



想成功,先學會



狼族的智慧

There is no security on this earth
there is only opportunity.

企業管理成功法則

正當我們的教育體制面臨逐漸崩壞、岌岌可危的處境時，狼族卻仍舊一貫地將教育、呵護、撫養以及協助幼狼成長，視為整個族群的首要任務，並以慎重心態作為狼族教育的依歸。而處於現今社會的我們，仍有太多方面需要向狼族學習。

朝 \$180元

何思靜 編



智典珍藏 08

想成功,先學會狼族的智慧

定價 / 180 元

發行人◎王擎天

編著◎何思靜

執行編輯◎廖呈彩

排版校對◎滿天星

封面設計◎何淑貞

企劃印務◎范揚松

行政秘書◎高伊姿・莊文惠

業務助理◎沈淑雯・林伶芳

物流部◎王崇任・溫志勇

出版者◎台灣實業文化

製作部◎新風潮

台北縣中和市中山路二段354號10樓

TEL : 02-22452239 FAX : 02-22459154

E-mail : hanshian@mail.book4u.com.tw

郵撥帳號◎16977549 戶名 漢湘文化事業股份有限公司

封面製版◎家昌彩色製版有限公司

彩色印刷◎和穩彩色印刷有限公司

內文製版◎俊昇製版廠有限公司

裝訂◎吉翔裝訂印刷有限公司 TEL : 02-29627511

初版一刷◎2002年3月

台灣地區總經銷◇朝日文化事業股份有限公司

台北縣中和市橋安街15巷1號7樓

TEL : 02-22497714 FAX : 02-22498715

線上總代理◇華文網股份有限公司 <http://www.book4u.com.tw>

香港地區總代理◇漢源文化有限公司

香港九龍觀塘開源道55號開聯工業中心A座1226

TEL : 852-23438466 FAX : 852-23438440

大陸地區版權總代理◇成都漢湘文化數碼科技有限公司

<http://www.hanxiang.com>

本書如有缺頁或裝訂錯誤者 請寄回本公司調換

【版權所有・翻印必究】



第一章

走近狼族

多少個世紀以來，人類與狼族共存，
以敬畏多於恐懼的心態看待彼此，
相互崇敬對方的社會規則與獵捕技術。
此兩個族群可說是維持這個複雜世界相對平衡的夥伴。
他們都了解自己是屬於大自然的一部分，
而非大自然屬於他們之中。
由於各式各樣的原因，
這兩個族群在近代漸漸疏遠了。
當人類面對自身的種種困惑時，
重新開始向其遠古朋友——狼族師法。
重新走近狼族，認識狼族，
我們會發現……

前言

前些日子，在一次親友聚會中，由於長輩對於「做好人」的再次教導，誘發了我這一段話，當時我指著我的子侄輩們說：「我並不是指你們的話完全是錯的，我只是不希望你們這一代，按照我們所接受的觀念、模式來生活。你們這一代將要面臨的生存競爭將會更激烈更嚴酷，如果按照過去意義上的『好人』來面臨各種競爭與挑戰是不難設想其後果的，至少不可能成為一代強者，或是在物質和精神上堪稱富有的人。」長者立即詢問我：「那麼，你希望他們成為什麼樣的人呢？」我笑著答道：「起碼不是你們所教導的，像羔羊一樣溫馴，像兔子一樣謹慎，像貓一樣乖巧，像小鳥一樣依人，像小牛一樣憨厚……我希望他們能像狼一樣……」

「你是想讓他們成為心狠手辣的壞蛋？」

「你是不是在說反話？」

不容我把話講完，立即招來一頓哄笑和指責。甚至，他們之中的一部分開始把我與「狼」扯上了關係，有人叫我狼叔叔或稱我為狼舅舅，我往日的「好人」形象幾乎毀於一旦。

的確，他們這般反應我完全可以理解。縱觀古今中外，豺狼，從來就為人類所不齒。在眾多寓言、經文及現代文學作品中，狼無疑集醜陋、貪婪、狡詐、殘忍於一身。人類已經形成把狼與大奸大惡之人劃上等號的思維定勢。君可見：「狼狽為

奸」、「狼子野心」、「狼心狗肺」、「披著羊皮的狼」……等等，誰曾為狼正名甚或有溢美之詞？

其實，豺狼與大自然中的其他生物（包括人類在內）一樣，有其存在的價值和生態地位。且由於牠們擁有的特殊品質和超強的生存能力，而成為大自然中一支較為優秀的種族。正視狼，並吸取其長處，應為當代人所重視。狼之一族：勇敢頑強，吃苦耐勞，敏銳機警，善於捕捉目標；牠們有組織、有紀律，講速度且善於偽裝自己；常言道「惡虎不鬥群狼」，每遇大敵當前，牠們能夠同仇敵愾，一致對外；牠們具有極強的適應能力，能在各種險惡複雜的環境條件下生存繁衍並發展壯大；牠們熟悉或雪山或兩地或叢林或荒原的遊戲規則，善於躲避各種天敵的侵害……

無庸諱言，在生存競爭日趨激烈的現代社會，僅僅做一個傳統概念上的「好人」已遠遠不夠。換言之，即使是要識別真偽戰勝邪惡，也必須以強者的姿態出現，而非弱者可為。所謂「物競天擇，適者生存」，人生本身就是一場戰鬥，要不被生活及競爭所淘汰，要做強者而不是弱者，我們就應汲取豺狼的智慧和精神，以頑強、積極的心態去面對各種阻礙、挫折，去迎接各式各樣的挑戰。

願所有讀者汲取豺狼之長補己之短，縱橫山川馳騁原野，做一位真正的強者。

目 錄

CONTENTS

前言

第一章 走近狼族

□ 童年遠去的記憶與迷思 12

——來自野狼的傳說

□ 智勇兼具者為王 16

——狼族及其等級劃分

□ 迫於生存的選擇 19

——被驅逐出家的狼崽

□ 來自狼眼的昭示 21

——洞悉先機瞭解目的

□ 古人狼與今人 24

——耗敵之謀的驚人相似

□ 假如人類放下彎弓 28

——一個仍具爭議的話題

第二章 差別與共性

- 合唱中的獨唱 32
 - 不必苛求相同
- 蘿蔔白菜各有所愛 34
 - 道不同亦可為友
- 這裏需要耐心 36
 - 對頑固同類的包容
- 面對犯錯者的取捨 38
 - 給他一點時間和機會
- 你自己最偉大 40
 - 要有獨往獨來的氣概
- 一則寓言引發的聯想 43
 - 不要喪失自身的主見
- 注解呆若木雞 45
 - 內向也是一種力量
- 實現才與德互補 48
 - 在「周勃等非議陳平」後的思考
- 各有各的價值 51
 - 在失去百分之百生命後
- 相容於群體 55
 - 「五容」古今漫談

第三章 耐性超強

- ☐ 時機在等待中贏得 60
——野狼，付出的是耐性，獲得的是獵物
- ☐ 君子報仇，十年不晚 62
——成功是最好的「報仇」
- ☐ 一點就燃易中圈套 65
——也談處世忍字訣
- ☐ 好死不如賴活 68
——尋死意味著擊敗自己
- ☐ 不可居功自傲 70
——從鄧艾招禍說開
- ☐ 勿受輿論所左右 73
——漢尼拔慘敗於紮馬的教訓及其他
- ☐ 控制自己的情緒 77
——一則傳說引來的聯想
- ☐ 同情的限度 80
——學會殘忍才能善良
- ☐ 瀟灑退一回 82
——防守反擊的幽默
- ☐ 「明知」就不要「故犯」 85
——一位謀略家的悔恨

第四章 可畏的團隊

- 狼族力量的集合 88
 - 每一角色都是團隊的需要
- 馴服後的思考 90
 - 保持朝著同一目標的「野性」
- 先把蛋糕做大 93
 - 惡虎怕群狼攜手打天下
- 與管理者如是說 96
 - 「上下同心」達成之要點
- 授與制的把握 100
 - 團隊管理的哲學思考
- 假如身邊有小人 103
 - 「敬而遠之」，別與他瞎攪和
- 高層管理者的氣量 106
 - 從「絕纓會」到曹操「焚信」系列
- 黑臉白臉皆能唱 109
 - 剛柔相濟處世應對有方
- 獲勝之基本保障 112
 - 精兵嚴訓有規必循
- 人才價值說 115
 - 有感於齊威王之國寶

第五章 溝通在群體

- 阿拉斯加一個感人的故事 120
——從「狼女」成長再看狼族
- 溝通中的狼族 126
——並非單一的溝通形式
- 溝通不當反受其害 127
——正話反說 A——A 式平行溝通
- 當牛變成人時再彈琴 130
——避免溝通上的無用功
- 一句三年才說出的話 131
——水到渠成待時機
- 留下一層紙不必去戳穿 134
——給雙方都留點餘地
- 寫在放大鏡與望遠鏡間 136
——應該換位的嚴與寬
- 交往不可失格 138
——齊頃公戲客的教訓
- 風雨同舟憂樂與共 141
——達成共識形成合力
- 互為警示是狼族的自然意識 143
——以團隊利益計，當直言時就直言

第六章 圖強求變

□ 在變與不變之間的狼族 148

——為生存選擇變或不變

□ 突破思維定勢 149

——創新求變的重要前提

□ 從卡洛的經營理念看 152

——叛逆精神不可無

□ 名牌須當防不鳴 155

——思考於不變則衰

□ 以變應變騙子被騙 157

——抓住變中之「機」

□ 忌食古不化機械照搬 159

——兩次「背水一戰」的成敗

□ 平凡中求不凡 162

——表現自我的創造性

□ 「河東獅吼」為哪般？ 164

——預測事態發展趨向

□ 弱勢中的運用 168

——「變」亦是一種戰術要求

第七章 面對挫敗

□ 堅強的狼性 172

——不在挫敗前徘徊

□ 不要為打翻的牛奶而哭泣 174

——從卡內基的故事到一件「賭氣」的產物

□ 突如其來的鴿群 177

——冷靜相待轉患為利

□ 我們要感謝困厄 179

——「挺住」就會出現轉機

□ 笑傲風雨間 181

——不打退堂鼓齊心向前闖

□ 拿得起也放得下 185

——要有孔明的眼力，莫學公瑾的肚量

□ 再看「黑旋風鬥浪裏白條」 187

——以退為進，退中求勝

□ 絕望中的希望 191

——承認現實才能擺脫絕望



第二章

走近狼族

多少個世紀以來，人類與狼族共存，
以敬畏多於恐懼的心態看待彼此，
相互崇敬對方的社會規則與獵捕技術。
此兩個族群可說是維持這個複雜世界相對平衡的夥伴。
他們都了解自己是屬於大自然的一部分，
而非大自然屬於他們之中。
由於各式各樣的原因，
這兩個族群在近代漸漸疏遠了。
當人類面對自身的種種困惑時，
重新開始向其遠古朋友——狼族師法。
重新走近狼族、認識狼族，
我們會發現……

童年遠去的記憶與迷思

——來自野狼的傳說

時光匆匆如逝水，兒時的許多往事已漸漸淡忘，許多聽過的故事也已面目全非。而這個關於狼群的故事，卻讓我至今猶記。

那時，身處啓蒙時期的我十分愛聽故事。甚至到了不惜用少得可憐的玩具、零食去換故事聽的地步。當時，我和同院的孩子最愛聽一位叫做楊三三的哥哥講故事（他當時也僅是一位比我們稍大點的孩子）。

一天，在我們的再三懇求下，他講了這個關於狼群的故事：

「在許多年前的黑龍江一帶，有一個村莊，村莊裏住著一家農戶。一天，這家農戶的兩個兒子上山砍柴，無意中在山洞裏發現了一隻母狼和三隻狼崽。他們兄弟倆知道，帶著狼崽的狼是最難招惹的，於是扭頭就跑。然而身後的母狼並沒有來追趕他們，只是發出聲聲哀鳴，好像是在訴說：『不用害怕，也不要跑……我不會吃你們的！』由於在慌亂中，弟弟掉落了斧頭和乾糧，於是兩兄弟決定回去看看。當他們壯起膽子再次走進山洞時，只見母狼靠在一塊石頭旁喘著粗氣，身上則被牠自己的血浸濕了一半。牠直瞪著雙眼，目光中既含有警惕又含有威脅，還帶著幾分哀求。彷彿在告訴這兩兄弟：『千萬不要傷害我的孩子，否則我會和你們拼命的……』而那三隻小狼崽也楚楚可憐的依偎在狼媽媽身邊。顯然，這隻母狼是在尋食中，誤中了獵人的機關而掙脫出來的……」

這時，我插話問道：「牠既然中了獵人的陷阱，又怎麼跑得掉呢？」

「這你們就知道了，狼夠凶狠的，如果牠的腿被夾住了，牠不惜忍痛咬斷自己的腿也要逃命。」

「哦，那麼厲害！」

他接著又說：

「那位哥哥一看是一隻奄奄一息的母狼和三隻小狼崽，就拉了拉兄弟的手說：『乾脆把牠殺掉，還能有肉吃。』弟弟搖搖頭說：『怪可憐的，就饒了牠吧？』哥哥不同意，悄悄去摸腰上的柴刀，弟弟發現後上前抱住他，吼道：『趁人之危，不是好漢行爲！』哥哥辯道：『牠們是狼不是人，是會吃人的狼呀！』弟弟也發火了：『我看你比狼還兇狠，請看在三隻小狼的份上，放過牠吧！否則我再也不理你了。』在弟弟的堅持下，哥哥終於放棄了自己的打算。

「後來，那個弟弟還故意把柴刀扔在一邊，掏出乾糧遞給母狼，然後撕掉自己的兩隻衣袖爲牠包紮傷口……」

「後來呢？」

「後來兩兄弟就回家了。不久，他們居住的地方發生災荒，餓得人心惶惶。但奇怪的是，這兩兄弟家裏的人早上一打開門，經常會發現門口擺著野兔一類的東西。剛開始時還以爲是哪位獵人遺忘在這裏的，但久而久之就覺得十分奇怪了。尤其是他們的父母，還以爲不是遇仙就是遇鬼了。爲了弄清事情真相，一家人輪流守了幾夜。終於，在一個月光如洗的夜晚，正當守夜的父親看見一群狼朝著自家湧來。驚慌中，他悄悄叫醒了兩個熟睡中的兒子。隔著門縫，他們看見大多數的狼停在遠處，只見一隻大狼身後跟著三隻小狼朝他們家走來。顯然，大狼嘴裏叼著東西，當大狼把嘴上的東西放在門口時，父親已渾身抖個不停。這時，恍

The wisdom of wolves

然大悟的兩兄弟忍不住脫口道：「是牠們，是牠們！」尤其是弟弟特別興奮，因為他一直牽掛著受傷的母狼和三隻小狼，如今，見母狼安然無恙，而小狼也長大了許多，心裏的一塊石頭也算落了地……」

「後來呢？」

「沒了，到此為止。」

「真好聽，肯定還有……」

經不住我們的一再懇求，他又接著講下去：

「又過了兩年，外國人侵佔了他們那一帶，洋鬼子可說是燒、殺、姦、掠無惡不作。這兩兄弟一家也未能倖免。父親被燒死，母親被破了肚，兄弟倆被抓了去。他們被繩子拴成一串一串的，也不知要被押到什麼地方去服苦役，滿腔的仇恨和怒火也只有埋在心底。

「第二天，他們被押著上路了，走了大半天後，他們先是聽到有狼的叫聲，後來發現，有幾隻狼始終若即若離的跟在他們後面。被抓的人當時想：『與其在洋鬼子手裏被折磨死，還不如填狼肚子來得好。』因此也就不太在意，而洋鬼子因仗著手裏有槍有刀，所以也不管那麼多。一隊人就這樣繼續趕路。一天就這樣過去了。

「第二天，他們仍然被押著向前走，那幾隻狼也仍然若即若離的跟在後面。他們當中那些獵戶出身的人已感不妙，但身為囚徒又无可奈何。傍晚時分，當他們走進荒涼的山谷時，突然間，狼嚎之聲大起。轉眼間，成百上千隻狼圍住了他們這一隊人。不論是押人者還是被押者都慌亂地擠成一團。剛才還耀武揚威的洋鬼子見狀也被嚇得手足無措。驚慌中，洋鬼子本能的開槍朝狼射擊。不開槍還好一些，一開槍，狼群立即發起了勇猛的攻擊。說

來也怪，那狼群不咬中國人，專向洋兵進攻。混亂中，那位弟弟突然發現有幾隻狼朝他衝過來。仔細一看，領頭的正是那隻他曾救過的母狼。牠衝上前來，咬斷捆著他的繩索，他不容細想，一邊招呼夥伴一邊往外逃。當營救出所有的夥伴之後，狼群也停止了攻勢，只是團團圍住了那座山谷……」

「後來呢？」

「後來洋鬼子糧盡彈絕，只剩下一堆堆白骨了。」

……

這個故事從此如火烙般地印在我的腦際，也從此給我留下了無法解開的謎。例如：

「狼也會報恩嗎？」

「牠們為什麼要跟蹤那麼長的時間才發起攻擊？」

「牠們選擇的攻擊地，為何剛好是少柴草不利對手『用火攻防』的地方？」「牠們真的能區分好人與壞人嗎？」……

儘管這一連串的問題是我長大成人後才慢慢加以整理的，但在當時，這個關於狼的故事，至少突破了我童心中有關狼的絕對界定，其好與壞、是與非一直讓我徘徊在思考的岸邊。我和許多已經長大的、仍未長大的孩子一樣，總想解開那糾纏於心的謎團。