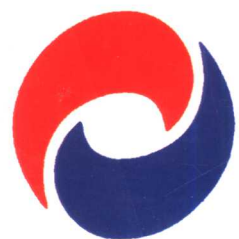


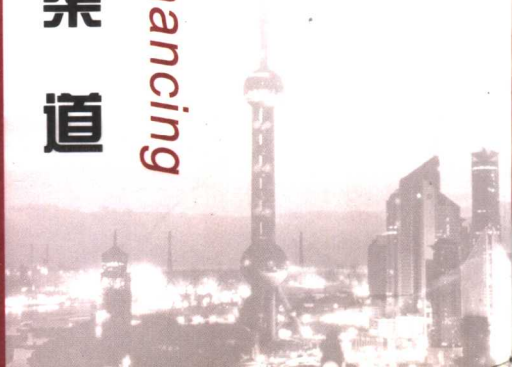
东方 典当

王福明 著



東方典當

ORIENTAL PAWN
— Creating the way of modern financing
打造现代融资新渠道



学林出版社

东方典当

ORIENTAL PAWN

— Creating the way of modern financing

打造现代融资新渠道

王福明 著

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

东方典当/王福明著. —上海:学林出版社,2004.5

ISBN 7-80668-742-4

I.东... II.王... III.典当业—研究—中国
IV.F832.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 037828 号

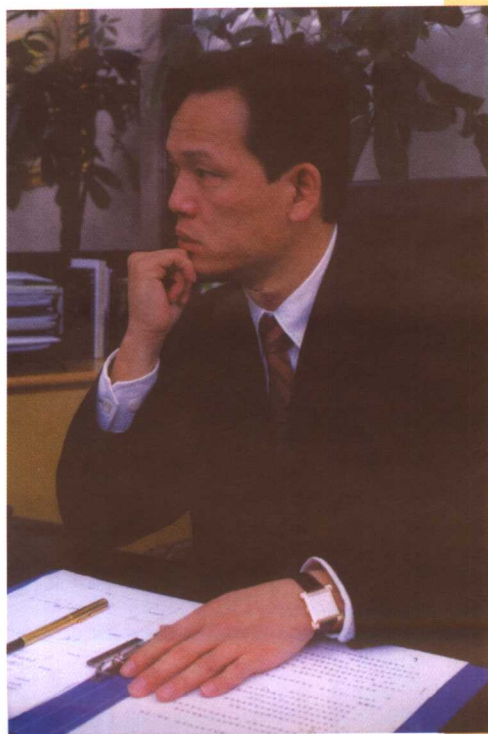
东方典当



作 者—— 王福明
责任编辑—— 曹坚平
封面设计—— 鲁继德
出 版—— 上海世纪出版集团
学林出版社(上海钦州南路81号)
电话: 64515005 传真: 64515005
发 行—— 新华书店上海发行所
学林图书发行部(钦州南路81号1楼)
电话: 64515012 传真: 64844088
印 刷—— 上海展强印刷有限公司
开 本—— 787×1092 1/16
印 张—— 9.5
插 页—— 2
字 数—— 16万
版 次—— 2004年5月第1版
2004年5月第1次印刷
印 数—— 3500册
书 号—— ISBN 7-80668-742-4/F·56
定 价—— 25.00



东方典当董事长徐勉之先生(左)和本书作者合影



作者对东方典当的未来发展充满信心

2008/07

与您理财
助您发展

东方典当行

于光远 2003年10月

著名经济学家于光远先生为东方典当题词



2003年8月，东方典当通过ISO9001
国际质量体系认证



国内著名钟表鉴定维修大师
倪思文先生



东方典当始终秉持员工培训是企业经营的永恒主题



公司为员工举办生日 Party, 浓浓情怀, 折射出东方典当以人为本的团队氛围



位于上海市卢湾区斜土路 381 号的东方典当公司外景全貌



东方典当全家福

序

一般都认为,一位商人总是对他自己的行当具有深邃渊博的第一手知识的,因而他是不会就他不太通晓的论题去著书立说的。这就是所谓的位高则任重。可是,为了目前写这本书,如果您把我看成是充当什么行业先锋的话,那我恳请您放弃这个看法,因为我并不想背上这样的精神重负。我从来没打算写回忆录,也没有写日记的习惯,我甚至认为这样会妨碍工作。

这两年,我在东方典当工作的日子里,我的行业同仁们使我相信,关心中国典当事业的朋友们可能会喜欢阅读我平时发表在媒体上的言语。因而,他们一再地鼓励我多写一些。

这段时间里,当我一人独处的时候,就会时时萌发写点东西的念头,迫切地想让我的朋友们了解中国典当行业曾经是、现在也未曾完全摆脱的那样的脆弱。我们遇到过种种困难,甚至面临危险,还差一点就一蹶不振。我真希望大家了解东方典当今天所拥有的成绩都得来不易。但是,最终我觉得这些都已经都是过去的事了,我们应该告诉广大读者的,是我们能为他们做些什么。

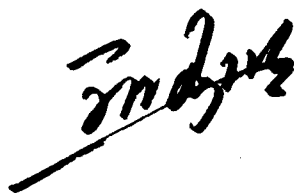
因而,这本书并非是在做历史的记载,而是和盘托出我工作的地方——东方典当内所正在奉献的真实的一切。

撰写本书的过程中,往事历历在目,但也有很多事已经淡忘,需要从国内外的媒体上、来往函件上搜寻,以及同事们的提醒,才能回忆起来。这一系列打点心情的过程常常使我心潮澎湃,并不知不觉地形诸笔端。但要让广大亟需了解当代典当的读者获取的并非是我的心情和感受,而应当是东方典当为全社会所打造的全部服务理念和业务。因此,我最终将本书写成全面推介东方典当的最

好的说明书。因为,打造一个强势的、造福全社会的企业并非系于我一人的情感和智慧,我应当借此机会把东方典当全体同仁共同努力创造和奉献的成果推出,让人们了解。当然,其中自然也就包含了我的辛勤和骄傲。

在这里,我特别要感谢徐勉之先生——我的良师和益友,我在东方典当的日子里,他一直给予了极大的帮助。对于本书,他付出的关注和支持,令人感动;我们之间的讨论甚至所发生的争论,我想是无法用数字来统计了。总之,本书也凝结了他的心血。

对我本人和我的同事(这些平均年龄 27 岁的弟弟妹妹们)而言,在我们从零开始的过程中,东方典当的事业是我们携手奋斗的核心。本书作为东方典当发展中的一个辉煌站点的记叙,可以说是一个具有历史意义的总结,将激励我们继续努力,去建造一个让我们的后代引以为荣的、全新的、现代化的东方典当。



目 录

序	王福明 1
引 子	1
国内最大典当公司落户上海	5



2002 年 5 月 18 日

上海东方典当有限公司在锦江小礼堂揭牌,同时,“东方典当网”揭牌开通,宣告国内最大的典当公司落户上海,并将服务于全国。

利用现代技术,确立信息化经营

与远程服务的现代化运作体系	13
---------------------	----



2002 年 9 月 5 日

“东方典当信息管理系统”通过专家认证。该系统以“岗位”为角色,以“业务”为核心,以表单为“元素”,以“网络”为支撑,从而形成一套将业务操作、统计报表、决策系统集中在一起的现代典当业务管理系统。

现代典当市场营销策略	21
------------------	----



2002 年 8 月 10 日

“东典九大融资宝”系列产品陆续推出,开创了现代典当融资新模式。以专业融资、特色理财为基础,东典九大融资宝系列产品陆续推出,创导了“闲置资产大流通,融资模式新突破”,开创了现代典当融资服务新模式,改变了人们对典当业的陈旧观念。

不动产典当49



2003 年 4 月 18 日

东典房地产融资价格评估计算机辅助系统通过认证。2003 年 9 月,“东典房地产评估中心”为银行、各企事业单位及个人提供房产抵押贷款评估业务。

品牌形象的建立63



2003 年 5 月 18 日

在东方典当地拍摄纪录片《东方朝阳》,庆祝公司成立一周年,向全社会展示了东方典当的现代融资服务新模式——专业融资,特色理财。

东典模式对行业的促动69



2003 年 5 月 22 日

王福明总经理参加《财富人生》节目录制,东方典当受到社会的广泛关注,向观众展现了一个全新的现代典当行业——您身边的直接融资大舞台。

人力资源建设107



2003 年 6 月 12 日

“倪思文工作室网上钟表鉴定评估系统”通过专家认证,引起了人们的普遍关注,吸引了一批名表爱好者纷纷前来东方典当——倪思文名表鉴定维修工作室。

现代企业管理制度117



2003 年 8 月 6 日

东方典当一次通过了 ISO9001 质量管理体系认证,成为了中国典当行业内第一个通过 ISO9001 认证的企业,为规避行业的三大风险,促进典当业的规范发展奠定了质量管理基础。

倡导建立一个现代典当诚信体制125



2003 年 8 月

“东典融资一卡通”正式推出,让更多的中小企业和广大市民能够充分地享受现代典当所带给人们的随时、随地、即刻取得的特殊融资服务,一切由客户选择。

首届东方典当职业技能培训班129



2003 年 11 月 17 日

“首届东方典当全国职业技能培训班”开班,将东典模式、九大融资宝系列和成功的管理经营的精华,无私地奉献给典当业的同仁们,为提高行业职业技能,以及未来行业实行典当师执业资格制度提供有效的培训交流平台。

附录:东方典当开业以来两周年轨迹134
后记141



引 子

2003年5月29日,国际传媒巨子英国《金融时报》刊登了驻华记者马利德(Richard McGregor)的一篇专访,题为《中国典当行:老店新开》。该文摘要如下:

上海东方典当行(Oriental Pawn)的店面布置得富丽堂皇,大理石外墙一尘不染,店堂装饰别致新颖,与西方人印象中那种破旧而邋遢的当铺简直有天壤之别。

在西方人的心目中,典当行的橱窗里摆满了老掉牙的照相机、锈迹斑斑的家用电器和其它抵押物品。东方典当行则完全不同,店堂格局酷似市郊一家静谧的银行,身穿整洁的海蓝色制服的服务员毕恭毕敬地等候着顾客的上门。

这家刻意模仿高信誉银行氛围的东方典当行,是上海市政府支持的改造计划的一部分。这个计划的目的是让典当业充当为民营企业提供速动资金的角色。

东方典当行总经理王福明说:“典当行曾经是剥削穷人的臭名昭著的场所。如今,我们的顾客都是急需现钱的私营企业家。”

新一代典当行保留了传统典当的功能,即向顾客提供他们急需的资金,抵押物品从珠宝到个人电脑不一而足。

典当业在中国已有2000年的历史。1949年共产党执政后,典当业被看作是资本家进行剥削的丑恶象征而被迫停业。

1987年,典当行重新开业,但由于不少家刚开张的典当行因放高利贷和为销赃提供方便而声名狼藉,不久就遭到严厉管制。

2000年,典当业从中央银行的管理下解脱出来,成为商业部下的企业……

据王先生介绍,去年上海典当行的数量增加了一倍,贷款总额

引

子

當



英国金融时报记者采访本书作者。

上涨近 20%，达 11 亿元人民币（合 1.33 亿美元）。中国全国目前共有大约 1000 家典当铺，由于放宽了有关最低开业资金的规定，每年大约新增 20 家新号。

同上海各家银行去年所提供的贷款相比，典当业提供的资金只不过是很小一部分。不过，典当行与国有银行不同，它们只向私营企业放贷。考虑到这一点，典当行对企业家的意义远远大于实际贷款数额。

典当行的贷款活动不断增长，反映出私营经济开始持有新型资产。东方典当行的王先生说，将近三分之一的顾客把私有房地产作为借款的附属抵押品，……王先生迅速走到柜台后面的电脑前，用了几分钟当场演示了一下用房产进行抵押的过程。

股票、私家车等中国新经济的其它象征性物品也越来越多地被用作获得短期贷款的抵押品。

许多人借钱是为了筹措临时前往国外出差的费用,王先生说虽然萨斯病疫令这业务暂停。

他坚持说,东方典当行还没有遇到一起违约拖欠的事例,但这一经历并不代表其它典当行也如此幸运。王先生说:“这是一项充满风险的行业。1996年上海发生的一起拖欠7000万元人民币的案件,直到现在也没有结案,典当行一直没有收回这笔贷款。”

王先生现在急于向外国人士提供典当服务。他回忆说,一位德国顾客把宝马轿车停在东方典当行门前,借了一笔钱。“我们以为他是想通过抵押自己的车借笔钱。”他说,“但实际情况是,他只不过是想要在自己出国这段时间里,找一个安全的泊车场而已。”

剖篇报导文章无疑是刻画了一个新型典当行的形象,但是,该文并未深入解析到东方典当经济活动的本质深处,对东方典当全新的典当理念及其相应的新兴业务项目,乃至东方典当所开创的当代典当的发展方向,尚未作出全面的描述和诠释。本书全面介绍和展示东方典当的内涵和外延,并致力于让广大读者真正了解当代典当,认识当代典当存在的作用和意义。

国内最大典当公司落户上海

2002 年 5 月 18 日

上海东方典当有限公司在锦江小礼堂揭牌,同时,“东方典当网”揭牌开通,宣告国内最大的典当公司落户上海,并将服务于全国。



东
方
典
当