

全国国际货代行业从业人员资格培训考试

国际货运代理资格考试 应试指南与模拟试题

孙家庆 王 兵 编著

 大连海事大学出版社

全国国际货代行业从业人员资格培训考试

国际货运代理资格考试
应试指南与模拟试题

孙家庆 王 兵 编著

大连海事大学出版社

序

我国加入 WTO 后,国际货运代理业在融入全球化的进程中,面临前所未有的机遇和挑战。随着我国对外贸易的飞速发展和市场竞争日趋激烈,国际货运代理已不再仅仅是从事纯粹的代理人业务,而是以当事人的身份开展更为广泛的业务,从而使得国际货运代理业务覆盖了国际贸易、国际运输、现代信息技术、国际商务、法律等诸多方面的知识,对从业人员的基本素质、知识水平、经验积累等要求越来越高。中国国际货运代理协会从 2002 年开始组织推进的全国国际货运代理人员从业资格统一考试是催生、培养这类专门人才的摇篮和课堂,受到社会各界的高度关注,参加考试的考生在逐年增加。值此中国国际货运代理协会重新编写新的国际货运代理资格培训和考试指定用书之际,《国际货运代理资格考试应试指南与模拟试题》一书的出版可助考生一臂之力。

本书著者之一孙家庆现为大连海事大学交通运输管理学院副教授、物流工程硕士研究生导师。他除了长期从事交通运输管理、物流工程等方面的教学、科研和职业培训之外,还在 1996 年考取了司法部律师资格,1993 年~1998 年曾在海运企业、货运代理企业和律师事务所兼职从事过海商海事方面的实际工作。近年来,独著、编著出版了《国际航运代理理论与实务》、《国际货运商务管理理论与实务(陆运、空运篇)》、《国际货运代理》等专著或教材,并参与了《国际集装箱货物多式联运组织与管理》以及全国国际货运代理资格考试指定用书——《国际多式联运与现代物流理论与实务》等教材的编写工作,具有丰富的理论知识和实践经验。

本书著者之二王兵毕业于东北财经大学国际贸易专业,现就职于大连口岸协会。他除了在进出口贸易公司从事过多年实际工作之外,还长期从事诸如报关员、报验员等各类通关人员职业资格考试的培训与教学工作,具有丰富的实践经验和理论知识。

本书内容全面、重点突出、难点逐一突破。它可以弥补以往应试者单纯根据考试指导用书复习的不足,应试者如能系统地以本书为训练材料,定会有助于在较短的时间内提高应试能力,考出理想的成绩。本书同时也可作为国际货运代理从业人员、大中专院校师生和其他人员提高实际业务水平、锻炼处理具体货运业务能力及参加各种与国际货运代理业务相关的考试的补充教材和参考资料。故乐于以此序代为推荐。

大连口岸协会会长 段文山

2003 年 8 月 20 日

前 言

加入 WTO 之后,为了适应市场需要,使我国国际货运代理行业进入规范化、国际化的发展轨道,国家外经贸部出台了一系列规范化措施,对国际货运代理从业人员的专业资质提出了更高的要求。国际货运代理资格考试就是其中的重要措施之一。国家外经贸部在 2002 年 9 月 15 日举办了首次全国国际货运代理资格统一考试,参加考试合格者由国家外经贸主管部门颁发“国际货运代理从业人员上岗资格证书”,该证书是当前国内从事国际货运代理人员专业资质的权威认证证书。今后国际货运代理的从业人员都必须通过国家统一考试,持证上岗。因此,“国际货运代理从业人员上岗资格证书”成为目前惟一权威的国内国际货运代理专业人才从业资质的认证方式。

国际货运代理资格考试指定教材覆盖了国际贸易、国际货物运输、现代信息技术、国际商务、法律、外语等诸多方面的知识,考试的难度较大。若想真正提高应试能力,还需要应试者通过对判断题、选择题、计算题、简答题、案例分析题、操作题等的大量练习,以弥补单纯记忆复习内容的枯燥乏味之不足,从而消化、巩固应考的内容,检测复习效果,熟悉考试题型,掌握解题技巧,从而全面提高应试能力。基于上述认识,本人与大连口岸协会王兵老师合作编写了《国际货运代理资格考试应试指南与模拟试题》一书,以使应试者能轻松地通过国际货运代理资格考试。

本书是在详细分析 2002 年国际货运代理资格考试试卷的基础上,以最新国际货运代理资格考试指定用书以及国际货运代理资格考试大纲为依据编写而成的。本书共分为七部分,第一部分为国际货运代理资格考试学习策略与应试技巧,该部分介绍了国际货运代理资格考试特点以及考生复习备考的策略和各种题型的答题技巧,起着考试指南的作用;其余六部分由国际货运代理基础知识(上)、国际货运代理基础知识(下)、国际海上货运代理理论与实务、国际航空货运代理理论与实务、国际多式联运理论与实务、现代物流理论与实务组成,每一部分都按考试大纲规定的各种内容分为应试指导、模拟试题和参考答案。应试指导部分主要说明本部分内容的要点、难点、题型以及复习方法;模拟试题部分是全书的核心,具有题库性质,它涉及的内容全面、重点突出,包括名词解释、判断题、选择题、计算题、简答题、案例分析题、操作题等各种题型,其难度符合全国国际货运代理资格考试大纲的要求,具有很强的针对性;参考答案部分不仅给出每个题的评分标准,而且对答题理由做了简要说明。

本书既可作为国际货运代理资格考试用书,也可作为报关员、报验员、外销员、物流师等资格考试辅导用书,同时也可作为交通运输管理、国际贸易、物流管理等专业的教学参考书。

在编写过程中,编者试图体现如下特点:

(1) 针对性

本书专为参加国际货运代理资格考试的应试者而编写,内容具有很强的针对性。模拟试题是我们在多年从事国际货运代理实务及相关课程教学与业务培训的实践经验的基础上,根据2003年国际货运代理资格考试大纲的要求所编写的,所附的答案也是标准化的,符合考试的实际需要。

(2) 全面性

本书十分注重训练考生某一或几个知识点,各模拟试题相互呼应,系统性较强,覆盖面广,涉及到了国际货运代理资格考试方方面面的内容。

(3) 实用性

模拟试题编制了类型多样的题目,可使考生在平日的训练中,感悟国际货运代理资格考试的特点,有兴趣的考生还可以按2002年的真题出题结构,将各部分的模拟题组合成一套套的模拟试卷,检查自己能否达到考试所要求的水平。

(4) 精练性

由于国际货运代理资格考试内容广,给考生复习备考带来一定难度。我们编写本书时十分注意精确和简练,对大量的参考资料进行加工、提炼,浓缩在各模拟试题之中,使节省时间、精力,突破难点,考出好成绩。

(5) 超前性

本书所设计的模拟试题除了涵盖最新国际货运代理资格考试大纲所要求的各项内容之外,在内容上还有一定程度的拓宽,在难度上也有所增加,以适应未来几年国际货运代理资格考试的需要。

本书由大连海事大学交通运输管理学院孙家庆副教授和大连口岸协会的王兵共同编著,王兵承担本书第3部分国际货运代理基础知识(下)的编写工作,其余部分全部由孙家庆编写。其中闵德权老师、研究生邢福喜和张宏波也协助查阅资料并编著了部分模拟试题。

本书的编写过程还得到了大连口岸协会段支山会长,大连海事大学交通运输管理学院杨赞教授、田聿新教授、田征教授,大连国际货运代理协会田宝发会长、吴松副秘书长,辽宁省国际货运代理协会刘庆林副会长,辽宁省外经贸人才中心张宝柱主任等许多业内专家、学者的帮助和支持,段支山会长还亲自为本书作序。对此一并致以诚挚的谢意。

鉴于我国国际货运代理资格考试制度实施还不到一年,加之该行业的发展较快,所涉及的内容又相当庞杂,本书在知识点的选取、命题的角度、答案的确定、解题理由等方面的偏颇之处,敬请批评指正。

孙家庆

2003年8月18日

目 录

第1部分 国际货运代理资格考试学习策略与应试技巧.....	1
第2部分 国际货运代理基础知识（上）.....	7
应试指导.....	7
模拟试题（1）.....	9
模拟试题（1）参考答案.....	12
模拟试题（2）.....	14
模拟试题（2）参考答案.....	19
模拟试题（3）.....	22
模拟试题（3）参考答案.....	28
模拟试题（4）.....	32
模拟试题（4）参考答案.....	37
模拟试题（5）.....	39
模拟试题（5）参考答案.....	45
第3部分 国际货运代理基础知识（下）.....	49
应试指导.....	49
模拟试题（1）.....	51
模拟试题（1）参考答案.....	53
模拟试题（2）.....	54
模拟试题（2）参考答案.....	57
模拟试题（3）.....	59
模拟试题（3）参考答案.....	69
模拟试题（4）.....	72
模拟试题（4）参考答案.....	77
第4部分 国际海上货运代理理论与实务.....	78
应试指导.....	78
模拟试题（1）.....	80
模拟试题（1）参考答案.....	87
模拟试题（2）.....	91
模拟试题（2）参考答案.....	101
模拟试题（3）.....	106
模拟试题（3）参考答案.....	117
模拟试题（4）.....	122
模拟试题（4）参考答案.....	132

模拟试题 (5)	137
模拟试题 (5) 参考答案	145
第 5 部分 国际航空货运代理理论与实务	151
应试指导	151
模拟试题 (1)	153
模拟试题 (1) 参考答案	160
模拟试题 (2)	164
模拟试题 (2) 参考答案	171
模拟试题 (3)	176
模拟试题 (3) 参考答案	183
模拟试题 (4)	187
模拟试题 (4) 参考答案	194
模拟试题 (5)	199
模拟试题 (5) 参考答案	207
第 6 部分 国际多式联运理论与实务	212
应试指导	212
模拟试题 (1)	214
模拟试题 (1) 参考答案	219
模拟试题 (2)	222
模拟试题 (2) 参考答案	228
模拟试题 (3)	231
模拟试题 (3) 参考答案	238
模拟试题 (4)	241
模拟试题 (4) 参考答案	248
第 7 部分 现代物流理论与实务	252
应试指导	252
模拟试题 (1)	253
模拟试题 (1) 参考答案	259
模拟试题 (2)	261
模拟试题 (2) 参考答案	267
模拟试题 (3)	269
模拟试题 (3) 参考答案	274
模拟试题 (4)	278
模拟试题 (4) 参考答案	284
参考文献	288

第1部分 国际货运代理资格考试 学习策略与应试技巧

应试者欲在短期内搞好复习,做到成竹在胸,掌握正确的方法是极其重要的。为此我们在对2002年国际货运代理资格考试的要求和特点进行周详分析的基础上,结合多年从事国际货运代理实务及相关课程教学与业务培训的实践经验,对国际货运代理资格考试的复习加以总结,对考试的一般规律和方法加以提炼,以助应试者一臂之力。

一、国际货运代理资格考试的特点

2002年举行的国际货运代理资格考试是我国实行国际货运代理资格考试的首次考试,当时设有“国际货运代理业务”和“国际货运代理理论”两个科目。从2003年开始,中国国际货运代理协会将按照国际货运代理协会联合会(FIATA)对全球从业人员的培训要求,逐步将目前“国际货代实务”科目的自选专业考试方式,转为全面知识的考核方式,推动中国货代企业与国际接轨。同时,将从每年的合格考生中选拔一批优秀学员,通过相应考核,使其能够持有全球通用的“FIATA证书”(FIATA证书的考取标准将在本年内推出)。从2002年考试试题的内容来看,我国的国际货运代理资格考试试题具有如下特点:

1. 题目数量多、涉及面广

一份试卷往往将所考学科大至原则、制度,小到业务操作细节全都涵盖于内。这就要求考生既要对所考知识进行全面的复习,又要对各项内容有相当程度的熟练。

2. 题目类型多样、分数分布较散

我国国际货运代理资格考试制度刚刚开始实施,考试尚未实现标准化、规范化,因此,各种考试中出现的题型,如简答、判断、选择、计算、案例分析、操作题等均为国际货运代理资格考试所运用。“国际货代理论”试卷中,判断题占25分,单项选择题占20分,多项选择题占15分,简答题占25分;“国际货代实务”试卷中判断题占16分,单项选择题占30分,多项选择题占15分,简答题占10分,计算题占10分,案例分析题占10分,操作题占9分。由此可见,每一题目(或每一小题)所占的分数不会太多,考生除了按考题要求答卷外,还须做到全盘考虑,不能顾此失彼。(据最新得到的通知,原来的考试题型“名词解释”取消,“名词解释”所占的分数将分摊到其他各题型中。)

3. 考题注重测试考生理论的灵活运用能力

2002年的考试注重测试实际操作能力,减少死记硬背的题目,增加计算、案例分析题、操作题的比例,预计今后在这方面会进一步强化。因此,考生在全面掌握国际货运代理基本知识和原理的前提下,必须能对计算、案例分析题、操作等题进行细致的分析和抽象,只有这样,才能准确地解答问题。

二、学习策略

复习迎考,除合理安排复习时间、刻苦勤奋等一般要求外,还要掌握正确的学习方法。正确的学习方法可以收到事半功倍的效果。

1. 紧扣大纲、精读指定教材

全国国际货运代理协会编制的考试大纲是指导考生学习和考试的纲领性材料,它规定了该门考试的知识范围。因此,考生在复习时,必须熟悉大纲内容,以大纲为依据进行复习。指定教材是考试命题的依据,考题中绝大多数题目可直接从教材中获得答案。可见,在考试大纲的指导下,精心阅读教材是系统掌握知识的必由之路。

(1) 了解全书的知识体系和内容结构,然后系统地浏览教材,掌握各章的知识要点。

(2) 精读教材,应抓住重点和难点,全面理解各章节的内容,把握各章节内容的区别与联系。

(3) 学习完某一部分并在掌握知识要点的基础上,认真做同步的模拟试题。做题要一口气做下去,不仅要力求正确,而且要求速度。做题时切忌做一个对一个答案,或做不出时马上翻答案。差错率大的部分应再次复习。

2. 把握重点、突破难点

读者应根据本书应试指导的要求,在全面复习的同时,对于已经掌握的内容可以一带而过;比较生疏且比较重要的内容,应重点突破。这里所说的“重点”是指该科知识体系的重点而不是一般人毫无根据地猜题押宝弄出的所谓“重点”。“难点”是针对一般考生而言某一科目中比较难记、难理解的知识要点,重点和难点往往交织在一起。既是重点又是难点的内容,是一般人学习中的障碍。当然,难点是相对而言的,只要考生肯下功夫,刻苦钻研,难点也能突破。

3. 合理利用辅导书

辅导书是以考试大纲和指定教材为依据编写的,辅导的直接目的是帮助考生理解和掌握教材的内容。考生借助各种辅导书可以加深对重点和难点的理解,巩固所学的知识。但在使用辅导书时必须注意两个问题:

(1) 应选择一两种质量较高的辅导书作参考,配合指定教材认真学习,而不能贪多贪全买一大堆辅导资料,花费了大量的复习时间却不能取得相应的效果。

(2) 要正确处理指定教材和辅导书的关系。考生复习时必须以指定教材为主,再参考辅导资料,切勿丢开教材只看辅导书。最好的方法是在通读教材并能初步把握全书或全章结构及基础知识之后,再参考辅导书,抓住重点,突破难点。同时多做辅导书提供的练习题,反复训练,必将事半功倍,取得较好的效果。

4. 互相学习

有条件的考生可以几个人一起复习,相互提问、讨论,也可以把自己认为需要强化记忆

或重点理解、掌握的问题,摘其要点,或加以比较。

5. 参加专门的考前培训班

目前,从事国际货运代理资格考试考前培训的单位较多,但各单位培训教师的业务水平参差不齐。有条件的考生如果能在考前参加那些培训水平较高的单位组织的培训班,也可以起到事半功倍的作用。

三、不同题型的答题技巧

考生要想考出理想的成绩,除了全面深入地复习之外,还应熟悉和掌握各种类型题目的答题方法答题技巧。

1. 判断题

此类题多以一个扼要的句子出现,要求考生判断句子表达的意思是否正确,是否符合法律法规或行业习惯。此类题为客观题,只能答对或错,不会有也对也不对、一半对一半错的题目。有的题对或错的意思较明显,有的题则似是而非,即使是对的,也是以曲折、含糊的形式出现。对此,应试者应注意审题,以准确判断其对错。

2. 简答题

此类题的难度通常不大,回答此类题关键在于理解题意,而后简明扼要地予以解答;切忌拖泥带水,洋洋洒洒百千字,却不切题意。考生一定要明确,回答此类题字不应多而应精。

3. 单项选择题

单项选择题是当前各种标准化试题中最为常见的一种题型,它测试考生的理解、记忆、判断、分析能力。单项选择题为客观题,其答案是惟一的。此类题要求考生在几个答案之间比较鉴别,选择出最合乎题意要求的一个答案。在快速扫描各个答案后,如果考生对某个答案有十足的把握,则完全可以不理睬其他答案而直接选出,以节省时间;反之,则可以通过排除法最终确定正确的答案。

(1) 全面理解题意和要求,仔细阅读和分析题干及选项,从而选择出符合题意的正确答案。

(2) 正确使用“逐个排除法”。这种方法主要适用于那些不能一眼看出正确答案,但某些错误答案倒很明显的题目。在这种情况下,考生应先判定出错误的答案并将其排除,从而选择正确的答案。

(3) 合理使用“猜测法”。在审查题干和选项时,面对那些似是而非却又没有太大把握的选项时,应凭第一印象迅速做出判断,而不必过分强求正确,冥思苦想,浪费时间。

4. 多项选择题

这种题型的选择项至少有四个,要求考生从中选出至少两个正确答案,多选、错选等均不得分。和单项选择题相比,多项选择题的难度较大,对应试者的归纳分析能力有较高的要

求。因此,考生在短时间内排除干扰,选出全部符合题意的选项是有难度的。当然,虽有难度但并非不可攻克,考生在做此类题目时,要注意以下几点:

(1) 多项选择题通常有四个备选答案,考生必须认真地思考每一选项,“逐个排除法”、“猜测法”对这类题目是派不上多大用场的。

(2) 做多项选择题时,要确定一个合理的期望目标,合理分配答题时间,全盘考虑各题的难度及其分值,切忌在某一小题或某一选项上过分推敲,浪费时间。

5. 计算题

需要计算的题目,既可以出现在判断题或单项选择题之中,也可以单独设立。目前,此类题的难度不大,通常考生在理解题意的基础上套用公式即可得出正确答案。当然答对的前提是考生应记住一些常用的计算公式。

6. 案例分析题

这类题的特点是比较灵活,着重考查考生的分析、判断和实际运用能力。案例分析题既可以设计成客观题的形式(即每个问题后列出若干个答案,供考生选择),也可以设计成主观题的形式(即每个问题需要考生自行给出正确的答案)。案例分析题有小案例分析题和大案例分析题之分。所谓小案例分析题是以短小的情节、内容为基本特点,要求回答的问题也是直截了当,不必展开说明。大案例分析题则以较复杂的案情、较长的内容为特点,要求回答的问题难度较大。

根据大多数人的应考体会和编著者多年从事教学和业务培训的经验,面对案例分析题一般应按以下几步进行答题:

(1) 认真阅读案例,熟悉案情,看看当事人有哪些,相互之间有什么关系,试卷上提出了什么问题等。在阅读过程中,对一些重要的文字、句子、当事人之间的关系,可以用简单的关系图标示出来。

(2) 针对案例提出的问题,运用已知的条件和自己掌握的相关理论、专业知识,分析问题,得出答案,这是最难的一步。要在头脑中尽快调动自己掌握的相关理论和专业知识,准确地与试题上提出的问题对号入座。

(3) 在答卷纸上回答问题,要简洁、直接、准确、避免错别字。可以先答结果或处理方案,后展开理由或根据;也可以先写理由、根据,后得出结果。如果回答问题的要点较多,而自己又有把握,可以分成几个小点逐一作答;也可以不分点而按正确的逻辑关系、先后顺序作答。需要计算的,要把计算结果写出来,一般用阿拉伯数字表示。

7. 操作题

操作题主要考查考生运用所学的理论知识 and 专业知识进行实际操作的能力,比如,单证制作、业务流程拟定等。操作题有时也直接并入案例分析题中,作为其中的一部分出现。因此,有关操作题的解题技巧,请参见以上案例分析部分,此处不再赘述。

四、答题注意事项

1. 认真审题，体会命题者的意图

考生拿到试卷后不要急于答题，而应从头到尾浏览一遍，了解命题者的出题意图，从而找到解题的思路和方法，避免忙中出错或答非所问。

2. 规范答题，合理安排时间

答题应字迹工整，简明扼要，条理分明。同时，先易后难，先紧后松，也就是要先做自己熟悉或较为简单的题目，后做较为生疏、复杂的题目。答题中应合理安排时间，留有余地以突破较难题目，比如多考虑案例分析题。

选择题相对容易些，因此考生不应多花时间，这样才会有足够的时间去考虑相对较难的题目。如果正确答案不能一眼看出，应先排除明显不正确的答案。如果不知道确切答案，也不要放弃，要充分利用所学知识去猜测。答题时要注意：判断题只要求答对对错不要求说明理由；多项选择题多选、少选、错选都没有分；所有题目都没有倒扣分；有的题型是可选做题目，凡多做的题目不批改、不算分；凡计算题要求有解题过程，过程重于结果；可以用自己的语言，来表达意思，解答题目。国际货运代理考试的题量较大，涉及面较广，希望考生在掌握重点内容的同时，也要注意对知识的全面掌握，特别注意一些细节。比如一些期限性的、数字性的内容，有些规定的例外，装运期、交单期、报关期限、报验期限等，这都是考试中容易出现的考核点。

大部分带有绝对概念词的考题，正确的可能性要小一些，因此当遇到这类题目，如果没有充足的理由来证明其正确性，那么，“错”可能就是最佳的答案。命题中含有相对概念的词，很可能是对的。只要题目中有一处错，就意味着全错。建议考生阅读两遍，一来帮助考生准确理解题意，二来从中获取解题信息。计算题目应该问什么算什么，有时计算多了，反而会出错。

考虑到国际货运行业的特殊性，以及各地货代企业的业务特点，考试的题目中有些是可以选做的。比如概念题给出十题，可能其中必做的只有八题，那么考生可以根据自己对知识掌握的实际情况进行选做，而没有必要做全部。

对专业外语的掌握。由于今年是第一次采用新的货代专业外语教材进行考核，建议考生多注意货代业务中经常会出现的术语，包括贸易术语和航运术语，同时必须看懂和/或能够制作几张重要的英文单证。

3. 注意解题步骤

批卷时，大多数计算与分析题都是按步骤给分的，考生应罗列出解题步骤，重要的步骤不能丢，以争取分数。写出计算公式。在评分标准中，是否写出计算公式分数是不一样的。如果考生计算公式正确，只是由于代入的数字有误而导致结果不对的话，那么仍有可能得到大部分分数。建议考生要熟练掌握几张重要的单证。比如，海运提单、航空运单、集装箱提

单、报关单、场站收据、大副收据等，这些单证的制作很可能会以操作题的形式出现，以考核考生业务的实际运用能力。

4. 仔细检查

答题结束后，应对整个答卷进行仔细的检查，如是否漏答某题，是否写了错别字等。

第2部分 国际货运代理基础知识（上）

应试指导

一、应试注意事项

该部分包括国际货运代理概述、国际货运代理业务经营、国际货运市场营销以及国际货运代理责任及其责任保险等内容。考生复习时应重点掌握有关的基本概念和基本程序，并能运用这些理论知识解决实际问题。

为了便于考生复习，主考机关将教材内容分为了解、熟悉和掌握三个层次，这三个层次各占考试分数的5%，25%，70%左右。

1. 了解的内容

（1）国际、国内国际货运代理行业的历史、现状；我国国际货运代理行业的特点；国际货运代理行业管理的主要依据；发达国家的国际货运代理行业管理体制；我国国际货运代理行业管理体制的历史沿革；国际货运代理行业协会的组织机构、会员资格、加入程序。

（2）国际货运代理企业的分类；设立、变更和终止国际货运代理企业应当提供的文件、资料；国际货运代理企业的换证、清算、注销程序；各类相关业务经营资质的申请条件、申请文件和审批程序。

（3）影响企业定价的因素、定价的基本方法与定价策略；货运分销渠道概念、功能、类型；影响货运分销渠道选择的因素、货运分销渠道管理。

（4）目前国际货运代理从事第三方物流的责任风险、国际货运代理从事第三方物流业务时的一些特殊防范措施，投保国际货运代理责任险的方式及渠道，承保责任险的机构及其保单内容。

2. 熟悉的内容

（1）我国现行国际货运代理行业管理体制；各级国际货运代理行业主管部门的基本职能；中国国际货运代理协会的任务、会员的基本权利和义务。

（2）变更、终止国际货运代理企业的情形；国际货运代理企业的设立、变更和终止程序；国际货运代理企业的换证时间、主管机关、需要提交的文件。

（3）国际货运代理企业的业务内容；国际货运代理企业应当遵守的基本行为规范。

（4）货运市场供需特征、客户需求分析；货运促销方式、特点，人员促销的特点、形式；货运揽货的程序和方法。

（5）国际货运代理作为纯粹代理人与当事人从事国际货运代理传统物流业务的责任风险、国际货运代理责任风险的防范措施、国际货运代理责任险的主要内容和除外责任。

3. 掌握的内容

（1）国际货运代理人的定义；国际货运代理的性质和作用；国际货运代理企业的定义；

内资、外资国际货运代理企业及其分支机构的设立条件；国际货运代理企业的年审机关、年审时间和年审时应当提交的文件；国际货运代理企业的经营范围；国际货运代理企业从事相关业务活动需要具备的经营资质。

（2）市场营销基本理论；货运服务产品特征、货运服务质量的主要内容；提高货运服务质量的途径。

（3）国际货运代理投保责任险的必要性和重要性。

二、题型分析

该部分的内容将与“现代物流理论与实务知识”的内容合并为一张试卷。就此部分内容而言，题型可以包括判断题、单项选择题、多项选择题、简答题、案例分析题等。

模拟试题(1)

一、判断题

1. 国际货运代理既可作为代理人,也可作为独立经营人,因而在取得国际货运代理企业批准证书后即可从事无船承运业务。()
2. 国际货运代理作为独立经营人,既可向货主收取代理费,也可从实际承运人处取得佣金。()
3. 国际货运代理企业自行制定的交易条款需要得到国家对外经济贸易主管部门的批准后才能使用。()
4. 代理报关企业与专业报关行都是接受货主的委托从事代理报关服务,它们的业务范围并无差别。()
5. 责任限制与免责是承运人特有的法律制度,因而,国际货运代理人无权享有责任限制和免责。()
6. 在北京的企业申请在北京设立国际货运代理企业时,由对外经济贸易部委托中国国际货运代理协会进行初审。()
7. 各省、自治区、直辖市、市的人民政府对外经济贸易主管部门负责对本行政区域内的国际货运代理业实施监督管理。()
8. 国际货运代理企业申请设立子公司或分支机构,可直接向拟设立子公司或分支机构的地方对外经济贸易主管部门申报。()
9. 各省、自治区、直辖市、经济特区、计划单列市的对外经济贸易主管部门有权对国际货运代理企业申请设立子公司或分支机构进行预审。()
10. 外商投资国际货运代理企业设立分支机构时,合营各方的出资额可分批到位。()

二、单项选择题

1. 代理人超越代理权的民事行为,其后果()。
 - A. 代理人告知被代理人后,被代理人即承担民事责任
 - B. 代理人与被代理人承担连带责任
 - C. 代理人与第三人承担连带责任
 - D. 经被代理人追认后,被代理人才承担民事责任
2. 代理人与第三人恶意串通损害被代理人利益的,第三人()。
 - A. 不负民事责任
 - B. 负次要的民事责任
 - C. 与代理人负连带责任
 - D. 负完全责任
3. 货主甲委托货运代理乙将一批货物从内地通过大连转运至国外,由于乙在大连的分

支机构因违规操作被有关部门取缔,故乙不得不委托大连公司丙负责办理转运,并打电话将情况告甲。甲当即表示丙不可靠,不能将货物交付丙办理转运,但此时丙已安排货物装船,结果运输途中因船公司的船舶不适航造成部分货物报废。乙对此()。

- A. 应和丙共同承担责任
 - B. 应和甲共同承担责任
 - C. 应负赔偿责任,因为乙将货物转托给丙,而且托付给丙的行为遭到了甲的反对
 - D. 没有责任,因为情况紧急,托付给丙是为保护甲的利益
4. 货主乙委托货代甲代租一辆汽车。甲与汽车公司洽谈时,发现汽车公司的租金较低廉,而且想到乙需要不止一辆汽车,便多租了一辆。依据我国现有法律,甲的这一行为是()。
- A. 无权代理
 - B. 有权代理
 - C. 滥用代理
 - D. 越权代理
5. 货主甲有一批货物需要订舱托运,货代公司乙向船公司丙声称货主甲委托其代为订舱。船公司丙不放心,向货主甲发函询问,货主甲未否认。成交后,因货主甲未付运费而发生纠纷,这一后果应当由()。
- A. 货主甲、货代公司乙、船公司丙共同承担
 - B. 货主甲向船公司丙承担
 - C. 货主甲、货代公司乙向船公司丙连带承担
 - D. 货代公司乙自己承担
6. 取得国际货运代理批准证书之后即有权从事()业务。
- A. 代为国际航空运输企业揽货
 - B. 报关报验
 - C. 国际快递业务
 - D. 订舱
7. 中国货代协会成立于()。
- A. 1992年3月
 - B. 1994年9月
 - C. 2000年3月
 - D. 2000年9月
8. 代理人与居间人的最本质区别是()。
- A. 代理行为是以委托人的名义进行的
 - B. 代理行为必须是具有法律意义的行为
 - C. 代理人在授权范围内独立为意思表示
 - D. 代理行为的法律效果直接归属于委托人

三、多项选择题

1. 托运人委托某货运代理为其代理人,授权该货运代理代为办理货物出口报关,这种