

An Official Chinese Edition of
Joint Commission International Accreditation
Standards for Hospitals
Second Edition

联合委员会国际部 医院评审标准

(第2版)

〔美〕联合委员会国际部 编
陈育德 王 羽 陈同鑑 主译

Effective January 2003



Joint Commission
INTERNATIONAL

中国协和医科大学出版社

联合委员会国际部

医院评审标准

(第2版)

美国联合委员会国际部
授权中华医院管理学会出版本书中文版

[美] 联合委员会国际部 编
陈育德 王 羽 陈同鑑 主译

顾问 曹荣桂 吴明江 刘培龙

独立审核 陆如山

参加翻译人员 (按姓氏笔画排序)

王 羽 王 华 冯 文 代 涛
江 耘 陈同鑑 周 简 赵明钢
管远志

中国协和医科大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

联合委员会国际部医院评审标准(2版)/[美]联合委员会国际部编;陈育德,王羽,陈同缙主译. -北京:中国协和医科大学出版社,2003.9

ISBN 7-81072-446-0

I. 联… II. ①美… ②陈… ③王… ④陈… III. 医院-评估-标准-美国
IV. R199.712-65

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第079279号

著作权合同登记图字:01-2003-6287号

©2002 Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. This Work is protected under the copyright protection provisions of the Berne Convention and the Universal Copyright Union. No copies of this work may be made without written permission of the copyright holder. 医疗机构评审联合委员会版权所有。本书受《伯尔尼公约》和国际版权联盟有关版权保护规定的保护。未经版权所有者的书面许可不得复制本书。

联合委员会国际部医院评审标准(第2版)

编者:[美]联合委员会国际部
主译:陈育德 王羽 陈同缙
责任编辑:顾良军

出版发行:中国协和医科大学出版社
(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址:www.pumcp.com
经 销:新华书店总店北京发行所
印 刷:北京丽源印刷厂

开 本:889×1194毫米 1/16开
印 张:11
字 数:320千字
版 次:2003年9月第一版 2003年9月第一次印刷
印 数:1-5000
定 价:40.00元

ISBN 7-81072-446-0/R·441

(凡购本书,如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题,由本社发行部调换)

Joint Commission International

A division of Joint Commission Resources, Inc

The mission of Joint Commission International is to improve the quality of care in the international community through the provision of accreditation and consultation services.

Joint Commission Resources educational programs and publications support, but are separate from, the accreditation activities of Joint Commission International. Attendees at Joint Commission Resources educational programs and purchasers of Joint Commission Resources publications receive no special consideration or treatment in, or confidential information about, the accreditation process.

© 2002 by the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means without written permission from the publisher.

Printed in the U.S.A. 5 4 3 2 1

Requests for permission to make copies of any part of this work should be mailed to
Permissions Editor
Department of Publications
Joint Commission Resources
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

ISBN: 0-86688-779-2

Library of Congress Catalog Card Number: 2002107626

For more information on Joint Commission Resources, please visit our Web site at www.jcrlinc.com

SECOND EDITION

Joint Commission International Accreditation
Standards for Hospitals



RAM36/01

17/52

Effective January 1, 2001

序 一

全民族健康素质的提高是党的十六大提出的全面建设小康社会奋斗目标的重要内容之一。建国 50 余年来，特别是改革开放以来，我国医疗卫生事业取得了巨大成就，遍及全国的医疗服务网络基本形成，构成了全世界最庞大的医疗服务体系，为全球 1/5 的人口提供了医疗保健服务，在保障人民群众健康、提高全民族素质方面发挥了十分重要的作用。

随着我国经济和社会的快速发展，人民生活和教育文化水平不断提高，人民群众的医疗保健服务需求也不断增长，逐渐呈现出多层次、多样化的特点，人们不仅要求得到高质量、高效率的医疗服务，还要求方便、价格合理；不仅希望能看上病，而且要求能看得起病；不仅要求服务态度好，而且要求技术水平高；不仅要求疾病得到治疗，而且要求获得心理咨询、健康指导、保健康复等综合医疗服务；不仅要求得到好的医疗服务，而且要求其知情权、隐私权得到尊重等等。世界卫生组织在 2000 年卫生报告中指出，卫生系统的工作要解决三个方面的问题：可及性、提供什么样的服务以及怎样提供服务。所以如何满足广大人民群众日益增长的医疗保健需求，解决好世界卫生组织提出的问题，提高我国医疗服务整体水平 and 质量，更好地应对新形势下的挑战成为摆在每位医疗卫生管理者面前的一个重大课题。

上个世纪八十年代末期，我国开始了历时 10 多年的医疗机构评审工作方面的理论与实践的积极、有益的探索。实践表明，通过评审，在一定程度上促进了医疗机构的建设与发展，提高了科学管理水平，推动了医疗质量的改进与提高，积累了宝贵的经验。但是，也存在着一些不足和亟待解决的问题。

2002 年 9 月，我在赴美出席“APEC 通过评审提高医疗质量会议”过程中，有机会同美国医疗机构评审联合委员会领导人就医疗机构评审工作进行了交流，并就中国翻译出版《联合委员会国际部医院评审标准》（第 2 版）中文译本达成了共识。纵观美国几十年末医疗机构评审的发展历程，不仅评审的对象不断拓展，评审的内容不断丰富，评审的政策和程序也在不断完善。因此，学习和借鉴美国医疗机构评审经验和做法对于回答世界卫生组织提出的三个问题、推进我国医疗机构评审、提高医疗管理水平和改善医疗服务质量都将是有益的。

非常高兴看到《医院评审标准》（第 2 版）中文译本的翻译出版，相信译本

会对我国医疗机构评审工作起到积极的促进作用。希望中美两国同道能够积极交流，互相学习，共同提高。国内的同道们能够认真研究、积极探索，结合我国医疗卫生工作实际，借鉴美国在医疗机构评审工作领域的经验，摸索出一条适合我国国情的、具有中国特色的、更好地服务于人民健康和社会主义现代化建设的医疗机构科学管理之路，为全面建设小康社会贡献我们的力量。



2003年1月18日

序 二

我们尊敬的中国同事们:

联合委员会国际部非常高兴地向各位推荐《联合委员会国际部医院评审标准》(第2版)中文译本。本书是中华医院管理学会与联合委员会国际部(JCI)具有历史意义的合作的一个象征。联合委员会国际部的使命是促进全球范围内医疗护理质量及安全的改善,我们珍惜与具有同样远见的中国同事们这样一种重要的关系。

医疗卫生领域向来以对质量的高度重视而具有其特点。由于医院的医疗是面向其患者,因此他们也一直在努力改进他们所提供的医疗护理服务的质量和安。本国际评审标准就是体现这一责任的良好范例——它制订了一系列富有挑战性的目标,全球的医院以此来衡量他们的绩效并找到作出改进的方法。这些标准确实是国际化的,因为有一个国际标准委员会积极地对制订的这些标准进行了审核,而其成员来自世界各地。最近我们非常高兴地接纳了一位来自中国的代表参加联合委员会国际部的标准委员会。由于委员会具有广泛的代表性,保证了这些标准是切合实际的,并在发展中反映了全球医疗服务需求的变化。

第2版医院评审标准包括整套的标准、每条标准的释义以及依据标准的衡量要素。此标准是联合委员会国际部评审工作的基础。它提供了一个降低风险的框架,其内容涵盖多个适时的和重要的主题,如患者安全、质量改进和感染控制。它明确强调了分析意外的不良事件作为减少未来风险发生的主要途径的重要性。该标准业已被一些国家采纳,以帮助制订和确立评审项目,并为一些公共机构、卫生部门等广泛地用于评估和改进医疗质量和患者安全。

我们热切地展望未来与我们中国同事们的合作,在朝着医疗护理质量持续改进的历程中互相学习。

Karen H. Timmons

首席执行官

联合委员会国际部

2003年7月

(陈同德 译)

前 言

“他山之石，可以攻玉”，当我欣慰地向大家推荐由美国联合委员会国际部（Joint Commission International, JCI）编纂的《医院评审标准》（第2版）（Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, Second Edition）的中文译本时正是有着这样的期盼。

回眸上一个世纪以来，医学发展取得了举世瞩目的成就，医院建设在观念、结构、职能，以及管理与服务模式上都发生了深刻的变化。进入21世纪，人类对健康、对卫生保健质量提出了更高的要求，医院建设也步入了一个新的发展时期。如何应对21世纪的全球化竞争？如何应对当前我国医疗卫生改革的挑战？如何确保患者的安全与医疗服务质量的持续改进？这些都是摆在医院管理工作与研究人员面前十分现实的问题。因此，寻求一本能反映当代医院建设与管理的核心理念，在内容编排上与时俱进的医院标准就成为迫切的需要。2001年6月，为了实事求是地总结中国医疗机构评审的经验与教训，在国家卫生部医政司领导下，中华医院管理学会组织国内富有经验的医院管理专家成立了“医疗机构评审课题组”。在修订我国《医疗机构评审标准》的过程中，课题组成员普遍认为，JCI所编纂的《医院评审标准》富有参考价值，值得向中国医院、卫生行政部门的管理工作者、研究人员，以及关注患者安全与医疗护理质量的读者推荐，因此萌发了翻译出版中文版的念头。

2002年9月，适逢国家卫生部朱庆生副部长率团赴美国出席由JCI和美国亚太经济合作组织国家中心（The National Center for Asia Pacific Economic Cooperation, NCAPEC）联合主办的“APEC通过评审提高医疗质量会议”（APEC Conference on Quality Improvement Through Accreditation）。与会期间，朱庆生副部长与美国医疗机构评审联合委员会（Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, JCAHO）领导人关于在医疗机构评审工作中加强交流与合作的有关问题举行了正式会谈，并取得圆满成功，其中之一就是在中国翻译出版中文版JCI《医院评审标准》。2003年2月，美国联合委员会资源部（Joint Commission Resources, JCR）及其所属JCI的首席执行官Karen H. Timmons女士与JCI国际服务部执行主任Anne L. Rooney女士来中国学术访问，与中华医院管理学会正式签署了翻译出版JCI《医院评审标准》（第二版，中文版）授权协议，并选定由中国协和医科大学出版社出版。此前，JCI国际评审部执行主任Paul vanOstenberg先生为本中文版的出版发行凝聚着中美两国同仁的心血，也展现了国家卫生部要求的发挥中介机构在医疗机构评审中的作用，加强中华医院管理学会与美国JCAHO的交流与合作，建立有效的沟通机制的良好开端。

JCAHO 及其前身一直致力于患者安全与医疗服务质量的持续改进。1913 年美国外科医师学会 (American College of Surgeons, ACS) 正式成立。1917 年 ACS 提出了医院最低标准, 此标准只有一页纸。1918 年 ACS 的调查显示, 美国 692 所医院中, 仅有 89 所达到了最低标准。1951 年 ACS 与美国内科医师学会 (American College of Physicians, ACP)、美国医院学会 (American Hospital Association, AHA)、美国医学会 (American Medical Association, AMA)、加拿大医学会 (Canadian Medical Association, CMA) 共同创立了美国医院评审联合委员会 (Joint Commission on Accreditation of Hospitals, JCAH)。它是一个独立的、非营利性的组织, 基本目的是提供自愿的评审。1952 年 ACS 正式把医院标准化计划的工作移交 JCAH。1953 年 1 月 JCAH 开始办理医院评审, 并同年出版了医院评审标准。1965 年, 美国国会通过《医疗法》规定: 由 JCAH 评审通过的医院受到高度重视, 并能依照有关规定参加到老年人保险和穷人保险项目中。1966 年 JCAH 做出重大决议, 将标准完全修改成能反映出医院可达到的最佳状况的标准。1970 年依据医院可达到的最佳状况标准制定的医院评审手册公诸于众。1987 年 JCAH 的名称正式改为 JCAHO。今天, 作为美国最大的医疗机构的评审机构通过自愿申请评审的方式评审了近 2 万个卫生保健项目。JCI 是 JCAHO 的一个下属分支机构, 创建于 1998 年, 其使命是通过提供全球范围内的评审服务, 促进国际社会的卫生保健质量。JCI 评审是一新的创始, 反映了在全球卫生保健领域日益增长的实施以标准为基础的评估活动的需求。其目的是为国际社会评估医疗卫生机构提供一个以标准为基础的客观的评审程序。

JCI 评审的特色主要体现在:

1. 以国际公认的标准作为评审的基础;
2. 标准的基本理念是基于质量管理与持续质量改进的原则;
3. 把要求每一接受评审的医疗机构必须达到的标准列为“核心”标准 (在每章以黑体字印刷);
4. 评审过程的设计考虑到要适应各国的法律、宗教和文化等国情;
5. 评审强调真实、可靠和客观。

JCI《医院评审标准》(第 2 版) 主要由序言、引言, 医院评审标准 (正文) 及附录三部分组成, 中文译本坚持内容完整、准确、具有专业水准的原则, 其编排格式和内容与英文版完全一致。在第一部分, 本书全面系统、简提明了地介绍了 JCAHO 及其医院评审的相关背景知识, 读者透过这些阐述, 迅速知晓 JCAHO 及其医院评审的策略、方法和基本程序。第二部分——正方, 即医院评审标准部分, 该标准按提供医疗服务所涉及的功能进行分类, 由以患者为中心的标准 (包括: 可及与连续的医疗护理服务, 患者与家属的权利, 患者评估, 患者的医疗护理, 患者与家属的教育 5 个章节) 与医疗机构管理的标准 (包括: 质量改进与患者安全, 感染的预防与控制, 管理部门、领导与指导, 设施管理与安全, 员工资格与教育, 信息管理 6 个章节) 构成。其中每一章节又以概述、标准条款、标准含义和衡量要素的结构展开阐述。一方面让读者通过概述的学

习,对相应部分的主要内容、基本功能、管理流程建立起一个全面的认识;另一方面通过对标准条款及其含义和衡量要素的学习,能准确把握住相关部分的具体要求,明确考核要点。第三部分,则列举了当今比较有影响的几个质量评审或认证标准体系的异同,并列出了词汇表,旨在帮助读者获取更为完整的信息,以及方便阅读与查阅。

承担 JCI《医院评审标准》(第2版,中文版)审校、翻译工作的是一支老、中、青结合的医学和医院管理专业人员,他们或工作在医疗卫生管理领导岗位,或从事在临床、教学、科研各前沿领域,具有较高的英文水平和丰富的医学和医院管理实践经验。为了确保翻译的质量,本书引用了独立审核(Independent Reviewer)机制,即经中美双方同意,特聘请陆如山教授为独立审核人,陆如山教授现任中国医学科学院医学信息研究所名誉所长、国家卫生部国际卫生咨询委员会副主任、1982-1988年曾任世界卫生组织助理总干事。全书译文审校后均经陆如山教授审阅。对本书的翻译作出如此精心的安排和努力,其目的就是祈盼该书中文版能忠实原文,准确表述,具有高质量、高水准,以便读者予以借鉴。当然,即使对国外医院管理中可资借鉴的地方,我们也不能盲目照搬,而必须从我国国情和各医院的实际情况出发,经过我们的分析和消化,为我所用,制定出一套适合我国情况的医院管理的科学制度和医院评审标准与评审办法,不断提高我国医院管理的水平,为人民的健康服务。

在 JCI《医院评审标准》(第2版,中文版)即将出版之际,国家卫生部朱庆生副部长为本书授阅作序,美国 JCR 及其所属 JCI 的首席执行官 Karen H. Timmons 女士也专门写了热情洋溢的中文版序言。全书审校后由北京大学公共卫生学院冯文讲师在文字上进行统稿,中华医院管理学会曹斌教授在联络事务中做了很多工作,在此一并向他们表示深深的谢意!

此外,我们还要诚挚地感谢中国协和医科大学出版社所给予的大力支持与帮助,可以说正是他们精细的工作得以使本书臻于完美。

尽管本书的审校和译者作了很大努力,由于水平和时间所限,仍会有不少疏漏和不当之处,欢迎读者批评指正。

曹华林

2003年7月

原 序

医疗机构评审联合委员会 (The Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, JCAHO) 非常高兴地向大家推荐《联合委员会国际部医院评审标准》第2版。联合委员会国际部 (Joint Commission International, JCI) 是医疗机构评审联合委员会下属的联合委员会资源部的一个主要部门, 创建于1998年。联合委员会国际部标准的进取精神充分体现了医疗机构评审联合委员会的深层次承诺: 致力于促进全球医疗质量及患者安全的改进。

本书确是一整套国际化标准。从标准最开始的提出直到本版中所修订的内容都已经会全球各大洲遴选出的国际专家小组审核通过。此标准是联合委员会国际部评审各国医疗机构的基础。此外, 该标准业已被一些国家采纳, 用以制定和确立评审项目; 同时该标准也被一些公共组织、卫生部门等机构广泛地用于评估和改进医疗质量和患者安全。

第2版医院评审标准包括完整的标准、每条标准的含义以及依据标准的衡量要素。这样编排的目的是帮助读者能明确和理解每一标准的具体要求。第2版的新内容强调了患者安全, 以及分析意外的不良事件的重要性作为减少未来风险发生的主要途径。此外, 本版新标准在“患者的医疗护理”一章还强调了疼痛管理与临终关怀。

如需了解本国际项目和其他有关联合委员会国际部活动的信息, 或帮助建立某个国家的医院评审项目或在准备评审过程中需要帮助, 请与联合委员会国际部联络:

Joint Commission Resources

One Lincoln Centre, Suite 1340

Oakbrook Terrace, IL 60181 USA

电话: 01-630-268-2900

传真: 01-630-268-7405

电子邮件: info@jcrinc.com

医疗机构评审联合委员会清楚地认识到, 标准的修订是一个不断的前进中的工作。秉承这种精神, 我们热诚欢迎有益于改进的评论与建议。

Dennis S. O'Leary, 医学博士
医疗机构评审联合委员会主席

引 言

《联合委员会国际部医院评审标准》(第2版)内容包括:评审标准、标准的含义、标准衡量要素、评审政策与程序、关键词汇表。本章节的主要内容为:

- 评审的益处;
- 联合委员会国际部 (Joint Commission International) 和医疗机构评审联合委员会 (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization) 的关系;
- 联合委员会国际部国际评审的创立;
- 标准的起源及介绍;
- 如何使用本手册; 以及
- 本手册的特点。

阅读本书后, 如对标准或评审程序有问题请与联合委员会国际部联络, 联络方法见本书序。

什么是评审? 评审有何好处?

评审是由一个非医疗机构的独立实体 (通常为非政府机构) 对医疗机构实施一系列评估活动的过程, 以确定医疗机构是否符合一整套为改进医疗质量而设计的要求。一般而言, 评审是自愿性质的。评审标准通常被看作是可能达到的最佳方案。评审为医疗机构提供了改善医疗质量、建立安全就医环境和减少患者与员工风险的庄严承诺。评审作为有效的质量评估与管理工具得到了全世界的关注。

什么是联合委员会国际部评审? 联合委员会国际部与医疗机构评审联合委员会的关系是什么?

联合委员会国际部是医疗机构联合评审委员会的一个下属法人机构。其使命是通过提供全球范围内的评审服务, 以促进国际社会的医疗护理质量。

75年来, 医疗机构联合评审委员会和其前身机构一直致力于提高医疗护理服务的质量与安全。今天, 作为美国最大的医疗机构的评审机构, 它通过自愿评审的方式完成了近2万个医疗护理项目的评估。医疗机构评审联合委员会及其下属机构均为非营利性机构。

新的联合委员会国际部创新方案的目的与目标是什么?

联合委员会国际部评审设计的理念反映了在全球医疗卫生保健领域日益增长的对实施以标准为基础的评估活动的需求。目的是为了评估医疗卫生机构, 提供给国际社会一个以标准为基础的客观的评审程序。其目标是通过应用国际公认的标准和指标体系实施评审, 以促进医疗机构持续质量改进。评审服务是基于能够适应各地需要的国际标准框架。

以下是关于联合委员会国际部项目的简要述评:

- 国际公认的标准是评审的基础。
- 标准的基本理念是基于质量管理与持续质量改进的原则。
- “核心”标准是每一接受评审机构均要求达到的标准, 这些标准在每章以黑体字印

刷。

■ 评审过程的设计要适应受评审机构所在国家的法律、宗教和/或文化等因素,虽然这与医疗服务的高质量和安全的要求是一致的,但对这些因素要考虑各国的具体情况也将是评审过程中的一部分。

■ 实地调查小组人员及调查日程安排,依据被评审机构的大小和所提供的服务类型而定。例如,一所大型的教学医院可能需要由1名医师、1名护士和1名管理人员组成的调查小组进行为期4天的实地调查,而一个小型地区或社区医院可能只需要2~3天的调查。

■ 联合委员会国际部评审设计是有效、可靠和客观的,评审结果由国际评审委员会依据调查分析结果予以确定。

本版标准是如何制订和更新的?

由16位富有经验的医师、护士、管理者 and 公共政策专家组成国际工作小组,负责制定和完善国际评审标准。小组成员来自世界上6个主要地区,这些地区包括:拉丁美洲和加勒比海;亚洲和太平洋地区;中东;中、东欧;西欧;非洲。

国际评审标准委员会继续工作小组的工作,并做出最新修订的建议,使标准能持续体现当代实践活动。

本版标准是如何编纂的?

本标准是根据所有医疗机构共有的重要功能编写的,联合委员会国际部国际工作小组基于过去5年间,在30多个国家的评审经验,选择了一种按功能编写标准的模式,提供国际使用者使用。这种编写方法的适用性已在世界范围内所开展的评审中得以证实。

本标准按提供患者医疗服务有关的功能和提供一个安全、有效及管理良好的医疗机构的有关因素进行分类,这些功能涉及到整个医疗机构,以及每一部门、科室或服务。现场调查将收集在这一层次标准符合程度的信息,但是,最终评审的结论将依据整个医疗机构总体与标准符合程度的调查结果而定。

为什么一些标准条款要用黑体字印刷?

黑体字印刷的标准要求所有申请联合委员会国际部评审的机构必须达到满意的水平。这些标准之所以被称之为“核心标准”是因为这些标准维护了患者与家属的基本权利,为患者提供安全的医疗设施,并减少患者医疗过程中的风险。

标准是否适合于国际上应用?

毫无疑问,在改进医疗质量的过程中,本标准适用于世界上各个医疗机构及公共部门。

当某项标准涉及到相关国家或地方的法律时,如何处理?

应用标准时,涉及到相关国家或地方的法律或法规时,应选择更高或更严格的规定。

如何使用本标准?

本国际评审标准手册可应用于:

- 指导医疗机构进行有效率和有效果的管理;
- 指导医疗机构和病人医疗服务的实施,并努力改善服务质量与效率;
- 了解医疗机构的重要功能;

- 熟悉通过联合委员会国际部的评审所有医疗机构都必须符合的那些标准；
- 了解各项标准设计的期望与在有关的含义表述中的额外要求；
- 熟悉联合委员会国际部医院评审标准与联合委员会的美国标准的关系，以及与其他质量评价和某些项目的标准及指标的区别；
- 熟悉评审政策、程序与步骤；以及
- 熟悉本手册中的相关术语。

什么是标准的“衡量要素”？

本标准的衡量要素是指在评审调查过程中，所有标准及其含义提出的要求，这些要求将用于检查并给出评分。衡量要素列出了要完全符合该项指标的要求。每项衡量要素都反映在标准与其含义之中，其目的是让医疗机构更加明了这些标准的要求，有助于医疗机构教育员工如何准备评审的调查。

标准更新周期？

联合委员会国际部关注与收集与标准有关的信息和经验，一旦标准不再反映当今的医疗实践、普遍运用的技术，以及质量管理要求，那就应该予以修订。目前，标准的修订和出版周期至少为2年。

第2版手册中，新内容是什么？

第2版标准手册中的新内容为：

- 在患者有精神和宗教方面的需要时，如何提供帮助的程序；
- 疼痛管理新标准；
- 临终关怀新标准；
- 医生对急性患者的每天再评估；
- 处于中度和深度镇静状态患者的护理；
- 更关注质量改进与强调患者安全的相关要求问题；
- 增加对科室层面临床服务计划内容的指导；
- 强调对员工进行复苏技术的培训；以及
- 有关制度和程序等相关管理文件的新标准。

联合委员会国际部评审政策

申请联合委员会国际部^{*}评审的医疗机构必须满足下列要求：

申请评审调查的一般前提条件

任何医疗机构如满足下列条件，均可申请联合委员会国际部评审：

- 该机构为在某个国家注册（如需要时）的正在提供医疗服务的单位；
- 该机构承担或愿意承担改进医疗和服务质量的责任；以及
- 该机构愿意按联合委员会国际部标准提供医疗服务。

评审调查的目的

评审调查是指依据联合委员会国际部标准及其含义，调查申请机构符合标准的程度。调查将基于以下几个方面进行：

- 与员工及患者交谈，获取口头信息；
- 调查人员实地考察医疗护理工作；
- 申请机构提供制度、程序及其他相关文件；以及
- 作为评审过程的一个部分，该机构自我评估的结果。

实地调查与自我评估有助于申请机构发现和纠正某些问题，进一步改进医疗和服务质量。除了评估医疗机构是否符合标准及其含义的要求外，调查人员还将为支持申请机构质量改进活动提供教育课程。

评审调查的范围

评审调查的范围包括所有与标准有关的申请机构的功能和所有医疗护理活动涉及的内容。基于申请机构提供服务的范围，联合委员会国际部将从本标准手册中选取相关标准进行调查。

实地调查将考虑到申请机构的特定文化和/或法律因素对该机构制订的政策以及提供的医疗服务的影响。

评审调查的结果

联合委员会国际部评审委员会将依据调查结果做出结论。一个申请机构可能得到以下两种评审结论之一。

通过：申请机构在所有领域中达到联合委员会国际部核心标准和非核心标准所要求的程度，即可获得评审通过。

未通过：申请机构未能达到联合委员会国际部标准所要求的程度；或联合委员会国际部因故撤消了评审；或申请机构自动撤出评审程序，即获未通过。

联合委员会国际部评审委员会的决定，将下达给申请机构的首席执行官，该首席执行官

^{*} 联合委员会国际部是联合委员会资源部的一个部门，资源部是医疗机构评审联合委员会的一个子公司。联合委员会国际部为美国之外的其他地区的医疗机构提供评审服务。

是在申请调查时确定的。

评审证书的授予

为通过评审，申请机构应该能证明其达到了联合委员会国际部全部核心标准与非核心标准的要求，以及这些标准要求的最低分数。

超过标准的为符合评审要求，申请机构的得分代表其总体达标水平。

通过评审的机构将收到联合委员会国际部最后的评审报告书并授予证书。报告将指出申请机构达到联合委员会国际部标准要求的程度。

评审证书授予的有效周期

评审证书有效周期为3年，除非在此期间其有效性被联合委员会国际部撤销。评审授予的生效日将追溯到自实地调查完成之日起，如需要随访，则按随访完成日算起。

在通过评审3年期满，该机构须重新申请评审。

如果在评审期间，申请机构发生诸如结构、所有权或服务内容改变，则必须通知联合委员会国际部。联合委员会国际部将决定是否需对该机构进行重新调查，以及做出新的评审结论。

如果在评审期间，联合委员会国际部收到资料显示该机构的表现未能达到标准所要求的程度，联合委员会国际部将考虑对该机构予以再次调查和/或做出新的评审结论。

信息的准确性与真实性

在评审过程中，申请机构必须提供准确与真实的资料。如果申请机构有意或无意伪造与评审有关的资料，授予该机构的评审证书将立即予以取消。如该机构重新申请，须有1年以上的时间。

伪造指的是申请者或通过评审的机构为评审提供给联合委员会国际部全部或部分编造的资料。其伪造的方式包括以重新书写、重新编排或删除相关内容等方法改变文件的内容。

如何申请评审

意欲申请评审的医疗机构向联合委员会国际部提交并完成评审申请书。申请文件包括医疗机构的基本信息，如所有权、员工人数、服务种类及所提供服务规模。申请评审资料包括：

- 机构的基本概况；
- 向联合委员会国际部提供有关执业许可证、规章制度或其他政府机构的正式记录或报告；
- 授权联合委员会国际部有权获取不属于申请机构拥有、但与该机构相关的记录和报告；以及
- 一旦申请确认，应明确申请机构与联合委员会国际部的合作期限。

医疗机构可以电子文件或书面形式提出申请，联系方式为：

Joint Commission Resources

One Lincoln Centre, Suite 1340

Oakbrook Terrace, Illinois 60181 USA

电话：01-630-268-2900

传真：01-630-268-7405