邮件	109
5. 自动滚屏	83	10. 加密账户和邮箱	110
6. 网页链接列表	83	11. 修改账户个人信息	110
7. 鼠标拖放妙用	83	12. 修改邮件服务器	111
8. 清除历史记录	84	13. 建立多个邮箱	111
9. 网址缩写	84	14. 清理垃圾信件	112
10. 用代理服务	84	15. 拒绝垃圾信件	112
第三章 电子邮件传情达意	87	16. 提高收发邮件速度	113
3.1 申请与使用邮箱	88	17. 恢复误删除的邮件	114
1. 什么是电子邮件	88	18. 节省磁盘空间	114
2. 申请 21cn 免费信箱	88	19. 添加发件人地址到地址簿	115
3. 登录 21cn 电子邮箱	89	20. 自动收取信件	115
4. 发送邮件	90	21. 群发邮件	116
5. 接收邮件	91	22. 发送繁体邮件	117
6. 阅读附件	92	23. 建立 Hotmail/MSN 账户	117
7. 回复邮件	92	24. 建立 Hotmail 邮箱连接	118
8. 删除邮件	93	25. 自动回复、转发与 分拣邮件	119
9. 拒绝垃圾邮件	93	26. 邮件阅读收条	120
10. 通信地址簿	94	27. 增加签名	121
11. 修改信箱密码	95	28. 分类地址簿	121
12. 忘记密码怎么办	96	29. 备份地址簿	122
13. 设计信件签名	96	30. 将 Foxmail 设置为默认 邮件软件	122
14. 代理收信	97	3.3 使用 Outlook Express	123
15. 自动转发	97	1. 配置邮箱账户	123
16. 修改个人资料	98	2. 设置邮件发送验证功能	124
17. 邮箱配置	98	3. 撰写与发送邮件	125
18. 申请 Tom.com 免费信箱	99	4. 接收邮件	126
19. 收发 Tom 信箱电子邮件	100	5. 回复邮件	127
20. 在 Tom 信件中发送附件	100	6. 自动拆分大邮件	127
3.2 跟我学用 Foxmail	101	7. 自动分拣邮件	128
1. 下载 Foxmail	102	8. 自动接收电子邮件	129
2. 安装 Foxmail	102	9. 自动回复电子邮件	129
3. 建立 Foxmail 邮件账户	104	10. 使用信纸	130
4. 用 Foxmail 发送新邮件	106	11. 创建信纸	131
5. 让邮件更漂亮	107		



12. 为邮件添加签名	133	17. 设置身份验证	160
13. 添加邮件背景音乐	133	18. 聊天记录与好友管理	160
14. 在邮件中插入照片	134	19. 备份好友聊天记录	161
15. 删除邮件	134	20. 基本设置	162
16. 自动标记已读信件	135	21. 更换 QQ 的消息提示音	163
17. 建立多账户	135	22. 修改登录密码	163
18. 添加新信箱	136	23. 好友分组	163
19. 在通讯簿中添加联系人	136	24. 更换 QQ 皮肤	164
20. 通过通讯簿设定收件人	137	25. 建立 QQ 群	164
21. 群发邮件	138	26. 在群中聊天	166
22. 添加新闻组账户	139	27. 申请加入群	166
23. 预订新闻组	140	28. 群的信息接收	167
24. 浏览新闻组	141	29. 退出一个群	167
25. 发布话题	141	30. 系统消息管理	168
26. 回复新闻组邮件	141	4.2 网络神聊 MSN	168
27. 更新新闻组	142	1. 下载 MSN Messenger	168
28. 防止自动下载新闻组邮件	142	2. 安装 MSN	169
29. 设置待发新闻组 邮件的行宽	142	3. 获得 .NET Passport	170
30. 删除新闻邮件	143	4. 添加联系人	171
4.1 网络聊天用 QQ	146	5. 从联系人列表中删除联系人	172
1. 下载 QQ	146	6. 联系人分组操作	173
2. 安装 QQ	147	7. 发送与接收即时消息	174
3. 通过 QQ 向导申请号码	148	8. 多个联系人同时聊天	174
4. 通过网页申请 QQ 号码	150	9. 设置外发消息的格式	174
5. 通过声讯台申请 QQ 号码	151	10. 使用表情符号	175
6. 修改个人资料	151	11. 停止显示表情符号	175
7. 认识 QQ 的界面	152	12. 保存聊天记录	175
8. 查找与添加指定好友	153	13. 发送与阅读电子邮件	176
9. 搜索聊友	154	14. 更改联机状态	177
10. 收发 QQ 消息	155	15. 修改昵称	177
11. 语音聊天	156	16. 修改与查看公共档案	178
12. 传送照片	157	17. 查看将自己添加为好友的 联系人	178
13. 视频聊天向导	157	18. 查看他人而不被他人看见	178
14. 视频聊天	158	19. 阻止来自匿名发件人 的消息	179
15. 发送手机短信	159	20. 使用通讯簿	179
16. 设置自动回复	160	21. 视频参数调整	179
		22. 配置语音与视频设备	180



23. 进行语音对话.....	181	6. 设置下载文件默认保存路径.....	205
24. 使用视频对话.....	182	7. 数据流控制.....	206
25. 语音视频聊天.....	183	8. 无法链接下载站点.....	206
26. 给朋友传送文件.....	183	9. 下载站点支持断点续传吗.....	207
27. 打开已接收的文件.....	184	10. 下载书签的使用.....	207
28. 对战游戏.....	185	5.3 网际快车.....	208
29. 文件共享.....	185	1. 下载与安装网际快车.....	208
30. 将自己的照片添加到 对话框.....	186	2. 添加下载任务.....	209
4.3 网易泡泡.....	187	3. 任务属性设置.....	211
1. 网易泡泡的下载.....	187	4. 文件下载.....	212
2. 安装网易泡泡.....	187	5. 文件的管理.....	213
3. 申请新账户.....	188	6. 下载提示信息设置.....	213
4. 添加好友.....	189	7. 站点资源探索器.....	214
5. 删除好友.....	190	8. 过滤指定的文件类型.....	214
6. 收发即时消息.....	190	9. 修改默认下载属性.....	215
7. 设置发送消息的文本格式.....	191	10. 自动定时下载.....	216
8. 发送文件.....	191	5.4 PP 点点通.....	216
9. 语音聊天.....	191	1. 下载与安装 PP 点点通.....	216
10. 查阅聊天记录.....	192	2. 号码申请.....	217
第五章 文件下载少不了.....	193	3. 资源搜索与下载.....	219
5.1 网络下载常见问题.....	194	4. 与下载对象联系.....	220
1. 到下载站点去.....	194	5. 共享设置.....	220
2. 用 IE 浏览器下载.....	194	6. 添加好友.....	221
3. 分类查找软件.....	195	7. 好友列表的使用.....	221
4. 快速查找软件.....	196	8. 下载文件管理.....	222
5. 解开压缩包文件.....	196	9. 消息广播.....	222
6. 破解网吧下载限制.....	197	10. PP 点点通常用的系统设置.....	223
7. 刻录光盘镜像文件.....	198	5.5 BitTorrent 下载.....	223
8. 在 Windows XP 下解压文件.....	198	1. 下载与安装.....	223
9. 开放 Windows XP 带宽限制.....	199	2. BitTorrent 的基本工作原理.....	224
10. 常见网络下载方式.....	200	3. 用 BitTorrent 下载文件.....	224
5.2 网络蚂蚁.....	200	4. 如何查看文件信息.....	225
1. 下载与安装网络蚂蚁.....	200	5. 查看连接信息.....	226
2. 启动网络蚂蚁.....	202	6. 查看下载日志.....	226
3. 从网上下载文件.....	202	7. 系统设置.....	226
4. 添加新任务.....	204	8. 防止损伤硬盘.....	227
5. 修复下载损坏的 ZIP 文件.....	205	5.6 网络骆驼.....	227
		1. 下载与安装网络骆驼.....	228
		2. 线程与文件默认保存路径.....	228



3. 下载文件.....	229	1. 播放影音文件.....	250
第六章 上传下载两不误.....	231	2. 向歌曲中添加歌词.....	251
6.1 上传快手 LeadFTP.....	232	3. 播放音频 CD.....	251
1. 下载与安装.....	232	4. 跳过 CD 上的曲目.....	251
2. 建立 FTP 站点.....	233	5. 使用数字播放和错误修正.....	252
3. 登录 FTP 服务器.....	234	6. 复制 CD 上的音乐曲目.....	252
4. 上传与下载文件.....	234	7. 关闭 CD 复制内容保护.....	253
5. 远程编辑文件.....	234	8. 播放 DVD.....	253
6. 过滤文件.....	235	9. 设定文件关联类型.....	253
7. 浏览服务器.....	235	10. 添加和删除可视化效果集.....	254
8. 下载队列.....	236	7.2 RealOne Player.....	254
9. 编辑文件属性.....	236	1. 播放 CD 光盘.....	254
10. 使用书签.....	237	2. 播放剪辑.....	255
6.2 网站维护 NetLoad.....	237	3. 创建播放列表.....	255
1. 下载与安装 NetLoad.....	237	4. 编辑与使用播放列表.....	256
2. 向导建站.....	238	5. 将文件添加到媒体库.....	256
3. 建立多个站点.....	240	6. 自动保存 CD 曲目到媒体库.....	257
4. 向站点上传文件.....	240	7. 手动保存 CD 曲目.....	257
5. 文件删除.....	241	8. 视频不显示或显示变形.....	258
6. 快速改变本地文件夹路径.....	241	9. 媒体库速率太低.....	258
7. 自定义忽略文件列表.....	242	10. 启用代理服务.....	259
8. 代理服务器.....	242	7.3 超星数字图书馆.....	259
9. 自定义声音.....	243	1. 在超星图书馆阅读图书.....	259
10. 保存日志.....	243	2. 安装与升级.....	260
6.3 功能强大的 FlashFXP.....	243	3. 新用户注册.....	261
1. 建立 FTP 站点.....	244	4. 用户登录与充值.....	261
2. 连接站点与上传文件.....	244	5. 资源管理.....	262
3. 导入站点.....	245	6. 阅读书籍.....	263
4. 自动修改文件名的大小写.....	245	7. 自动滚屏.....	263
5. FXP 功能实现.....	246	8. 文字识别.....	264
6. 比较文件夹.....	246	9. 书籍下载.....	264
7. 定时传送.....	246	10. 标注.....	265
8. 检查站点空间占用情况.....	247	11. 制作 PDG 图书.....	265
9. 在服务器上查找文件.....	247	12. 打印图书.....	266
10. 文件关联操作.....	248	13. 剪切图像.....	266
第七章 网络休闲新享受.....	249	14. 书签的使用.....	267
7.1 Window Media Player.....	250	15. 在其他电脑上进行阅读.....	267
		7.4 其他的娱乐休闲方式.....	268
		1. 联众网络游戏世界.....	268



2. 下载联众游戏客户端程序	268	2. 注册网域护照	294
3. 下载并参与游戏	269	3. 申请免费域名	295
4. 进入游戏大厅玩游戏	269	4. 下载与安装花生壳	296
5. 到论坛和社区去	270	5. 域名解析	296
6. 校友录	270	6. 域名的访问	297
7. PDF 格式的电子图书	271	8.4 使用 IIS 建立 Web 站点	297
8. 网上看新闻	272	1. 安装 IIS 5.0	297
9. 网上书屋	273	2. 指定站点文件夹	298
第八章 宽带上网其乐融融	275	3. 建立 Web 站点	298
8.1 NetMeeting 应用	276	4. 维护站点	299
1. 配置用户信息	276	5. 网站的访问	300
2. 发出呼叫	277	8.5 使用 Apache 建立站点	300
3. 主持会议	278	1. 下载与安装	300
4. 传送文件	279	2. 启动 Web 服务	301
5. 远程文件共享	279	8.6 安装网站论坛	302
6. 文字聊天	280	1. 建立论坛服务器	302
7. 设置聊天格式	280	2. 论坛的安装与配置	303
8. 使用白板	281	8.7 使用 IIS 建立 FTP 站点	304
9. 安全设置	281	1. FTP 服务的用途与架设途径	304
10. 设置远程桌面共享	282	2. 创建新的 FTP 站点	305
11. 使用远程桌面共享	282	3. 创建虚拟目录	306
12. 音频通信	283	4. 查看与管理连接用户	306
13. 视频通信	284	5. 设定 FTP 站消息	307
14. 打开接收的文件	284	6. 配置匿名登录	307
15. 查看本地视频	284	7. 修改主目录文件夹	307
8.2 远程控制	285	8. 安全访问	308
1. 什么是远程控制	285	9. 访问 FTP 服务器	308
2. 远程开机	285	8.8 架设专业 FTP 服务器	309
3. PcAnywhere 是什么工具	287	1. 下载与安装	309
4. 优化连接	287	2. 建立 FTP 站点	310
5. 设置被控端	289	3. 添加新账户	311
6. 主控端设置与连接	290	4. 设置虚拟目录	312
7. 远程传输文件	291	5. 允许用户访问虚拟目录	312
8. 调制解调器远程控制提速	291	6. 设置最大上传下载速度	313
9. 使用 SNMP 陷阱监控	293	7. 设置服务器最大连接数	313
10. 设置对称加密	293	8.9 架设电子邮件服务器	313
8.3 免费的域名解析	294	1. 下载与安装	313
1. 动态域名解析	294	2. 查看 IMail 服务器	314
		3. 建立信箱账户	314



8.10 网络视听.....	315	6. 常规端口与木马检测.....	326
1. 什么是网络视听.....	315	9.2 天网防火墙.....	327
2. Web 网络视听.....	315	1. 安装天网个人版防火墙.....	327
3. 收听网络广播.....	316	2. 启动天网防火墙.....	328
4. 无法收听网络广播怎么办.....	317	3. 应用程序规则设置.....	328
5. 黄河网视看电视.....	317	4. IP 规则设置.....	329
8.11 下载网络电影.....	318	5. 修改 IP 规则.....	330
1. 获得网络电影的下载地址.....	318	6. 系统设置.....	330
2. 使用 Streambox VCR 下载电影.....	319	7. 安全级别设置.....	331
3. 设置下载文件数与默认 保存路径.....	320	8. 断开/接通网络.....	331
4. 设置代理服务器.....	320	9. 查看日志.....	331
5. 设置网络连接速率.....	320	10. 设置 FTP 服务规则.....	332
6. 站点需要登录密码怎么办.....	320	11. 防止 QQ 炸弹攻击.....	332
第九章 网络安全防范.....	323	12. 局域网无法访问本机.....	333
9.1 木马检测与系统安全.....	324	13. 查询聊天好友 IP 地址.....	333
1. 什么是木马.....	324	9.3 瑞星杀毒.....	334
2. 木马的入侵途径.....	324	1. 手动查杀病毒.....	334
3. 检测木马.....	324	2. 定时查杀病毒.....	335
4. 用 Netstat 命令查找木马.....	324	3. 硬盘数据备份与恢复.....	335
5. 在线杀毒.....	325	4. 系统监控.....	336
		5. 病毒隔离系统设置.....	336
		6. 智能升级.....	337

第一章 握手Internet



阿鸣准备上网了，听人说互联网就是一条信息高速公路，于是猜想，既然是高速公路，就应该买台车才对。

于是拿着 2000 元钱来到一个汽车专卖店，张口就要买桑塔纳 2000。女服务员非常奇怪，阿鸣于是不得不给她做解释：“你们门口不是写着卖桑塔纳 2000 嘛？”女服务员听了阿鸣的话，非常客气地说：“哦，既然如此，那么我建议您去对面的专卖店吧，他们那里写着卖奔驰 600。”



本章重点

- 第一次亲密接触因特网
- 连接因特网



1.1 第一次亲密接触

现在“互联网”几乎成了尽人皆知的名词，虽然很多朋友并未接触过互联网，但是却对其抱着强烈的好奇心。那么为何互联网会如此引人注意，从互联网上究竟能够得到什么呢？请你随阿鸣一起同互联网来一次亲密接触吧！

1. 什么是国际互联网（Internet）

问：我很早前就听说过“国际互联网（Internet）”，到底是什么意思呢？

阿鸣解惑：“Internet”是国际计算机互联网的意思，又称因特网。它是目前世界上影响力最大的国际间计算机网络系统。国际互联网以 TCP/IP 协议为基础，把分布在世界各地的计算机通过网络线路连接起来，从而进行数据和信息交换，实现资源共享。

英语 Chinanet 是指中国公用计算机互联网，它是全球 Internet 的一部分。中国公用计算机互联网在全国各城市都有接入点。

2. 什么是 IP 地址

问：请问什么是 IP 地址？IP 地址在网路上有什么用途？

阿鸣解惑：为了在网络环境下实现计算机之间的通信，网络中的任何一台计算机必须有一个地址，而且同一个网络中的地址不允许重复。在 Internet 中，所有的计算机均称为主机，每台主机也必须有一个 IP 地址。网络中的计算机可以互相通信就是因为它们拥有一个惟一的标识每台主机的 IP 地址的集合，就好比日常生活中的通信地址一样。

IP 地址是一个 32 位的二进制数，一般用小点隔开的十进制数表示，比如

61.161.75.68。

3. IP 地址的组成与分类

问：IP 地址是如何标识的，是如何进行分类的？

阿鸣解惑：IP 地址由网络标识（netid）和主机标识（hostid）两部分组成，其中网络标识用来区分与 Internet 互联的各个网络，主机标识用来区分同一网络上的不同计算机。

IP 地址通常分为 3 类。

- A 类：IP 地址的前 8 位表示网络号，后 24 位表示主机号。其有效范围为 1.0.0.1~126.255.255.254。

- B 类：IP 地址的前 16 位表示网络号，后 16 位表示主机号。其有效范围为 128.0.0.1~191.255.255.254。

- C 类：IP 地址的前 24 位表示网络号，后 8 位表示主机号。其有效范围为 192.0.0.1~222.255.255.254。

Internet 上的所有 IP 地址可以分为 3 个子空间，即 A 类地址空间、B 类地址空间和 C 类地址空间。

4. 什么是域名

问：阿鸣兄，IP 地址那么长，记忆起来会非常麻烦，那么如何能够快速找到我想要查找的主机呢？

阿鸣解惑：因为 IP 地址不容易记忆，所以人们研究出了一种字符型标识，这就是域名。如同每个人的姓名，每部电话的号码一样，域名是 Internet 中用来标识计算机的名称，网络间正是通过域名进行互相访问的。

域名是由一串用点分隔的名字组成的，比如 microsoft.com，其中 microsoft 是组织名称，com 是 commercial（商业）的缩写，代表商业组织。通常域名包括的后缀有 gov



(政府)、edu (教育机构)、org (组织, 一般指非盈利组织) 以及 net (通用)。另外还包括两个字的后缀, 表示该域名所在的国家或地区, 其中包括 uk (英国)、de (德国)、jp (日本)、cn (中国) 等。

5. 什么是 URL

问: 当我知道一个组织的域名后, 该如何去访问它呢?

阿鸣解惑: 可以通过 URL 地址实现访问。URL 是 Uniform Resource Location 的缩写, 意为“统一资源定位符”, 是用来描述信息资源的字符串。它采用统一格式描述各种信息资源, 包括文件、服务器的地址和目录等。

URL 由下列 3 部分组成。

- 第 1 部分是协议 (或称为服务方式)。
- 第 2 部分是存有该资源的主机 IP 地址 (有时也包括端口号)。
- 第 3 部分是主机资源的具体地址, 如目录和文件名等。

其中, 第 1 部分和第 2 部分之间用“://”符号隔开, 第 2 部分和第 3 部分用“/”符号隔开。比如: <http://www.ptpress.com.cn/teacherclub/education.htm>。

6. 常见的上网接入方式

问: 目前常见的上网方式有哪些?

阿鸣解惑: 目前用户普遍使用的上网方式主要包括以下几种。

(1) 使用 Modem (调制解调器) 方式

使用 Modem 进行电话拨号接入是目前最普及的家庭网络接入方式, 就是通常所说的拨号上网。它的数据带宽采用 V9.0 标准, 其传输速率为下行 56kbit/s, 上行 33.6kbit/s。

(2) 使用 ISDN (综合业务数字网) 方式

ISDN 又称“一线通”, 是能在一根普通电话线上提供语音、数据、图像等综合性业务, 可连接 8 台终端或电话, 有两台终端可以同时使用。它的带宽一般为 128KB。ISDN 比起 Modem 来说, 信息流量更稳定, 并可实现打电话和上网同时进行。

(3) 使用 ADSL (非对称用户数字环路) 方式

ADSL 又称为“网络快车”, 它属于宽带上网的一种方式, 采用非对称数字用户环路技术, 利用现有的一对电话线, 可以为用户提供 1MB 到 10MB 的带宽。而且它还具有更高的线路利用率, 可以实现更高的传输速率。

(4) 使用 Cable Modem (电缆调制解调器) 方式

Cable Modem 是通过电视天线线路进行连接的, 属于总线型的连接方式。当在一条线路上连接的用户数越多时, 每个用户分配到的带宽就越少。它可以提供 10MB 数据带宽。

(5) 使用 DDN (数字数据网) 方式

DDN 是一种较好的连接方式, 但安装费用较高, 使用费更高, 一般难以让普通家庭用户或小企业接受, 比较适合大型企业用户使用。一般它可以提供 64KB~2MB 的数据带宽。

7. 常见上网需要的硬件设备

问: 我是家庭上网用户, 需要购买哪些硬件设备?

阿鸣解惑: 下面分别介绍一下 ADSL 与拨号上网两种常见的接入方式所需的硬件设备。

如果使用 ADSL 上网, 需要准备一块 10MB 或 10M/100MB 自适应网卡; 一个 ADSL 调制解调器, 如图 1.1 所示; 一个信号分离器; 两根两端做好 RJ11 接头的电话



线和一根两端做好 RJ45 接头的五类双绞线。

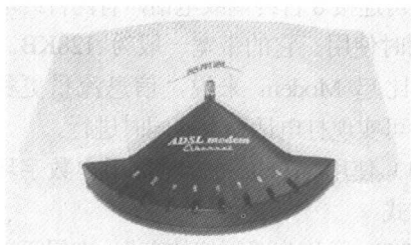


图 1.1 ADSL 调制解调器

准备好以后, 可以按照如图 1.2 所示进行连接。

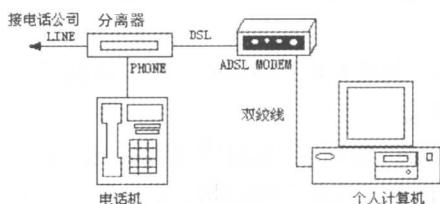


图 1.2 连接 ADSL 上网设备

选择拨号入网方式的用户需配备一台调制解调器 (如图 1.3 所示) 和一条电话线, 即可通过 163 或 96163 进行拨号上网。

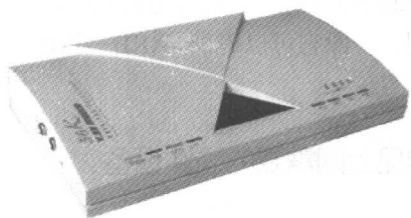


图 1.3 调制解调器

8. 我的电脑能上网吗

问: 请问上网电脑需要哪些硬件配置?

阿鸣解惑: 上网电脑的硬件配置要求并不高, CPU 只要 486 以上就可以了, 建议使用主频在 300MHz 以上的 CPU。内存一般来说 32MB 就可以了, 不过建议使用

128MB 以上的内存。对于硬盘空间, 建议磁盘剩余空间不能少于 40MB。如果还打算在网上听音乐、语音聊天, 还需要配备声卡、麦克风、话筒、音箱等设备。

9. 选购拨号上网调制解调器(Modem)

问: 我不经常上网, 所以选择了电话拨号上网方式, 那么我该如何选购调制解调器呢?

阿鸣解惑: 由于电话线只能传输模拟信号, 而电脑信息都是数字信号, 如果通过电话线来传递信息给电脑, 就必须在发送前把数字信号转换成模拟信号, 接收时再转换成数字信号, 其中前一个过程被称为调制, 后一个过程称为解调, 在电话线两端进行这种信号转换工作的设备就是调制解调器。

调制解调器最重要的性能指标是传输速率, 选购时推荐使用 56bit/s 的调制解调器。调制解调器有外置的和内置两种, 建议选用外置调制解调器。

10. 连接 Modem 与电脑

问: 我该如何将 Modem 和电脑连接起来呢?

阿鸣解惑: Modem 即调制解调器, 通常分为内置和外置两种。调制解调器的物理安装比较简单, 对于内置的 Modem, 用户只需将其插到主板的 PCI 或 ISA 插槽上即可; 对于外置的 Modem, 用户将其插到机箱后的串口上即可。

STEP 1 将外线电话线的一端插入 Modem 后面标明 LINE 的端口。

STEP 2 将电话机随机所配电话线的一端插入 Modem 后面标明 PHONE 的端口, 另外一端插入电话机的端口。

STEP 3 用 Modem 所配电缆线, 将单头的一端插入 Modem 后面标明的 RS232 的插口中, 然后将电缆线另外一端插