

职 场 胜 经 系 列 丛 书

一本引导你走上职业生涯巅峰的绝佳工具书

职高气扬

ZHIGAOQIYANG

出人头地35个升迁诀窍

今日职场出人头地的游戏规则，既复杂又微妙，有心想进的职业男女，必须掌握其中的精髓。

周广宇 编著



地震出版社

职高气扬

出人头地的 35 个升迁诀窍

周广宇/编著

埋在土里的金子不能向人展示它应有的光芒。今日职场游戏规则，既复杂又微妙，不分男女，要想出人头地不但要求有上进心，而且还必须掌握其中的精髓。认人有机会认识到你是块“金子”。

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职高气扬：出人头地的 35 个升迁诀窍/周广宇编著.
—北京：地震出版社，2004.4
ISBN 7-5028-2428-6

I. 职… II. 周… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 014035 号
地震版 XT200400037

职高气扬：出人头地的 35 个升迁诀窍

周广宇/编著

责任编辑：薛广盈

责任校对：王花芝

出版发行：地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编：100081

发行部：68423031 68467993

传真：88421706

门市部：68467991

传真：68467972

总编室：68462709 68423029

传真：68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京飞达印刷有限责任公司

版 (印) 次：2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷

开 本：880×1230 1/32

字 数：150 千字

印 张：7.5

书 号：ISBN 7-5028-2428-6/Z·274 (3032)

定 价：20.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题 本社负责调换)

前言

水往低处流，人往高处走。没有人愿意碌碌无为地在别人的管制下虚度一生，也没有人愿意不思进取地一把交椅坐到老。只要社会中存在等级制度，那么人一生下来就会本能地往上走，体现在事业中就是得到更多的晋升。

即使你是块金子，若被埋在土里，也不可能向人们展示你应有的光芒。今日职场出人头地的游戏规则，既复杂又微妙，不分男女，只要有心上进，都应该和学会掌握其中的精髓。

拿破仑说：“不想当元帅的士兵不是好士兵。”林肯说：“一个人的事业不会超过他的信念。”如果你想改变自己的现状，想在职业生涯中步步高升，想在芸芸众生中出类拔萃，想实现梦想超越自我，那么你一定要拥有强烈的信念。

像张好古那样做梦都没敢想而能连升三级的事，在现在的社会里是不存在的。升职成功绝不是偶然的，需要有计划。你要想坐上升职的电梯，就必须先制定一个合理的计划，瞄准一个正确的职位目标，这很重要。

有时候，与机遇相比，才智可能居于第二位。有些才智很高的人，因为没有职位的空缺而怀才不遇；也有一些才智

前

职言
高气扬

一般的人，因为有了机遇，却能顺势被提拔。你要以乐观的心态去细心发现并把握机遇，在动态中捕捉机遇。有晋升机会要善加利用，没有晋升机会更要想法自己去创造。勤勤恳恳，脚踏实地，任劳任怨，为升职打基础，但也不要只顾低头拉车而看不到机会，更要学会抬头看路，发现并利用机会。

《成功的推销自我》的作者霍伊拉说：“如果你具有优异的才能，而没有把它表现在外，这就如同把货物藏于仓库的商人，顾客不知道你的货色，如何叫他掏腰包？能力是关键，还得看表现。”巧妙地推荐自己，博得上级信任，化被动为主动，变消极等待为积极争取，可以加快自我实现的速度。

晋升竞争不是一种盲目的角逐，不要过早地卷入晋升之争，要学会耐心等待，了解整个竞争情况，保存实力，避免无谓的伤亡，然后再找准时机迅速出击。

成功的升职，能力往往只起 20% 的作用，80% 还是靠技巧。除了踏实工作之外，你还必须掌握一些技巧，才有望早出头，顺利升迁。如果你能领会和运用本书中出人头地的 35 个升迁诀窍，你将畅通无阻地达到职业生涯的顶峰！

周广宇

2004.4

目 录

第 1 章 信念——我一定坐上那把金椅子

给自己树立个信念，去帮助你的理想，那么，
成功的路再难走，你也会走下去。

——卡耐基

1. 胸无大志的人永远卑微 / 3 /
2. 信念指引你走向成功 / 11 /
3. 自信缔造晋职之路 / 16 /
4. 打造积极的心态 / 23 /
5. 不达目的绝不罢休 / 31 /

第 2 章 谋划——万事俱备待东风

要把一件大事办成，仅有咬碎钢牙的决心不
行，需要精心谋划，做到心中有数，成竹在胸。

——艾森豪威尔

目

录

职 高 气 扬

1. 合理的计划与正确的目标 / 41 /
2. 走晋升捷径的基本策略 / 50 /
3. 研究和掌握升职的诀窍 / 57 /
4. 培养高水平的业务素质 / 62 /
5. 具备良好的工作态度 / 68 /
6. 包装自己的好形象 / 78 /

第3章 关系——有人气就有官运

一个不会与同事融洽相处的人，难以取得大家的信任和支持，也就无法领导他人，更不会懂得与他的上级管理者沟通。

——郭士纳

1. 成为办公室受欢迎的人 / 87 /
2. 不花钱的感情投资 / 97 /
3. 最美的距离是亲密无间 / 103 /
4. 澄清误会消除隔阂 / 109 /

第4章 表现——会表现才会升职

如果你具有优异的才能，而没有把它表现在外，这就如同把货物藏于仓库的商人，顾客不知道

你的货色，如何叫他掏腰包？能力是关键，还得看表现。

——霍伊拉

1. 这个时代需要自我推销 / 119 /
2. 突出你的不可替代性 / 124 /
3. 巧于向上司汇报工作 / 131 /
4. 善于向上司提出各种建议 / 135 /

第5章 机遇——抓住一切有利机会

机遇是可以把握和创造的，如果良机不来，你就自创良机。

——约翰·洛克

1. 机会就在身边等你发现 / 143 /
2. 晋升机会是自己争取来的 / 149 /
3. 没有晋升机会要想法创造 / 155 /
4. 主动向上司提出晋升要求 / 162 /
5. 需要规避盲目的晋升竞争 / 168 /
6. 抓住让上司刮目相看的表现机会 / 173 /

第6章 规则——该做的和不该做的

职场中有许多不成文的、只可意会不可言传的潜规则，你要认真观察细细揣摩，明白哪些是规律，哪些是戒律。

——弗兰克

1. 不要轻易冲撞领导触犯权威 / 179 /
2. 别让上司感受到你的威胁 / 184 /
3. 不要卷入领导纷争中 / 189 /
4. 找出与别人一致的利益基础 / 194 /
5. 在群体中保持自己的个性 / 199 /
6. 讲原则但不能激起众怒 / 205 /
7. 别因小事影响前途 / 210 /
8. 得意不要太忘形 / 215 /
9. 不要轻意越位 / 219 /
10. 不要过早参与晋升竞争 / 226 /

第 1 章 信念——

我一定坐上那把金椅子

给自己树立个信念，去帮助你的理想，那么，成功的路再难走，你也会走下去。

——卡耐基



胸无大志的人永远卑微

日本的丰臣秀吉在地位卑微时曾经让人看了自己的手相，看相人说：“你的手相不太好，不能大福大贵。”他非常生气，拿出刀来在自己手掌上很快划了几刀，说：“这样又会怎样？”用刀把自己的“命运线”改写，充分表现了丰臣秀吉少年时代就抱有很大的野心。

丰臣秀吉从一个童仆成功地得到了当时的天下。他起先在松下氏那里工作，后来又换到信长那里做事。他

第1章 信念——我一定坐上那把金椅子

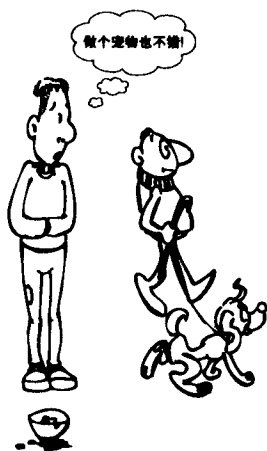
职 气 扬

职图气扬

出人头地的35个升迁诀窍

专门替信长提草鞋，身份相当卑微，可是他很想接近将来可能很有希望的信长，因此，不管什么事情都能替他做得很好，结果没让他失望，丰臣秀吉断断续续地顺着成功的梯子爬上去。

孔子说：“三军可夺其帅也，匹夫不可夺其志。”墨子说：“志不强者智不达。”拿破仑说：“不想当元帅的士兵不是好士兵。”丘吉尔说：“人的伟大不在于他们在做什么，而在于他们想做什么。”只要在心中大大地张开梦想，人生的收获就会更多。你只有拥有了很大的升职希望，才能够得到更高的职位。



大人物因为梦想出人头地

罗斯福说：“每一个时代都是一个正在消逝的梦，或者是一个即将诞生的梦。”这位美国总统说的没错，时代更替，英雄辈出。是时代创造了英雄，还是英雄改造了时代？这个鸡生蛋蛋生鸡的问题且不去讨论。总之，时代需要梦想，梦想成就英雄。人因为梦想而伟大。

人生走向成功的第一步，就是胸中怀有一个远大的梦想，并为实现这个梦想去努力奋斗。人无志则不立，就像体育训练时设置障碍物加强体质训练一样，确立精神负荷有助于加强自身修养，并且志向越高则进取越大。想就要壮志凌云，干就要脚踏实地。

金泳三青年时代在屋子里挂着一张醒目的横幅：“金泳三——未来的总统。”这是他的梦想。1992年12月18日进行的韩国第14届总统选举，他作为执政的民自党候选人战胜在野的民主党候选人金大中、统一国民党候选人郑周永，成为韩国历史上第一位文人出身的总统。2月25日卢泰愚任期届满，金泳三入主青瓦台履行总统职务，终于在65岁实现了他的梦想。

善于梦想的人，无论职位怎样的低微，生活怎样的不幸，他总有自信，甚至自负。他藐视命运，他相信较好的日子终会到来。一个伙计，会梦想到拥有他自己的

店铺当上老板。一个小职员，会梦想着管理一个部门。正是这种梦想，这种希望，这种永远期待着较好的日子到来的念头，使人们维持勇气，减轻负担，战胜前进路上的困难、挫折。

每一个职高位重的人，在生活中都经过一番奋斗。人生是不断奋斗的过程，勇于面对困难、克服困难，继续迎接一个又一个挑战的人，才可能成为最后的赢家。

小人物因为满足而庸碌一生

大人物与小人物之间最大的区别，通常就在于小人物满足现状、不思进取。满足现状、不思进取，容易导致地位低下，庸碌一生。

一个人如果满足于现有的工作职务，他就会对人生中更伟大、更美好的事情毫无兴趣。职场中最悲惨的事莫过于一些雄心勃勃的人原本满怀希望地出发，却在半路上停了下来，满足于现有的生存状态，甘愿生活在社会底层，漫无目的、毫无所求地虚度余生。

你期望自己成为什么样子，你就会是什么样子。如果你总是期望那些更高、更好、更伟大的职位和权力，并且为之付出艰辛的努力，你就一定会达成自己所追求的目标。如果你的雄心能够主宰自己的全部思想和行动，那么这种雄心就很容易变成现实。

如果你的愿望很低，你就会安于现状，失去向上的力量，那种懈怠和厌倦的感觉就会左右你，使你一蹶不振，无法再施展大部分未被利用的潜力，也就不会再创造出什么成就。

在职场中，真的有许多能力出众的人满足现状，好像对自己力所能及的更高目标无动于衷。他们放任自己的能量以各种各样的方式白白浪费损耗，他们安之若素，不为所动。看不到他们的雄心壮志，看到的只是精神萎靡不振、情绪低落消沉。他们只想顺着既定的生活轨道按部就班地走下去，像无根的浮萍一样漫无目标，又如飘零的柳絮一样毫无寄托，一生逐渐颓废消亡。

在职场中还有这样一种人，可能对现状极度不满，但他并没有任何改进自身状况的意愿，也不想付出努力来达成目标，而仅仅是对自己的身份地位不满，这意味着他失去了向上的力量。

你如果也是满足现状，甘于平庸，没有任何远大的期望，也不期待取得更大成就，实在令人可叹！这样下来，你必然会越来越平庸，不但享受不到挑战的乐趣，还可能会在平庸中消失自我。

没有行动的梦想是空想

有了梦想，同时还须有实现梦想的坚强意志与决心。

有梦想而没有努力，有愿望而不能拿出行动来实现愿望，这就是空想。只有那些切合实际的梦想，并加以艰苦地工作，不断地努力，才能变为现实。

像其他能力一样，梦想的能力是可以被误用或滥用的。有许多人整天除做黄粱美梦以外不做别的事。他们把全部的生命力浪费在“建造”空中楼阁上，居住在一个虚幻的世界中，直至其他各种能力因不活动而瘫痪为止。

乔治·吉亚姆的高中时代是在田纳西州的温彻斯特度过的，他内心里经常梦想着有朝一日要成为一家大公司的首脑。虽然这只是一名十七岁男孩的梦想，但却是其人生目标的萌芽。

进入耶鲁大学后不久，乔治·吉亚姆的兴趣就从经营一般企业转移到研究评断公司财务之上。大学二年级时，他的父母由于生活拮据而无法再继续供他念书，迫使他陷入不知该休学就业还是该半工半读的窘状。要作这个决定非常困难，但因为乔治有自己的梦想，因此他很快地就作出了决定：无论如何都要坚持到毕业。最后他做到了，不但每学期都取得了优异的成绩，而且也利用奖学金及一份兼职工作解决了学费与伙食费的问题。三年后，他除获得经济学学士的学位外，同时还获得著名的路德奖学金，并取得全国优等生俱乐部耶鲁分会会长的头衔，以极其优异的成绩毕业。以后的两年，他前往英