

Mastering Microsoft Exchange Server 2003

Microsoft Exchange Server 2003

从入门到精通

〔美〕 Barry Gerber 著

马树奇 金 燕 译

Exchange Server系统设计、
实施和管理的完全指南，新增关于
可靠性、可用性、安全性和无线
方式电子客户的详细阐述。



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

Mastering Microsoft Exchange Server 2003

Microsoft Exchange Server 2003

从入门到精通

〔美〕 Barry Gerber 著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书用浅显易懂的语言,把作者丰富的实践经验与Exchange Server 2003这一消息处理和协作服务器产品结合起来,循序渐进地带领大家学习Exchange系统计划、设计、安装、部署、管理、操作、维护和故障诊断等各方面的基本概念。有了这些坚实的基础,再加上清楚、具体的操作步骤说明和现实的举例说明,使读者能够轻松地掌握如何在自己的系统中完成与电子邮件及其他消息处理相关的各种工作。

本书适用于企业系统的网络管理员、IT技术支持人员以及希望学习最新微软Exchange系统原理及应用的其他人员。



Copyright©2003 SYBEX Inc., 1151 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501. World rights reserved. No part of this publication may be stored in a retrieval system, transmitted, or reproduced in any way, including but not limited to photocopy, photograph, magnetic or other record, without the prior agreement and written permission of the publisher. This book can only be sold and distributed into the People's Republic of China excluding Hong Kong district, Macau district, Taiwan district and the place in the world outside of People's Republic of China.

本书英文版由美国SYBEX公司出版,SYBEX公司已将中文版独家版权授予中国电子工业出版社及北京美迪亚电子信息有限公司。本书仅限于在中国境内(但除去香港、澳门特别行政区和台湾地区)销售。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

版权贸易合同登记号 图字:01-2003-7026

图书在版编目(CIP)数据

Microsoft Exchange Server 2003从入门到精通/(美)哥伯(Gerber, B.)著;马树奇等译.一北京:电子工业出版社,2004.4

书名原文:Mastering Microsoft Exchange Server 2003

ISBN 7-5053-9683-8

I. M... II. ①哥... ②马... III. 电子函件-服务器-软件包, Exchange Server 2003 IV. TP393.092

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第012096号

责任编辑:陈 宇

印 刷:北京天竺颖华印刷厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

北京市海淀区翠微东里甲2号 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:45.25 字数:1170千字

印 次:2004年4月第1次印刷

定 价:73.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换,若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:010-68279077。质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

献给我的妻子、最好的朋友Jane，感谢她不断地提醒我说：技术应该服务于人，而不是限制人性。感谢我的孩子Margot、Karl和Georg，他们使人看到了我们对其他人造成的或大或小的影响。感谢所有的人们，他们努力工作，使这个纷乱的世界变得更加美好。

致 谢

微软公司的Exchange Server自1996年推出以来已经有了较长历史。我们根据各种测试版本、以往的系统如Exchange 4.0、5.0、5.5和2000而推出的相关著作，也与之相伴经历了高潮和低谷。本书的新颖之处在于，不仅介绍了Exchange Server 2003系统的一些新增功能，还有在Exchange 2000及2003中都将很常见的几百个更新和修补。

如果没有大量出色工作人员的帮助，《Exchange Server 2003从入门到精通》这本书不可能面市。我对于在过去8年中与之共事的开发队伍中所有工作人员的感激与尊敬之情无法用语言来表达。我永远不会忘记他们对我的书中曾经出现的各种各样的问题所表现出来的巨大耐心，特别是当本书在最后将要印刷的时候。我在编写以往的Exchange类书籍时使用过的电子邮件文件夹中充满了来自下列人士的大力帮助和及时的响应，他们有：Behrooz Chitsaz、Ken Ewert、Karim Battish、August Hahn、David Johnson、Bill Kilcullen、Eric Lockard、Mark Ledsome、David Lemson、Steve Masters、Tom McCann、Ramez Naam、Jim Reitz、Todd Roberts、Rob Sanfilippo、Elaine Sharp、Rob Shurtleff、Aaron Snow、Bill Sorinsin、Paul Waszkiewicz、Jeff Wilkes和Rusty Williams。

在开发本版Exchange 2003产品时，微软公司采用了另一种不同的测试程序。这个程序可以帮助相关书籍的作者在提出了有关Exchange 2003的问题时可以得到更快、更权威的回答。Exchange Buddy Team程序并不是指一个软件，而是一种在微软公司的开发人员与相关书籍作者之间进行沟通的渠道。据我本人看来，该产品的测试版非常成功，而作者也将从中得到大量的帮助。在此我对Buddy Team中的成员表示感谢，他们是：Diane Forsyth（我的主要的专职联系人）、Susan Bradley（Buddy Team程序的负责人）、Teresa Applegate、Christopher Budd（西部最出色的“快枪手”）、Jyoti Kulkarni、Paul Limont、Joey Masterson、Brendan Power、David Reeb（来自Dell计算机公司）、Neil Shipp和Ifran Soomro。希望Buddy开发组的人们顺利地完Exchange系统的测试工作，并且获得最丰硕的成果。

最后，我最衷心地感谢本书的所有编辑，他们使我能够保持我的各个版本都能够对读者做到诚实、准确。Sybex公司的John Read最初听取了我对本书第一版的想法，并且帮助我把这些想法整理成了《Exchange Server 4从入门到精通》一书。Peter Kuhns、Neil Edde、Maureen Adams和Tom Cirtin则以他们出色的才干完成了本书其他版本的编辑开发工作。Ellen Dendy是本书的开发编辑，并且非常称职。在我需要的时候总是可以咨询到她的意见，并且她还协助我从微软公司及其他编辑处得到有关的帮助。Tom Cirtin也对Ellen的工作提供了帮助，他既是开发编辑，又负责本书各章的组织及内容的编辑。与从事上一版本开发工作时相似，他的工作在这么大的压力下仍然充满了睿智。在本书每一次面临压力的时候，都一次又一次地得到了他的帮助。在此请允许我向他们表示最诚挚的感谢。

Maureen Adams、Lorraine Fry、Ben Miller、Chad Mack、Susan Berge、Cecelia Musselman和Krista Hansing曾经负责了Exchange 4、5、5.5和2000相关版本的编辑开发工

作。Mae Lum和Laura Ryan则承担了本书的编辑开发工作。与Tom相似，他们都大大减轻了我的工作负担，使我得以发挥出高于自身的水平。同样我需要感谢校读员Nancy Riddiough、Laurie O'Connell、Amey Garber和Emily Hsuan，是他们找出了书中遗留的错误。感谢来自Happenstance Type-O-Rama的排版员和插图员把Word文档转换成了印刷版本。

最后，感谢技术编辑保证了本书技术上的准确性及良好的针对性，他们是Eric Lockard (Exchange 4)、Rob Sanfilippo (Exchange 5和5.5, 第一版)、Don Fuller (Exchange 5.5, 第二版)、Ed Crowley (Exchange 2000) 和Kevin Lundy (本书)。感谢他们对我的帮助。Kevin还不时在发现问题时给予指点，给本来枯燥的技术编辑工作带来了一些轻松和愉快的气氛。

感谢所有人的帮助。本书中可能出现的所有与事实不符的情况或者错误都源自我本人，并且由我承担。

Barry Gerber (bg@bgerber.com, www.bgerber.com)

洛杉矶，加利福尼亚州

简介

编写《Exchange Server 2003从入门到精通》这本书的过程非常有趣而且与众不同。使用了8年Exchange Server系统并且编写了本书的前面四个版本之后，现在我回顾了一下上一个版本——《Exchange 2000 Server从入门到精通》的组织和内容编排。微软公司的Exchange Server 2003系统是一个革命性的产品。该产品做了大量的更改，但是大部分的内容仍然与Exchange 2000相同。我并没有把大多数的时间花在学习和掌握Exchange 2003系统的新增功能方面，而是把更多的时间放在了对本书的内容重新进行组织、解决原书存在的薄弱环节以及在书中各处添加人们关注的新内容方面。现在大家看到的这个版本是我所编写出来的迄今为止最好的一个从入门到精通，介绍Exchange Server系统的著作版本。并且告诉大家一个好消息：本书中经过修改的、新增的内容中大部分既可以适用于Exchange 2000，又适用于Exchange 2003。

在编写本书的时候，我制定了三方面的目标：

- 把我从电子消息处理和Exchange 2003客户/服务器系统中感受到的事实和有关方面做出的承诺与大家分享
- 帮助大家确定在自己的机构中是否适合使用Exchange Server 2003系统
- 提供给大家在计划和实施任何规模及形式的Exchange Server 2003系统时所需的相关信息，并且教给大家所需的技术

Exchange Server 5.5产品是目前市面上具有强大的功能、良好的延伸能力和扩展能力的电子邮件后端处理产品，并且非常易于使用。Exchange 2000 Server则在保留5.5系统所有优点的基础上又增添了一些新功能。Exchange Server 2003系统又向前迈进了一步，更改了在2000版中使用有问题的一些界面，而且又增添了一些新的重要功能。

Exchange 2000 Server系统所做的大多数改变与该产品和Windows 2000 Server操作系统的紧密集成有关。Exchange 5.5的目录服务是Windows 2000 Server中Active Directory的一个模型。Active Directory是一个具有业界领先水平的目录服务，可以为用户和计算机提供关于服务器、网络服务及资源的有关信息和访问途径。关于Exchange 2000 Server接收者和服务的信息都集成在了Active Directory中。Exchange 2003和Windows 2000系统中则继承了所有这些更改，并且把它们又进一步做了提高。

此外，与Exchange 5.x不同，Exchange 2000需要依靠Windows 2000系统中Internet Information Server（Internet信息服务器）的简单邮件传输协议（Simple Mail Transfer Protocol, SMTP）进行邮件传输服务以及依靠网络新闻传输协议（Network News Transfer Protocol, NNTP）来完成新闻组服务。SMTP和NNTP的基础都是微软公司新开发的虚拟服务器技术，它可以在一个服务器系统中支持多个SMTP或NNTP服务。同样，所有这些技术都在Windows 2003和Exchange 2003系统中进一步得到了完善。

与Exchange 2000 Server系统相似，Exchange Server 2003的虚拟服务器也支持邮局协议版本3（POP3）和Internet消息访问协议版本4（IMAP4），这两种协议都是从Exchange

Server 5.5诞生之时就可用了。与SMTP和NNTP不同的是,POP3和IMAP4都是Exchange Server的本机服务。POP3使得人们使用简单的客户程序对Exchange Server邮件进行非专有访问成为可能。IMAP4则添加了POP3中缺少的一些重要功能,例如访问Inbox(收件箱)以外的文件夹。不论是Windows系统、Macintosh系统还是任何版本的UNIX系统及其他操作系统,任何POP3或者IMAP4客户程序都可以通过访问Exchange Server来发送和接收邮件。不仅如此,像Qualcomm公司开发的Eudora、Netscape公司开发的邮件客户程序、华盛顿大学开发的Pine或者微软公司开发的Outlook Express这样的客户程序,管理起来都非常容易,并且对于工作站资源的需求也比标准的Microsoft Outlook客户程序要少。因此,这些程序都可以供一些信息技术人员在较低端的工作站上使用。

超文本传输协议(Hypertext Transfer Protocol, HTTP)是另一个曾经在Exchange 5.5系统中使用的组件,也已经被继承到了Exchange 2000和现在的Exchange 2003系统中。这样Web浏览器就可以访问基于Exchange服务器的邮箱、公共文件夹以及日历。HTTP建立在微软公司Internet信息服务器(Internet Information Server)和虚拟服务器技术的基础上。微软公司使用Outlook Web Access(OWA)一词来指代其在Exchange中对HTTP的支持。与POP3和IMAP4客户程序相似,Web浏览器也比标准的Outlook客户程序简单,并且不存在专有性。因此,用户及他们的组织机构在发现可以通过在每个桌面系统中使用一个POP3或者IMAP4客户也可以得到基本相同的效果。由于有了对HTTP的支持,还使得人们可以通过受控的、有选择的方式启用匿名用户对Exchange Server环境的访问活动。最后,Exchange Server 2003中采用的HTTP使得用户和开发者能够更容易地从Exchange邮箱及公共文件夹中访问邮件及其他消息。

在Exchange Server 2003系统中,HTTP扮演了一个新角色。它成为了将标准的Outlook MAPI客户与Exchange服务器系统通过因特网联接起来的基础,在此过程中使用的远程过程调用(Remote Procedure Call, RPC)技术与在局域网环境中把Outlook客户端与Exchange服务器连接起来时使用的远程过程调用相同。RPC通过HTTP使得广域网中的客户/服务器连接形式更容易实现,并且简化了把Exchange服务器放在防火墙后面时所需完成的处理任务。

与SMTP和NNTP相似,简化目录访问协议(Lightweight Directory Access Protocol, LDAP)的服务从Exchange中转移到了Windows 2000/2003系统中,因为在这两个系统中LDAP都已经成为用户及管理者处理Active Directory(活动目录)的重要协议。在消息处理方面,LDAP支持用户访问存储在Active Directory中的电子邮件地址及其他信息。Exchange Server的用户有了具有LDAP功能的POP3和IMAP4客户端之后,就可以从世界上的任何一个地方找到Exchange目录中的电子邮件地址。这样也就使POP3和IMAP4领域中出现了前所未有的用户友好性。

Exchange 2000 Serve系统中的信息存储技术与Exchange 5.5相比已经有了显著的改变,而这些改变则在Exchange 2003系统中得到了继承,并且进而得到了明显的增强。在新系统中,人们可以创建多个邮箱和公共文件夹存储数据库。这里的数据库比以往更大,而且每个数据库都可以单独管理。存储在数据库中的任何信息都可以被分离出来以便进行清理、备份及恢复等操作,不会影响用户对在线数据库其余部分的访问。Exchange 2003增加了恢复存储组,这样人们可以更容易地恢复一个Exchange邮箱或者Exchange邮箱中的项目。

Exchange 2000/2003把Exchange 5.5及更早期的站点分离出来成为管理员组和路由组。Exchange管理员可以通过将具体管理组（administrative groups）的控制权委派给不同的Windows 2000/2003安全组来实现对管理责任的分解。管理组中包含着服务器、系统策略、公共文件夹、路由组以及其他对象。但是，路由组（routing groups）中包含着由宽带网络连接起来的服务器，并不一定要与它们所包含的服务器位于相同的管理组中。此外，服务器可以在不同的管理组和系统策略之间移动，而公共文件夹则可以存在于任何管理组中，这样就进一步扩展了Exchange管理员的能力，使他们可以更好地分派管理Exchange 2000/2003具体组件的职责。

谈到管理问题，Windows 2000系统中的微软管理控制台（Microsoft Management Console, MMC）技术使Windows 2000/Exchange 2000的管理变得更简单、直观。该技术在Windows/Exchange 2003系统中仍然可以使用。由于微软公司Windows文件和目录浏览器采用了相似的面向对象的树形技术，人们可以采用MMC管理单元实现针对性强而且高效的管理，这包括从用户和计算机到Windows、因特网域、Exchange服务器以及它支持的广泛的服务。

由于有了以上所述的功能以及大量引人注目的其他功能，Exchange Server 2003系统可以帮助企业机构在更高级的增强电子信息处理中工作更顺畅，获得更好的效率。

运行Exchange Server所需的条件

Exchange Server 2003是一个复杂的产品，其界面非常易于使用和管理。所有这些复杂性以及相应的易用性都要求建立在具有当前强大处理功能的主流计算机基础上。这里建立的服务器计算机最低配置仅可用于对产品进行测试、学习以及评估。这种配置也适用于小型、不重要的系统。但是，正如本书中将要讨论的内容所述，当这些服务器用于非常重要的生产环境时，有大量的用户对它进行访问，那么就需要采用更好的硬件，以及增加容错能力。在客户方面，由于Exchange系统可以接受范围很广的客户程序，因此现在大多数企业机构中的台式机系统都应该能够满足要求。

用于对Exchange Server产品进行测试、学习以及评估的最低系统配置要求如下：

- 任何版本的Windows Server 2003系统与Microsoft Exchange Server 2003；Windows Server 2003企业版（Enterprise Edition）或数据中心版（Datacenter Edition）与Microsoft Exchange Server 2003企业版（Enterprise Edition）
- 使用主频为1GHz的Pentium III或者P4处理器的PC机，RAM内存512MB，两块9GB磁盘驱动器。这样你才能完成一个Exchange服务器相关的全部练习
- 另需至少三台符合上述要求的计算机。这样你才能够完成在多管理组和Windows Server 2003域中涉及到的多计算机练习
- 磁带备份设备，或者至少要有一个独立的磁盘驱动器可以用于备份
- 一个局域网环境（最好与因特网相连）
- 至少一台主频800MHz的Pentium III或者P4及具有相当能力的计算机，RAM内存为128MB，以便于运行Windows XP Professional系统

本书的组织结构

本书包含二十章以及附录，这些内容分属六大方面的主题。随着本书内容的发展，读者会从基本概念方面的认识进入越来越复杂的动手实践阶段。

本书并没有沿用老套的章节内容安排。我们在编写的时候为使之成为一本讨论Windows Server 2003与Exchange Server 2003集成的著作而付出了极大的努力。除非读者已经对于这些产品有了相当多的使用经验，否则最好按照本书的顺序阅读各章，这样可以获得最好的效果。许多读者喜欢通过电子邮件向我提问题，我收到的“这样做为什么行不通？”之类的问题中大约有25%都可以这样来回答：“因为你没有按照我在相关章节中的建议去操作”。

然而，如果读者急于动手操作，那么可以从第二部分“安装”（第7章和第8章）、第三部分“Outlook客户程序”（第9章和第10章）以及第四部分“Exchange Server 2003的基本管理”（第11和第12章）开始。这些章节可以帮助读者在Windows 2003服务器系统中安装调试Exchange Server 2003，以及建立和运行Outlook客户。只要不想立刻就把自己这个“速成”服务器立即投入生产中使用，那么这么做也没有什么坏处。在把系统投入生产中使用之前，我强烈建议大家学习本书的其他部分。下面对各章的内容进行一些说明。

第一部分 理解与规划

这一部分集中讨论的是微软公司在Windows Server 2003以及Exchange Server 2003客户/服务器电子信息系统使用的概念及特性。这一部分的重点是要为读者提供设置、管理Windows和Exchange Server 2003系统时所需的基础知识。

第1章“Exchange Server 2003概述”，介绍了Exchange Server 2003产品的基本情况，用于帮助大家在本企业机构中发挥出这些产品的应有价值。

第2章“Windows Server 2003和Exchange Server 2003”，详细介绍了Windows Server 2003、Windows 2000 Server和Windows NT Server 4系统之间的区别。这里还介绍了Exchange Server 2003、Exchange 2000 Server和Exchange Server 5.5之间的区别，以便帮助熟悉Windows 2000、NT 4以及Exchange 5.5的人们把注意力集中在新增的内容上。

第3章“Windows Server 2003的两大关键结构组件”，介绍的是Windows Server 2003系统中最重要方面，以便使读者对于Windows Server 2003/Exchange Server 2003系统的能力有一个预先的了解。

第4章“Exchange Server 2003的结构”，集中讨论了Exchange 2003系统的组织结构。大家对于这些内容的理解是成功部署Exchange 2003系统的基础。

第5章“设计全新的Exchange 2003系统”，介绍了Windows Server 2003和Exchange 2003系统的规划与设计，为在企业机构中使用这些复杂的产品打下良好的基础。

第6章“升级到Windows Server 2003和Exchange Server 2003系统”介绍的是当人们需要在现有的Windows 2000/Exchange 2000或者Windows NT/Exchange 5.5环境下升级到Windows 2003及Exchange 2003系统时所需做的规划和设计工作，这样才能更好地把这些产品引入到自己的企业环境。

第二部分 安装

微软公司的Exchange Server 2003系统运行在该公司的Windows Server 2003操作系统上。这一部分介绍的是上述两种产品的安装、保护它们及用户不受硬件故障的影响以及建立基本的支撑网络环境。

第7章“安装Windows Server 2003作为域控制器”，集中讨论了Windows Server 2003系统的安装和配置、建立不间断电源供应和备份设备。

第8章“安装Exchange Server 2003”，详细介绍了Exchange Server 2003的安装和基本安装要求。

这一部分内容对于需要从Windows 2000 Server和Exchange 2000 Server升级到2003版本的产品，或者从NT Server 4及Exchange 5.5系统升级到Exchange Server 2003的人们也非常重要。这两章将介绍大部分关于升级的内容。

第三部分 Outlook客户程序

Exchange Server包含了许多精细的部分。但是如果没有客户程序，那么它也只能是个不错的技术思想，没有实际的用途。本书虽然主要是为了介绍Exchange Server，但Outlook这种客户程序也值得我们进行适当的讨论。第三部分将专门进行这些相关讨论。

第9章“从自定义的服务器映像文件安装Outlook 2003”，介绍的是从管理员的角度安装Windows系统的Outlook 2003客户程序，它是Office 2003组件中的一部分。这一章先介绍了如何在一个服务器上安装该客户程序以便将其安装在用户工作站上，然后介绍了如何从服务器上把它安装到用户工作站上。

第10章“Outlook 2003概述”，从用户的角度说明了Outlook 2003客户程序。这里简单地介绍了Outlook的菜单，以便使读者能够熟悉微软公司在该程序中建造的广泛而出众的功能。

第四部分 Exchange Server 2003的基本管理

这一部分把注意力转移到了Exchange Server 2003的日常操作方面。这些任务中大部分都是在微软管理控制台（MMC）中实现的，这也是第四部分内容中的一个特点。

第11章“管理Exchange用户、通讯组和联系人”，集中介绍了Active Directory用户和计算机（Active Directory Users and Computers），这也是一个微软管理控制台式的管理单元，可以用来管理Exchange Server 2003层次结构中的三种作为接收者的组件：用户（users）、通讯组（distribution groups）和联系人（contacts）。

第12章“管理Exchange Server的层次结构和核心组件”，介绍的是Exchange Server层次结构中其他部分及核心组件的管理，这些管理工作主要是使用名为Exchange System Manager（Exchange系统管理器）的MMC管理单元。

第五部分 Exchange Server组织的扩展

本节的内容讨论的是如何敞开Exchange Server的怀抱，与外面的世界及其他Exchange Server服务器对接。这是人们在使用Exchange Server 2003系统时将会遇到的最激动人心、

最有趣的部分。

第五部分的前面两章主要介绍的是因特网。第13章“管理Exchange 2003的因特网服务”，讨论了因特网的技术细节，并且为将Exchange Server系统与因特网连接提供了指导。

第14章“为因特网客户管理Exchange 2003服务”，介绍了关于关键的因特网协议、其管理与实现形式等方面的基础知识，其中包括邮局协议（POP3）、因特网消息访问协议版本4（IMAP4）、超文本传输协议（HTTP）和简化目录访问协议（LDAP）。

第15章“安装和管理其他Exchange服务器”，详细介绍了如何在现有的Exchange系统中添加其他Exchange 2003服务器。这一章的重点是在Exchange 2003系统层次结构中以及Windows 2003域结构中的不同层次位置添加、管理和操纵Exchange服务器。

第六部分 Exchange与Outlook：剖析

本书的最后部分介绍了一系列的高级主题，主要讨论一些后续的问题。第16章“Exchange Server的高级管理与操作”，介绍的是故障诊断、消息跟踪以及如何将外来消息系统中的用户转移到Exchange Server 2003系统中。

第17章“Exchange Server的可靠性与可用性”，集中介绍了系统冗余、备份和恢复在实现稳定的Exchange Server系统中的重要地位。该章充分讨论了Exchange Server的灾难恢复策略、计划，并且列举了一些现实生活中当人们面临严重灾难事件时的恢复实例。第17章是这个版本的《Exchange Server从入门到精通》中新增的内容。

这个版本中还有另一个新增内容，这就是第18章“Exchange Server系统的安全性”。在这一章我们将8年来与各种可能侵害Exchange Server系统或者Windows系统的因素做斗争的经验做了一个总结。这一章中的主题包括将Exchange服务器设置在防火墙的后面、Windows和Exchange Server的最佳安全实践、Exchange消息的安全保护以及如何应付病毒程序及滥发的邮件。

本书最后一个新增的章节是第19章“Exchange Server 2003的无线访问”，探讨了对Exchange邮箱进行无线访问这个新领域。这一章介绍了无线局域网（LAN）和广域网（WAN），还有Exchange 2003中在服务器和客户程序方面的创新。这些创新使得人们可以破天荒地不需把PDA或者手机接入专门的设备就可以方便地访问到Exchange系统中的收件箱、日历及联系人信息。

第20章“Outlook窗体设计应用程序的建立、使用和管理”，讨论并演示了一种非常便于使用而且有趣的应用设计选项，这就是Outlook 2003 Forms Designer（窗体设计师）软件包，它是Exchange Server 2003中紧密集成的一个组件。

附录 与Exchange Server和Outlook客户相关的优秀第三方应用程序

本书的附录会带领大家做一个惊奇之旅，介绍目前存在的许多能够增强或延伸Exchange Server功能的产品。这里介绍的应用程序和服务具有下列优点：

- 使Exchange Server的安装和管理更容易
- 为Exchange服务器增加传真和文档管理功能
- 对Windows/Exchange Server 2003中自带的备份软件进行增强
- 提供近线（near-line）存储消息归档

- 检查潜在的、已有的内部和外部安全漏洞
- 保护Exchange服务器和网络不受病毒及滥发邮件的攻击
- 提供链接电子邮件、电话服务、语音服务及文本的消息系统
- 通过使用电子邮件来联系为共同任务工作的用户而改善工作流程

本书约定

在本书中会有许多注释。一般情况下，它们会位于相关内容的下面。注释有三类，分别是注意、提示和警告。

注意：用来提供与正在讨论的主题或过程相关的信息。

提示：用来指出一些实用的线索，它们或许可以使你的工作更容易实现。

警告：用来告诫大家在使用相关程序时可能遇到的潜在问题。

要记住，Exchange系统设计用来帮助企业机构更好、更高效地完成业务处理，以获得更高的生产率。祝大家心情愉快、工作顺心、万事如意！

目 录

第一部分 理解与规划	1
第1章 Exchange Server 2003概述	2
Exchange Server 2003以及电子消息普及新时代	3
微软公司发布Windows 2003和Exchange 2003的原因	3
Exchange Server 2003的应用	4
Exchange Server 2003基础	12
小结	21
第2章 Windows Server 2003和Exchange Server 2003	23
Windows Server 2003的关键特性	24
Exchange Server 2003的功能与特性	34
最终用户支持变得更容易	43
小结	44
第3章 Windows Server 2003的两大关键结构组件	46
现在需要掌握的关于Active Directory的知识	46
现在需要掌握的关于Windows Server 2003网络结构的知识	53
小结	55
第4章 Exchange Server 2003的结构	56
重要的Exchange Server 2003组织组件	56
Exchange Server 2003的核心组件	61
Exchange Server 2003的可选组件	65
Exchange的客户端	70
小结	72
第5章 设计全新的Exchange 2003系统	74
总体情况	74
向工作人员分配各自在规划、设计和管理方面的责任	75
进行需求评估	77
规划网络配置	82
规划的实施	97
小结	98
第6章 升级到Windows Server 2003和Exchange Server 2003系统	100
从Windows 2000 Server升级到Windows Server 2003	102
从Exchange 2000 Server升级到Exchange Server 2003	106
从Windows NT Server 4升级到Windows Server 2003: 过程和技术	107

从Exchange Server 5.5升级到Exchange Server 2003: 过程和技术	119
从Windows NT 4到2003和Exchange 5.5到2003的升级: 综述	121
小结	132
第二部分 安装	135
第7章 安装Windows Server 2003作为域控制器	136
建立服务器硬件	137
安装Windows Server 2003软件	140
配置第一台Windows 2003服务器	145
使用微软管理控制台	152
Active Directory简介	156
配置DHCP和Dynamic DNS (动态DNS)	160
安装不间断电源	173
设置Windows Server 2003的备份	176
小结	189
第8章 安装Exchange Server 2003	190
安装一台Windows 2003独立服务器	190
准备安装Exchange Server 2003	192
运行Exchange Server 2003的安装程序	197
安装后的操作	202
具有邮箱功能的Windows 2003用户	211
Exchange Server 2003的备份	213
小结	216
第三部分 Outlook客户程序	217
第9章 从自定义的服务器映像文件安装Outlook 2003	218
定制Outlook 2003以便向用户工作站上安装	219
在工作站上安装Outlook 2003	237
小结	238
第10章 Outlook 2003概述	239
启动并修改新安装的客户程序	239
用Outlook 2003客户程序发送和接收消息	243
Outlook配置文件续谈	246
创建新的公共文件夹	252
使用Outlook 2003的电子邮件菜单	255
小结	266

第四部分 Exchange Server 2003的基本管理	269
第11章 管理Exchange用户、通讯组和联系人	270
Active Directory Users and Computers管理单元概述	270
预先设置	275
管理Exchange接收者	282
小结	315
第12章 管理Exchange Server的层次结构和核心组件	316
Exchange Server的层次结构	316
Exchange的核心组件	342
小结	368
第五部分 Exchange Server组织的扩展	371
第13章 管理Exchange 2003的因特网服务	372
因特网消息处理的工作过程	372
因特网消息处理：获得连接并且保持运行	377
小结	427
第14章 为因特网客户管理Exchange 2003服务	429
虚拟服务器和前端/后端服务器	429
管理邮局协议版本3（POP3）消息处理	433
使用因特网消息访问协议版本4（IMAP4）进行消息处理	444
管理超文本传输协议（HTTP）消息处理	450
管理Windows 2003对简化目录访问协议（LDAP）的支持	461
管理Exchange Server对网络新闻传输协议（NNTP）的支持	469
小结	493
第15章 安装和管理其他Exchange服务器	495
在一个域的默认管理组中添加Exchange服务器	495
在一个域的默认管理组中管理多台服务器	497
在一个域的新管理组中添加Exchange服务器	513
管理一个域中的多个管理组	518
在同一Windows 2003林的新域中安装Exchange服务器	537
在多域环境下管理服务器	546
小结	553
第六部分 Exchange与Outlook：剖析	555
第16章 Exchange Server的高级管理与操作	556
消息的跟踪	556
在邮箱中添加代理地址	562
管理整个组织范围的设置	564

	监视Exchange连接器	575
	Active Directory导入和导出	577
	Exchange服务器故障诊断	579
	支持远程和漫游客户	582
	将外来消息处理系统的用户迁移到Exchange	593
	小结	594
第17章	Exchange Server的可靠性与可用性	596
	冗余系统	596
	标准备份和恢复与灾难恢复的对比	602
	标准的备份和恢复	603
	灾难恢复	618
	小结	623
第18章	Exchange Server系统的安全性	625
	众多的安全要求与较少的实施时间	625
	保护计算和网络硬件的物理安全	626
	把Exchange服务器安装在防火墙后面	627
	使用最新的微软公司更新	636
	遵照Windows和Exchange服务器的最佳安全实践	638
	保护Exchange消息的安全	644
	记录和监视Windows及Exchange服务器的活动	647
	保护Windows/Exchange网络的安全	648
	对付病毒程序和滥发邮件	649
	小结	654
第19章	Exchange Server 2003的无线访问	656
	无线连网技术	656
	无线网络服务器	662
	无线网络客户	668
	小结	672
第20章	Outlook窗体设计应用程序的建立、使用和管理	674
	Outlook/Exchange应用程序设计环境	675
	Outlook窗体设计器基础	676
	创建野餐窗体	681
	为野餐窗体添加更多的控件	687
	发行新的OFD窗体	691
	创建用于发送野餐窗体的消息	694
	窗体的使用	695
	不要就此止步	697
	小结	698
附录	与Exchange Server和Outlook客户相关的优秀第三方应用程序	699