

中等职业学校保安专业教材

保安管理

王精忠 刘汉文 陈建武 编

.3

高等教育出版社

中等职业学校保安专业教材

保安管理

王精忠 刘汉文 陈建武 编

高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

保安管理/王精忠, 刘汉文, 陈建武编. —北京:
高等教育出版社, 2003.6
ISBN 7-04-011836-X

I. 保… II. ①王…②刘…③陈… III. 保安—
管理—中国—专业学校—教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 040509 号

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-64054588
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-82028899		http://www.hep.com.cn

经 销 新华书店北京发行所
排 版 高等教育出版社照排中心
印 刷 化学工业出版社印刷厂

开 本	850×1168 1/32	版 次	2003 年 6 月第 1 版
印 张	6.5	印 次	2003 年 6 月第 1 次印刷
字 数	160 000	定 价	8.60 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

内容提要

本书是中等职业学校保安专业系列教材之一。书中从不同的角度阐述了保安管理的目标、方法、手段,并提出了各个方面保安管理的对策。本书共分八章,具体内容有:保安管理的涵义、职能、原则,保安管理的组织体制,保安企业的领导体制,保安人事管理,保安经营管理,保安勤务管理,保安后勤管理,保安合同管理。该书知识系统,观点明确,论述清楚,内容实用。

本书适用于中等职业学校保安专业,可作为该专业的教学用书,也可作为保安服务公司培训员工的教材,并可作为保安从业人员的自学用书。

前 言

为适应改革开放和社会主义现代化建设对保安服务业的需要,满足保安服务业管理的要求,培养一大批有一定管理理论,能适应基层保安管理工作需要的人才,许多职业中等专业学校开设了保安管理专业。这本《保安管理》就是这个专业的专业教材之一。

该教材以管理学理论为基础,对保安管理中的各种管理关系进行了分析、阐述,特别是着重对基层保安管理的基本问题进行了具体阐述,提出了工作的方针、原则、方式、方法和应当注意的事项。该教材具有理论系统性、实践针对性和运用可操作性,结构合理,说理清楚,通俗易懂,适合于职业中等专业学校保安专业的学生选用,也可用于大队长以下管理人员和新招用保安人员的培训。

该教材由高等教育出版社和山东省教学研究室共同组织编写。该教材体系、编写大纲由王精忠提出,经出版社审定后分工撰稿。参加该书编写的有王精忠(第三章第一节、第六章、第七章、第八章),刘汉文(第一章、第三章第一节、第四章),陈建武(第二章,第三章第二、三、四节,第五章)。书稿完成后,由王精忠对全书进行了统一修改定稿。张兆端教授审阅了全书。

该书编写得到了山东公安专科学校、福建公安专科学校的大力支持和帮助,特别是山东省教学研究室的于家臻同志做了大量工作。编写过程中,我们参阅、借鉴了部分已出版的保安服务方面的教材和著作,在此一并表示衷心的感谢。

由于水平和经验所限,书中难免有疏漏之处,敬请广大读者不吝赐教,以期再版时修订。

编者

2003年2月

郑 重 声 明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 82028899 转 6897 (010) 82086060

传真：(010) 82086060

E-mail: dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社法律事务部

邮编：100011

购书请拨打读者服务部电话：(010) 64054588

责任编辑 李 芸

封面设计 李卫青

版式设计 王艳红

责任校对 尤 静

责任印制 孔 源

目 录

第一章 保安管理概述	1
第一节 保安管理的涵义	1
第二节 保安管理的职能	5
第三节 保安管理的原则	10
第四节 学习保安管理理论的意义和方法	13
第二章 保安管理的组织体制	15
第一节 公安机关是保安服务业的主管部门	15
第二节 工商、税务和劳动保障等部门的管理职责	19
第三节 保安协会	30
第三章 保安企业的领导体制	36
第一节 保安企业领导体制概述	36
第二节 董事会和监事会	38
第三节 (总)经理	46
第四节 内部职能机构	54
第四章 保安人事管理	61
第一节 保安人事管理概述	61
第二节 保安人事管理的方针和原则	63
第三节 保安人员的招聘录用	65
第四节 保安队伍建设	67
第五章 保安经营管理	79
第一节 保安经营范围	79
第二节 保安经营原则	85
第三节 保安服务市场调研、预测与决策	100
第六章 保安勤务管理	113
第一节 保安勤务概述	113
第二节 保安勤务管理的原则和制度	116

第三节 保安勤务管理的方法	120
第七章 保安后勤管理	125
第一节 保安后勤管理概述	125
第二节 保安后勤管理的原则	128
第三节 保安后勤管理的制度	130
第八章 保安合同管理	133
第一节 保安合同概述	133
第二节 保安服务合同管理	137
第三节 保安劳动合同管理	145
第四节 内部承包合同管理	152
附录一 关于组建保安服务公司的报告	156
附录二 公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定	159
附录三 中国保安协会章程	163
附录四 济南市保安服务业暂行管理办法	170
附录五 北京市保安服务操作规程	175
附录六 北京市保安服务质量标准	193

第一章

保安管理概述

“保安管理”是我国 20 世纪 80 年代中期创建保安服务公司以来出现的一个新名词。在我国建立和完善社会主义市场经济体制的进程中,随着保安服务业实践的需要和行业的发展,客观上要求建立保安管理理论,以适应保安管理工作的需要。保安管理是保安专业的一门基础课程。作为这门课程的开篇,本章将着重阐述保安管理的基本涵义和基础理论,主要包括管理、保安管理、保安管理职能和基本原则等方面的基本知识,为进一步深入学习和研究保安管理理论的具体问题奠定基础。

第一节 保安管理的涵义

从理论上要弄清保安管理的涵义,我们还应从什么是管理入手。

一、管理的涵义

“管理”一词,在现代社会中使用范围很广,然而关于管理的涵义,当前国内外学者众说纷纭,尚未有一个统一公认的解释。

关于“管理”的解释很多,各学派的学者从各自理论研究的需要出发,从分析问题的不同的角度给“管理”下定义,形成了百家争鸣的局面。在国外,有的从管理基本职能的角度下定义,如著名的管理学家法约尔就认为:“管理,就是实行计划、组织、指挥、协

调与控制。”美国学者卡斯特认为：“管理就是计划、组织、控制等活动过程。”有的学者则把“管理”作为一个活动过程来解释，如梅西就认为：管理是一个合作的群体将各种行动引向共同目标的过程。还有的学者从决策理论的立场出发给管理下定义，如决策理论学派的创始人美国学者西蒙认为：“管理就是决策。”以上定义都有一定的科学性和合理性，但由于他们理论研究的切入点不同，所以解释并不一致。

在我国，自20世纪80年代初，随着对外开放政策的实施，我国学者对管理的解释先是从词义上进行的，认为：“管理”一词，“管”有“管辖”、“管制”、“管束”等涵义，“理”即“处理”、“理顺”、“修理”等涵义。“管”和“理”连起来，就是“管辖和处理的意思”，或叫“管制和理顺的意思”。随着研究的深入，加之受国外不同理论的影响，表述也不尽一致。有的学者认为：“管理是管理者对群体活动实行有目的的控制的行为。”有的学者则把几种理论观点加以综合，表述为：“管理是指人们为了达到某一共同目的而有意识、有组织、有领导地不断进行的协调活动。”

我们认为，以上国内外学者的表述都有一定的科学道理，在综合他们观点的基础上，我们可为管理作如下定义：所谓管理，就是特定组织内的管理主体通过管理职能的发挥，有效地统筹管理资源，实现组织既定目标的动态过程。这个定义可从下列方面来理解：

- (1) 管理主体就是组织内各个层面的管理者；
- (2) 组织内的管理资源是管理客体，包括人、财、物、信息等；
- (3) 管理的目的是要通过管理职能的有效发挥来实现，这些职能包括计划、组织、指挥、协调和控制等；
- (4) 组织的既定目标一般是效率或效益。这既是管理活动的出发点，也是管理活动的归宿。

二、保安管理的涵义及其分类

在基本弄清什么是管理之后,保安管理就比较好理解了。保安管理有双重涵义,根据我国现行的行政管理体制,“保安管理”既可以理解为保安服务的行业管理,又可理解为保安服务公司的企业管理。二者既有联系又有区别。从理论上弄清二者的联系和区别,对学好保安管理课程具有重要意义。

从我国保安管理在整个行政管理体系中所占据的地位看,可以分为保安行业管理和保安企业管理,前者是宏观的称谓,后者是微观的称谓。分述如下:

(一) 保安行业管理

“保安行业管理”,在这里我们可以将其界定为宏观管理。根据我国保安服务公司经营项目的行业特性和我国有关行政部门对保安行业具有领导和管理的职责,保安行业管理是指我国公安机关、工商、税务、劳动等部门和保安协会对保安行业系统实行宏观管理和指导的总称。这个界定可作以下理解:

保安服务业作为我国社会治安防控体系的一支新兴力量,是整个社会治安防控体系的重要组成部分。服务型企业是保安服务公司的本质属性。它自主经营、自负盈亏、独立核算。其业务活动通过合同的形式,以门卫、守护、巡逻和押运等手段为企业事业单位等客户提供安全防范服务。中国保安服务业这种特殊行业性质,决定了国家有关行政机关和部门在其行业管理上有领导和管理职责。

第一,鉴于保安服务业为维护社会治安发挥了重要作用,是社会治安防控体系的重要组成部分,就要坚持由社会治安主管部门——公安机关领导和管理。具体表现为:公安机关负责保安服务公司的组建和审批;加强对保安服务公司的日常管理、监督和指导;对保安服务公司领导班子进行监督管理;对保安队伍建设进行监督管理;对武器装备和防卫性器械进行监督和管理;对保安服

装、标志和教育培训机构进行监督管理等。

第二,鉴于保安服务公司是依法自主经营、自负盈亏、独立核算的特殊企业,它在行业管理上要坚持依法执业原则,要求保安服务公司及其从业人员必须在国家宪法、法律及其行政法规允许的范围内经营。其具体表现在:一是接受工商行政管理部门的管理,包括公司登记、法人代表登记、年度检验等。二是接受税务机关的管理,包括税务登记、纳税申报、账簿凭证管理、发票管理、接受税务检查等。三是接受劳动保障部门的管理,包括协调保安服务公司的劳动关系,指导贯彻实施劳动标准制度,实施社会保险费征缴管理和监督检查等。

第三,鉴于政企分开的原则,政府主管部门应充分尊重企业经营自主权,不干涉企业的正常经营活动。而政府对企业的宏观调控和依法经营的监督,除法律、政策的调控和执法机关的监督外,各种行业组织发挥了积极作用。保安协会作为一个行业组织,是在公安机关指导下由各地保安服务公司为主体自愿组成的按照协会章程开展活动的非营利性社会组织。根据保安协会章程规定,它具有行业管理的功能和作用,主要有理论、法规研究,宣传,指导,协调,培训教育等。

关于保安行业管理的具体理论和实践问题,在本教材第二章将作详述。

(二) 保安企业管理

“保安企业管理”,在这里我们可将其界定为微观管理,可理解为保安服务公司企业内部管理。根据保安服务公司具有的企业性质和内部管理的客观需要,我们可以给保安企业管理做出如下定义,即指保安服务公司的管理者,通过决策、计划、组织、指挥、协调与控制等职能,科学而艺术地组合人、财、物、信息等资源,以实现保安服务公司预定的使命和目标的一系列活动。这个界定,我们可从下列四个方面来理解:

第一,保安企业管理的主体是企业的管理者。这是保安管理

活动中起主导作用的力量,是保安管理系统的核心要素。没有主体,整个保安管理活动便无从谈起。管理者对管理好一个保安服务公司具有重大责任。

第二,保安企业管理的职能主要有决策、计划、组织、指挥、协调与控制(具体内容将在本章第二节中阐述)。

第三,保安企业管理的客体是保安管理主体所指向的对象,一般是指人、财、物、信息、时间、空间和事。

第四,保安企业管理的总体目标是最大限度地调动广大保安人员的积极性,增强保安组织的凝聚力和战斗力,出色地完成客户单位的各项保安服务任务,以提高社会安全防范能力,同时增强保安服务公司的经济效益。保安企业管理的目标是保安组织存在和发展的前提,是各级各类保安企业管理者奋斗的方向,也是全体保安人员前进的一面旗帜和为之奋斗的精神动力。

第二节 保安管理的职能

所谓管理职能,是指管理活动的功能,即管理活动是经过哪些主要环节达到组织的预期目标的。管理职能也可以理解为管理人员的主要职责。

一、保安管理职能的涵义

保安管理职能,是指保安系统的管理者在保安管理过程中应当发挥的管理功效和作用。

这个定义表明:第一,履行保安管理职能的主体是保安系统中的管理者;第二,保安管理职能体现在保安管理过程中;第三,保安管理人员应履行管理职责。

二、保安管理职能的内容

作为新兴产业的保安服务业,应如何进行管理工作呢?从保

安管理的实际出发,一般可概括为下列五个方面:

(一) 调查研究,掌握信息

调查研究,掌握信息,是管理工作的前提和基础,也是取得保安管理成效的根本条件之一。保安服务公司管理层的管理工作,从本质上说就是信息的收集、整理、存储和传输。调查研究就是收集和分析各类保安信息;决策计划就是整理和使用信息;布置任务、发文件、开会就是传输信息。有人把信息比作人体的血液,血液维系着人体各器官的运转,保持着人的生命和活力,管理系统也是靠信息来维系循环的。因此,保安管理者一定要把调查研究、掌握信息作为管理的第一守则和要务,坚持没有调查就没有发言权,就没有决策指挥权的观点。在实际管理工作中,坚持以调查研究为起点,认真搞好社会调查,掌握保安服务业的发展规律,力求以最新、最准确的第一手材料为基础,去研究问题,指导工作。否则就不能准确地确立目标,进行科学的决策和计划,也不可能实现有效的协调和控制。总之,保安管理离开了调研和信息的掌握,其他管理职能的发挥是难以想象的。

(二) 预测谋划,科学决策

预测是一种研究未来的活动,是对事物或事件的未来行为与状况做出主观判断。预测的职能,是在掌握信息的基础上,根据事物的历史和现状,推断其未来的发展趋势。它可以增强管理工作的准确性,减少盲目性。

谋划实质上可理解为计划,是指工作或行动之前拟定的具体行动内容和步骤。保安服务公司为了贯彻上级的指示,规划本公司工作或某一专门问题,事先做出方案,都属于谋划。谋划职能,就是在调查研究、进行预测的基础上,确定行动的目标和方针,制定和选择方案。谋划是管理的纲领或灵魂,体现着管理者的指导思想,是保安人员完成任务、进行各项具体活动的依据。在保安管理实践中,只有充分发挥谋划职能的作用,才能使各项工作都有明确的奋斗目标,才能把各方面的力量和各种工作手段有机地组织

起来,使之相互协调,密切配合,以实现既定目标。

科学决策是保安全管理的一项根本职能,决策在保安全管理职能中起着先导、核心和关键作用。管理有无成效,关键在于决策正确与否。科学的保安全管理决策,要求保安系统的决策者要建立科学的决策体制,遵循科学的决策原则和程序,采取科学的决策方法,运用科学的思维方式实施决策的制定和执行。

(三) 建立系统,组织指挥

为了实现决策、计划确定的管理目标,必须把管理要素(管理客体)按照管理目标的要求,组合成一个整体,建立管理系统,实施正确有效的指挥。

1. 组织职能

保安管理的组织职能,是指保安管理者在管理工作中建立和运用组织机构的过程,主要包括设计合理的组织编制,恰当地安排保安工作人员和规定必要的组织纪律等问题。组织职能是仅次于决策、计划之后的一项重要职能。因为保安管理活动是在严密的组织中进行的。实践证明,只有通过保安组织系统,才能把保安系统的人、财、物等要素组合起来,形成向着共同目标前进的统一整体,发挥整体功能。否则,就是一盘散沙,形不成力量。因此,保安管理者必须认真研究,忠实履行组织职能。

保安管理的组织职能的内容主要有三个:一是建立合理的组织编制。合理定编是保安管理者的一项极为重要的职能。编制合理了,其数量质量构成合理了,保安管理的指挥、协调、监督等职能,才能顺畅地得以发挥;保安系统也才能在动态中充分发挥整体功能作用。反之,编制不合理,不仅要影响积极性和内部团结,而且会直接影响统一的指挥,产生内耗,最终影响系统整体功能的发挥,达不到应有的社会效益。二是恰当地安排保安人员。选人用人是保安管理组织职能中占有重要的地位。用人是古今中外治国兴邦及事业兴衰成败的大事。因此,每一个保安管理者都应具有爱才之心、识才之眼、用才之法、容才之量、育才之责。在选人用人

的职能上,要坚持任人唯贤;用人所长,扬长避短,量才任用;疑人不用,用人不疑;用养并重等原则。善于发现每一个保安人员的优势和长处,并把他们安排到最适当的岗位上施展才华,真正做到适才适位,人尽其才。三是规定必要的组织纪律。“没有规矩,不成方圆”,严明的纪律,历来是我们事业成功的宝贵经验。所谓严明纪律,一方面要根据保安组织的任务和建设目标,明确规定保安人员的行为规范;另一方面要严格执行,做到赏罚严明。

保安管理者履行组织职能可采取:(1)运用系统方法,搞好保安组织建设;(2)知人善任,准确选配任用保安人员;(3)建章立制,并严格执行,以保障保安系统的健康运转。

2. 指挥职能

指挥是指领导机关或领导者通过命令、指示等信息的传递或其他措施的作用,使组织的内部成员为实现一定的目标而有效地行动起来,努力完成组织分配给自己的任务。指挥是保安管理更具体、更直接的职能,既是保安系统分工协作的客观要求,又是保安领导管理者权力的突出表现。指挥职能就是运用组织权责,发挥领导权威,按照计划目标的要求,把各方面的工作统率起来,形成一个高效率的指挥、控制系统,使所属人员全力以赴地完成所担负的任务。

肩负为客户安全服务职责的保安服务公司,在管理中强调指挥职能特别重要。因此,作为保安组织的领导,管理者在进行指挥时,要遵循科学的指挥原则,采用正确的指挥方式,对下属人员必须强调要服从命令听从指挥,严守纪律,雷厉风行,令行禁止,不允许自由散漫、阳奉阴违的行为存在,从而保障指挥的质量,使保安队伍统一意志,统一行动,步调一致,形成合力,提高整体战斗力。

(四) 检查督促,协调控制

检查督促实质上是通过反馈来实施监督。这一职能是在实现决策目标过程中,根据计划,对执行情况、保安人员的工作态度、效率及服务质量进行检查考核,并把执行情况和存在的问题,及时反

馈给管理层和有关负责人,以便总结推广经验,纠正偏差,改进管理措施,以保证所制定决策目标的顺利实现。

协调控制的职能,就是在决策计划执行过程中使各单位和各工作人员之间的行动配合得当,步调一致,保持系统整体平衡,发挥群体优势,逐步接近决策目标,保证达到保安管理的目的,不超出预定范围。

检查督促的目的,是为了实施有效的协调控制,没有及时的监督和反馈,就不会获得有力的协调和有效的控制。而决策计划执行中失掉了及时的反馈和控制,决策计划目标的实现将成为泡影。

保安服务系统虽然规模有限,但其工作具有活动分散、形式多样、情况多变、行动需要迅速、准确等特点,因而在实现决策计划过程中,加强检查督促、协调控制尤为重要。保安管理人员应充分发挥这一管理职能的作用,并把它贯穿于保安管理过程的始终。

(五) 智力开发,提高效益

江泽民同志在纪念中国共产党建立八十周年大会上的重要讲话中指出:“不断提高全体人民的思想道德素质和科学文化素质,提高他们的劳动技能和创造才能,充分发挥他们的积极性、主动性和创造性,始终是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务。”这一科学论断,明确指出了什么是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务,具有重要的理论意义和实践意义。

人是生产力中最能动、最积极、最活跃的因素,是社会实践的主体,是物质财富和精神财富的创造者。现代管理科学研究的中心问题是对人的科学管理,要求坚持“以人为本”。事实证明,管理人员的政治、业务素质越高,其工作效率和质量也就越高;反之就低。智力开发是提高工作效益的源泉。因此,注重智力开发和提高工作效益是完全一致的。

所谓智力开发,就是对全体保安人员舍得智力投资,不断加强培养训练工作,以不断提高他们的政治思想水平和业务技能;同时