



人间远景

“百位名师代表作”系列丛书

20



第四届“学习型中国——世纪成功论坛”
LEARNING-MODE

强力推荐

卢致新 著

团队王国

发现个人及团队的无限潜力

如何成为优秀的团队成员，你在团队里
焕发出来的能量将会提高五到十倍，
你的收入自然也会提高五到十倍！
为什么有些人的财富超出你一百倍甚至
上千倍，并不是别人比你聪明上百倍甚至
上千倍，而是他拥有了组建并领导团队作战的
能力！



「突破性领导力」丛书

海潮出版社



人间远景

百位名师代表作"系列丛书

20



第四届“学习型中国——世纪成功论坛”**强力推荐**
LEARNING-MODE 卢致新 著

团队王国

发现个人及团队的无限潜力

如何成为优秀的团队成员，你在团队里
焕发出的能量将是你孤军奋斗的五到十倍，
你的收入自然也会提高五到十倍！

为什么有些人的财富超出你一百倍甚至
上千倍，并不是别人比你聪明上百倍甚至上
千倍，而是他拥有了组建并领导团队作战的
能力！



「突破性领导力」丛书

海潮出版社

图书在版编目(CIP)数据

团队王国:发现个人及团队的无限潜力 / 卢致新著.

—北京:海潮出版社,2004

ISBN 7-80151-847-0

I.团... II.卢... III.组织管理学 IV.C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 022656 号

团队王国——发现个人及团队的无限潜力

卢致新 著

海潮出版社发行 电话:(010)66969738
(北京市西三环中路 19 号 邮政编码 100841)
大厂回族自治县彩虹印刷有限公司印刷

开本:880×1230 毫米 1/32
印张:9.87 字数:160 千字
2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷
ISBN 7-80151-847-0/C·143
定价:27.00 元

THE TEAM IS A KING

PREFACE

Mr. Lu Zhi Xing has written an important book. The author has been recognized as one of China's premier leaders in team building and leadership training. Mr. Lu is nearing the completion of his Ph.D. program at Beijing University.

As China's economy continues its rapid development, Mr. Lu provides timely and essential information on team building and creating skills for dynamic and effective leadership. This book serves as an important primer for organizations and enterprises in both the private and public sectors.

Mr. Lu has collected data based on his many years in the training and management fields. As such, there are plentiful experiences and examples to provide readers with abundant information to build toward competence and excellence. In addition, Mr. Lu has given special attention to the key needs of organizations as well as team members. His work makes exceptional sense.

Each of us needs to be part of a winning institution. We have observed on many occasions the extraordinary energies of people within companies and enterprises. Mr. Lu has done a marvelous job in recognizing individuals with their deepest needs. Also, he has related their many success stories. By reading Mr. Lu's book, I believe the



readers may be pleasantly surprised to see how easy it is to develop marketable skills as a team member and effective leader.

Mr.Lu's cherished book serves to shape values and reinforce coaching in the training and management arena. The job of team members and managers can become more enlightening and agreeable. Lastly, it is a wonderful endeavor to generalize about the successes of outstanding organizations and enterprises.

As a university professor and global management consultant to private sector enterprises and international agencies for three decades, I have had the occasion of working with Mr.Lu for nearly 15 years. He is a good and trusted friend. We have worked collectively on many ventures in China to stimulate and enhance effective team building efforts and improve management excellence.

Mr.Lu is dedicated to building a cadre of knowledgeable and valuable team members and leaders as China moves along its fervent path of development in this new century and within the globalization environment.

Harry G. Harris, Ph.D. (Harvard University)

President

Global Management Associates

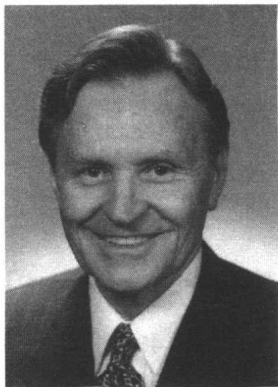
— Fresno, California, U.S.A.

February 2004



TEAN DU WANG GUO

序：一个团队就是一个王国



卢致新先生写了一本很重要的书。卢致新先生在团队建设和领导培训方面，是大家公认的泰山北斗。卢先生目前在北京大学的博士论文项目已近尾声。

随着中国经济的快速发展，卢先生在团队建设和建立高效动力的领导方面，提供了适时、必要的信息。本书对不管是私人还是公共的组织和企业来讲，都是重要的基础读本。

在多年培训和管理领域的工作基础上，卢先生收集了许多数据。如此，就有了相当多的经历案例，可以给读者提供信息来增长能力，达到完善。另外，卢先生对组织和团队成员的主要需求给予了特别关注。他的这本书有着特别重要的意义。

我们每个人都想成为成功组织的一部分，所以我们观察到许多情况下，公司和企业的员工具有惊人的活力。卢先生在识别个体最深层的需要方面，做得相当出色。并且，他还有许多成功的



案例。读卢先生的书,我相信读者一定会惊奇地发现,作为团队一员和有效率的领导,培养市场销售能力其实很容易。

卢先生这本好书,强调了增加在培训和管理领域的引导的重要性。团队成员和管理者的工作会变得更具有启发性,更令人愉快。最终通过努力来成功地创造出杰出的组织和企业。

作为一名做了三十年私企及国际机构顾问的大学教授,我有机会和卢先生共事了十五年。他是一个值得信赖的好朋友。我们在中国,在鼓励和提高有效团队建设及改善管理方面,合作了多年。

随着中国在新世纪,在全球化的大环境中,正如火如荼地向前发展,卢先生正致力于建立一个由知识丰富,有价值的队员和领导构成的组织。

哈里斯. G. 哈里博士 (哈佛大学)

全球管理协会主席

Harry G. Harris
Harry G. Harris



目 录

序：一个团队就是一个王国 /13

第一部分 团队心态调适激励技术 /1

法国作家雨果曾说过：“思想可以使天堂变成地狱，也可以使地狱变成天堂”。

戴尔·卡耐基也说过：“人生是我们的思想所造成”，环境是中性的。当我们用“善”的角度去看它，环境就是正向、善意；当用负面的角度去看它，环境就是负面。因而，团队在面对压力时，我们惟一可以牢牢掌控的就是自己的态度。

1. 热情的志愿者 /3
2. 凡事必有好处 /5
3. 半杯水 /7
4. 人生只是一个自我对话 /9
5. 用心 /12
6. 失去与拥有 /13
7. 自信就在你的脚下 /15
8. 把团队放在第一位 /17

第二部分 深化认知——如何知行合一 /19

伟大的思想一经付诸行动，就会创造出伟大的业绩！

1. 不是不可能 /21



2. 成功的秘密 /24
3. 你知道你是谁吗? /26
4. 循序渐进原则 /29
5. 皮鞋的由来 /31
6. 庙因何兴 /33
7. 发现积极因素 /35
8. 基本功 /37
9. 如何打造超级团队 /39
10. 高度 /42
11. 完美是为了什么? /43
12. 我是对的 /45
13. 不过一碗饭 /47
14. 高深 /49
15. 我知道我知道 /51
16. 速度战胜规模 /52

第三部分 团队真我价值原动力挖掘 /55

沃尔特·迪斯尼说过,这个世界上有三种人。第一种人是井中下毒者,他们总是令人灰心沮丧,践踏别人的创意,给人泼冷水。第二种人是剪草机,他们心怀善意,但自扫门前雪,不管他人瓦上霜。第三种人是提升他人生命的人。最后一类人愿意伸出帮助的手,丰富他人的生命,提升、鼓舞他人。我们每个人都应当尽力成为提升他人生命的人,鼓舞他人成长并且发挥其潜能。

1. “他”抓得比我多 /57





2. 团队竞争力的源泉 /59
3. 落水者和负重者 /61
4. “鲶鱼效应”新解 /64
5. 潜能冲破难关 /66
6. 是谁决定员工是否留下? /68
7. 以人为本 /74
8. 每个人都希望得到赞美 /76
9. 赋予员工力量 /80
10. 激励员工的三个关键 /83
11. 学会奖励别人 /85
12. 对错两极的思维方式 /89
13. 成功一定要视觉化 /91

第四部分 团队 360° 全方位能力的提升 /93

其实很多挫折的来源是因为自身对事物的不熟悉、不确定感，或是对于目标的达成感到力不从心所致，那么，战胜挫折最直接有效的方法，便是去了解、掌握状况，并且设法提升自身的能力。前诺基亚首席执行官说：“不断充实自我，使每个诺基亚人都有发展自己的机会，有改善工作的环境。对个人是这样，对集体也是这样。”可见，提高整个团队水平意味着团队内的个人能力必须要提高。

1. 谁的专业知识在航海中更有用 /95
2. 狮子与三头水牛 /98
3. 过铁轨的故事 /101
4. 前车之鉴 /105



5. 领导者的五项原则 /108
6. 领导者的七大表率 /110
7. 从米卢身上学做领导 /116
8. 生命是一场感召的游戏 /119
9. 领导者的倾听 /121
10. 停止讲话 /124
11. 压力管理 /126
12. “圣人” /128
13. “什么？你说这叫干活？” /130
14. 失业的狗 /132
15. 培训你的合作能力 /135
16. 重视沟通 /138

第五部分 厘清团队目标 /143

多数人需要一连串的指引，直到他们自己能够站稳脚跟，然后他们才有勇气自己往前走。这情况很像在大海中航行，你必须为他们导航横越广阔的海洋，而不仅仅是一条鸿沟。你一定要引导他们，帮助他们找到自己的路，帮助他们探明冰山，带他们平安度过狂风暴雨。你一定要与他们同行，至少直到他们走在正确的航向上，学会自己航行，这时才能放手。

你必须帮助其他人挖掘自己的梦想，然后使他们朝梦想的方向而行。如果没有行动，就没有导航。惟有朝向目标的行动，才会带来进步。

1. 为理想而准备 /145
2. 1000 个玻璃球 /148



THE END OF THE JOURNEY

3. 把握手中的枪 /152
4. 装满沙子的水壶 /156
5. 成功重在过程 /157
6. 明确领导不明确 /158
7. 让每个人都知道目标 /160
8. 撞钟之职 /162

第六部分 提升和巩固团队成员的素质基础 /165

谁都知道,没有优秀的团队成员,就不可能组建一支出色的团队。俗话说:“虽然强者未必总赢,但弱者难逃一败。”可见优秀成员的重要性。那么团队领袖怎样鉴别优秀的团队成员如何才能更加出色呢?我认为,要想得到好的团队成员,只有两个选择:要么自己培养,将已有的团队成员培养成冠军;要么高薪聘请,走出去招募有冠军才能的人。

组建一支出色的团队,或提高团队的竞争力,除了团队领袖者自己要提高外,还要着重提高每个队员的素质。

1. 如何成为出色的团队成员 /167
2. 从一则往事聊起 /169
3. 一场特殊的考试 /173
4. 不要让你的习惯把你变成囚犯 /176
5. 自信 /180
6. 鲤鱼跳龙门 /181
7. 不拘一格选人才 /182
8. 团队作战,永远需要 /183



第七部分 突破团队现有的心智行为模式 /187

觉察团队自身弱点,真实看到阻挡团队前行的障碍,发现导致失败的心智状态与生命惯性制约,使团队产生改变自我、走向成功的强烈欲望。

1. 成长与犯错 /189
2. 是什么决定成功? /191
3. 优秀团队的三个要素 /193
4. 毛毛虫实验 /195
5. 细节的竞争 /196
6. 小心团队陷阱 /198
7. 高效来自简洁 /201
8. 不信任的悲哀 /205
9. 经历与经验 /207
10. 我们到底要突破什么? /209
11. 硬币两面 /212
12. 师从大师 /213
13. 我要改变他? /216
14. 将军的马 /217
15. 如来 /219
16. 挖掘团队价值、创造财富的五种方法 /221
17. 夸大其词的结果 /228

第八部分 团队领袖不可多得的几项修炼 /229



提高个人素质,能够增强团队力量,特别是当你处在团队领袖的位置上,就更加重要。因为只有你坚持以身作则,才能带动整个团队,才能在团队通力合作的过程中,使团队成员们彼此增进了解,施展才能,不断成长。

1. 怕的就是破釜沉舟 /231
2. 非权力领导力的魅力 /235
3. 用生命兑现承诺 /237
4. 六个指头又如何? /239
5. 卓越 /240
6. “企”业 /242
7. 企业家的内涵 /244
8. 也说黄飞鸿 /246
9. 为下属而工作 /247
10. 宽容的智慧 /249
11. 领导者——顾问 /251
12. 当快乐不借助金钱 /253
13. 激情领导 /256

第九部分 持续性自我完善和改进的动力 /259

教育和知识比银子和纯金更珍贵。智慧比宝石或任何你想要的东西都更有价值。

——所罗门

1. 练习整夜不睡? /261
2. 组建高绩效团队的五大标准 /265



- 3. 超级团队的模式 /268
- 4. 从鹦鹉说起 /270
- 5. 相信员工是一只鹰 /272
- 6. “剑道”与领导 /274
- 7. 猎狗追兔 /276
- 8. 为什么要突破? /278
- 9. 危机不可避免 /280
- 10. 危机预测 /285
- 11. 狐狸的心思 /288
- 12. 金子与大蒜 289
- 感言 /290
- 后记 /296



第一部分 团队心态调适激励技术

法国作家雨果曾说过：“思想可以使天堂变成地狱，也可以使地狱变成天堂”。

戴尔·卡耐基也说过：“人生是我们的思想所造成”，环境是中性的。当我们用“善”的角度去看它，环境就是正向、善意；当用负面的角度去看它，环境就是负面。因而，团队在面对压力时，我们惟一可以牢牢掌控的就是自己的态度。



