

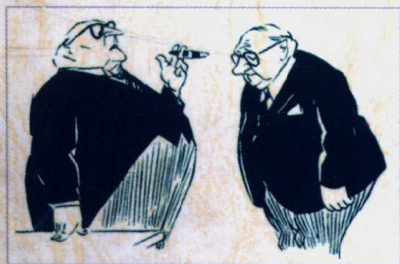
事业成功最关键的两点，一是做人，二是做事

做人有绝招

刘 颖 / 编著

小公司做事，大公司做人

联想·柳传志



中国商业出版社

做人有绝招

刘 颖 / 编著

小公司做事，大公司做人

联想·柳传志

ZUORENYOUJUEZHAO

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人有绝招/刘颖编著. —北京:中国商业出版社, 2003. 12

ISBN 7-5044-4933-4

I. 做… II. 刘… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 092848 号

责任编辑:陈李苓

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

*

880×1230 毫米 32 开 7 印张 190 千字

2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月第 1 次印刷

定价:23.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

▲
▲
▲
▲
▲

前言

“美国的富翁们几乎都相信，他们的成功，首要的一条就是坦诚做人。他们也都认可，几乎在大学时代，就学会了对人的准确判断——当然这也是跟做人有关的。”美国著名学者托马斯·斯坦利博士这样告诉我们。本书正是通过探索做人对成功的影响，来揭示做人的学问。

在当今这个充满机遇和挑战、竞争激烈、关系复杂、适者生存的世界，人人都渴望事业的成功和人生的幸福。但是，要想在官场、商场和社会上为自己赢得成功与地位，没有一套高超的做人学问是根本不可能实现的。

事业的成功取决于做人的成功，做人的成功必将带来事业的成功。懂得了做人的学问，就知道如何与人讲话，因为值得信任的话语并不一定是最动听的话语。懂得了做人的学问，就知道在谈话的时候，要注意倾听，因为一个人显然更愿意与一个喜欢听其说话的人交往。懂得了做人的学问，就知道如何赢得你的客户，因为这个世界机遇虽多，却并非等着你信手摘取。懂得了做人的学问，就知道成功的道路在哪里，因为有了做人的学问，才会懂得事业成功的学问。

我们的一生中会遇到重重艰难和险阻。我们并非生来就具有排除万难取得成功的才华和能力，但是我们可以通过后天的学习掌握这些学问。

初生牛犊般的少年不谙世事，不仅不知如何确定人生的目标，甚至连完成自己的功课都会碰到诸多问题。本书将告诉他们

如何塑造崇高的人格和树立人生的理想。

踏上工作岗位的青年羽翼未丰，需要学习与同事相处，得到上司信任，并且实现自我的价值。本书将告诉他们微妙的处世原则，告诉他们如何开始事业。

饱经风霜的成年人也许事业上并不成功，家庭并不美满。本书将告诉他们成功人士的经验积累以及人生幸福的关键之点。

总之，做人的学问是我们要用一生来学习的，但它又往往被我们所忽视。本书就是要告诉您：做人的学问，从现在学起。

前

言

目 录

1. 做一个正直的人	(1)
2. 站直了, 别趴下	(4)
3. 忠诚是你的品格	(8)
4. 做人要真诚	(12)
5. 用微笑面对他人	(15)
6. 做人要善良	(20)
7. 爱的哲学.....	(23)
8. 做人要有毅力	(28)
9. 自信使你坦然	(34)
10. 豁达使你明智	(38)
11. 行行出状元	(42)
12. 谦抑是你的智慧.....	(46)
13. 不要做喋喋不休的人	(51)
14. 要有快乐的能力.....	(57)
15. 与人为善	(61)
16. 如何适应新环境.....	(66)
17. 信念是你的心灯.....	(71)
18. 燕雀焉知鸿鹄之志	(74)

19. 做人要设计自己的人生	(79)
20. 做人要发展自己	(81)
21. 做人要培养良好的习惯	(84)
22. 用心去培养友谊	(87)
23. 了解真实的自己	(91)
24. 换个角度看问题	(96)
25. 得意时须清醒	(101)
26. 不甘平庸	(104)
27. 做人要有悬梁刺股精神	(109)
28. 永不妥协	(112)
29. 做人要反省自己	(116)
30. 做人要敢于承认错误	(119)
31. 做人要牢记昨日之痛	(123)
32. 做人要懂得赞美他人	(126)
33. 做人要恰当地表达你自己	(131)
34. 做人要学幽默的艺术	(134)
35. 做人要自己负起责任	(137)
36. 做人要慎重行事	(140)
37. 做人要学会摆脱不幸	(143)
38. 做人要走向心灵的成熟	(147)
39. 第一印象最重要	(151)
40. 做人如何赢得尊重和好感	(155)
41. 做人要表达你对他人的尊重	(160)
42. 让领导信任赏识你	(165)

43. 看淡一时荣辱	(170)
44. 做人要善解人意	(174)
45. 做人要表现出自己的价值	(178)
46. 海纳百川，有容乃大	(182)
47. 如何扩大交际圈	(187)
48. 做人要战胜自己	(191)
49. 做人要正确选择目标	(195)
50. 不做物质的仆人	(198)
51. 做人要懂得真正的富裕	(202)
52. 做人要有应变的能力	(206)
53. 做人要有灵活的头脑	(211)

1. 做一个正直的人

做人最重要的是正直，只有正直，才能保证把才能用在正道上。

(1) 伟大的人格

乔治·华盛顿出生于弗吉尼亚州的威斯特摩兰，从小务农，成年后管理庄园，后在英国殖民军中服役，获少校军衔，这段军旅生涯对他后来的军事活动影响很大。华盛顿担任起大陆军总司令后，自觉责任重大。当时英国是世界头号强国，相比之下，北美殖民地却十分落后，双方力量相当悬殊。

但是，北美殖民地人民争取独立、反抗英国殖民者的斗志十分坚强。当他们有了自己的《独立宣言》，有了自己的武装和统帅后，其抗英的斗争意志和力量更加坚强了。自1775年4月19日莱克星顿打响美国独立战争第一枪起，到1783年9月英美签订《巴黎和约》，英国承认美国独立时止，历时八年的独立战争终于以美国人民的胜利而宣告结束。

战后，华盛顿当选为美国首任总统。后来，美国人民为纪念他的卓越功勋，称他为“国父”。

华盛顿创建了一个伟大的国家，在他的身后，他为国家留下的最宝贵的财富是，一个毫无瑕疵的生活楷模——伟大、诚实、纯洁和高尚的品格。这种品格是后来的美国人民在形成自己的品格时所效仿的榜样。

(2) 鞠躬尽瘁

诸葛亮是我国历史上著名的政治家、军事家，他虽然生于三国时代，但在以后的岁月里，历朝统治者并没有忘记他，还时常把他供奉为典范，美化他，歌颂他，号召人们学习他。

诸葛亮 27 岁以前，虽然在地方上颇有名气，但满腹的才智还未能世所用。但他仍自甘寂寞，隐居隆中，一边亲自耕田种地，养活自己，一边博览群书，寻师访友，思考天下大事，探讨治国安邦的道路。而当时，实际已天下大乱，群雄割据，形成了很多军事集团。各路“诸侯”为了自己将来能坐天下，纷纷招纳人才帮助自己打天下。因此，对诸葛亮来说，择主之事就成为他出山前首要的事情了。

就当时的局势看，曹操平定了中原，实力强大，诸葛亮完全可以在北方投奔曹操；还有孙权，他的实力虽然比不上曹操，但在江东也有一块地盘，算是树大根深，诸葛亮也很可能南下去委身于孙权，帮他干一番打天下的伟业；即便荆州的刘表，为了稳住江南的局势，抗拒曹魏的侵扰，也很需要有人帮他出主意，诸葛亮也可受聘于他。但是，各路英雄好汉都没有成为他选择的对象，倒是刘备三顾隆中茅庐后，诸葛亮便慷慨地答应了他。

他对刘备忠贞不渝，对蜀汉国家尽职尽责，兢兢业业。诸葛亮对刘备可以说是忠贞到家了。在刘备生前，他不仅口头上表示要“效忠贞之节，继之以死”，在行动上也处处尽忠报国。且不说他为了帮刘备建立蜀汉政权而出生入死，夺荆州，取益州，定汉中……舍出身家性命南征北战，就是在处理蜀汉军务内政上，他对刘备也是忠心不二，献出了自己全部心血和才智。为了报答刘备的知遇之恩，他处理国事也十分忠勤，“鞠躬尽瘁，死而后已”。正因为他处政勤勉，不辞劳苦，所以，后世有很多为官作宦之人将他看做是为政忠勤的榜样。

(3) 爱因斯坦的画像

哈尔滨一位朦胧派诗人曾经深刻地谈及爱因斯坦的画像。他的5岁的女儿第一次看到爱因斯坦的画像时，竟问他：“这个老爷爷为什么哭呢？”突然，大家都被震撼了。是啊，到底是什么使得这位为人类文明做出重大贡献的20世纪最伟大的科学家如此悲哀呢？这或许将是很深刻的文明的话题。去年偶然读到一本书，正是介绍爱因斯坦这幅画像的，书的作者便是为爱因斯坦拍照的那位摄影师，他说爱因斯坦是不愿拍照的，这位摄影师费了很大的气力才得以使爱因斯坦允许到他的工作室。

那天，爱因斯坦按往常一样地工作，完全忘记了拍照一事，当他突然抬起头的一瞬间，摄影师震惊了：那哀伤的眼神近乎绝望！爱因斯坦问他：“你相信将来会没有战争吗？我没有想到自己的发明竟然给人类带来这么大的灾难，以后人们的生活能总是和平吗？”这时，摄影师如五雷轰顶一般，几乎瘫倒了，他用平生的力气赶快按下了快门。这幅画像照出了爱因斯坦的灵魂，拍出了一个伟大的人，就是这个伟大的人为20世纪发明相对论的成功而感到深深的悲哀，他绝没有想到，相对论的发明使得政客们用原子弹破坏了人类的和谐和安宁，对人类和平造成了严重的威胁。他为自己的行为在道义和良心上感到悲哀。

好人之所以是好人，是因为他对自身有一种道德的约束，他可能不求对方的理解，但是，一定要考虑自己的心安。即使他做的事情并不被公众认为是亏心事，可一旦意识到这样会给别人带来麻烦，也会自觉陷入烦恼中。

绝招1：

正直能使人变得高大。

2. 站直了，别趴下

社会容易磨光一个人的棱角，只有站直了，虽外圆而还能内方，才不至于成为见利忘义的庸人。

(1) 不为五斗米折腰

晋代陶渊明从小喜欢读书，不想求官。家里十分贫困，常常揭不开锅，但他还是照样读书作诗，自得其乐。后来陶渊明家境更为贫寒，靠自己耕种田地根本养不活一家老小。亲戚朋友于是劝他出去谋一官半职，他无可奈何只好答应了。当地官府听说陶渊明是名将陶侃的后代，又有文才，就推荐他在大将刘裕手下做个参军。但是没过多少时日，他就看出当时的官员、将领互相倾轧，心里十分烦恼，提出到地方上去做官，上司就把他派到彭泽当县令。

当时做个县令，官俸并不高，加上陶渊明既不会搜刮百姓，又不会贪污受贿，日子过得还是不富裕，但是比起他在乡里的穷日子，当然要好得多。他觉得留在一个小县城里，没有什么官场应酬，也还比较自在。

有一天，郡里派了一名督邮到彭泽检查工作。县里的小吏听到这个消息，连忙跑来向陶渊明报告。当时陶渊明正在他的内室里捻着胡子吟诗，一听到来了督邮，万分扫兴，但是又没办法，只好勉强放下诗卷，准备跟小吏一起去见督邮。小吏一看他身上

站直了，
别趴下

穿的还是便服，吃了一惊说：“督邮来了，您该换上官服，束上带子去拜见才好，怎么能随随便便穿着便服去呢！”

陶渊明本来就看不惯那些依官仗势作威作福的督邮，一听小吏说还要穿起官服行拜见礼，更不愿受这种屈辱。他叹了口气说：“我可不愿为了这五斗米官俸，去向那督邮打躬作揖。”说着，他也懒得见督邮，索性把身上的印绶解下来交给小吏，辞职不干了。陶渊明回到老家以后，觉得整个社会乱糟糟的局势跟自己的志趣、理想相差太远了。从那以后，他就隐居起来，过着逍遥自在的日子，闲着就写诗歌、文章，来寄托自己的心情。

一股正气，可贯长虹，不虚饰，不苟且，不贪恋荣华富贵，不惧怕权势强力，不以全身而偷生，不为五斗米而折腰，这就是气节。知正道而持行不息，守本性而遗世独立，行仁仗义，依理遵道，这就是操守。

站直了，别趴下

站直了，别趴下

(2) 至死不出

1948年，朱自清的胃病越来越重。这天，朱自清正在家里躺着，吴晗来到他家，递给他一份抗议美国扶日政策并拒绝取美援面粉的宣言书。朱自清看了，不说话，只是颤颤地提起笔，在宣言上签上了自己的名字。不到两个月，朱自清便逝世了。朱自清的胃病，是必须严格选择食品的，而那时候面粉是不可多得的好食品。如果他不签字，别人也能理解。但他还是签了，虽然他的死并不一定仅仅为此。我们可以想像，他忍受不了美国面粉的侮辱性，却忍受了病痛的剧烈折磨，这种选择显然是他自己的取向。

孟子曾说过：不要我所不要的东西，不干我所不干的事。求我所必求，为我所必为，如此而已。仔细说起来，我所不要的东西，既包括我们不该要的东西，也包括我们不必要的东西。不该

要的东西不要，如来路不明的不义之财；不必要的东西也不要，如名不副实的空衔虚誉。不该要不必要的东西，如果要了，人就变成了外物的奴隶，本来受人驱遣被人役使的外物便转即控制了我们自己。

干不可干的事，往往会损害别人，会被千夫所指，会受制裁。即使不受制裁，稍有良知，也会日不安夜不宁，问心怕愧有余；良知即便全失，也免不了担惊受怕，饮食难安，夜不成寐。干不愿干的事，就必须勉强自己，甚至要强迫自己，不能随心所欲，也无法尽心竭力，虽是举手之劳，也会觉得苦不堪言。

在有些时候、某些情况下，许多事情不是我们所必须做的。哪怕是一生只做一次，哪怕因此而中断了自己的生命，我们都必须不顾一切地勇往直前。这些事大到国难当头为国捐躯，小到为朋友赴汤蹈火两肋插刀。

(3) 仗义执言

李陵是李广之孙，天汉二年主动请战，率军五千北击匈奴，直入敌军腹地，屡创敌军，捷报频传，但因孤军深入，后援不足而在稽山战败，武帝闻知十分恼怒，欲治重罪。司马迁闻讯后，敢于仗义执言，面陈李陵有“国土之风”，为国家立了大功，虽身陷匈奴，终非己愿。武帝没有听进司马迁的话，大发雷霆，但司马迁仍然坚持讲公道话，结果被关进监狱，处以宫刑。但他仍痴心不改，又秉笔直书，如实记载。

为了伸张和主持正义，就要敢于仗义执言，说公道话。仗义执言是一个人具有正义感的表现。要仗义执言，就要敢于讲真话。自己应该做一个有正义感、有良知、讲真话，并敢于为他人讲公道话的人，那种明明看到不合理、不正常的现象也不敢讲真话的人，则失去了自己的人格。罗曼·罗兰说过这样一句名言：

站直了，
别趴下

“自私和怯懦的人常不快乐，因为他们即使保护了自己的利益和安全，却保护不了自己的品格和自信。”

绝招 2:

贫贱不能移，富贵不能淫，威武不能屈。

▲
▲
▲
▲
▲
▲

站直了，
别趴下

3. 忠诚是你的品格

忠于朋友、忠于祖国、忠于上司，都是一种忘我的无私行为，是一个人高尚品格的体现。

(1) 无价的友情

古希腊民间传说中的达蒙和皮斯亚斯是一对好朋友。皮斯亚斯由于反抗君主被判死罪，达蒙用生命做抵押，使他能回家料理私事及与家人告别。但是，执行死刑的日子快到了，这时皮斯亚斯还没有回来。君主嘲笑皮斯亚斯的忠诚，说达蒙是个傻子，把友情看得过重，白白为朋友洒热血。君主还说，如果达蒙能真正了解人的本性，他会明白现在皮斯亚斯早已逃之夭夭了。执行死刑的那一天，正当达蒙被押上刑场时，皮斯亚斯赶到了，他十分激动地冲上前去，上气不接下气地解释自己迟到的原因。两个朋友亲切地互相问候，做了最后的告别，场面动人。君主被他们的真挚友谊深深感动了，宽恕了皮斯亚斯，并带着羡慕的口吻说：“为获得这种友情，我愿献出我的王国。”

跟忠诚的朋友在一起，人们感到安全。《圣经》上说：“忠诚的朋友是无价之宝。”我们不能买到友谊，也不能用钱来衡量朋友的价值。忠诚的朋友，可以丰富我们的生活，延长我们的生命。

在竞争激烈的现今社会，朋友之间的交往十分重要，善于交朋友的人不仅生活得快乐自在，而且会机遇多多，时时得到众人

的帮助。因此，一个人的人缘如何，交友能力如何，实际上反映出一个人为人处世的能力。

有了朋友，生命才显出全部的价值。“智慧友爱，这是照亮我们黑夜的惟一的光亮。”人生活于社会，不仅要和睦相处，还应该互相帮助，互相尊重，互相关心。我们要学会交友，改善人际关系，使生活更为充实、更加美好。

友谊是一种平静的依恋，因理智而得到控制，因习惯而得以加强，产生于长期的结交与相互帮助的义务，同时又是一种美德、幸福和满足。

友谊是与朋友亲密的精神交流，它要向朋友展示自己，又对朋友表现出一种宽容的爱。

在与朋友的交往中，除了会产生亲密的友谊，还能使你不断地对照自己，改善自己，使自己适应社会。

(2) 忠于祖国

林则徐是中国近代第一位当之无愧的民族英雄。他围绕“禁烟”展开的一系列斗争，构成了中华民族近代史上抵御、抗击外敌侵略威武不屈的光辉一页。

1839年3月，林则徐以钦差大臣的身份来到广州，亲手写了这样一副堂联：

海纳百川有容乃大；
壁立千仞无欲则刚。

他任湖广总督，在取缔鸦片贩子的同时，自家出钱配制大量“断瘾药丸”，强迫吸食鸦片者服用，是因为他无利欲。

他在奏章上向道光皇帝力陈必须严惩官衙中那些不仅自己吸食而且“力能包庇贩卖之人”的官吏，而绝不搞官官相护、为自