

全国高等教育自学考试应试指导丛书
中国计算机函授学院图书编写中心 组编

计算机信息管理专业 (专科)

组织与管理概论 自考应试指导

熊立 主编

上海交通大学出版社

中国计算机函授

全国高等教育自学考试应试指导丛书

计算机信息管理专业(专科)

基础会计学自考应试指导

上海交通大学出版社

内 容 简 介

本书是针对全国高等教育自学考试计算机信息管理专业(专科)《组织与管理概论》教材编写的辅导材料。全书共分两个部分,第一部分是知识点概述及典型题解,读者可直接通过各章节的知识点概述来掌握考试的大纲及范围而无需再查找翻阅其他相关资料,再通过大量的典型题解及课后习题答案来进行练习。第二部分是模拟试题及解答,本部分提供了三套标准的模拟试卷,意在让读者在学习完第一部分后对自己进行一个较为正规的检测,也可让读者熟悉考试的试题形式、份量及难度。

本书是参加《组织与管理概论》课程自学考试考生的必备辅导材料,也可作为辅导老师和在校学生的教学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

组织与管理概论自考应试指导/熊立主编. —上海:上海交通大学出版社,2003

(全国高等教育自学考试应试指导丛书)

ISBN 7-313-03247-1

I.组... II.熊... III.组织管理学—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV.C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 094660 号

组织与管理概论自考应试指导

熊立 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 877 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:张天蔚

合肥学苑印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:8.25 字数:198千字

2003年1月第1版 2003年1月第1次印刷

印数:1~10000

ISBN 7-313-03247-1/F·459 定价:12.00元

版权所有 侵权必究

组编前言

国家教育部考试中心决定,从 2000 年开始,全国高等教育自学考试正式使用新编的大纲和教材。

为适应新调整的考试计划及密切配合新大纲、新教材开展助学辅导,中国计算机函授学院利用多年积累的自考教学辅导资源和经验,全面系统地剖析了有关各门课程新大纲和教材的内容体系,重新组织编写了一套“全国高等教育自学考试应试指导丛书”,推向全国,以满足考生之急需,适应社会之需要。

这套丛书堪称“通关必读”,丛书的作者在书中融入了自己多年从事自考教学辅导的直接经验,他们既是本专业的教授,又是自考辅导的专家,两者集于一身,使该套丛书极具实用性和针对性。他们精心组织、细心筹划、用心编撰,从而确保该套丛书质量上乘。

编写该套丛书的指导思想是切实解决考生自学应试中的三个问题:

(1)在自学过程中起到答疑解惑作用,帮助考生顺利阅读,掌握教材内容。

(2)帮助考生抓住课程重点、难点,不入迷津。

(3)帮助考生理清课程主线,建立清晰的知识结构体系,在掌握知识点的前提下,沉着应战,顺利过关。

对于广大应试者而言,请一位好“教师”,找一位好“辅导”,尤为重要,这套“自学考试指导丛书”,可望成为你攻克一门又一门课程、克服一个又一个难关的良师益友,帮助你扫清学习中的障碍,增强你的必胜信心,伴随你驶向成功的彼岸。

我们真诚地为广大考生奉献这份精品、真品。愿广大考生早成夙愿!

中国计算机函授学院图书编写中心

SAP 12/09

编者的话

本书是以高等教育自学考试计算机信息管理专业专科教材《组织与管理概论》(经济科学出版社出版,杨觉英主编)为依据配套编写的应试辅导用书。本书内容紧扣考试大纲编写,包括知识点、典型题解、课后练习参考答案、模拟试题及解答等部分,目的是帮助广大自考考试的考生深入理解教材内容,更好地掌握组织与管理概论的基础知识和基本技能,并通过具体实践练习,能够更好地理解与掌握考纲所要求的知识点。

学习组织与管理概论,一要立足现代中国;二要着眼发展。希望考生在学习教材内容之后,通过有针对性的习题练习,强化学习效果,巩固掌握各章节的重点、难点,达到知识融会贯通、学以致用目的。

本书第1、3章由芮缅云编写,第7、9章由张胡九编写,其余章节由熊立编写,全书由熊立主编。

由于编者的知识和经验所限,书中错误和不足之处在所难免,恳请读者批评指正。

最后,衷心祝愿广大考生通过本书的学习,能更好地掌握课本内容,更好地掌握考试答题的要求和技巧,最大限度地发挥出自己的真实水平,取得满意的效果。

编者

于中国科大商学院

2002年12月

目 录

第一部分 知识点概述与典型题解.....	(1)
第1章 绪论.....	(2)
1.1 知识点	(2)
1.2 典型题解	(6)
第2章 组织形成与组织要素	(24)
2.1 知识点	(24)
2.2 典型题解	(28)
2.3 课后习题参考答案	(44)
第3章 组织机构	(49)
3.1 知识点	(49)
3.2 典型题解	(52)
第4章 组织职能与管理	(62)
4.1 知识点	(62)
4.2 典型题解	(67)
4.3 课后习题参考答案	(84)
第5章 职能部门的管理与办公室工作	(90)
5.1 知识点	(90)
5.2 典型题解	(92)
5.3 课后习题参考答案	(102)
第6章 组织与管理方法	(107)

6.1 知识点	(107)
6.2 典型题解	(110)
6.3 课后习题参考答案	(123)
第7章 组织与管理的外部环境	(130)
7.1 知识点	(130)
7.2 典型题解	(133)
7.3 课后习题参考答案	(142)
第8章 激励学说与领导决策	(145)
8.1 知识点	(145)
8.2 典型题解	(148)
8.3 课后习题参考答案	(186)
第9章 组织变革与组织发展	(190)
9.1 知识点	(190)
9.2 典型题解	(193)
9.3 课后习题参考答案	(224)
 第二部分 模拟试卷及解答	 (230)
模拟试卷(一)	(231)
模拟试卷(一)参考答案	(235)
模拟试卷(二)	(240)
模拟试卷(二)参考答案	(244)
模拟试卷(三)	(250)
模拟试卷(三)参考答案	(256)

第一部分

知识点概述与典型题解

本部分按教材的章节对每章的知识点、自学要求、考核要求及重要内容作了阐述,并对每章的重点部分列出了习题和详细的答案。

与教材不同,本部分并不强调内容的系统性和完整性,而是以问题的形式启发学生在自学中思考问题,引导学生分析理解问题,从而使学生掌握教材的主要内容,提高自学能力和应试能力,增强自学成功的信心。

第1章 绪论

通过本章的学习,要求了解组织与管理的含义、基本概念、基本理论和原则;理解理论原则的依据和评价;熟悉管理学产生和发展的阶段、理论及代表人物,明确现代化组织与管理的意义。

本章的重点是组织与管理的基本概念、基本理论、基本原则,难点是对组织的评价与应用。

1.1 知 识 点

一、组织、管理与管理学

1. 组织与管理的含义。

组织:在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位,建立一定的机构,它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组合活动过程。

管理:让人们同自己一起工作,并根据事物的客观规律,按照预定目的,对管理对象(包括人力、财力、物力、信息)进行计划、控制、组织、协调、领导,而达到组织目标的过程。管理的实质是由一系列的管理职能结构,使人们为实现组织的目标而工作。

2. 组织与管理的基本概念。

① 决策论学派认为管理就是决策,决策就是管理。

② 过程学派认为管理既是对一个组织所拥有的人力、财力、物力和信息资源,在一定时间和空间内进行有效地计划、组织、协调、指

挥和控制,从而有效地实现组织目标的过程。

③ 行为学派将管理看作一种主管人员设法经由他人的力量来完成工作目标的一系列活动和行为。

3. 管理的职能和过程,组织与管理要点。

① 管理的职能和过程:计划、组织、指挥、协调、控制。

② 组织的要点:组织是动态的组合活动过程,是指组织工作或组织活动,是指两个或两个以上的人,为实现共同的目标,协同劳动,通过分工和合作,把人、财、物和信息资源在一定的时间和空间内进行组合配置的活动过程;组织是相对静态的人群社会实体单位,就是在动态的组合活动过程中把有效、合理的配合关系相对地固定下来,形成各种规章制度和责、权、利相结合的组织机构模式;组织必须具有共同目标,而它自身则是实现共同目标的手段;组织是有其一定的需要动机、情感和进取心的团体意识和精神的结合体;组织是一个投入产出的系统,它与社会环境相互作用成为独立的法人,并具有调节、适应发展变化功能的开放系统;组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会技术系统。

③ 管理的要点:管理是必然的群体活动。至少有两个或两个以上的人才谈得上管理,才可以说管理者和被管理者,两者是相互对立又统一存在的;管理是有目标的,是为实现目标而实施的。没有目标的管理是盲目的、没有意义的,也不会有效果的;管理是要使别人和管理者“一起”根据事物的客观规律从事活动。

4. 管理学的特点、产生、发展和涉及的领域。

① 古典管理。强调制度,提高工效。其中古利克把管理职能总结为计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算。

② 行为科学理论。强调重视人的管理和研究,提出新型领导模式,主张通过提高员工的满意程度来激励士气,达到提高工效的目的。

③ 管理科学理论。管理科学学派认为管理就是用数学模型与程序来表示计划、组织、控制和决策。

④ 系统科学理论。系统管理学派主张用系统论进行管理,包括

运用控制论、信息论等。

⑤ 权变管理理论。权变理论则强调不拘泥于固定的形式,而应根据具体的情况实施随机应变的管理。

二、传统组织理论

1. 组织管理理论的三个学派和三种类型的理论。

① 第一阶段在 19 世纪末和 20 世纪初,以泰罗为代表的传统古典的生产率学派,这个学派又称为“科学管理”。

② 第二阶段在 20 世纪的 30 年代到 60 年代之间,以梅奥和罗特利斯伯格为代表的管理观念的行为学派,又称为“行为组织学”。

③ 第三阶段在 20 世纪 60 年代,以巴纳德、西蒙等为代表的理性主义模式学派,又被称为“管理科学”。

2. 传统组织的职能。

① 古利克和厄威克所提出的组织理论。

② 梅奥组织理论。

③ 罗特利斯伯格的组织理论。

④ 福莱特和巴纳德的组织理论。

⑤ 韦伯的组织理论。

3. 职能组织的原理。

职能组织的原理概括起来就是分割管理工作。

4. 传统理论的特征。

① 传统组织理论运用了高度集权、封闭系统的方法。

② 传统组织理论强调结构分系统和管理分系统,从而重视制订原则。人际关系学家和行为科学家则强调社会心理系统,把注意力集中在激励、群体动力学和其他有关因素上。

5. 法约尔的五种管理职能。

法约尔提出的五种管理职能包括:计划、组织、指挥、协调、控制。

三、行为组织理论

1. 行为组织的理论和起源。

行为组织理论强调人际关系从而使组织特性表现为参与性。组织的集权性和参与性,是一个连续统一体的两个端点。

2. 统一指挥和控制幅度原则的内容。

统一指挥的原则就是下属人员必须接受领导人的命令。

3. 行为组织的中心思想与特点。

① 只有把人当作“社会人”来看待,而不是当作完全理性的机器看待,才能创造高效率。

② 改变了以往的传统管理概念。

③ 给职工提供了一定社会心理需要的满足,改善了监督者和劳动者之间的关系,从而调动了职工的积极性,促进效率的提高。

4. 理论原则与依据。

① 发挥人的主导作用。

② 考虑人的需要和特点。

③ 重视和运用非正式组织。

5. 行为组织理论的评价的积极意义。

行为组织理论,注意发挥人在组织中的主导作用,尽量满足人的需要,能充分发挥人的主动性和创造性,使组织内主管领导人与下属的关系比较和谐,从而比传统等级制更能提高工作效率和效益。

四、现代组织理论

1. 现代组织理论的基本思想。

① 现代组织理论者把组织者看作为开放的系统模式,认识到组织的外部环境对组织的内部结构和管理起着决定性作用。

② 组织结构和方式要服从总体战略目标。

③ 现代组织理论重视采用数学和电子计算机的理性方法进行决策,但同时指出,由于影响决策的因素很多,在进行决策时还要靠管理者的工作经验和对主客观条件的分析,只有将两者结合起来才能做出比较合理正确的决策。

④ 适合某种战略目标的组织结构形式和管理作风并不是只有一种,并不存在某种固定不变、放之四海而皆准的统一模式。

⑤ 现代组织理论把组织看作是一个开放的社会性模式,强调组织的生存价值、社会作用和性格特征,强调人是组织的中心,考虑到人的需要和情感能否得到满足。

2. 现代组织理论的特征。

① 现代组织理论认为,领导人的首要作用在于塑造和管理好组织的有共同价值观的人,强调不拘一格的个人创造精神,强调组织的战略。

② 现代组织理论对组织中人的基本需求的看法是:人们需要生活得有意义;人们需要对自己有一定的节制;人们在一定意义上把自己看作是胜利者;在相当程度上行动和行为塑造了态度和信念。

③ 现代组织理论不是把组织的表面结构作为分析对象,而是把组织中人的行为作为分析的对象。

④ 现代组织论不是把操作作为主要认识对象,而是把决策作为主要认识对象。

⑤ 现代组织理论对领导提出了新的要求。主张领导不应建筑在权力的基础上,好的领导不要求人们为他个人服务,而是为共同的目标服务。主张组织的事业内容是科学加服务。

⑥ 注重信息沟通。

3. 理论原则与依据。

① 系统方法与组织理论。

② 现代组织的权变理论。

③ 组织理论向系统和权变观念的演变。

1.2 典型题解

一、选择题

⑦ 被称为“现代管理之父”的是()。

A) 法约尔

B) 泰罗

C) 梅奥

D) 韦伯

【答案】B)

② 被称为“现代经营管理之父”的是()。

A) 泰罗

B) 法约尔

C) 梅奥

D) 韦伯

【答案】B)

③ 将主要观点表达在《社会组织与经济组织理论》一书中的是()。

A) 法约尔

B) 泰罗

C) 梅奥

D) 韦伯

【答案】D)

④ 决策论学派的创始人是()。

A) 巴纳德

B) 泰罗

C) 西蒙

D) 韦伯

【答案】C)

⑤ 管理工作包括()两个支系。

A) 管理系统和被管理系统

B) 控制系统和被控制系统

C) 组织系统和社会系统

D) 自然系统和人造系统

【答案】A)

⑥ 下列不属于古希腊学者苏格拉底提出的管理的一般性原则的是()。

A) 管理者应使下级愿意服从他的领导

B) 管理者应争取获得同盟者和支持者

C) 管理者应有保持自己人力和物力的能力

D) 管理是有目标的,是为了实现目标而实施的

【答案】D)

7) 认为工人是“社会人”的是()。

- A) 泰罗
- B) 巴纳德
- C) 梅奥
- D) 韦伯

【答案】C)

8) 行为组织理论最先产生于20世纪30年代至60年代的()。

- A) 日本
- B) 英国
- C) 美国
- D) 法国

【答案】C)

9) 提出管理的“14条原则”的是()。

- A) 法约尔
- B) 泰罗
- C) 梅奥
- D) 韦伯

【答案】A)

10) 行为组织理论产生和发展始于()。

- A) 经济学
- B) 心理学
- C) 管理学
- D) 数学

【答案】B)

二、填空题

1) 管理工作包括两个支系,即_____和_____。

【答案】管理系统 被管理系统

2) 组织可以说是动态的_____和相对静态的_____的统

一。

【答案】组合活动 人群社会实体单位

3) 决策论学派认为管理就是_____,决策就是_____。

【答案】决策 管理

④ 管理学是有关管理的 _____、_____, 并为管理提供 _____ 和 _____ 的科学。

【答案】理论 方法 原则 方法

⑤ 管理涉及组织中的 _____、_____, _____、_____, _____ 及组织中的 _____ 和 _____。

【答案】人力 物力 财力 信息 机构 人际关系 对时间的有效利用

⑥ 古希腊学者苏格拉底提出的管理的一般性原则是 _____; _____。

【答案】管理者应使下级愿意服从他的领导 管理者应争取获得同盟者和支持者 管理者应有保持自己人力和物力的能力

⑦ 一般把组织与管理理论分为三个阶段, 第一阶段, 在 19 世纪末和 20 世纪初以 _____ 为代表的传统古典的生产率学派, 这个学派又称为“_____”; 第二阶段, 在 20 世纪的 30 年代到 60 年代之间, 以 _____ 和 _____ 为代表的管理观念的行为学派, 又称为“_____”。第三阶段, 在 20 世纪 60 年代, 以 _____、_____ 等为代表的理性主义模式学派, 又被称为“_____”。

【答案】泰罗 科学管理 梅奥 罗特利斯伯格 行为组织学 巴纳德 西蒙 管理科学

⑧ 泰罗在 1911 年出版的《_____》一书中, 提出了 _____、_____ 和 _____。

【答案】科学管理原理 定额原理 标准化原理 计件工资制 雇主与工人合作

⑨ 泰罗的组织与管理理论主要包括 _____、_____、_____。

_____和_____四个方面的内容。

【答案】职能化的组织与管理原理 计划部门组织与管理 职能组织与管理 例外原理

10 组织是管理的_____,而管理是组织的_____。

【答案】对象 生存的手段

11 _____学派认为决策就是管理,管理就是决策。

【答案】决策论

12 组织是_____,_____和_____相结合的社会技术系统。

【答案】物的系统 人的系统 社会环境系统

13 组织的定义是指在_____指导下协同工作的人群_____,建立一定的机构,它又是通过_____而_____人们行为的组合活动过程。

【答案】共同目标 社会实体单位 分工合作 协调配合

14 马克斯韦伯对教会、政府、军队和企业作了大量的调查和分析以后,确信_____,_____和_____是全部社会组织的基础。

【答案】等级 职权 行政管理

15 组织是一个业务机构或者类似于业务机构。这个机构是_____,_____,_____,即给定规则结构的,制定和实施有条理的工作程序。

【答案】有系统的 务实的 有秩序的

16 韦伯的主要观点体现在他的代表作《_____》中。

【答案】社会组织与经济组织理论