

三百六十行，行行出状元

基层服务岗位从业规范丛书

适用于
服务企业内部训练
服务人员自我进修
求职择业岗前速成

黄文才◎编

仓库保管员 从业规范



中国经济出版社

www.economyph.com

基层服务岗位从业规范丛书

仓库保管员从业规范

黄文才 编

中国经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

仓库保管员从业规范 / 黄文才编. - 北京: 中国经济出版社,
2004.7

(基层服务岗位从业规范丛书)

ISBN 7-5017-6466-2

I. 仓... II. 黄... III. 仓库管理-规范 IV. F253.4-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 051470 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037·北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: WWW. economyph. com

责任编辑: 聂无逸 (电子邮箱: niewuyi88@sina-com)

责任印制: 张江虹

封面设计: 蒋宏工作室

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市人民文学印刷厂

开 本: A5

印 张: 8.625

字 数: 210 千字

版 次: 2004 年 7 月第 1 版 印 次: 2004 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5017-6466-2/F·5211

定 价: 20.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879

68353624

中国经济书店: 66162744

地 址: 西四北大街 233 号

《仓库保管员从业规范》 编委会

黄文才 编
编委会成员

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 钟复台 | 甘长江 | 刘昊昌 | 范普森 | 魏伟 |
| 杨艺明 | 舒文娟 | 樊伟伟 | 李路 | 张道深 |
| 熊婉芬 | 程日芳 | 傅珠军 | 赵望海 | 斯廉松 |
| 谭美凤 | 乔世荣 | 龙梅林 | 袁良喜 | 金耀华 |
| 沈宏昌 | 徐怀明 | 钱丹舟 | 林静 | 马世泰 |
| 王露晓 | 鲁耘耕 | 方木黎 | 田良中 | 花永芳 |
| 汤玉升 | 黄宏深 | 孔会伯 | 姜本立 | 范宏喜 |
| 孙方圆 | 高克敏 | 沈冉由 | 华特欣 | 卫辉球 |
| 夏南星 | 韩得谊 | 尹尚连 | 曹立芳 | 郑洛宁 |
| 蒙正久 | 肖亚敏 | 牛准 | 于干天 | 宋方士 |
| 胡今声 | 由晓强 | 熊午书 | 戴松衮 | 周亚芳 |
| 贾凤喜 | 林慧洲 | 冯伯如 | 罗斯点 | 石成军 |



| | |
|------------------------------|--------|
| 第一章 总 论 | (1) |
| 第一节 仓库保管员职业定位 | (2) |
| 第二节 仓库保管员的职业特点 | (6) |
| 第三节 仓库管理工作的作用 | (7) |
| 第二章 仓库保管员职业道德规范 | (10) |
| 第一节 仓库保管员职业道德 | (10) |
| 第二节 仓库保管员职业道德规范 | (13) |
| 第三章 入库业务 | (18) |
| 第一节 商品入库概述 | (19) |
| 第二节 接货 | (22) |
| 第三节 验收 | (25) |
| 第四节 商品入库 | (42) |
| 本章阅读材料 数据仓库 | (44) |
| 第四章 商品储存保管业务 | (50) |
| 第一节 商品储存保管概述 | (50) |
| 第二节 合理储存 | (53) |
| 第三节 堆码与苫垫 | (66) |

| | | |
|------------|--------------------------|--------------|
| 第四节 | 货架地合理使用 | (77) |
| 第五节 | 盘点 | (84) |
| 第六节 | 库存控制 | (94) |
| 第七节 | 自动仓储系统 | (106) |
| 本章阅读材料 | 仓储保管合同 | (113) |
| 第五章 | 库存商品的养护 | (120) |
| 第一节 | 库存商品养护概述 | (120) |
| 第二节 | 仓库的温湿度管理 | (135) |
| 第三节 | 库存商品的害虫防治 | (143) |
| 第四节 | 商品防霉概述 | (152) |
| 第五节 | 金属商品的防锈与高分子商品老化的防治 | (159) |
| 第六节 | 库存化学危险品的合理养护 | (165) |
| 第七节 | 库存食品的有效养护 | (173) |
| 第六章 | 商品出库业务 | (181) |
| 第一节 | 商品出库业务概述 | (181) |
| 第二节 | 商品出库的工作程序 | (189) |
| 第七章 | 集装化 | (200) |
| 第一节 | 集装化概况 | (200) |
| 第二节 | 集装箱 | (201) |
| 第三节 | 托盘 | (212) |
| 第四节 | 其它形式的集装化 | (218) |

| | | |
|------------|---------------------|-------|
| 第八章 | 商品包装 | (228) |
| 第一节 | 商品包装概述 | (228) |
| 第二节 | 商品包装标识与条形码 | (230) |
| 第三节 | 商品包装技术 | (235) |
| 第九章 | 仓库安全工作 | (246) |
| 第一节 | 仓库安全工作概述 | (246) |
| 第二节 | 仓库的保卫和警卫工作 | (248) |
| 第三节 | 仓库消防工作 | (251) |
| 第四节 | 仓库安全作业与劳动保护 | (263) |

第一章 总论

随着市场经济的不断发展，物流作为一个新兴产业，受到越来越多的关注，其发展的速度和势头令人惊叹，甚至有“21世纪将是物流的世纪”的说法。而储存业务是物流流程中不可或缺的极其重要的环节，它连接了企业生产和销售两大块，保证了这两部分正常、稳定地运行。

而仓库是储存商品或物资的场所，所以仓库的管理对于企业的作用也不容忽视。仓库保管员是仓库的“主人”，在就业竞争压力日益加大的大环境里，仓库保管员这个职业也被不声不响地列入激烈竞争的行列。另一方面，现代社会对仓库保管员的需求量也相当具大。您若是想成为一名合格的仓库保管员，您若想在仓库保管的领域干出一番天地，在这本书里您会看到清晰可辨的方向以及简单可循的方法。本书的目的就在于帮助初学或刚刚进入该行业的朋友把每一项工作处理得井井有条，帮助他们为自己建立一个良好的工作氛围，最终成为一名合格的仓库保管员。

第一节 仓库保管员职业定位

在现代社会里，仓库保管员成为很多朋友的就业选择。想出色有佳的作好这份工作，对这份工作有一个全面的把握是必要的，所以职业定位是少不了的。

一、明确仓库保管员的职责

(一) 在分管仓库的上级的领导下，负责仓库的物料保管、验收、入库、出库等工作。

(二) 提出仓库管理运行及维护改造计划、支出预算计划，在批准后贯彻执行。

(三) 严格执行公司仓库保管制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时登帐，手续检验不合要求不准入库；出库时手续不全不发货，特殊情况须经有关领导签批。

(四) 负责仓库区域内的治安、防盗、消防工作，发现事故隐患及时上报，对意外事件及时处置。

(五) 合理安排物料在仓库内的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，保持库区的整洁。

(六) 负责将商品的存贮环境调节到最合适的状态，经常关注温度、湿度、通风、鼠害、虫害、腐蚀等因素，并采取相应措施。

(七) 负责定期对仓库物料盘点清仓，做到帐、物、卡三者

相符，协助物料主管做好盘点、盘亏的处理及调帐工作。

(八) 负责仓库管理中的人出库单、验收单等原始资料、账册的收集、整理和建档工作，及时编制相关的统计报表，逐步应用计算机管理仓库工作。

(九) 做到以企业利益为重，爱护公司财产，不得监守自盗。

(十) 完成采购部领导临时交办的其他任务。

二、仓库保管员的职业权限

仓库保管员的权利必须在上级的控制之下，必须服从企业利益。总体而言，仓库保管员的权限就是严以律己，在职务允许的范围内，把权利和义务相得益彰处理好。

仓库保管员在工作中千万不可越位。

所谓越位，即指仓库保管员所做的工作超越于其本身的角色。比如：本来应由领导出面解决的问题，仓库保管员却抢着去做；本来由上级做决策的业务，保管员却自作主张，这些都是仓库保管员越位现象的具体表现。

作任何工作，一定要准确地认知自己的职业角色，摆正自己的职业位置，目的是为了防止和克服“越位”的现象，找到一个稳妥的尽职方式。

三、仓库保管员工作的评价标准

一份工作做得出色与否，需要一定的标准来衡量。

(一) 普通意义上的评价标准

1. 能否严守机密，谨慎处理保密性质的业务；
2. 是否具有良好的职业道德和进取心；
3. 能否在工作过程中保持充沛的精力，将最好的状态带到工作中；
4. 是否有良好的记忆力，尤其是对于商品名称、商标标识，数字、区位等有迅速的记忆和反馈能力；
5. 是否有较强的组织观念和团队精神；
6. 是否可以处理好上、平、下级的关系，进而在协调的工作气氛中提高工作的效率；
7. 是否能熟练地掌握部分必备的计算机软件应用技术。

(二) 仓储作业业绩上的标准

1. 仓储质量业绩的衡量标准，如下图：(后一页)
2. 仓储循环时间业绩(后页图)

可以集中于仓库保管中的两个主要区域来衡量仓库保管员作业的时间循环业绩。

当然，仓库保管员的业绩评价标准可能还有很多，随着仓库保管业的不断发展和进步，保管员的业绩评价标准也会随之变化，所以对保管员进行评价时，同样要用发展的眼光，不能“一叶障目，不见泰山”。

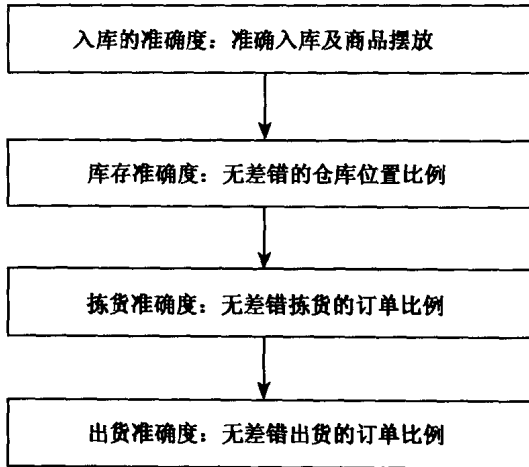


图 1-1-1 仓库保管员业绩衡量示意图

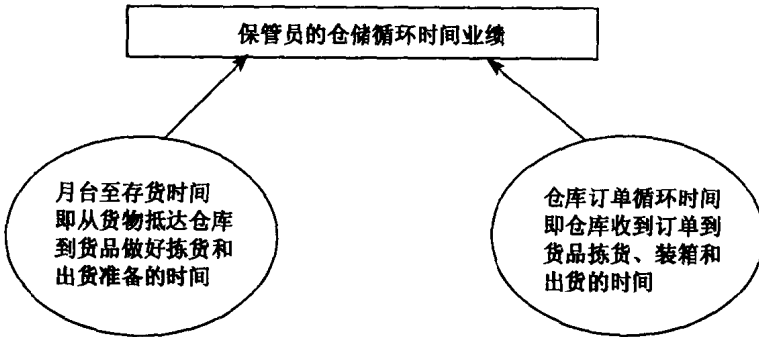


图 1-1-2 仓储循环时间业绩示意图

第二节 仓库保管员的职业特点

一、系统性

仓库保管员工作确实千头万绪。从商品的入库开始，经过装卸、验收、摆放、保管、保养等环节，其中许多零零散散需要注意的小细节，再到最后的出库，仓库保管员都必须亲历亲临。所以说仓库保管工作俨然是一项系统工程，这就要求保管员的工作有很强的系统性。如果保管员在工作中任何一丝一毫的粗心大意，就会带来连锁的系统错误，给企业带来不必要的经济损失。

二、中介性

仓库保管员的中介性是由在整个物流作业中仓储业务本身是连接生产和销售的中间状态这一客观事实决定的。具体而言，仓储是生产的“仓库”，因为不能保证生产出的产品能马上销售出去；而且不可能所有生产出的产品都能销售出去。这样，仓储又成了销售的“缓冲体”。所以，在仓储业务中的主要工作人员——仓库保管员就自然具有了一定程度的中介性。

三、仓库保管员的工作原则

仓库保管员工作的指导原则是：准确、及时、安全、无私。

(一) 准确。是在工作质量上的要求，即依照正确的保管目的，按照正确的保管方法，正确无误地完成任任务。

(二) 及时。是在工作效率和效益上的要求，比如入库、出库时不误时效，争取作到用最少的时间，最低的成本，实现最大的效益。

(三) 安全。这里的安全既包括工作对货品、商品的安全保管，还包括保管人员自身的安全问题。由于仓库保管工作过程中会涉及到许多重型机械或器具，不谨慎的使用很容易造成人身伤害，所以保管人员自身的安全保护更加值得注意。

(四) 无私。这是对保管人员道德素质的考验和要求。由于仓库保管工作会直接接触到许多实物性商品，而且在记账、入库、验收等作业过程中有机会偷工减料，贪污利己，损公肥私，所以仓库保管员要以集体利益为核心，不能监守自盗。

第三节 仓库管理工作的作用

通过仓库管理工作的作用，我们就可以看到仓库保管员这一职业的重要性，具体从以下几个方面介绍仓库管理的作用：

一、仓库管理工作是保证社会再生产过程顺利进行必不可少的条件

一方面物资储备应是适应社会生产本身的需要而产生和发展的，它是物资流通过程中的重要环节。可以说，没有商品的储备，就没有商品的流通。特别是在专业化生产不断提高的情况下，越来越多的物资需要经过各种不同的形式进行储备。另一方面，在经济发展的过程中，经常会出现供求不平衡的情况，这就必须以物资储备来进行平衡和调节，以保证经济均衡持续发展。所以说，仓库管理是保证社会再生产顺利进行的必要条件。

二、仓库管理是物流管理的重要组成部分

仓库管理在整个物流管理中的作用是很特殊的。因为物流管理各个部门或环节都或多或少地与仓库管理有着联系，仓库管理工作做的好与坏直接影响着其他管理工作的顺利进行与否。

三、仓库管理是保持仓储商品原有使用价值的有效方式

在国民经济快速发展的时期，同样需要有足够的原材料、各种设备在库储存。这无论是对生产、销售的调节还是在稳定社会的非经济效益方面都有极其重要的作用。在库期间，任何商品都会有物理、化学等方面的变化，进而导致商品使用价值的减少，而仓库管

理的任务恰恰是保证在库商品的使用价值不受损失。

四、仓库管理的科学化可以促进节约和物资的合理使用

无论物资储备的社会形式如何，在库保管物资肯定是需要费用的，诸如一定的固定资产，原材料等等，同时还必须消耗一定量的劳动力。所以，对于这些费用支出，应该在保证在库物资使用价值的前提下，尽可能地减少、降低，这就要求不断地提高仓库管理的效率。

本章对仓库保管员这一职业，以及仓库保管业务的方方面面做了总体上的介绍。总之，只要肯努力，不断地在各个方面充实自己：在能力上不断地扩展自己，在素质上不断地提升自己，仓库保管员一定会有更加广阔的职业前景。一句话：成功存在于任何行业中，三百六十行，行行出状元。

第二章 仓库保管员 职业道德规范

第一节 仓库保管员职业道德

社会分工的存在产生了不同的职业；不同的职业有不同的职业道德。社会主义职业道德是社会主义道德规范的重要组成部分，它提倡爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。仓库保管员职业道德是社会主义职业道德的一种具体表现。

一、职业与职业道德

职业是指人们在社会生活中对社会所承担的特定职责和从事的专门业务，并以此作为主要生活来源的社会活动。职业道德是指从事一定职业的人们在一定的职业生活中应该遵循的与其特定职业活动相适应的道德规范，以及形成的道德观念、道德情操和道德品质等。各行各业都有自己的职业道德，在此基础上形成了