

蚂蚁



就是好员工 敬业精神五项训练

“你们这些懒汉去看看蚂蚁是怎样工作的吧！”

——所罗门的格言

◎谢文辉 编著

民主与建设出版社

蚂蚁就是好员工： 敬业精神五项训练

谢文辉 编著

民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

蚂蚁就是好员工：敬业精神五项训练/谢文辉编著 - 北京：

民主与建设出版社，2004

ISBN 7 - 80112 - 680 - 7

I . 蚂… II . 谢… III . 企业 - 职工 - 职业道德

IV . F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 132033 号

©民主与建设出版社，2004

责任编辑	程 旭
封面设计	米高企划
出版发行	民主与建设出版社
电 话	(010) 65523123 65523819
社 址	北京市朝外大街吉祥里 208 号
邮 编	100020
印 刷	平谷大华山印刷厂
成品尺寸	140 mm × 203 mm
印 张	9
字 数	149 千字
版 次	2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7 - 80112 - 680 - 7/G · 279
定 价	18.50 元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。



向蚂蚁学习（代序）

《纽约时报书评》资深评论员海伦·费希尔有这样一段话：一座大厦能够百年屹立不倒，并不是因为它的高层建造得多么坚固，而恰恰是它的基底坚不可摧。事实上，很多优秀企业所以能够基业长青也并不仅仅在于它的管理者是多么优秀，更多的是因为企业拥有大批忠诚敬业的好员工。因此，塑造优秀管理者只是企业发展内因的一方面，更重要的一个工作是要培养大量的好员工。

怎样的员工才是好员工？

对于好员工的评判，100 个企业有 100 个标准，1 000 个老板有 1 000 个说法。但是在本书中，撇开各种价值判断和企业个性因素，我们认为蚂蚁就是好员工，所有员工都应该向蚂蚁学习。为什么小小的蚂蚁会成为人类学习的榜样和楷模呢？最根本的就是因为蚂蚁具有一种非凡的精神，这种精神是一个社会、一个企业、一个团队生存所必须的。这里的蚂蚁精神就是衡量好员工的基本标准，也是每一个优秀员工必备的职业精神，更是最基本的职业道德准则——职业基准。

向蚂蚁学习，首先要学习它们的勤劳。对于蚂蚁来



说，每天不知疲倦地辛勤工作是一种天职，它们甚至不用去寻找一个理由来说服自己。它们勤劳敬业，终日在大地上奔走忙碌，好像总是有做不完的事。蚂蚁的形象整个就是一个勤劳的工兵。太阳升起，蚂蚁就开始一天的劳动，尽管脚步很小，但可以走遍全世界。炎炎烈日下，还是一如既往，忙忙碌碌，从不停息，因此，到了冰天雪地，才不会饿肚子。所罗门的格言这样赞扬蚂蚁在这方面表现的非凡勤劳：“你们这些懒汉，去看看蚂蚁是怎么个活法吧！”。是的，我们所有的人都要仔细去看看蚂蚁是怎样辛勤耕耘的。

向蚂蚁学习，还要学习它们分工协作的精神。作为社会性昆虫，群集活动和互补型分工是蚂蚁力量之所在、优势之所在。单个蚂蚁根本算不上蚂蚁，群体才是解释蚂蚁生活方式的单位。蚁群是个真正意义上的团队，它们是由致力于共同目标而相互分工协作、承担一定职责、技能互补的个体所组成的正式群体。所以，蚂蚁搬食的故事，经常被人们用于诠释齐心协力、团队合作的意义，因为它们这种群策群力及其高效率的团队协作方法，是值得大家学习和借鉴的。

向蚂蚁学习，更要学习它们的那种互助奉献的精神。蚂蚁奉行的是利他主义和绝对的奉献精神。它们在集体、种族中看到了自我，又自觉地、毫无条件地把自我融化在集体、种族之中。正是这样一种凝聚力，使得每只蚂蚁把家园、集体的利益放在头等的地位。平时为





了种族的繁衍、“帝国”的强盛，任劳任怨地各司其职，而在自己的家园面临危难的关键时刻，能义无反顾地挺身而出，做出轰轰烈烈的牺牲。

美国《国家地理》杂志的一个记者就曾经讲述过这样一个蚂蚁故事：一片原始山林着火了，大火借风势迅速蔓延开来，很多动物都因无法逃生被烧死在里面。突然，一个巨大的火球劈劈啪啪地燃烧着，从大火中滚出来，那火球上不断掉落着零星的小东西，火球越滚越小，但终于滚出火区，滚进了远离大火的一汪水潭。火球熄灭了，黑压压漂浮在水面的那厚厚一层，竟全是烧焦了的蚂蚁尸体。烧剩下的那个由蚂蚁组成的球慢慢散落开来，球的中心，是它们的蚁后。它们的生命之源就这样免遭了灭顶之灾。蚂蚁们面对灾难时展示的敬业精神和勇于牺牲的勇气，让号称所向无敌的人类在小小的蚂蚁面前实在是相形见绌，望尘莫及。

蚂蚁极强的自我组织能力同样值得我们学习。蚂蚁自我组织能力的工作的高效甚至是一种奇迹，很多人都很难相信。这么小的蚂蚁个体，不需要任何领导人的监督就可以组成一个很好的团队，并且能够有条不紊地完成工作任务。例如，蚂蚁凭借一些简单的规则，总能找到效率更高的食物搬运路线，而大量蚂蚁集体行动时，队伍井然有序，不存在“堵车”问题，因为它们善于在交通拥挤时分流。一只蚂蚁看起来弱不禁风、力量微薄，但它们一旦组成了群体，凭借一些简单的规则，就



能巧妙地寻觅食物、搭建堪称建筑学上奇观的巢穴，在生物圈中顽强地生存。蚂蚁的这种自我组织能力实在让人惊叹，尽管这种自我组织可能很原始（例如，一只蚂蚁只是跟踪另一只蚂蚁留下的痕迹），但集合在一起，它们就能有效地解决复杂问题（例如，从无数条可能的路线中找出最接近食物的路线）。

在小小蚂蚁的世界中，竟有着如此丰厚的内涵，让人叹服！在我们的企业和团队中，不正是需要这样一种任劳任怨、勤劳工作的态度，需要这种忠诚敬业、协作奉献的崇高精神？

我们的企业和蚂蚁的生存在某种意义上是相同的。在市场经济已经深入人心的今天，很多时候人们开始变得以自我为中心，凡事讲究经济利益，斤斤计较、患得患失，总想占得别人的便宜，总想揩到集体的油水，而从不想到付出；在团队中总是摆出“事不关己，高高挂起”的姿态，或是以各种借口，推辞或拖延工作，哪怕是自己分内的工作，遇到困难就动辄发脾气，怨天尤人、满腹牢骚，工作敷衍，没有半点主人翁的责任感……在这个意义上，今天我们尤其需要蚂蚁那种兢兢业业的敬业精神！需要像蚂蚁一样任劳任怨的辛勤劳作；我们也需要像蚂蚁那样面对灾难时勇于牺牲奉献的勇气；我们同样需要像蚂蚁一样分工协作，高效完成任务的精神。如此，我们才能成就自我，达到事业成功的彼岸，我们的企业和公司才能团结兴旺、扩展基业、创



造辉煌的业绩。

向蚂蚁学习，这是本书的惟一主旨。本书详细剖析了蚂蚁精神的真正内涵，对好员工的标准以及员工自我提升的方向，提出了独到的见解。阅读本书，学习蚂蚁的精神，员工将学会如何树立全新的敬业精神和团队合作态度，并从勤劳奉献、团队协作、忠诚敬业、坚韧与毅力、自我组织五个方面加强修炼，最终胜任自身的本职工作，真正成为企业里的好员工。

谢文辉谨识



目 录

引言 蚂蚁精神/1

所罗门的格言这样赞扬蚂蚁在这方面的非凡勤劳：“你们这些懒汉，去看看蚂蚁是怎么个活法吧！”不错，去看看蚂蚁的活法，去了解蚂蚁的精神，你和你的企业将收获更多！

第一篇 勤劳奉献/23

◇ 故事：农蚁养“奶牛”/24

◇ 感悟：勤奋，成功事业的助推器 /27

➤ 勤奋是惟一的选择/27

所有的工作没有捷径，只有苦干。学习是这样，工作同样是这样。99%的汗水加1%的灵感等于成功。





➤ 一分耕耘一分收获/30

如果说你智力平庸，能力一般，勤奋可以弥补全部的不足。如果目标明确，方法得当，勤奋会让你硕果累累。没有勤奋工作，你终将一无所获。

➤ 偷懒永远没有出头之日/37

成功者都有一个共同的特点——勤奋。在这个世界上，投机取巧是永远都不会到达成功之路的，偷懒更是永远没有出头之日。

◇ 训练：勤奋实干的员工最有价值/43

➤ 让自己跑起来/43

只有“让自己跑起来”才能生存，也只有跑起来才能获得比同类更好的生存环境，不管是狼群，还是蚂蚁，还是我们人类都如此。

➤ 全力以赴才会赢/51

事无大小，每做一事，总要竭尽全力，全力以赴，这是成功者的一种结论。凡是有所作为的员工，都是那些做事不肯自安于“尚可”或“马马虎虎”，而必求尽善尽美的员工。

➤ 比别人做得更多更彻底/56

尽职尽责完成分内的工作还远远不够，尤其是对于那些刚刚踏进社会的年轻人来说更是如此。但是要想取得成功，必须做得更多更好。成功的人永远比一般人做得更多更彻底。

➤ 脚踏实地付诸行动/63

当一个人在内在力量的驱动下，将个人的发展机会置于某种挑战、争取的过程中，他就获得了与企业一同成长的机会。要想获得成功，只有辛勤地耕耘、劳作。





蚂蚁就是好员工：敬业精神五项训练

➤ 实干精神使你脱颖而出/68

对工作的不同态度：或一心一意或三心二意，或充满热情或不冷不热，或专注投入或冷漠淡然，其最终的结果有着天壤之别。

第二篇 团队协作/75

◇ 故事：织叶蚁协力筑巢 /76

◇ 感悟：协作就是生产力/84

➤ 七个小矮人的协作之旅/84

七个小矮人们从这件事中，发现了一个让它们终生受益的道理：知识只有通过人与人之间沟通、互补，才能发挥它的全部能量。协作本身就是生产力。

➤ 成功靠别人！胜利靠团队！/90

希丁克把团队精神带给了韩国足球队，他最著名的一句话是：“进球是11个人一齐踢进去的，失球也是11个人一齐丢失的。”没错，“成功靠别人！胜利靠团队！”



➤ 雁行理论/96

大雁具有很强的团体意识：每只大雁在飞行中拍动翅膀，为跟随其后的同伴创造有利的上升气流，这种团队合作的成果，使集体的飞行效率增加了 70%。

➤ 信任，团队合作的基石/100

赢得他人信任是团队合作的前提。如果团队成员对彼此的个人品质产生怀疑，很难想像他们能为了某个团队的共同目标而毫无猜忌地竭诚合作。

◇ 训练：培养协作分享的品质/104

➤ 培养你的合作能力 /104

一滴水，只有把它融入大海才不会干涸；一根线，只有把它拧成一股绳子才会有力量。每一个员工，只有群策群力、合作互助，才能在完成团队任务的同时实现自我价值。



➤ 懂得分享：做个出色的“拍档”/111

在团队中，你永远的角色不是一个“独裁”者，而是一个“拍档”，懂得分享，乐于帮助同伴，是成为团队出色拍档的关键。

➤ 主动帮助他人/117

缺乏互助精神，以自我为中心，这种个人主义是所有团队精神的敌人。

➤ 努力做个好同事/121

在职场，要努力做个好同事，要学会欣赏他人，和大家和谐共处，互相帮助，资源共享，形成合力，这样才能取得 $1+1>2$ 的效果。

➤ 互信创造合作/129

信任是合作的基础和前提，信任是赢得合作的一个法则，也是人际关系的中心议题。只有相互信任的团队才能创造辉煌的成绩。





➤ 沟通：团队精神的粘合剂/132

沟通是团队精神的粘合剂，也是提高工作效率的重要方法。一个员工要把工作做好，就必须学会与人合作，必须致力于人际沟通。

第三篇 忠诚敬业/145

◇ 故事：蚂蚁“殉身”救“主”/146

◇ 感悟：优秀员工的两大基本特质/151

➤ 忠诚是一种态度/151

忠诚于公司、忠诚于老板，实际上就是忠诚于自己。忠诚，不仅仅是对老板个人的忠诚，还应是对自己企业事业的忠诚。

➤ 敬业是一种习惯/156

当我们将敬业变成一种习惯时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。让敬业成为一种习惯，你将因此受益无穷。



蚂蚁就是好员工：敬业精神五项训练

◇ 训练：忠诚敬业是你的工作准则/163

➤ 忠诚是成功的通行证/163

变化的只是环境，不变的是你的忠诚。它是一种自始至终的责任，对公司的责任，对老板的责任。

➤ 敬业，从优秀走向卓越/170

如果你的能力一般，敬业可以让你走向更好；如果你十分优秀，敬业会将你带向卓越的领域。

第四篇 坚韧与毅力/179

◇ 故事：军团蚁捕蛇/180

◇ 感悟：与困难抗争，在逆境中前行/183



➤ 做坚韧的“咖啡豆”/183

面对困难和逆境时保持坚韧的品质比什么都重要。胡萝卜、鸡蛋、咖啡豆的隐喻，基本上代表了人们对于困难的三种不同的态度。当逆境找上门来时，你该如何反应？是胡萝卜，是鸡蛋，还是咖啡豆？

➤ 困难就是纸老虎/188

困难就像纸老虎，如果你害怕它，畏缩不前，不敢正视，那么它就会吃掉你；但是，如果你毫不畏惧，敢于正视，它就会落荒而逃。

➤ 忍耐力：职业成功的基石/193

成功的职业人士都是以极大的忍耐力和意志忍受着困苦，在艰辛中一点点地向前迈进，跌倒了再爬起来，终于达到成功的顶峰。

