

计算机综合培训教程



Microsoft

Windows<sup>XP</sup>

应用基础教程



中国IT培训工程编委会 编

珠海出版社

计算机综合培训教程

Microsoft

# Windows XP

江苏工业学院图书馆  
藏书章

应用基础教程



中国IT培训工程编委会 编

珠海出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

Windows XP 应用基础教程/网垠科技编.—珠海：珠海出版社，2001.9（2004.2 重印）  
(入门与进阶丛书)

I.W... II.网... III.窗口软件，Windows XP—教材  
IV.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 009501 号

## 计算机综合培训教程—《Windows XP 应用基础教程》

---

作 者 ■ 中国 IT 培训工程编委会

选题策划 ■ 孙建开

终 审 ■ 成平

责任编辑 ■ 孙建开 雷良波

封面设计 ■ 姜嘉雪

---

出版发行 ● 珠海出版社

社 址 ● 珠海市银桦路 566 号报业大厦三层

电 话 ● 2639338 邮政编码 ● 519002

---

印 刷 ▲ 河南省瑞光印务股份有限公司

开 本 ▲ 787×1092mm 1/16

印 张 ▲ 500 字数 ▲ 8200 千字

版 次 ▲ 2004 年 2 月第 2 版

2004 年 2 月第 1 次印刷

印 数 ▲ 1~5000 册

ISBN 7-80607-823-1/TP · 12

总 定 价：625.00 元（全二十五册）

---

版权所有：翻印必究

## 前　言

Windows XP 是微软公司推出的操作系统，它继承了 Windows 系列操作系统的传统优点，基于 Windows 2000 和 Windows NT 的内核代码构架，更安全、更稳定且功能强大。特别是其稳定性有了大幅度的提升，即使某个应用程序崩溃了，操作系统依然能正常运行，出现蓝屏的可能性越来越小。

本书详细介绍了 Windows XP 操作系统，由浅入深地介绍 Windows XP 的性能、使用和管理，逐步引导读者认识并熟练使用 Windows XP。

全书共分为五部分，第一部分主要讲述 Windows XP 的新体验及新增功能，系统及应用程序安装，文件与文件夹的操作，窗口与菜单的操作，控制面板的各类设置如任务栏与开始菜单设置、桌面背景设置、外观设置等；第二部分主要讲述输入法的安装与卸载，输入法的切换与选择，Internet Explorer 6.0 的使用，邮件管理专家 Outlook Express 的使用，Windows XP 的多媒体应用，Windows XP 的打印管理，Windows XP 的附件工具如记事本、写字板、画图软件、计算器的使用；第三部分主要讲述 Windows XP 系统的基本设置如添加或删除程序、鼠标和键盘设置等，局域网的使用，Internet 的连接，NetMeeting 与 MSN Messenger Service 的使用，存储器的管理；第四部分主要讲述 IIS 的安装与设置，Web 服务，FTP 服务等；第五部分主要讲述用户和组的管理、系统高级管理工具的使用等。本书最后附 Windows XP 问题的精彩解答、Windows XP 注册表的应用。

本书适合广大初、中级电脑用户使用，可作为 Windows XP 初学者自学及各类社会培训班学员、大中专院校师生的专业教材。

# 目 录

## 第一部分 认识 Windows XP Professional

### 第一章 Windows XP 新生活新体验

1.1 界面美观，布局合理.....	2
1.2 账户的使用和管理简洁实用 .....	3
1.3 无微不至的帮助与技术支持 .....	3
1.4 多媒体功能大大扩展.....	5
1.5 安全性提高 .....	6
1.6 强大的系统还原性和兼容性 .....	7

### 第二章 Windows XP Professional 功能概述

2.1 WINDOWS XP PROFESSIONAL 功能概述.....	11
2.1.1 功能强大的操作系统.....	11
2.1.2 工作效率高 .....	13
2.1.3 安全性能好 .....	15
2.1.4 良好的人机对话.....	17
2.2 浏览 WINDOWS XP PROFESSIONAL.....	20
2.2.1 启运 Windows XP Professional .....	20
2.2.2 认识开始菜单.....	24
2.2.3 认识任务栏与提示栏.....	24
2.2.4 使用输入法.....	25
2.3 WINDOWS XP 操作系统的安装.....	25
2.3.1 安装 Windows XP 操作系统硬件要求 .....	25
2.3.2 升级到 Windows XP 操作系统 .....	25
2.3.3 安装 Windows XP 操作系统 .....	31
2.4 应用程序的安装和使用.....	32
2.4.1 安装应用程序.....	32
2.4.2 启动和退出应用程序.....	33

## 目 录

---

2.5 使用 WINDOWS 帮助 .....	35
2.6 关闭 WINDOWS XP PROFESSIONAL 操作系统.....	37

## 第三章 Windows XP Professional 的入门操作

3.1 文件与文件夹 .....	40
3.1.1 文件夹简介 .....	40
3.1.2 文件和文件夹的查看 .....	40
3.1.3 文件或文件夹的快速访问 .....	45
3.1.4 文件和文件夹的建立 .....	46
3.1.5 对象的发送 .....	47
3.1.6 文件和文件夹的复制、剪切、粘贴 .....	48
3.1.7 文件和文件夹的重命名 .....	50
3.1.8 文件和文件夹的查找 .....	50
3.1.9 文件或文件夹的删除 .....	52
3.1.10 认识文件属性 .....	55
3.1.11 认识文件夹选项 .....	55
3.2 窗口 .....	57
3.2.1 窗口的组成 .....	57
3.2.2 窗口操作 .....	59
3.3 菜单 .....	61
3.3.1 菜单的选择 .....	61
3.3.2 菜单的撤消 .....	61
3.3.3 控制菜单的打开 .....	61
3.4 桌面 .....	61
3.4.1 排列桌面图标 .....	62
3.4.2 清理桌面 .....	63
3.4.3 排列窗口 .....	64

## 第四章 Windows XP Professional 的基本设置

4.1 设置任务栏和开始菜单 .....	68
4.1.1 置任务栏属性页 .....	68
4.1.2 增减工具栏的操作 .....	70
4.1.3 更改任务栏的大小 .....	71
4.1.4 设置自定义【开始菜单】 .....	72
4.1.5 设置经典【开始菜单】 .....	73
4.2 设置主题 .....	74
4.3 设置桌面背景 .....	76

## 目 录

4.4 设置屏幕保护程序.....	80
4.5 设置外观.....	82
4.6 设置显示色彩、分辨率和刷新率 .....	84

## 第二部分 Windows XP Professional 应用软件的使用

### 第五章 输入法

5.1 选择输入法.....	88
5.1.1 使用组合键选择输入法.....	88
5.1.2 使用鼠标选择输入法.....	88
5.1.3 使用热键选择输入法.....	88
5.2 输入法界面及功能简介.....	90
5.2.1 中英文切换按钮的使用.....	90
5.2.2 输入方式切换按钮的使用.....	90
5.2.3 全角/半角按钮的使用.....	90
5.2.4 中英文标点切换按钮的使用 .....	90
5.2.5 软键盘按钮的使用.....	90
5.3 输入法的安装和卸载 .....	92

### 第六章 浏览器 Internet Explorer 6.0 的使用

6.1 INTERNET EXPLORER 6.0 的基本操作.....	96
6.1.1 运行 Internet Explorer 6.0 .....	96
6.1.2 Internet Explorer6.0 的浏览操作 .....	97
6.2 IE 外观的设置 .....	102
6.2.1 Internet Explorer 6.0 工具栏的设置 .....	103
6.2.2 网页外观的设置.....	103
6.3 INTERNET EXPLORER 6.0 收藏夹的使用 .....	106
6.3.1 添加 Web 页面到收藏夹 .....	106
6.3.2 收藏夹的整理 .....	107
6.3.3 共享收藏夹.....	108
6.4 脱机浏览的操作 .....	110
6.4.1 设置新收藏页面为脱机浏览 .....	110
6.4.2 设置现有收藏页面为脱机浏览 .....	112
6.4.3 脱机浏览网页 .....	114
6.5 搜索引擎的使用 .....	116

## 目 录

---

6.6 INTERNET EXPLORER 常用选项的设置 .....	119
6.6.1 基本设置 .....	120
6.6.2 安全设置 .....	120
6.6.3 连接选项的设置 .....	124
6.6.4 Internet 服务程序的设置 .....	127
6.6.5 高级管理设置 .....	128

## 第十七章 邮件管理专家 Outlook Express

7.1 电子邮件(E-MAIL) .....	130
7.1.1 E-mail 地址的概述 .....	130
7.1.2 POP3 和 IMAP 服务器的概述 .....	131
7.2 OUTLOOK EXPRESS 的基本知识 .....	131
7.2.1 Outlook Express 的简介 .....	131
7.2.2 认识 Outlook Express 窗口 .....	133
7.2.3 Outlook Express 的设置 .....	134
7.3 电子邮件的接收和阅读 .....	138
7.3.1 电子邮件的接受 .....	138
7.3.2 电子邮件的阅读 .....	139
7.4 电子邮件的发送 .....	142
7.4.1 邮件的编辑 .....	142
7.4.2 添加附件 .....	143
7.4.3 定制背景和信纸 .....	143
7.4.4 添加签名 .....	148
7.4.5 通讯簿 .....	149
7.4.6 邮件发送 .....	150
7.4.7 邮件的回复 .....	151
7.5 电子邮件的管理 .....	152
7.5.1 邮件存储 .....	152
7.5.2 邮件检索 .....	154
7.5.3 邮件排序 .....	155
7.6 OUTLOOK EXPRESS 视图的设置 .....	155

## 第八章 认识 Windows XP Professional 的多媒体软件

8.1 多媒体概念 .....	158
8.2 声音和音频设备的设置 .....	159
8.2.1 设置音频 .....	160
8.2.2 设置语音 .....	163

## 目 录

---

8.2.3 设置硬件 .....	165
8.2.4 设置音量 .....	167
8.2.5 设置声音 .....	167
8.3 多媒体播放器 .....	168
8.3.1 多媒体播放器概述 .....	169
8.3.2 多媒体播放器的使用 .....	170
8.3.3 多媒体播放器的设置 .....	175
8.4 录音机的使用 .....	181
8.4.1 声音的录制 .....	181
8.4.2 编辑录制好的声音 .....	183
8.4.3 编辑声音文件 .....	183

## 第九章 Windows XP Professional 的打印管理

9.1 本地和网络打印机的安装技巧 .....	186
9.1.1 安装本地打印机 .....	186
9.1.2 安装网络打印机 .....	191
9.2 打印机的设置 .....	193
9.2.1 设置常规属性 .....	193
9.2.2 设置共享属性 .....	193
9.2.3 端口属性的设置 .....	194
9.2.4 高级属性的设置 .....	195
9.2.5 颜色管理属性的设置 .....	196
9.2.6 设备设置属性的设置 .....	197
9.2.7 工具属性的设置 .....	197
9.3 打印作业管理 .....	198
9.3.1 认识快捷菜单的管理功能 .....	198
9.3.2 认识打印机窗口的管理功能 .....	200
9.4 INTERNET 打印管理 .....	200

## 第十章 Windows XP Professional 的实用工具简介

10.1 记事本的使用 .....	203
10.1.1 文件的打开和保存 .....	203
10.1.2 文本的编辑 .....	204
10.1.3 打印选项的设置 .....	206
10.2 写字板的使用 .....	207
10.2.1 写字板组成和功能简介 .....	207
10.2.2 写字板在编辑文本 .....	211

## 目 录

---

10.2.3 格式的定制.....	213
10.2.4 文本打印.....	217
10.3 画图软件的使用.....	218
10.3.1 认识画图窗口.....	219
10.3.2 绘图操作.....	220
10.3.3 颜色.....	222
10.3.4 图片的编辑.....	224
10.4 通讯簿的使用.....	227
10.4.1 添加联系人.....	227
10.4.2 建立分组.....	228
10.4.3 查找.....	229
10.5 计算器的使用.....	230
10.5.1 认识标准型计算器的窗口.....	230
10.5.2 认识科学型计算器的窗口.....	232
10.6 使用命令提示符.....	233

## 第三部分 Windows XP Professional 的提高

### 第十一章 Windows XP Professional 系统基本设置

11.1 系统特性的定制.....	236
11.1.1 常规设置.....	236
11.1.2 修改计算机名称.....	237
11.1.3 硬件选项设置.....	237
11.2 系统时间的设置.....	241
11.3 鼠标和键盘的设置.....	242
11.4 声音和音频设备的设置.....	246
11.5 添加字体.....	248
11.6 定制区域和语言选项.....	249
11.7 添加或删除程序.....	252
11.8 添加硬件向导.....	254
11.9 设置电源选项的设置.....	257
11.10 定制任务计划.....	258
11.10.1 添加任务计划.....	259
11.10.2 管理任务计划.....	261

## 第十二章 网络和通信基本知识

12.1 局域网组成概述.....	266
12.1.1 网络适配器.....	266
12.1.2 网络组件概述.....	271
12.2 使用网上邻居.....	272
12.2.1 网络资源.....	272
12.2.2 搜索计算机.....	273
12.2.3 计算机中文件夹的共享.....	274
12.3 连接 INTERNET.....	277
12.3.1 调制解调器的设置.....	278
12.3.2 使用连接向导.....	281
12.3.3 拨号连接的设置.....	286
12.3.4 连到专用网络.....	288
12.4 局域网.....	291

## 第十三章 NetMeeting 与 MSN Messenger Service

13.1 NETMEETING 概述.....	296
13.1.1 功能简介 .....	296
13.1.2 NetMeeting 的使用帮助向导 .....	297
13.2 NETMEETING 的使用.....	301
13.2.1 发出呼叫 .....	301
13.2.2 聊天程序 .....	302
13.2.3 白板的使用 .....	303
13.2.4 应用程序的共享 .....	304
13.2.5 发送文件的技巧 .....	305
13.3 NETMEETING 的自定义.....	306
13.4 MSN MESSENGER SERVICE 的设置 .....	308
13.4.1 功能简介 .....	308
13.4.2 MSN 的设置 .....	309
13.5 MSN MESSENGER SERVICE 的使用 .....	313
13.5.1 登录进入 MSN Messenger Service .....	313
13.5.2 增加联系人信息.....	314
13.5.3 和好友建立联系.....	316

## 第十四章 管理存储器

14.1 管理磁盘 .....	320
14.1.1 磁盘的格式化 .....	320
14.1.2 认识磁盘卷标 .....	322
14.1.3 软盘的复制 .....	323
14.1.4 磁盘检查工具的使用 .....	324
14.1.5 清理磁盘 .....	325
14.1.6 磁盘清理程序的使用 .....	327
14.2 刻录光盘 .....	330

## 第四部分 Windows XP Professional 的信息管理

### 第十五章 IIS 6.0

15.1 IIS 概述 .....	338
15.1.1 HTTP .....	338
15.1.2 FTP .....	338
15.2 安装 IIS .....	339
15.3 IIS 的设置 .....	342
15.3.1 分层结构 .....	342
15.3.2 服务器层管理 .....	343
15.4 WEB 服务 .....	346
15.4.1 建立 Web 站点 .....	346
15.4.2 Web 站点属性设置 .....	348
15.4.3 操作员属性设置 .....	350
15.4.4 性能属性设置 .....	351
15.4.5 ISAPI 筛选器属性的设置 .....	351
15.4.6 主目录属性的设置 .....	352
15.4.7 文档属性的设置 .....	353
15.4.8 目录安全性属性的设置 .....	354
15.4.9 HTTP 头属性的设置 .....	356
15.4.10 自定义错误属性的设置 .....	357
15.4.11 服务器扩展属性的设置 .....	358
15.4.12 虚拟目录简介 .....	361
15.5 FTP 服务 .....	363

## 目 录

---

15.5.1 建立 FTP 站点.....	363
15.5.2 定制 FTP 站点属性.....	365
15.5.3 安全账户属性的设置.....	367
15.5.4 消息属性的设置.....	369
15.5.5 主目录属性的设置.....	369
15.5.6 目录安全性属性的设置.....	370
15.5.7 定制 FTP 虚拟目录.....	371

## 第五部分 Windows XP Professional 的高级管理

### 第十六章 用户和组的管理

16.1 用户账户的管理.....	375
16.1.1 建立账户 .....	375
16.1.2 修改账户 .....	377
16.1.3 用户账户的禁用或激活.....	380
16.1.4 建立和更改用户配置文件.....	381
16.2 用户组 .....	382
16.2.1 组的简介 .....	382
16.2.2 创建新的本地组.....	383
16.2.3 添加用户到组.....	384
16.3 安全问题 .....	385

### 第十七章 系统高级管理工具的使用

17.1 MMC 控制台的管理.....	389
17.1.1 MMC 的简介 .....	389
17.1.2 启动 MMC .....	389
17.1.3 建立控制台 .....	390
17.1.4 定制控制台模式.....	392
17.2 注册表管理.....	393
17.2.1 启动注册表.....	393
17.2.2 查找信息 .....	394
17.2.3 导入和导出注册表.....	395
17.2.4 收藏注册表项.....	396
17.2.5 权限的设置 .....	397
17.3 任务管理器的使用.....	398

## 目 录

---

17.3.1 管理应用程序 .....	399
17.3.2 管理进程 .....	399
17.3.3 系统资源监视管理.....	400
17.3.4 联网性能监视管理.....	400
17.4 管理计算机 .....	401
17.5 事件查看器的使用.....	403
17.6 计算机的性能管理.....	407
17.7 计算机安全设置 .....	413
<b>附录一 WINDOWS XP 问题的精彩问答 .....</b>	<b>418</b>
<b>附录二 WINDOWS XP 注册表的应用 .....</b>	<b>420</b>

# 第一部分

## 认识 Windows XP Professional

### 第一章 Windows XP 新生活新体验

你 将 会 学 到

- ✓ 界面美观，布局合理
- ✓ 账户的使用和管理简洁实用
- ✓ 无微不至的帮助与技术支持
- ✓ 多媒体功能大大扩展
- ✓ 安全性提高
- ✓ 强大的系统还原性和兼容性

微软作为 PC 操作系统的领头者之一，它的技术步伐总是快速的，Windows 2000 的高温未降，一团熊熊烈火又将燃起，这就是全新的操作系统——Windows XP。Windows XP 是基于 Windows 2000 和 Windows NT 的内核代码构架的，比起 Windows 95/98/Me 更安全、更稳定且功能强大。特别需要指出的是，Windows XP 的稳定性有了大幅度的提升，即使某个应用程序崩溃了，操作系统依然能正常运行，出现蓝屏的可能性越来越小了。

微软发布了三个 Windows XP 的版本：Home Edition、Professional 和 64-Bit Edition，分别适用于个人用户、中小型企业和配备了 Intel Itanium 处理器的 PC。正所谓长江后浪推前浪，Windows XP 的出现，必然带来一些老操作系统不具备的新功能和新特点，现在就让我们一起领略一下这个新宠儿的非凡之处吧。

## 1.1 界面美观，布局合理

Windows XP 的界面一抛以往的矩形作风，窗口、菜单和按钮全都穿上时尚的服装：和谐的色彩、恰到好处的光泽和浑圆的边角，使得原来死板的界面顿时活跃起来。你也许会感觉到，这不仅仅是一个工作娱乐的工具，而且是一个出自巧匠之手的精品。



图 1.1

Windows XP 的“开始”菜单经过了重新设计。使用频率最高的五个程序显示在最前面，OE 和 IE 也始终可以访问，还可以通过单击来获得“帮助和支持”及系统配置工具。以往微软的操作系统的“控制面板”内的选项略显杂乱，但现在有了明显的改观，合理地分成了几个大类（如下图），一目了然，可以更快速地找到解决问题的地方。



## 1.2 账户的使用和管理简洁实用

只要在登陆页面点击某个预先设好的用户图片，输入密码，即可完成登陆，大大减少了按键次数。当然，如果你对传统的登陆方式情有独钟，也可以到“控制面板”->“用户账户”->“更改登陆方式”进行设置。

对多个用户共用一台计算机的情况，Windows XP 提供了一个“快速用户切换”的功能。例如，爸爸在使用计算机制作电路图的过程中需要离开一小段时间，他的孩子就可以切换到自己的账户玩玩游戏，同时，制作电路图的应用程序仍留在爸爸的账户下继续运行着。完成以上所有的操作，都不需要注销账户。当爸爸回来后，切换回自己的账户就可继续刚才的工作了。此功能是 Windows XP 利用“终端服务”技术，与对待惟一“终端服务”会话一样，运行每个用户会话（每个用户会话需要的额外内存开销大约是 2M），实现了每个用户数据的完全分离。

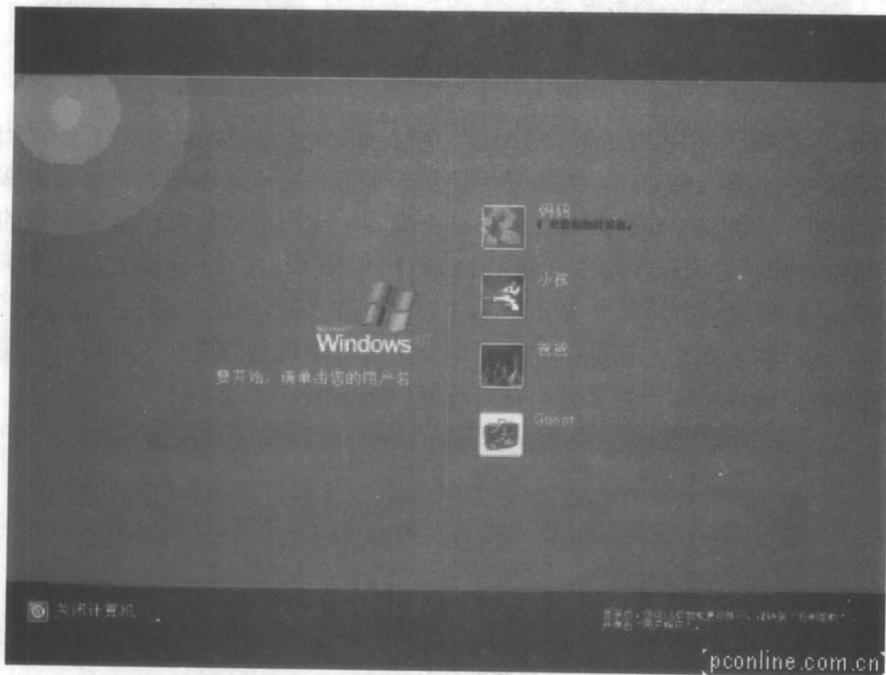


图 1.2

## 1.3 无微不至的帮助与技术支持

以往的微软式帮助常被称为“准确，但没用”，但这个全新系统提供的帮助却是准确而有用的。打开“开始”的“帮助和支持”，可看到一系列常用的帮助主题和支持任务供用户选择，整个帮助内容的分类很合理，很容易就可找到所需的帮助信息，里面有许多常见问题的实际解决方法和步骤，若在联机帮助中找不到答案，只要单击几下就可进入互联网的微软新闻组寻求解决方法。