

最完美的企业员工执行标准典范

勤奋敬业

众多著名企业强力推崇的员工培训手册

著名企业管理专家 哈罗德©编译

WORK



勤奋敬业是执行力的表现，无论做什么事情都要记住自己的责任，
无论在什么样的工作岗位，都要对自己的工作负责，
工作就是勤奋敬业地去执行。

THE DILIGENCE IS RESPECT—WORK

勤奋敬业

众多著名企业强力推崇的员工培训手册

著名企业管理专家 哈罗德◎编译



 群言出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

勤奋敬业 / 哈罗德编译. —北京: 群言出版社,
2004. 11

ISBN 7-80080-430-5

I. 勤… II. 哈… III. 职业道德-通俗读物
IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 093079 号

责任编辑 王荣彬
封面设计 云龙工作室
出版发行 群言出版社
(北京东城区东厂胡同北巷 1 号)
邮政编码 100006
联系电话 65263345 65265404
电子信箱 qunyancbs:dem@xinhuanet.com
印 刷 中国电影出版社印刷厂
经 销 新华书店
版 次 2004 年 11 月第 1 版
2004 年 11 月第 1 次印刷
开 本 880×1230 1/32 印张 5.75
字 数 150 千字
印 数 1-5000 册
书 号 ISBN 7-80080-430-5
定 价 16.80 元

前言

在一个公司里，并不是具有杰出才能的人就容易得到提升，只有那些勤奋刻苦敬业，并有良好技能的人才会有更多的发展机会，才会得到更多人的认可。

勤奋敬业的员工，比懒惰行事的员工多一份机会，同时也是对自己、对公司的极端负责。

勤奋敬业不仅是一种对待工作的态度，而且是一种对己对事极端负责的表现。能潜心投入、勤奋工作，充分说明员工对自己的工作有强烈的责任心，希望自己得到全方位的提高；涉及到公司层面，勤奋工作就是对公司未来前途的积极关注，在责任心驱使下，希望公司进入稳步运营的良好局面。

勤奋敬业的员工，不仅仅为了老板放心，更重要的是一种使命感，是一个从业者最基本的职业道德。

只有具备忠于职守的敬业精神，才有可能为顾客提供优质高水准的服务，才会不断强盛壮大，以应对日新月异的变化，从而达到自我的实现，惟有此，你的工作才会步入辉煌、超越平庸，人生才会更有价值。



THE DILIGENCE IS RESPECT -WORK

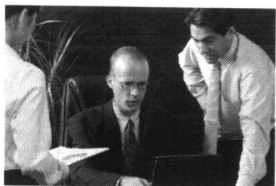
当今社会讲求效率优先，效率已成为公司的生命线——作为公司中一员，需要与整个公司的发展节奏合拍。如何提高效率，在相同工作时间做出更有价值的事情，需要从自身出发，竭力实现。对待工作有一份敬业的态度，是办事高效的重要表现。

敬业是员工的最基本素质之一，同时也是高效率工作的外在体现，需要每位员工充分重视，积极培养。希望读完本书的员工，能够从本书中受益匪浅，在工作上事业上取得优异的成绩。



勤
奋
敬
业

THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK



目 录

CONTENTS

前 言

工作需要热情

热情加油站	003
伟大的热忱能战胜一切	010
激发工作的热情	015
用心干好每一份工作	021
乐在办公室	024
为薪水工作最可悲	029
热情在每分每秒	031
热情能信赖	034
像老板一样有激情	036

8AL48/57

THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK



目 录

CONTENTS

积极思考,极大地发挥潜能

开发潜能	043
锻炼思考能力	050
让视野变得开阔	056
发挥创造力的10个要素	060
突破束缚创造力的误区	067
创新精神	072
要想得远一点	075

THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK



目 录

CONTENTS

自动自发, 积极行动

没有做不了的事	085
要立刻去做	089
树立良好时间观念	094
指定时间内完成工作	100
把握今天的重要性	108
马上付诸行动	112
勤奋积极地工作	117
率先主动	120
尽量不要缺勤请假	125

THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK



目 录

CONTENTS

齐心协力,战胜一切

保持你在团队中的使命感	131
团队作战, 永远需要	135
行动要与目标相符合	138
沟通、理解与合作	144
学会沟通	151
团结的力量无穷	154
获得他人合作的方法	164



工作需要热情



THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK

热情加油站

倘若你没有完成工作的热情，那你在任何岗位上都无法崭露头角。如果把自己所从事的工作视为爱好，就会做出惊人的成绩；如果把自己怕从事的工作视为负担，一生中决无成果。而如果你以超过100%的热情去对待工作，你的人生将会因此而辉煌。

热情是一种精神特质，代表一种积极的精神力量，这种力量不是凝固不变的，而是不稳定的。不同的人，热情程序与表达方式不一样；同一个人，在不同情况下，热情程度与表达方式也不一样。但总的来说，热情是人人具有的，善加利用，可以使之转化为巨大的能量。

你内心里充满要帮助别人的热情，你就会兴奋，你的精神振奋，也会鼓舞别人工作，这就是热情的感染力量。

工
作
需
要
热
情



THE DILIGENCE IS RESPECT - WORK



勤 奋 敬 业

在职业生涯中，要想与别人竞争，必须保持充分的工作热情。所以，这里提出了热情加油站的概念。所谓热情加油站，就是在心理中枢系统经常不断地激发兴奋神经，把心理因素转化成工作热情。当然，不是让你榨干热情，而是疏通情感渠道去补充热情，从而起到加油站的作用。像没有汽车加油站，汽车就不能跑长途一样，热情不加油，职业活动也不能维持长久。只有当热情发自内心，又表现成为一种强大的精神力量时，才能征服自身与环境，创造出日新月异的生涯成绩，使你在激烈的竞争中立于不败之地。

你如果已经工作了，就会知道，当你最初接触一项工作的时候，由于陌生而产生新奇，于是你千方百计地了解熟悉工作，干好工作，这是你主动探索事物秘密的心理在职业生涯中的反映。而你一旦熟悉了工作性质和程序，日常习惯代替了新奇感，就会产生懈怠的心理和情绪，容易固步自封而不求进取。你这种主观的心理变化表现出来，也就是情绪的变化。

有热情才能有积极性，没热情只能产生惰性；惰性会使你落伍。业绩不佳难免要被“炒鱿鱼”。这也是职业生涯中的一条规则。由此看来，你能不能与别

THE DILIGENCE IS RESPECT -WORK

人竞争，关键靠你的心理素质和内心动力，也就是靠坚持不懈的工作热忱。同样一份职业，同由你来干，有热情 and 没有热情，效果是截然不同的。前者使你变得有活力，工作干得有声有色，创造出许多辉煌的业绩；而后者，使你变得懒散，对工作冷漠处之，当然就不会有什么发明创造，潜在能力也无所发挥；你不关心别人，别人也不会关心你；你自己垂头丧气，别人自然对你丧失信心；你成为这个职业群体里可有可无的人，你也就等于取消了自己继续从事这份职业的资格。可见，培养职业热情，是竞争至关重要的事情。

现在，告诉你如何建立热情加油站，使你满怀工作热情：

首先你要告诉自己，你正在做的事情正是你最喜欢的，然后高高兴兴地去做，使自己感到对现在的职业已很满足。

其次，是要表现热情，告诉别人你的工作状况，让他们知道你为什么对这项职业感兴趣。

事实上，每个人都有理由充满工作热情，不论是作家、教师、工程师、工人、服务员，只要自己认为

工作需要热情





勤 奋 敬 业

理想的职业就应该是热爱的，热爱也就自然珍惜。但有些职业在经过深入了解以后，可能会感到无非如此，用不着付出多大努力，已是绰绰有余，便以例行公事的态度从事之。这样问题就出来了。你虽然热爱自己的职业，却不知道怎样把职业掌握在自己手里。再熟悉的职业，再简单的工作，你都不可掉以轻心，都不可以没有热情。如果一时没有焕发出热情，那么就强迫自己采取一些行动，久而久之，你就会逐渐变得热情。

假使你相信自己从事的职业是理想的，就千万别让任何事情阻止了你的工作。

世上许多做得极好的工作，都是在热情的推动下完成的。关键所在，是要有把工作做好的热情，并能善始善终。你常常会遇到这样的情况，有的职业，你认为是很好的，也蛮有工作热情，可常听到种种非议，在你的热情上泼冷水。把握不住，就会把一份好端端的职业断送掉。应该承认这种制冷因素是客观存在的，但只是影响热情的外在原因。保持热情的内因是良好的心理素质。要相信你认为好的，必定是好的。与其担心别人的评论，不如设法完成你所择定的

THE DILIGENCE IS RESPECT-WORK

事情，创造出无可争辩的实绩，让人刮目相看。

职业生涯瞬息万变，尤其是科学技术日新月异，不断给职业生涯注入新的内容和活力，你必须顺应时代潮流，掌握新的学习方法，以及比过去任何时候都更加有效地思考问题和交流信息的能力，才能机动灵活地适应未来的工作。通过学习和更新知识技能，你会感到自己的工作不断有新的乐趣，而不再是被禁锢在一个呆板单调的岗位上，像一台机器在不停地运转。

当今世界是信息时代，每天出版图书、报刊及科学发明创造成千上万，而你学习吸收知识的时间、能力、条件均有限，不可能一劳永逸，以不变的职业知识结构，去应付万变的职业生活现实。况且，你的知识陈旧率也惊人的高，你在大学所学的知识，在毕业10年后，有用的就仅剩20%。可见，更新和补充知识是伴随你人生全过程的活动。你必须时时地进行自我“充电”，学会怎样不断地掌握新技术来改进和发展你的职业生涯，以保证自己始终在激烈的职业竞争中立于不败之地。

既然你热爱所从事的职业，希望继续工作下去，

工作需要热情



那么，你就必须更加勤勉，通过主动自觉的学习，不懈地发展和完善自身素质，其中包括决策、创造、交际能力及分析、评估、综合和归纳事物本质的能力等等。这些基本素质可以使你的工作与你的人生融成一体。

如果你不能掌握新的词汇，你就没法用简单明了的文字和语言来表述自己的思想，你就会在未来社会里感到束手无策，你的职业生涯也将变得黯然失色，最终成为一个落伍者。如何自我“充电”呢？

职业道德修养是职业生涯的基础，也是自我完善的必由之路。

它是从业人员依据职业道德规范的要求，在职业意识、职业情感、职业理想的行为等方面的自我教育、自我培养、自我锻炼和自我改造。无论你从事哪一种职业，都要尽心尽力干好，不辜负个人的年华和社会的期望。职业道德修养的过程，是使你在职业生涯的阶梯上不断攀登的过程。

缺少文化技术知识，不可能成为一个合格的就业者。即使大学毕业了，有了一些工作业绩，也只能表明过去。随着他人素质的提高，你在职业生涯中的能

