

企业新员工最实用的培训读本

Just believe in yourself

# 职场起步

职场新人求职就业必备手册

*you can do it!*

你一生中卖的惟一产品就是你自己。

——被誉为“世界上最伟大的推销员”乔·吉拉德

阎观潮 张玉波 编著

你可以没有经验，不可以没有激情

如果你是刚刚踏入社会的毕业生，如果你是深受工作困扰的失业者，如果你渴望从职业中得到快乐与回报，如果你渴望成为驰骋职场的成功人士，你会发现本书将对你的职业生涯发展有所裨益。

 机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS



企业新员工最实用的培训读本

Just believe in yourself

# 职场起步

职场新人求职就业必备手册

you can do it!

阎观潮 张玉波 编著

你可以没有经验，不可以没有激情。

——通用电气公司前CEO杰克·韦尔奇



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

如何认识自己的职业，如何规划自己的职业发展，如何在职场中崭露头角，这是职场新人所关注的问题。本书试图为这个问题寻找一种解决方案，让职场新人充分认识到自己内心的需求，澄清可能出现的一些对于职业、自我方面的模糊认识，突出强调了自身在职业生涯规划中的主体地位。本书通过生动活泼的语言以及轻松的案例和自我测试等形式，为职场新人展示了涉身职场的各个方面，提出了一些有价值的建议，诸如：融入社会，提高合作共事的能力；适应新环境，融入新团队；恰如其分地展示和推销自己；怎样与他人合作共事；适应领导；做单位需要和欢迎的员工；时间管理；学会学习；创造性地工作，等等。

本书是职场新人必备的求职就业完全指导手册。

### 图书在版编目（CIP）数据

职场起步/阎观潮，张玉波编著. —北京：机械工业出版社，2005.1

ISBN 7-111-15585-8

I . 职… II . ①阎… ②张… III . 职业选择－基本  
知识 IV . C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 114888 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：赵泽祥 版式设计：霍永明

责任印制：洪汉军 责任校对：魏俊云

北京京丰印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

2005 年 1 月第 1 版 · 第 1 次印刷

1000mm × 1400mm B5 · 10 印张 · 1 插页 · 363 千字

0 001—4 000 册

定价：28.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话（010）68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

## 职场箴言

### PROVERBS

少壮者当事事用意而意反轻，徒泛泛作水中兔而已，何以振云霄之翮？

——摘自《菜根谭》

生命中最值得投资的对象是自己。

——香港国泰航空公司常务总裁陈南禄

一个人在机构中的成败，常常要看他是否能顺应组织文化。

——日本管理学家大前研一

你的成功、你的失败都是由一滴一滴的小水珠组成的汪洋大海。人生就是由每一天、每一件事情、每一个危机的处理、每一个销售业绩组成的。如果你在小事上苟且，那么你在大事上，你在一生中一定也是一个苟且的人。

——被《财富》杂志评选为“亚洲最有影响力的商界女性”李亦非

任何企业都需要敬业、真诚、诚信、协作的人才。如果只有学历，而没有良好的道德素质，没有哪一个企业敢用他，因为没有人愿意拿企业的未来作赌注。

——北京市人才交流协会会长韩光耀

什么叫做不简单？把简单的事情千百遍都做好，就是不简单。什么叫做不容易？把大家都认为容易的事情非常认真地去做好，就是不容易。

——海尔 CEO 张瑞敏

现在有许多年轻人，好高骛远，满以为他找到的第一份工作就是要他最理想的工作，任务要刺激，薪水要高，还要有前途。这种事情想想也就罢了，真要当真起来，麻烦就大了。因为在大多数情况下，第一份工作实在不可能如此

理想。老板手上如果有这么一份理想的工作，他多半会找一个曾经把一份不太理想的工作做好的人来试试看。

——美国著名演说家金克拉

有人说现在的大学生找不到工作，怎么会呢？我有时候就想不通。真的如此，那我国岂不是比美国更发达了……因为我们的大学生都在待业呀！其实大学生不是找不到工作，而是找不到一步到位的工作！然后心理落差大到可以发电的地步。而实际上你就是一个骑手，毕业后你就应该先骑上一匹马，只要你优秀，你就能找到更棒的马。

——央视名嘴白岩松对哈工大学生的寄语

回想以前初入社会的处事方法，也发觉有许多不对的，那时候的我，不懂工作伦理，常常率性从事。每次想到这些，都令我惭愧。

——台湾作家刘墉

一个人就算能力再高，如果不懂得表现或拙于表现，则其职位随时可能被能力较差且能言善道的人所取代。这种例子在社会上屡见不鲜。

——美国演讲专家玛西达·芳·赫女士

如果你与老板一样强，或者比他更强，要谨慎运用你的才华。真正聪明的人善于隐藏智慧。不要因成功而招摇过市，不要抢了比你更有权者的风头。切记，自负的后面就是悬崖。

——英国利物浦大学教授赫尔加·德拉蒙德

一开始不要锋芒太露，闭上嘴多听多看，先将情势观察清楚再说。

——美国管理学教授约翰·克莱门

傻人受到一点点的批评就会发起大脾气来，可是聪明的人却急于从这些责备他们、反对他们和“在路上阻碍他们”的人那里，学到更多的经验。

——美国著名教育家戴尔·卡耐基

# 前 言

## PREFACE

这是一本写给职场新人的书，她将是一本很有参考价值的书。

“职业”是一个很神圣的字眼，尤其是对于职场新人来说。然而在这个日新月异的信息时代里，职场新人往往会有这样的困惑：我的人生之路该怎么走？如何选择适合自己的职业？在职场中自己如何才能左右逢源呢？这些都是很现实的问题。特别是面临目前就业严峻的情况：博士也下岗，“海归”成“海待”，职场新人更会感觉就业的压力，所以现在有这样一种现象：有人为了就业，找个工作就可以，美其名曰“骑马找马”，哪知可能贻误了自己的职业发展；当然也有人始终坚持择己所爱的原则，苦苦寻觅着适合自己的工作，可能的结果是长久的待业。这些情况都说明我们对于自我、职业、职业生涯还是存在一定的模糊认识，现在需要我们正视这个问题了。

“我是谁？”这可能是一个并不太好回答的问题，也许终老一生，我们对于自我还是知之寥寥。但是通过现在的潜能开发理论，我们知道每一个人身上其实都有无尽的潜力，自身所展现出来的仅仅是很少的一个部分，对此我们只是没有意识罢了。这就需要我们对自己进行一番深入剖析，摸清自我真正的追求方向与能力素质状况，画出自己可以感知的形象轮廓来，为进入社会做好准备。

对于职业，人们又是怎样看待的呢？职业仅仅是我们谋取生存的一个饭碗吗？很多人就是这么想的，也是这么做的，他们单纯为了工作而工作。马斯洛曾经提出的需要层次理论在这里就可以派上用场。马斯洛认为，人有各种各样的需要，但是人的需要是有层次差别的，即从低到高依次为：生理的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要、自我实现的需要，低的需要满足后人自然会追求高的需要。所以现在流行这样的认知：职业不仅仅是一份工作，更是实现自我价值的一份事业，对待你的职业应该像对待生命一样，毕竟失去不会再回来。这样说来，职业就具有了崇高的价值，我们要珍惜自己对于职业的选

择，尽量做到人尽其职，把最大的才能运用到合适的岗位上，这也就是现代社会中职业生涯规划的重要作用所在。

职业生涯规划是一种新兴的人力资源管理手段，同时也是一种自我发展的工具。每一个人都会有梦想，但是梦想有多少现实可行性，如何实现梦想恐怕对不少人是一个难题。职业生涯规划就是为了实现自我职业理想而展开的自我设计职业发展方向与道路的方法，是对个人梦想的现实任务分解并予以落实的过程。因为个人职业发展的漫长性，对职业生涯我们需要不断地丰富、修正，逐步达到人生的完美。

进行自我规划仅仅是踏入职场的一个基础，我们还需要在生活中真刀真枪地展示出个人价值来，这样就需要一些技巧与方法，也就是立身职场的“金科玉律”。我们围绕职业发展提出了若干对于职场新人来说至关重要的一些建议，提醒新人注意一些工作细节，尽量避免不得其门而入的尴尬。

从这个思路出发，本书分为上下两篇。上篇（一至三章）概括介绍了职业生涯规划的基本原理、程序与方法，澄清了职场新人可能出现的一些对于职业、自我方面的模糊认识，突出强调了自身在职业生涯规划中的主体地位，并对自我职业生涯规划提出了若干值得参考的思路与建议。下篇（四至十二章）几乎包括了我们涉身职场的各个方面，围绕自我职业能力拓展提出了一些有价值的建议，诸如：融入社会，提高合作共事的能力；适应新环境，融入新团队；恰如其分地展示和推销自己；怎样与他人合作共事；适应领导；做单位需要和欢迎的员工；时间管理；学会学习；创造性地工作，等等。

人生难为师。虽然我们努力做到内容通俗易懂，建议简便可行，但是职业生涯是一个具有个人特征的漫长发展过程，难是三言两语所能囊括，漫漫征程还需要自身去完成。如果本书能够使职场新人认识到加强职业生涯规划的自觉性与必要性，提高个人职场适应能力与水平，也算是对笔者的一种最大回报。

本书是合作的产物，两位编著者都是高校教师。阎观潮长期在人才市场培训部担任面向职场新人的职业辅导导师，对职场和职业规划有着较为深入的研究，编有《职场新人如何合作共事》，较多地承担了下篇的内容。张玉波作为一个职业生涯规划研究领域的后来者，具有丰富的职业指导知识与经验，还参与到一些职业指导的实践活动中，更多地承担了上篇的内容，并进行了全书的总体合成。另外，笔者所在单位的领导、同事给予了极大的支持与帮助，特别是毕连振先生为本书做了很多贡献，并承担了一些资料整理工作，在此表示感

## 前 言 Start up your career

谢！

作为高校教师和职业指导工作者，笔者很愿意能够成为职场新人的朋友。  
笔者的电子信箱地址是：

tjzhyb@eyou.com

yanguanchao@eyou.com

## 作 者

2004年10月于天津



# 目 录

## CONTENTS

### 前言

### 上 篇

<b>第一章</b>	<b>认识你自己</b>	1
	一、认识自我的价值	1
	二、自我剖析	3
	三、自我剖析的方法	16
	附1：职业价值观自测量表	18
	附2：气质自测量表	22
	附3：职业能力倾向的自我测定	25
<b>第二章</b>	<b>认识你的职业</b>	31
	一、现代社会的工作与职业	31
	二、探询你的职业锚	34
	三、职业选择模式	43
	附1：性格与职业选择的自测量表	55
	附2：霍兰德职业性向测验量表	59
<b>第三章</b>	<b>规划你的职业生涯</b>	73
	一、职业生涯的内涵	73
	二、职业生涯发展阶段	75
	三、职业生涯规划	80
	附：“价值观、构想和行动”工作表答卷	99
	案例1：名记者是这样打造出来的	102



案例 2：王强的职业选择平衡单 ——面对多个目标时如何作出自己的 选择 .....	104
---	-----

## 下篇

<b>第四章</b>	<b>融入社会，提高合作共事的能力 .....</b>	<b>111</b>
	一、融入社会，提高合作共事的能力 ——涉世之初的重要课题 .....	111
	二、事业有成与合作共事 .....	114
	三、与他人融洽相处、合作共事的规则和方法 .....	116
	附：处世能力测试 .....	132
	案例：人际关系的烦恼 .....	136
<b>第五章</b>	<b>适应新环境，融入新团队 .....</b>	<b>137</b>
	一、了解和熟悉你的单位与工作 .....	137
	二、融入新的环境 .....	141
	三、尽快进入职业角色 .....	149
	案例：小苏为何引起同事的不满 .....	154
<b>第六章</b>	<b>恰如其分地展示和推销自己 .....</b>	<b>157</b>
	一、积极主动地展示和推销自己 .....	157
	二、善于技巧地展示和推销自己 .....	159
	三、展示和推销自己要讲究策略 .....	169
	案例：不甘心的小谊 .....	174
<b>第七章</b>	<b>怎样与他人合作共事 .....</b>	<b>176</b>
	一、努力给他人留下个好印象 .....	176
	二、小事、杂事办利索 .....	182
	三、全力做好领导交办的每一件任务 .....	184
	四、多倾听，勤观察，多做事，少说话，常点头 .....	185
	五、寻求良师益友 .....	188
	六、不偏交，避免卷入派系纠葛 .....	189

第八章	七、不断获得有关你各方面情况的反馈 .....	189
	附：人际空气质量测试 .....	190
	案例：我今后该怎么做 .....	192
	适应领导 .....	195
	一、了解、适应领导 .....	195
	二、充分领会领导意图 .....	197
	三、主动请示汇报，积极沟通情况 .....	198
	四、把握向领导提建议的技巧 .....	202
	五、妥善面对领导的批评 .....	209
	案例：刘可的遭遇 .....	212
	做单位需要和欢迎的员工 .....	216
	一、忠诚可靠 .....	216
二、忠实执行，服从第一 .....	220	
三、敬业爱岗 .....	224	
四、迎难而上，为领导分忧解难 .....	231	
案例：秘书小姐做错了吗 .....	234	
第九章	时间管理 .....	236
	一、认识你的时间 .....	236
	二、时间是怎样被剥夺或浪费的 .....	238
	三、时间管理的法则 .....	241
	四、时间管理锦囊 .....	251
	附：时间管理测验 .....	259
第十章	学会学习 .....	264
	一、学习型社会的来临与带给我们的挑战 .....	264
	二、树立新的学习理念 .....	269
	三、学会学习 .....	275
	案例：没学历照“牛”不误 .....	283
第十一章	创造性地工作 .....	285
	一、创造性工作是新时代员工的特点 .....	285

## 目 录 Start up your career

二、开发你创造的潜能 .....	288
三、提高你创造性工作的能力 .....	292
四、创造性思维的开发训练 .....	301
附：普林斯顿创造力测评 .....	304
案例：小李和小张的差别 .....	305
<b>参考文献 .....</b>	<b>306</b>



# 上 篇

## 第一章 认识你自己

### 一、认识自我的价值

认识自我是一道难题。

古希腊哲学家苏格拉底曾提出一个著名的命题：“认识你自己”。他认为，人之所以能够认识自己，在于其理性；认识自己的目的在于认识最高真理，达到灵魂上的至善。“认识你自己”还被刻在古希腊阿波罗神殿的石柱上，与之相对的石柱上刻着另一句箴言：“毋过”。这两句名言作为象征最高智慧的“阿波罗神谕”，告诫着我们应该有自知之明，不要做超出自己能力之外的事。在我国，老子说过“知人者智，自知者明”。作为大军事家的孙子则有“知己知彼，百战不殆”的名言传世。可以说，从古到今，人们对于自我的认识始终处于一个无尽的探索之中。“我是谁？”“我能做什么？”“我的一生会如何？”如此的问题不管是有意识的还是潜意识的，或多或少的会出现在我们的脑海中。古语云“人贵有自知之明”，特别是随着社会经济的迅猛发展和就业形势的急剧变化，现代人在社会中越来越难以找到合适的、理想的工作机会，严峻的就业形势告诉我们，如果不了解自己，我们可能会成为职业社会的迷失者。

现实中，很多人都希望找到自己喜欢的工作，但要找一个好工作，要有一个好的职业发展前程，我们迫切需要作好自我分析，只有了解自我，才会走好自己的职业之路。有关自我探索的问题有：我喜欢什么工作？为什么喜欢？为

获得这份工作，我得付出多大的努力？我的实力在哪里？可能遇到的阻力是什么？我能否逾越阻力？我还需要什么教育背景？我如何获得这份工作？这一连串有关自我的问题需要你在寻找工作的过程中不断思考。当你弄明白自己所要的前景以及自己的相关条件时，你就会去努力实现自己的愿望，你就能达到你所期望的，正所谓“心有多远，你的世界就有多大”。社会心理学家研究发现，善于给自己的生活作出计划的人往往比较勤奋、进取，擅长理性思考，对生命成长的每一个阶段都能谨慎把握，一般都能主宰自己的命运，成功也就自然和他们有缘。但是，所有的一切都因为你而开始，这足以说明探索自我有多重要了。

有这么一位外地闯北京的女孩，大专文凭，但闯劲十足，短短一年竟换了四个工作。看着原来的同学在外面闯荡，见的世面多，交际的广，挣的钱多，说死说活不在老家还不错的单位干了，辞职，折腾着来到北京，但由于文化水平相对不高，只能干简单的文员接待。我们曾交流过，她对自己在北京很有信心，言语中时而流露出“不行，我炒老板鱿鱼”，一幅满自豪、满不在乎的样子。开始时工作热情挺高，干得不错，但没有多久就觉得干文员接待工作挣钱不多，受人歧视，没有奔头。加上她常觉得公司领导水平不高，对待自己缺乏重视，总是寻思其他出路。后来几家公司聘请她，仍旧去做文员接待，跳了槽，换了环境，但始料不及的是，工作依然无聊，很快又丧失了信心，直到此时她才真正认识到自己能力被无限夸大，认识到“知识就是力量”，还有自己对于职业的理解是多么偏颇。频繁的工作转换，往往更多的是不仅没有锻炼自我，反而使自己的境遇越来越差，不禁疑惑：我错在哪里了呢？

从个人角度讲，人生有限，应该珍惜生命，善待生命——这就意味着踏踏实本分地为人处世，不虚度年华，这就要好好规划一下自我职业发展道路。人的一生中，掐头去尾，实际工作的时间只有30年左右的时间，在这段时期内，谁都希望干成几件事，不至于“少壮不努力，老大徒伤悲”。生活中，我们可以看到不一样的人生：有的人庸庸碌碌，一无所成；有的人事业成功，事遂人愿，而这一切的差别就在于职业选择的不同。职业选择是为了寻找一个最适合自己的岗位，从而发挥自我价值，有所作为，所以在职业选择时一定要慎重、认真，本着对自我发展负责的态度，不高估，也不低看自我，确定自我努力方向、领域、待遇要求。一旦确定工作就要认真干一段，时刻牢记“经历是人生的一笔巨大财富”，争取早点干出成效来，以作为个人能力的证明。同时要有清醒头脑，知道自己的斤两，对自己力不胜任、引起兴趣的岗位即使待遇再诱人、再好也别去，这样，就会减少由于工作本身带来的挫折、失落感，跳槽

的可能会大大减少。一个美国人哈里森很有见地地总结说：“不幸的是，许多跳槽者以为他们已经对一切了如指掌了，而这却是走向失败的开始。”

在西方，个人职业生涯规划越来越受到人们的重视，它通过自我分析、认识，制定个人职业发展方向和路径即理想的具体化和可操作化，并逐步自我成长与进步，最终实现自我价值。面对严峻的就业形势和为自己职业发展着想，我们有必要按照职业生涯规划理论加强对自己的认识与了解，找出自己感兴趣的领域，确定自己能干的工作亦即优势所在，明确切入社会的起点及提供辅助支持、后续支援的方式，其中最重要的是明确自我人生目标，即给自我人生定位，明确“我能干什么？”“社会可以提供给我什么机会？”“我选择干什么？”“我怎么干？”的问题，使理想可操作化，为走入社会提供明确方向。通过自我剖析认识自身的条件，进行比较准确的自我评价，并对此作深层次的分析，以便根据自身的特点设计自己的职业发展方向和目标，从这个意义上来说，认识你自己是必须的。自我探索，认识自己的条件，认识自己的内在需求，从积极的角度来感觉自己很好，可以掌握自己的命运，你就能跟上积极的行动。行动会带给你成功的体验，在你的生活中发挥深远的影响，始终面对你自己，相信你自己，把握你自己，这也是积极的人生态度所提倡的。

### 二、自我剖析

自我剖析是不断深入了解自我的过程，也许可能需要一生的时间。自我剖析就是对自己进行全面的分析，认识自己，了解自己，以便准确地为自己定位。自我剖析的过程，实际上是自我暴露和解剖的过程。剖析的内容包括自己的兴趣、爱好、特长、性格、学识、技能、智商、情商以及协调、组织管理、活动能力等。通过这种对自我目标、环境及状况的综合分析和鉴定，我们能更好地选择自己的职业道路，更快地达到我们的职业目标。在职业规划过程中，强调自我剖析的核心作用，能带来许多积极的影响，它能使我们从长计议自己的职业，更重要的是，它使我们在职业管理中充分考虑个人的责任。自我剖析会促使我们检查过去作出的职业选择以及这些选择的效果，并据此引导以后的职业选择。通常，职业规划还是产生职业变动的一种原动力，许多时候，我们正是通过自我剖析认识到一定的职业变动是可能的。另外，自我剖析还鼓舞着我们去尝试新的工作任务，挑战更艰巨的工作，进而在工作职责本身、个人利益方面获得更多的机会。

自我剖析旨在通过对自己的分析，深入了解自身，明确自己的能力大小，给自己打打分，看看自己的优势和劣势，根据过去的经验推断、选择未来可能的工作方向与机会，从而彻底解决“我能干什么？”的问题。天下之大，职业



之多，若仅仅为了职务提升、赚取金钱而不注重自我对于社会的价值，恐怕任何地方也未必容得了你。识时务者为俊杰，只有针对自身实际出发，顺应社会潮流，有的放矢，才能马到成功。正确的自我深刻认识越来越受到社会各界的广泛关注，如组织招聘时就很注重考察应聘者对自己是否有深入切实的认识，要求应聘者说明自己的优缺点、兴趣爱好和最值得列举的经历等。通过对以往经历及经验的分析，可以找出自己的专业特长与兴趣点所在，为尽早确定职业目标奠定基础。个体是不同的、有差异的，切不可盲目攀比、随意跟风。做自己的事，走自己的路，应是现代人的选择。我们要找出自己与众不同的优势并发扬光大，形成自我鲜明的定位，也就是给自己亮出一个独特的招牌，让自己的才华更好地为招聘单位所识。对自己的认识分析一定要全面、客观、深刻，绝不回避缺点和短处。“当局者迷，旁观者清”，可参考家庭、朋友、师长、同学、同事、专业咨询机构等第三者的意见，应该尽量多参考外界的评价，力争真正全面地了解自己。

### (一) 澄清你的价值观

价值观是影响我们行为的核心因素，在哲学上属于世界观、人生观的范畴，在心理学上则可以看作是一个人社会态度的重要组成部分。价值观与个人需求存在关联，但是要比个人需求更为本质，对自我的影响更深远。一个人的价值观主要受制于他所处的社会背景，特别是家庭传统与教育的影响，同时，也受制于个性、能力、情绪等心理因素。价值观涉及到一个人行动的信仰和情感，表达了一个人真正想要的，在制定职业计划中起决定性的作用。很多人对价值观的认识很模糊。实际上在你选择职业、工作的过程中，控制你作出选择的就是你的价值观。每个人对自己价值的认识有一个过程，当你对自己的价值观认识得很清楚时，择业时遇到的问题就会小一点儿。关注你的价值观吧，因为它们能告诉你，哪些是你所认为的重要的职业因素。

美国心理学家洛特克在《人类价值观的本质》一书中，提出了 13 种价值观：

- (1) 成就感：提升社会地位，得到社会认同，希望工作能受到他人的认可，对工作的完成和挑战成功感到满足。
- (2) 美感的追求：能有机会多方面地欣赏周围的人、事、物，或任何自己觉得重要且有意义的事物。
- (3) 挑战：能有机会运用聪明才智来解决困难，舍弃传统的方法而选择创新的方法处理事物。
- (4) 健康，包括身体和心理：工作能够免于焦虑、紧张和恐惧，希望能够心平气和地处理事物。



(5) 收入与财富：工作能够明显、有效地改变自己的财务状况，希望能够得到金钱所能买到的东西。

(6) 独立性：在工作中能有弹性，可以充分掌握自己的时间和行动，自由度高。

(7) 爱、家庭、人际关系：关心他人，与别人分享，协助别人解决问题，体贴、关爱，对周围的人慷慨。

(8) 道德感：与组织的目标、价值观、宗教观和工作使命不相冲突，紧密结合。

(9) 欢乐：享受生命，结交新朋友，与别人共处，一同享受美好时光。

(10) 权力：能够影响或控制他人，使他人按照自己的意思去行动。

(11) 安全感：能够满足基本的需求，有安全感，远离突如其来的变动。

(12) 自我成长：能够追求知识上的刺激，寻求更圆满的人生，在智慧、知识与人生的体会上有所提升。

(13) 协助他人：认识到自己的付出对团体是有帮助的，别人因为你的行为而受惠颇多。

针对以上 13 种价值观，我们可以询问自己以下 8 个问题：

(1) 我重视的价值观是什么？我所标示的这些价值观是我一直都重视的吗？如果曾经有改变，是在什么时候？

(2) 有哪些价值观是我父母认为重要的，而我却不同意呢？有哪些价值观是我和父母共同拥有的呢？

(3) 价值观的改变是否曾经改变我安排生活的方式？

(4) 我理想的工作形态与价值观之间是否有任何关联？

(5) 我是否因为谁说的一句话或某件事情（例如年终考核的成绩）而对自己的价值观感到怀疑？

(6) 以前我曾经崇拜哪些人？他们目前对我有什么影响？

(7) 我的行为可以反映我的价值观吗？例如重视工作的变化、成长与突破的你，会选择单调枯燥、一成不变的工作吗？

(8) 你会在父母的期许下，改变职业吗？

以上 8 个问题是了解自我价值观的基础。这些问题的回答并不容易，也不是短时间就能有完整的答案，你需要深入思考后斟酌回答。但是，对你来说，只有澄清自己的价值观，才能找准行动的基点，获得前进的动力。

## (二) 你的经历能证实什么

每个人在走过的人生旅途上都会留下自己的足迹，无论是成功还是失败，这些宝贵的经历将成为你生命中最宝贵的财富，因为这些经历隐藏着你以不同

