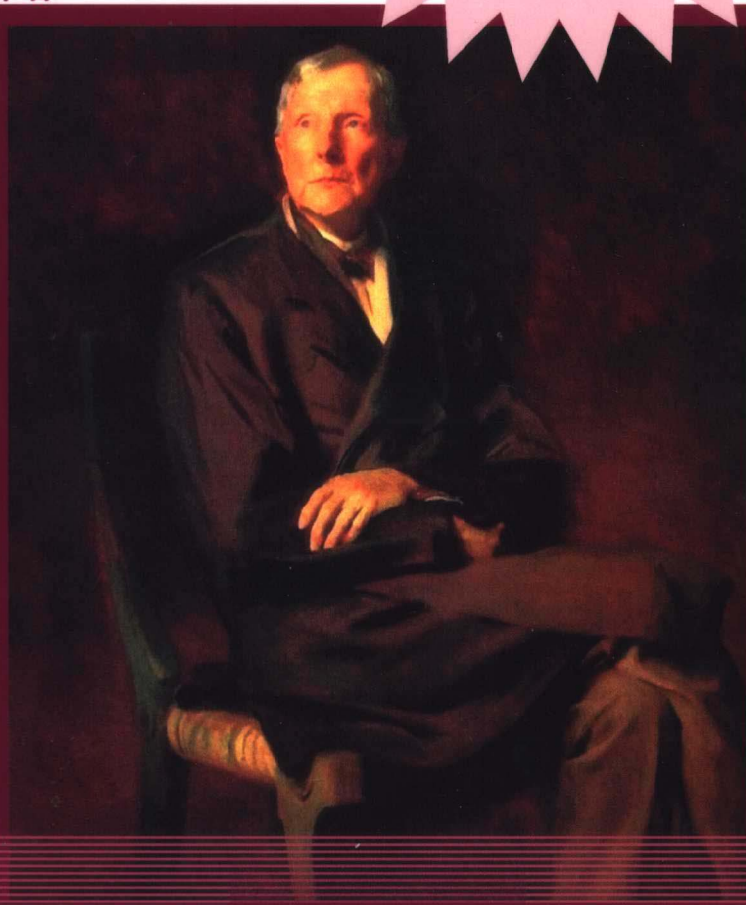


Learn from John D. Rockefeller

向石油大王 洛克菲勒学习

柳亨桦著



广东人民出版社

向石油大王洛克菲勒学习

柳亨桦 著

广东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

向石油大王洛克菲勒学习 / 柳亨桦著. — 广州: 广东人民出版社, 2005.1

ISBN 7-218-04817-X

I. 向... II. 柳... III. ①石油工业—工业企业
管理—经验—美国②洛克菲勒, J.D. (1839~1937)—生
平事迹 IV. ①K837.125.38②F471.262

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 077966 号

出版发行	广东人民出版社
印 刷	广东广彩印务有限公司
开 本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印 张	5.875
插 页	1
字 数	12 万字
版 次	2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷
印 数	7000 册
书 号	ISBN 7-218-04817-X/K·953
定 价	12.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印公司联系调换。

数年前，世界首富电脑大王盖茨的微软公司被美国联邦法院裁定为违反了垄断法，即其他公司根本不可能和他竞争，使他雄霸了整个美国的电脑市场。试想，能够独占市场，人人都要购买你的产品，利润将有多少？这简直是一个天文数字。

不过，美国立国两百多年来，联邦法院这样的判决只有两次：一次发生在盖茨身上，另一次发生在世界石油大王洛克菲勒身上。

洛克菲勒是比盖茨出道早近百年的世界首富。时至今日，他的子孙在美国的政坛上、经济上、文化上、科技上，仍然扮演着重要的角色。

洛克菲勒和其他大部分的富豪一样，当初只是凭着自己的信念、经营手法、人际网络及商场上所有竞争对手都认为是可怕的战略，而奠定他当时在美国首富的地位，和企业前无古人的成就。

洛克菲勒的外号是“石油大王”。

他曾经完全垄断了美国石油的供应量和
售价，他的收入每分钟都以过万美元计
算，可谓是天文数字。

一个这么成功的人物，是否已成为
你要学习的对象？你若想了解他，请细
看本书。

·前言·

第一部分

导致洛克菲勒成功的个性

1. 震惊美国的商业成就 (3)
2. 早熟的心智 (6)
3. 漠视虚荣 (9)
4. 为了必胜而谨慎 (11)
5. 强烈的责任感 (13)
6. 从小培养的自信心 (15)
7. 超乎寻常的毅力 (17)
8. 非一般的耐性 (20)
9. 对金钱与事业充满欲望 (23)
10. 勤奋工作 (25)
11. 高度的自制力 (27)
12. 无情背后却多情 (28)
13. 冷面笑匠的幽默感 (30)
14. 继承母亲的品质 (32)
15. 强烈的金钱意识 (34)
16. 向富商学习 (36)
17. 强烈的自我暗示 (38)

·目录·

第二部分

基督教智能的启迪

1. 信仰提供精神力量 (43)
2. 社会道德的觉醒 (45)
3. 内省的能力 (47)
4. 教会的培育 (50)
5. 基督教精神与资本主义 (52)
6. 谦卑不骄傲 (55)
7. 朴实胜于奢华 (57)
8. 在逆境与压力中磨炼 (59)
9. 漠视一切批评 (61)

第三部分

强人的人生哲学

1. 惊人的积极心态 (65)
2. 完全控制的野心 (67)
3. 高瞻远瞩的智能 (69)
4. 沉默的力量 (71)
5. 强烈的时间观念 (74)
6. 简朴生活 (77)
7. 清教徒的生活 (79)
8. 性欲升华 (82)
9. 精神集中的能力 (86)

10. 超人的冷静	(89)
11. 放松之道	(92)
12. 严格的标准	(94)
13. 坚守原则	(96)
14. 要硬碰不要投机	(99)
15. 对事业前景无限乐观	(102)
16. 深藏不露	(104)
17. 在战斗中减压	(106)

第四部分

独特的管理与经营

1. 冒险的法则	(111)
2. 社交生活的价值	(114)
3. 全权掌管事业的谋略	(117)
4. 优越的领导才能	(120)
5. 重视员工	(122)
6. 培养议价能力	(125)
7. 一流的演技	(128)
8. 激发众人	(131)
9. 借助妻家的优点	(134)
10. 无师自通	(137)
11. 不断地创新	(140)
12. 先打强敌	(143)
13. 严厉的重整手段	(146)
14. 善用优势	(148)

·目录·

15. 语文能力与商业才华	(151)
16. 着重公众利益	(155)
17. 管理员工有妙法	(158)
18. 副手与智囊团	(160)
19. 垄断的合理性	(163)
20. 对反对者冷酷无情	(166)
21. 吸收信息与信奉数据	(168)
22. 令下属冒汗的业务巡视	(171)
23. 留心营运的每一个细节	(173)
24. 区分宗教生活与商业生活	(175)
25. 管理高层干部	(178)
26. 优秀的委员会制度	(181)

·目录·

大王
语录

向石油大王
洛克菲勒学习
Learn
from
John D.
Rockefeller

第一部分

导致洛克菲勒成功的个性

Learn

from 第一部分
导致洛克菲勒成功的个性

John D. Rockefeller

1

震惊美国的商业成就

在世界企业史上，如果真要进行排名，有资格居于第一位的人选，屈指可数，而石油大王洛克菲勒定是其中之一。在这个年代，像盖茨、巴菲特等人，最为人所熟悉，但从19世纪后期到20世纪中期，则以洛克菲勒的名堂最响。他生于贫困家庭，凭着个人毅力，从一名小职员开始奋斗，到40岁时，已经富可敌国，控制了全美国90%的炼油业，操控美国的能源命脉，以致美国政府为此而忧虑。

洛克菲勒的全名是约翰·洛克菲勒，生于1839年，出生地是纽约州的一个小镇，父亲是一个家庭观念薄弱、欠责任的骗子。洛克菲勒在完成中学教育以后，便没有继续升学，而是进入商界，在俄亥俄州克里夫兰一家商行当簿记员，该商行经营的是燃料鲸油和煤油，他从中获得了个人事业上的灵感，因而走上了燃料供应的道路。洛克菲勒学习能力极强，具有独特的经营智能，所以，不到两年，他便脱离了受薪生涯，走上了创业之路，经营起猪肉和猪油的买卖。

1859年，美国兴起石油开发热潮，只有20岁的洛克菲勒，看到了石油业的美好前景，于是倾其所有积蓄，以大额资金买下了一家石油公司的产权，经营起石油来。起初由于

向石油大王 洛克菲勒学习

资金不足，与人合资。经过数年的钻探，终于探得一口油井，开始进行炼油工作，逐渐脱离了财政的困局。他把公司命名为“标准石油”（即美孚石油），意思是指当时石油提炼的质量参差不齐，有很多劣质货，因此，他的公司是要提供优质石油，建立石油品质的标准。单从公司的名字，便可看出当年的洛克菲勒具有何等宏图壮志。

1870年年初，年仅31岁的洛克菲勒，经营着一家资金额高达100万美元的石油公司，他占股份的25%。在当时，美国石油业相当容易入行，只要投资一台炼油机器，便可以成立炼油厂，如果想业务的规模大一点，还可以投资钻探及开采石油。当时的石油企业规模，很多还不如一家小型工厂，因此，石油企业众多，竞争激烈，洛克菲勒以出色的管理能力，使标准石油公司的规模愈来愈大，但他对于这样的发展速度并不满意，他积极构思最进取的发展方式。

他发现石油公司数目庞大对于石油业发展的害处，由于石油供应量难以控制，所以，价格与回报便都没有保证，买家的议价能力也大得多。因此，他决定做长远的收购计划，把石油公司一家又一家兼并，以建立庞大的石油企业，取代当前石油公司小而众多的局面。在不断兼并的同时，标准石油公司不断壮大，通过庞大的石油运输量，获得铁路公司提供无可比拟的折扣优惠，这是其他石油公司享用不到的。结果，其他石油公司失去了竞争力，无法与标准石油公司匹敌，一家接一家被逼与标准石油公司合并。洛克菲勒40岁

Learn from

第一部分
导致洛克菲勒成功的个性

John D. Rockefeller

时，全美国 90% 的炼油厂都是属于标准石油公司的。

洛克菲勒的事业，显示他如同一代商业霸主。57 岁时，洛克菲勒便已经宣布退休，而他拥有的财富，就是折算成今天的面额价值，也一样有资格问鼎世界首富之位。在竞争激烈的商业社会，他能够击倒那么多的竞争对手，自然有其独特的本领。

Learn

from

第一部分

导致洛克菲勒成功的个性

John D. Rockefeller

2

早熟的心智

每一个人都内藏无限的心智潜能，但这份如宝藏一般的東西，却不是每个人都以相同的方式被开发，有人一生都没有被开发，也有人开发得迟，亦有人开发得早。开发得迟，每每意味着可以度过一个比较天真的童年。开发得早，就得早些承受生命现实的冲击，年纪轻轻，便像成年人那样思考问题。洛克菲勒成熟得早和他童年时得不到父爱有关，父亲没有家庭观念，大部分时间都不在家中，亦没有好好给家庭提供经济支持，家中生活只有母亲一人照料。

从孩子的面孔，可以看出他们快乐与否。小孩子最不懂得伪装，一个经常流露笑容的孩子，显然生活是愉快的，得到父母好好地照顾，令他拥有安全感。相反，孩子不苟言笑，一脸愁容，便可以推想他在生活照料方面遇上重大问题。洛克菲勒属于后者。观察洛克菲勒的童年照片可以发现，他从没有流露出天真的笑脸，面孔总是绷得紧紧的，脸色阴郁，目光呆滞，精神好像是从现实中抽离那样，总处在忧愁和苦恼中。

根据在洛克菲勒童年时便与他认识的邻里的口述，洛克菲勒小时候相当沉默安静，不大爱说话，和一般男孩子没有

什么分别，但似乎经常都在想东想西。他并不很喜欢上学，感受到上学时的压力，但他依然显出一副好学生的模样，以最大的耐性上课，学校生活对他来说没有多少乐趣。身为长子，他多少察觉到了家庭的压力，他有协助母亲肩负起家庭责任感的渴望。

女人需要有一个男人为她分担家庭的烦忧，但她最需要的男人，总是不在她的身边，她唯一可以分忧的对象，就是自己的长子。因此，小洛克菲勒常常听到母亲向他吐露家庭的问题，把他当作一个成年人那样看待。母亲视他如成年人，他也视自己如成年人，他要取代父亲的位置，扮演照顾家庭的角色。因此，他的心智比其他同龄的男孩子早熟，他要协助母亲照顾弟妹，要操持家务，他无暇像一般孩子那样游戏，他的弟妹可以游戏，他却不可以，反过来要对弟妹进行管教，看来，他像个父亲更甚于像个哥哥。

家庭经济安稳，对孩子的成长相当重要。经济安稳可以带来安全感。反之，父母常常为金钱担忧，子女必然会感受到那份气氛。洛克菲勒看不到他父亲的愁容，因为父亲根本就不在家，他只见到母亲的愁容。他知道金钱可以为他家解决很多问题。家中的金钱常常是捉襟见肘，母亲要向亲朋借贷度日，或是向商店赊账，有时债台高筑。但父亲有时会像到酒店度假一样的回家，并带着一笔金钱，能支付一切债务而绰绰有余。这些令洛克菲勒领会到金钱的重要，使他比很多同龄的孩子，对金钱更加重视。

向石油大王 洛克菲勒学习

这份对于金钱的意识，以及为经济和家庭事务担忧的情绪，令他心智早熟。当成年人把他当孩童对待时，他会非常反感，他认为他应该像成年人那样被尊重。