

101 SINCERE ADVICES FOR LEADERS

ZHENZHIZHUOJIANDEZHONGGAOHUIGAIBIANRENDEYISHENG

良言堂 书系

给 领导者 101条忠告

真知灼见的忠告 会改变人的一生

无论你是一位领导者还是被领导者
本书对你都有着无与伦比的价值

101 SINCERE ADVICES
FOR LEADERS

中国盲文出版社

C933

L354

HIS SINCERE ADVICE
FOR LEADERS

给 领导者 101条忠告

真知灼见的忠告 会改变人的一生

C933
L354

中国盲文出版社

642119

图书在版编目 (CIP) 数据

给领导者 101 条忠告/理弘编著. —北京: 中国盲文出版社,
2004.1

ISBN 7 - 5002 - 1973 - 3

I. 给… II. 理… III. 领导学—通俗读物

IV. C933 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 124771 号

给领导者 101 条忠告

编 著: 理 弘

出版发行: 中国盲文出版社

社 址: 北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码: 100072

电 话: (010) 83895214 83896965 83893585

印 刷: 北京普瑞德印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 300 千字

印 张: 13

版 次: 2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 5002 - 1973 - 3/C·35

定 价: 24.80 元

此书盲文版同时出版
盲人读者可免费借阅

版权所有 侵权必究
印装错误可随时退换

前言

领导是一门艺术，什么事情一旦做到艺术的份儿上，那就意味着一种绝活的诞生。有些领导者在位子上久了，积累了丰富的经验，工作上驾轻就熟，管人管事得心应手，以四两拨千斤，人际关系也是左右逢源……做官做得滋润，有时就可能养成自以为是毛病，诸事顺利中可能潜藏着危机，就像有人说的：事事得意，就是走下坡路的开始。

这是一个剧烈变动的时代。今天是你的下属，明天可能会与你平起平坐；今天你高高在上，风光无限，明天就可能被挤下权台，从事业的舞台上黯然退出。领导者们从来没有像今天这样面临着空前的挑战。

领导并不是好当的，做一个好领导更是难上加难。许多人想当领导，只注意到了其表面上的威风，却往往忽略了领导所担负的责任、所承受的压力、所冒的风险以及所经历的种种心理苦闷。事实上，领导比任何人都更直接地、更深入地卷入一个个权力与利益的旋涡中，身不由己地随之沉浮。正所谓：成也萧何，败也萧何。

领导要提防的事情是很多的，有可能来自内部也有可能来自外部，所谓“一失足成千古恨”。以前老掌柜对身边的伙计总是说：嘴上没毛，办事不牢，总是担心他们粗心大意造成闪失。这些小伙计后来成了老掌柜，又会重复过去的某种做法。

忠告

人一旦成熟就不愿意再对不起自己，某些遗憾都是在不知不觉中发生的。

仕途充满不可测知的风险，切莫大意失荆州。成功的领导者都知道：他走过的路途虽然漫长，但要紧处只有几步。干一番轰轰烈烈的事业，必须具备清醒的头脑。

现在你看到的，是这样一本书：它可以帮助你全方位打造自己的领导实力，给你一些有益的经验和策略，激发你的领导智慧。你的卓越能力将为你打开通往巨大成功的大门。

吸收了书中的营养，你将以崭新的面貌出现在世人面前。这种崭新的面貌，不单纯表现在仪表上、言谈上、举止上、心态上，更表现在能力上。它可以在心灵深处开启理解、预见并指挥他人行动的力量源泉，使你拥有高超的管理技巧和驾驭别人的能力。

编著者

目 录

第一章 创造自我形象的品牌	1
01. 良好的气质是成功的前奏	3
02. 以人格的魅力征服他人	7
03. 领导是被学习的榜样	9
04. 新官上任十大忌	13
05. 成功领导须有多种面孔	18
06. 检点小节	22
07. 不露轻浮，大将风度	28
08. 穿出你的自信	32
09. 最不该犯的错误	34
10. 吃喝应酬有三忌	38
第二章 经营自己的强项	41
11. 最好的交椅在强敌环伺之中	43
12. 适当表现自己	47
13. 不可居功自傲	51

忠告

14. 外圆内方	54
15. 做事灵活变通	58
16. 领导要做领导的事	62
17. 不要过分仰仗权力	66
18. 别做完美主义者	69
19. 乐于接受反对意见	72
20. 找寻使你充满活力的生活方式	75
21. 训练你的机智力	78
22. 用自己的能力证明一切	82

第三章 得人心者得天下

23. 做一个好人缘的领导	89
24. 用能人不用完人	94
25. 想坐铁交椅，不怕冷和硬	98
26. 忠言不必逆耳	103
27. 吃肉时别忘吐骨头	106
28. 解读人性的自私	114
29. 给下属意想不到的荣耀	117
30. 知人知面要知心	120
31. 用好三种人	124
32. 牵着恶人的鼻子走	127
33. 宽容不是软弱	129
34. 手心手背都是肉	132

第四章 把握人生进退之道..... 135

- 35. 人不能事事出头 137
- 36. 不能一味迁就别人 141
- 37. 面软难成大气候 145
- 38. 受人攻击意味着你的重要 150
- 39. 君子报仇，十年不晚 153
- 40. 沮丧抑郁时不可决断大事 157
- 41. 量力而行 160
- 42. 学会以退为进的策略 163
- 43. 能伸能屈 166
- 44. 不向败局妥协 171
- 45. 会算计人不是本领 175

第五章 培养非凡的影响力..... 177

- 46. 掌控他人的技巧 179
- 47. 要有良好的沟通能力 184
- 48. 领导需要学会微笑 187
- 49. 别错过动之以情的机会 191
- 50. 借用别人的智慧 195
- 51. 爱自己的敌人 199
- 52. 给对手一个微笑 204
- 53. 有威信才有凝聚力 206
- 54. 把大家拧成一股绳 210

55. 驾驭你的领导才能	214
--------------------	-----

第六章 人情社会处事心法

56. 编织你的情缘	221
57. 掌握人际关系的基本原则	225
58. 必有左右才能居中逢源	231
59. 有空多拜几个“佛”	235
60. 适当沉默才是金	238
61. 过河的小卒不要命	241
62. 处处留情	247
63. 拒绝有方	251
64. 场面话可说不可信	255
65. 圆融处事，变脸功夫	258
66. 耳听为虚，眼见为实	260

第七章 捕捉自我发展的良机

67. 耕耘更要问收获	265
68. 善于等待，永不灰心	269
69. 在办公室里寻求“诗意”	273
70. 不要舍弃了上进心	279
71. 凭着坚强信心达到目标	282
72. 不要有怀才不遇的想法	285
73. 守株待兔，万事成空	288
74. 充电是一种生活方式	291

76. 适应未来社会的生存	295
76. 生于竞争，参与竞争	299
77. 遭遇挫折的应付办法	303
78. 以宽松心态迎接事业挑战	306
 第八章 世间凶险源自人心	 309
79. 当心人言的杀伤力	311
80. 对待谗言	317
81. 身在狼群不识狼	321
82. 羊圈里不能养老虎	325
83. 不露声色，抢占先机	329
84. 金无足赤，互留颜面	332
85. 握蛇易咬手，骑虎怕难下	336
86. 学会红脸白脸集一脸	340
87. 成功与否不改变信任	343
88. 千万不可重用小人	347
89. 防御小人的侵害	350
90. 如何应付办公室里的小人	353
 第九章 健康是事业的保证	 357
91. 别让自己活得太累	359
92. 知足常乐好	363
93. 科学使用时间的 12 个技巧	366
94. 忙里偷闲	371

95. 保持积极的情绪	376
96. 学会调节心理压力	380
97. 科学合理地用脑	387
98. 失去健康就失去了一切	391
99. 重新认识健康	395
100. 正视身体上的疾病	399
101. 良好的爱好使人健康长寿	403

第一章

创造自我形象的品牌

有的人利用别人的骄傲而飞黄腾达，有的人却因为骄傲而使自己的地位一落千丈。

——〔英〕莎士比亚

人的品格总会让别人知道。哪怕最诡秘的言行，最不可告人的目的，也能反映出一个人的品格。

——〔美〕爱默生

原书空白

01

良好的气质是成功的前奏

你是一个成功的领导者吗？一个最为直观的鉴别方式就是看你是否拥有良好的气质——成功者气质、明星气质。当然也不排除这样一些人，他们在某一方面，比如事业上取得了极大的成功，看起来却并没有什么气质，那这样也只能算作是一种片面的成功，而称不上是一个真正的成功者。

真正的人生成功者尤其是成功的领导者，首先要有良好的气质，这是一种视觉上的标识。

那么到底是先有鸡蛋还是先有鸡？人们会喋喋不休地说：“在我取得了所追求的事业成功之后，我就必然有了成功的形象！”但很遗憾，生活中的事并非都如此，你必须在取得你所期望的成功之前，塑造好你成功的自我形象，培养你良好的气质。成功者的视觉标识，有两层意思：一方面，良好的气质作为这种视觉标识，是指它是成功者成功的前奏，是一种征兆；另一层意思是指这种良好的气质是成功者的一种标志。没有这种良好的气质，就算不上是一个真正的人生成功者。

怎样理解这种成功者的气质呢，拳王穆罕默德·阿里说：“我是最棒的！”成功者气质就是这样一种力量——一种“感觉很棒”的内在力量，也是一种“影响世俗”的外在力量。一旦你拥有了成功领导者的气质，你就被赋予了能量与活力，自然而然地由内而外散发出一种光辉，能促使你达到生命中的巅峰地位。不管你是去参加宴会、出席朋友婚礼或是参加面试甚至是对着摄像机，你都能从容大度、侃侃而谈。

每一个人都具有成为成功者的潜力。美国好莱坞最成功的私人领导人之一肯克莱屋说得好：“明星是被塑造出来的，不是自然天生的。”无论是一个什么样的成功者，不管是演员、体育明星、大学者、大领导，还是美国总统，其实他们的成功者气质，无不是来自于他们愿意努力经营自己的自觉意愿，以及让自己达到成功者特殊地位的坚毅决心。

你需要像迈克尔·乔丹一样要拥有飞空投篮的能力才能成为一个明星吗？或是你穿一件子弹型胸罩，在 MTV 影带中又唱又跳才能成为明星、一个成功者吗？错了，完全错了！一如对领袖魅力、人格特质以及处事能力等等的不同描述，无论你是一个成功的企业家，还是一位初中老师，或者仅仅是一家百货公司的售货员，“成功者气质”正是让你越过一些既定的标准而鹤立鸡群的某种特质。想像一下你所参加的宴会中有某个人就像磁铁一样，不管他站在哪里，身边总是有一堆人围绕着他。再想像一下商业会议中的某个人，不管他们的头衔是什么，总是不由得令人肃然起敬。想想看一些人，不管他们在什么场合出现，总是能让大家放松心情，让人渴望结交认识他们，并让人自觉地信赖他们。这就是成功者的气质——成功者的视觉标识。

获得成功者气质，获得这种成功者的视觉标识，没有省力的捷径，没有快速的电梯。要想拥有成功者气质，你必须按部

就班，在每一个阶段都要学习必要的课程，才能更上一层楼。就像我们学习如何穿着打扮，以及如何处理压力的情况一样，成功者气质也是可以通过学习而得到的。

作为领导者，首先，你必须通过某些特定的方法塑造一个成功的自我形象。开始，你必须消除一切畏惧和自我怀疑。只要看穿其本质，畏惧是很容易战胜的。如果仔细研究一下，你就会发现它们总是既愚蠢又无形的。除了你的思想在作怪外，几乎什么也不存在。害怕失败可能是最常见的畏惧心理了。但是如果你拒绝接受失败，你就决不会失败。一旦这样的自我怀疑从头脑里被完全赶走，你就可以集中注意力干好更重要的事情。

其次，为了加强成功的自我形象所必要的自信心，你必须做好充分的心理准备，百分之百地相信自己是最好的。这样，面对一切情形，你都可以随时扫除可能产生的任何障碍，从而拥有一个成功的自我形象。有了这种心理准备，并拥有成功的形象才有可能成功。充分的准备才能使你由拥有一个成功的形象。如果你没有充分的准备，那你就有可能酿下苦果，因为你不可能欺骗自己。

如果你满怀信心地走进一个人的办公室，其结果就大不相同了！只有那些准备不充分的人才会显得疑虑重重、慌慌张张，而那些运筹帷幄的人会永远信心十足。不仅他们自己相信这一点，他们周围的每一个人也能感觉到他充满信心，而且会对此作出积极的反应。“魅力无穷”、“思路敏捷”、“热情洋溢”等常被用来称赞这种有自信心的人。它们其实都是同一个意思：成功的自我形象。这种形象还有极强的感染力。

而那些从未有过成功的自我形象的人们会告诉你，他们从未有过好运气，他们没有适当的场合和时间来表现自己，总之，他们倒霉透了。他们找这样的借口不足为奇，他们明白那

些大明星们的天赋并不比他们强多少，但他们就是认识不到影响成功的无形因素——自我形象。

正如你所看到的，成功者气质的发展是一份内外兼修的工作。属于内在方面的技巧会努力经营你的内在本质，进而由内而外锻造你。它们会告诉你如何增加自己精神上和情绪上的能量，以便让自我的力量更显著提升。所有的成功者气质，皆来自于自我内心本质的强烈向外散发。

等你的自我力量增强以后，你就会了解为什么在一个水管工人身上也能找到真正的成功者气质，就像你在一名总统身上找到的成功者气质一样。著名影星芭芭拉·史翠珊是这样说的：“对我来说，所谓完美的世界，就是我们处在一个能够互相欣赏彼此不同的地方。我们是平等的，但不是相同的。”

我们全都各具特色，我们每一个人都对这个世界具有价值和意义。一旦你接受了这个事实，你所要做的就是相信你自己——这种信心会让你觉得你和任何人都一样平等，不管比较的对象是电影明星、有名的政治家、商界巨人，还是皇室的王子与公主，你再也不会被“明星级的震撼”给吓倒，因为你将具有的“明星气质”、“成功者气质”相等于任何一个人。

在关于“成功者气质”的术语里，我们的解释是：内在与外在是合二为一的。当你的内在的质与外在的气表现出来且并驾齐驱的时候，你的成功者气质就显露出来了。

你信任自己，你聆听你感觉的声音，因为你发自内心觉得自己很舒服、很自在，所以你的身上自然而然地散发出一股明星般的风采。这就是一个成功领导者的视觉标识。