

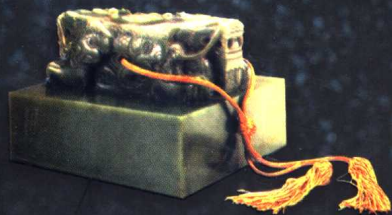
上官正云 著

The Hidden Rule of Leading

甘肃文化出版社

领导的潜规则

规则是一种制度 潜规则是一种游戏
遵守制度的人，只能被别人领导，而读懂游戏规则的人才可能领导别人。



上官正云 著

The Hidden Rule of Leading

甘肃文化出版社

领导潜规则的

规则是一种制度 潜规则是一种游戏

遵守制度的人 只能被别人领导 而读懂游戏规则的人才可能领导别人。



图书在版编目 (CIP) 数据

领导的潜规则/上官正云著. —兰州: 甘肃文化出版社,
2004.4

▲ (提升自我丛书)

ISBN 7-80608-930-6

I. 领... II. 上... III. 领导艺术 IV. C933.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 031723 号

领导的潜规则

上官正云 著

责任编辑: 温亚莉

装帧设计: 动力图文

出版发行: 甘肃文化出版社
社 址: 兰州市庆阳路 230 号
邮政编码: 730030

印 刷: 北京秋豪印刷有限责任公司
地 址: 北京市丰台区花乡巴庄子 143 号
经 销: 新华书店

开 本: 850×1168
字 数: 750 千字
印 张: 48.75 印张

版 次: 2004 年 5 月第 1 版
印 次: 2004 年 5 月第 1 次
印 数: 1-10000

书 号: ISBN 7-80608-930-6

全套定价: 72.00 元



目 录

Mu Lu



潜规则之1 规则由强者来制定

- 1 追求尽善尽美
- 3 认识自己
- 4 享受事业
- 7 以其人之道还治其人之身
- 8 做平凡人做的事
- 10 小事情也能塑造英雄
- 13 珍惜时间
- 14 拖延是最坏的习惯
- 17 现在就动手



潜规则之2 伟大源于目标

- 19 为自己的事业定位
- 22 目标即方向
- 23 目标产生信念
- 24 信念是一面旗帜
- 25 成功者总是少数
- 26 出租车在什么时候最危险
- 27 伟大源于目标
- 29 自己的灯塔



领导的潜规则

Ling Dao De Qian Gui Ze

- 30 成功的人生
- 31 只想着目标
- 32 因我而精彩
- 34 目标之十大益处
- 36 生命的期盼



潜规则之3 争辩没有胜利者

- 37 说服需要技巧
- 38 说服先要做自我准备
- 42 强调双方的共同点
- 43 提起对方的优越感
- 44 利用他人的良心
- 46 用感情突破难关
- 47 事实胜于雄辩
- 48 对比才能分出优劣
- 49 设立一个竞争的对象
- 51 缩小说服目标
- 53 提前暗示



潜规则之4 拒绝他人，为自己赢得时间

- 55 拒绝应酬
- 57 拒绝别人需要讲究策略
- 59 采取明智的拒绝态度

- 61 轻松地把“不”说出口
64 拒绝别人的技巧
73 拒绝别人的禁忌



潜规则之5 牺牲他人是为了保护自己

- 75 “小广播”的下场
77 小心骗子
78 利益交往
80 变质的竞争
82 可怕
85 面对抢功的人
86 道义的丧失
87 家破人亡



潜规则之6 木秀于林，风必摧之

- 93 满招损，谦受益
94 三思而后行
95 礼多人不怪
97 走出傲慢的误区
98 少摆架子
99 甘当老二
101 不妄自尊大
102 忌好为人师



领导的潜规则

Ling Dao De Qian Gui Ze

- 104 忌卖弄自我
- 105 忌自我吹嘘



潜规则之7 让自己一言九鼎

- 107 微笑着说出真理
- 110 先要学会寒暄
- 111 幽默永远受人欢迎
- 114 自嘲是一种智慧
- 116 开玩笑也要遵守规则
- 117 该如何说“不”
- 120 道歉要诚恳
- 121 不说尖酸刻薄的话
- 122 罗嗦只能换来讨厌
- 123 让说话为你赢得尊重



潜规则之8 听懂他人的内心

- 125 长两只耳朵是为了多听少说
- 126 移情倾听
- 128 比萨斜塔也会变正
- 129 倾听不仅仅是耳朵
- 131 寻求理解
- 132 你成功的机会在哪儿?



潜规则之9 要想管别人，先要管自己

- 135 珍惜别人的批评
- 136 真正的强者
- 137 不要妄自菲薄
- 140 想一想为什么失败
- 143 困难的也许是美好的



潜规则之10 给别人留足面子

- 145 不要随便批评下属
- 146 如何批评下属
- 149 肯定和赞扬的艺术
- 151 对下属该怎么说“不”
- 153 上司不能随便评论下属
- 154 倾听的妙处
- 157 如何面对下属的牢骚
- 158 如何调节下属的冲突
- 160 对待下属要有气量
- 162 如何对待老下属



潜规则之11 休闲就是为了更好的工作

- 165 身体比工作重要
- 167 不要让自己太疲惫



领导的潜规则 *Ling Dao De Qian Gui Ze*

- 169 用工作的时间工作
- 170 让自己成为优秀的工作者
- 172 安静与简单
- 173 自然健康



潜规则之 12 热情可以解释一切

- 177 热情效应
- 178 因为热爱而坚持
- 180 激情拥抱
- 182 乐观主义
- 184 有所为，有所不为
- 186 积极与成功
- 187 可怕的“消极症”
- 189 他们为什么成功
- 191 震撼自己的精神



潜规则之 13 不断提升自己

- 193 “修补”自我缺陷
- 195 亡羊补牢
- 196 你也可以做到
- 197 把自己组织起来
- 198 比钱更好的鼓励
- 200 不要因循守旧



潜规则之 14 最难打败的对手就是自己

- 203 成功的解释
- 204 男怕选错行
- 206 不要被自己打败
- 207 成功的推动力
- 208 建设性地看待一切
- 210 行动起来
- 211 为自己标识



潜规则之 15 也许只有自己可以激励自己

- 215 天堂或者地狱
- 216 你本是一位公主
- 217 告诉自己我能行
- 219 勇气
- 220 谁也没有想到的成绩
- 221 退缩也许就是灭亡
- 223 最重要的一课
- 224 也许没有你想像的糟糕



潜规则之 16 做好自己的事情

- 227 树立良好的形象



领导的潜规则
Ling Dao De Qian Gui Ze

228	成功者的必备能力
229	工作成绩才是最重要的
230	努力拼搏
231	施展口才
232	也要学会幽默
234	冷静地观察
236	培养自己的能力
237	自我成长
242	寻求有利的位置
245	如何取得升职战争的胜利
246	做好自己应该做的事情



潜规则之 1

规则由强者来制定



追求尽善尽美

工作的标准，就是完美，这是成功者的要求，也是成功者的想法。

如果你能这样想，无论你做什么，都会有很好的成绩，因为追求完美的目标让你拥有很强的责任心，你永远都不会自满。尽管我们都明白，很少有东西是完美的，即使是最好的产品都有缺陷。然而，无论在公司或组织中，就是因为你设立这样一个完美的目标，可以提升每一个人对品质的责任感，使每个人做事都变得非常认真，因为每个人都在研究，要怎样把事情做得更完美。

只要你不断地追求完美，就可以保证你可以获得成功。而世界上为人类创立新理想、新标准，扛着进步的大旗、为人类创造幸福的人，都具有追求完美无缺品质的责任感。无论做什么事，如果只是以做到“还可以”为满意，或是半途而废，那就很难成功。

在工作中应该追求完美、满分。不完整的工作成果只会使别人麻烦，对自己也没有成长的好处。

人类的历史有不少悲剧，都是那些工作不可靠、不认真的人苟且作风所造成的。有人曾说：“无知与轻率所造成的祸害，不相上下。”许多青年人的失败，就在这“轻忽”的一点上。他们念念不忘的，是想寻得较高的位置，较大的机会，使自己有“用武之地”。他们常对自己这样说：“我们在平凡、渺小的职务下，枯燥、机械的工作，有什么意义呢？那真是不值得去拼搏！”因此，他们的工作，往往需要他人的审查、校正。这样的人，难以升到优异的位置上。

但是，凡是出类拔萃的青年，对于寻常、细微的每件事，都能认真



领导的潜规则

Ling Dao De Qian Gui Ze

思考，不肯安于“还可以”或“差不多”，必求其尽善尽美。他们能在简单、平凡的工作岗位中，看出与造成大机会来。他们比一般人更敏捷，更可靠，自然能吸引上级的注意，博得领导的赏识。他们每做完一件事，都能勇敢地对自己说：“对于这份工作，我已尽心尽力，可以问心无愧。我不但做得‘还好’，而且在我能力范围内做到了‘最好’。对于这份工作，我能够经得起任何的人检查批评。”

巴尔扎克有时是一星期时间里，只写成一页稿纸的文字，但他的声誉，却远非近代的某些不严肃的作家所能企及。

狄更斯不到预备充分时，不肯在公众前读他的作品。

这些都是务求尽善尽美、对自己具有强烈责任感的美德。然而不少人对于职务、工作的苟且、潦草，借口于时间不够，这是不对的。因为，时间足够使我们把每件事情做得更好。

假使每个人无论做什么事，都能作出自己最大的努力，以求得完美的结果，那我们的生活一定变得更完善，更快乐，人类幸福真不知能增进多少！

追求完美，就应该注意从以下几个方面着手：

第一，如果面临失败，对于“原因在哪里”、“为什么会失败”等等之类的问题，都要及时自我反省，认真检讨，要不断注意技术上、精神上、生活上存在的缺点。

第二，要想成功必须具有“硬件”，要有别人一提及，你就能紧跟着联想起来的绝活。

第三，要有万一失败，应怎样挽回残局、减小损失的准备。为了预防万一，要事先准备好第一方案、第二方案、第三方案等多种解决突发事件和意外情况的方案，不可孤注一掷。

追求完美的过程，不可能一步到位，因此不能急于求成。不管任何事，任何人都无法一次做到尽善尽美，要反复、一次又一次地实践，不要老顾盼自己离“完美”还有多远，现在可以打多少分，这样不好。成功需要靠时间和努力的点滴积累，把“完美”当做一种目标装在心里，然后埋下头，专注于自己的工作。在达到完美境界的过程中，有许多人为的因素，也有很多现实生活中不能克服的障碍。但是，如果我们无法坚持？不做自己不清楚工作的基本信念，就会因为工作量或处理产品件

数的增加，而顾此失彼。现在某些公司就因非常坚持这个原则因而大有发展。这类公司只要自己的产品有点瑕疵，不管是谁订的，或订的是什么货，在什么状况下，都不会贸然出货。即使因此使同行抢先了一步也没有关系，这是他们坚持的方针。换句话说，就是希望自己的货都是完美的。

做事干净利落，不拖泥带水，该做的事尽早去做，该了结的尽快了结，有这种对工作和生活充满责任感的人，处处会受到别人的信赖和喜爱。追求完美无缺的责任感，这是事业成功的因素，也是个人魅力的展露。



认识自己

卡耐基经常提到这样一个故事：

“有一天，一个流浪汉来到我的办公室，要求与我谈谈。他说，他昨天下午本来已经决定跳进密歇根湖，了此残生。但不知是谁，也许是命运之神，把一本我多年以前写的书放入他的口袋。这本书给他带来了勇气和希望，并支持他度过昨天的夜晚。他还说，只要他见到这本书的作者，他相信一定能帮助他再度站起来。我问他，我能替他做些什么。

“在他说话的时候，我从头到脚把他打量了一遍，我不得不坦白地承认，在我内心深处，我并不相信我能替他做些什么。他脸上沮丧的皱纹、眼中茫然的神情，他的身体姿势、脸上十天未刮的胡须，以及他那紧张的神态，完全向我显示出他已经无可救药了。但我不忍心对他这样说。因此，我请他坐下来，要他把他的故事完完整整地告诉我。他说得很详细，其中要点如下：他把他的全部财产投资在一种小型制造业上。1914年，世界大战爆发，使他无法取得他的工厂所需要的原料，因此他只好宣告破产。金钱的丧失，使他大为沮丧，于是，他离开了妻子和儿女，成为一名流浪汉，他对于这些损失一直无法忘怀，而且越来越难过。到最后，甚至想自杀。

“他说完他的故事后，我对他说：‘我已经以极大的兴趣听完你的故事，我希望我能对你有所帮助，但事实上，我却没有能力帮助你。’

“他的脸立刻变得苍白。他低下头，喃喃地说道：‘这下完蛋了。’

“我等了几秒钟，然后说道：‘虽然我没有办法帮助你，但我可以



领导的潜规则

Ling Dao De Qian Gui Ze

介绍你去见本大楼的一个人，他可以协助你东山再起！’我把窗布拉开，露出一面大镜子，他可以从镜子里看到他的全身。我用手指着镜子说：‘我答应介绍你跟他见面，就是这个人，在这个世界上，只有这个人能够使你东山再起，除非你坐下来，彻底认识这个人，否则，你只能挑到密歇根湖里，因为在你对这个人的充分的认识之前，对于你自己或这个世界来说，你都将是个没有任何价值的废物。’

“他朝着镜子向前走了几步，用手抚摸他长满胡须的脸孔，对着镜子里的人从头到脚地打量了几分钟，然后后退几步，低下头，开始哭泣起来。我知道我的忠告已经发挥功效了，便送他离去。

“几天后，我在街上碰见了这个人，我几乎都认不出他来。他的步伐轻快有力，头抬得高高的。他从头到脚打扮一新，看起来很成功的样子，而且他也似乎有些感觉。

“他解释说：‘我正要到你的办公室去，把好消息告诉你。那一天我离开你的办公室时，还只是一个流浪汉。但是，虽然我的外表落魄，我仍然提自己找到了一份年薪3000美元的工作。想想，一年3000美元。我的老板先预支了一些薪水给我，要我去买些新衣服，还让我寄一部分钱回去给我的家人。我现在又走上成功之路了。’

“我正要去告诉你，将来有一天，我还要再去拜访你一次。我将带去一张支票，签好字，收款人是你，金额是空白的，由你填上数字。因为你介绍我认识了我自己，幸好你要我站在那面大镜子前，把真正的我指给我看。

“那人说完话后，转身走入芝加哥拥挤的街道，这时，我终于发现了：在从来不曾发现‘自立’和‘责任’价值的那些人的意识中，原来隐藏了伟大的力量和各种潜能。

如果一个人连自己都没有看清楚，对自己都不能负责任，就不可能取得成功。



享受事业

一个人的尊严，并不在于他能赚多少钱，或获得了什么社会地位，

而在于能不能发挥他的专长，充满责任感地安心工作，过有意义的生活。一百个人不能都做同样的事，每一个人都有自己不同的生活方式。生活虽然不同，可是每个人都能发挥自己的天分与专长，并使自己陶醉在自己喜爱的工作之中，把创造出来的成果与社会大众共享，在奉献中实现自己的人生价值。这是属于现代人的新的梦想。

有人认为事业有“适合时代”与“不适合时代”的区别；说某种事业是“夕阳事业”，某种事业是“朝阳事业”。从某种角度看，也许是正确的。可是，从事于夕阳事业的人，是不是就注定失败了呢？不一定，只要你肯为事业奉献一颗执著心，并没有失败与成功的区别。

责任、敬业使一个人工作愉快，有活力。它使人乐于工作，尽心把工作做好，从而得到成功的喜悦。有责任心的人一定乐业，乐业的人必然成功。在乏味的被动的情况下，你不可能提高工作品质，也不可能在工作上发挥创意，有责任心的人有一种认真的态度和坚持的习惯。古人坚持“一日不作，一日不食”，勤勤恳恳地把工作做好，把它当作与生命意义密切相关的问题来看待。也正因为如此，有责任心的人一生都绽放着活力和光彩。

责任感是事业成功的前提。一个人只有对自己的事业充满责任感，才能热爱工作，开拓并进，取得成功。反之，一个人如果对自己的工作敷衍塞责，必定导致事业的惨败。

敬重自己的事业，你需要做到忠于职守、专心致志、恒心如一、一丝不苟。

(1) 忠于职守

忠心耿耿地做好自己所负担的工作，把自己全部的灵魂、意志、精力、知识献给自己所从事的事业，这是敬业的最高境界，也是崇高思想道德品质的体现。

才能和本领只属于那些辛勤工作的人，权力和荣耀只属于那些埋头苦干的人，我们身边那些无所事事的人都是无能之辈。正是许多勤劳、努力、负责的人们在推动着这个世界的车轮向前滚动。英国著名的历史学家克拉龙在讲到英国国会领袖之一、税务专家汉普列登时说：“他是一个勤勤恳恳的人，即使是最辛苦、最繁重的工作也压不倒他。他总是把最重的担子压在自己身上，他总是以常人难以想像的毅力去尽职尽责



领导的潜规则

Ling Dao De Qian Gui Ze

责，懒惰、闲散在他身上都不见踪影。”面对繁重的工作，汉普列登从不抱怨。有一次，他在写给母亲的信中说：“我的生活就是辛勤工作，几年来，我一直尽力为国家恪尽职守，尽心尽力，不敢松懈。我没有时间来孝敬自己的父母亲，甚至连一封信的时间都没有。”我们的社会正是依靠这些忠于职守的人物尽心尽力地工作着，才有今天这样的繁荣。

(2) 专心致志

南宋朱熹在谈到什么是“敬业”时说：“敬业的人，就是专心致志地干他的工作。”一个人如果总是这山望见那山高，不把自己的全部心思投入到工作中，其结果常常是“竹篮打水一场空”。

孟子说：“一日曝晒，十日冰冻，就没有事物能够生存下去了。”他又说：“挖井数丈，如果不见有水冒出来就换地方，这口井就是一口废井。”西方的学者也说：“与其花许多时间和精力去凿许多浅井，不如花同样的时间和精力专心致志地凿一口深井。”在工作上专心致志，并不是不求上进，而是一种锲而不舍、全神贯注的追求。当然，这里面不但要有魄力，而且要有定力去摆脱其他事物的诱惑，不为一切名利权力而中途易辙。专心致志是决定一个人能否成功的重要条件。

(3) 恒心如一

有位学者说：“敬业需要注意两件事，即已着手之工作必须完成，已接受之事物务必坚持到底，恒心如一地为之。”俗话说：“世上无难事，只怕有心人。”这个“有心”，就是有恒心，你只要有恒心，再难的事业也能做成功。没有恒心，就会一事无成，再容易的事也会成为困难的事。一个人之所以成功，不是上天赐予的，是他日积月累自我塑造的，里面没有半分半毫的侥幸心理。

哥白尼之所以成名，是因为他对天文学的钻研，有一种持之以恒的决心；拿破仑之所以成功，是因为他对军事上有一种持之以恒的决心；哥伦布之所以成名，是因为他对于新大陆的探索有一种持之以恒的决心；发明蒸汽机的瓦特，发明轮船的富尔敦，发明火车的司蒂芬孙，以及爱迪生、马可尼等等无数成功的人物，都是因为他们对自己所从事的工作有一种特有的持久之心。科学家、哲学家、文学家，也都是如此。

(4) 一丝不苟

一丝不苟就是要求认真、细心地对待工作，不能粗心大意。明代学