

The key details then can change your whole life

Decision success or failure of 53

Key details

金观涛◎著

并不是所有细节都能决定成败
只有那些关键细节才能改变你的一生

中国商业出版社

◆ 一部所有公务员、公司职员의 必读书 ◆

The key details then can change your whole life

决定成败的 53个 关键细节

Decision success or failure of 53
Key details

金观涛◎著

并不是所有细节都能决定成败
只有那些关键细节才能改变你的一生

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

决定成败的 53 个关键细节 / 金观涛著. — 北京: 中国商业出版社, 2004.12

ISBN 7-5044-5269-6

I. 决... II. 金... III. 个人—修养—通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 125025 号

责任编辑 常 勇

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京大运河印刷有限责任公司

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

787 × 1092 毫米 16 开本 12.5 印张 250 千字

定价: 26.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前 言

生活中充满了细节，绝大多数细节像我们每天数以亿万计脱下的皮屑一样，看不到扬起或落下便无影无踪了。

人们总是忽视细节，认为细节无足轻重，不足以影响大事，更不足以成就大事。只有在深受其害之后才明白细节的巨大力量：一位新职员因为在电梯里与老板主动打招呼并介绍自己，很快得到了晋升的机会；一位客户经理带潜在客户外出午餐时，在他们面前大声斥责服务员，结果这些客户纷纷离他而去；一位银行经理发誓说，他之所以失掉这份工作，完全是因为聚会时喝醉了酒，说了一些冒犯别人的话。在人的一生中，正是那些看小实大的关键细节深深地影响着我们的生活，甚至成为我们命运的转折点。

细节决定成败，但并不是所有的细节都会决定我们的成败。只有那些关键细节才具有决定性的作用，任何一件事情的发生，都有一个细节起着关键的作用。而任何一个问题的解决，都有一个决定性的细节举足轻重。我们没有必要把每个细节都做到完美，毕竟有些细节的作用十分微小，可以忽略不计的。想在所有的细节上赢得掌声，同样会遭遇失败。只有懂得选择，学会放弃，才能使你摆脱羁绊、脱颖而出，成为自己命运的主人。

很多人知道关键细节的重要性，但却没有抓住关键细节的能力和意识。《影



响成败的53个关键细节》一书从人际交往、处世心态、做事方法等方面多角度的揭示了那些被我们忽视却又十分重要的细节，详细阐述了其中隐含的人生哲理，可以帮助读者从关键之处入手改变自己，抓住使自己成功的机遇，成就自己完美的一生。

目 录

1 多次失去做大事的机会时，审视一下自己在小事上的表现	1
2 时刻保持自己的饥饿意识	4
3 只有定好位，才能做到位	7
4 任何限制，都是从自己的内心开始的	10
5 不要总盯着眼前，要考虑所做所为对未来的影响	13
6 羡慕但不要摹仿，找到一条适合自己的新路	16
7 随时激励自己	19
8 无人可依赖时，正是自立的好机会	22
9 时刻对新事物保持敏感	25
10 出现问题时，要勇于说“这是我的错”	28
11 任何情况下，都要能控制自己	33
12 无论多贫困，也不要将其视为自己的命运	39



- 13 社会是不公平的，要学会忍耐 42
- 14 即使筋疲力尽，也要强迫自己“继续走完下一段路” 45
- 15 开始一项行动之前，随手关上身后的“门” 50
- 16 多听别人说话，少说自己的事 53
- 17 压力是向下的，动力是向上的，不要混为一谈 57
- 18 凡事要三思，但比三思更重要的是三思而行 61
- 19 经常面带微笑的人，到处受欢迎 64
- 20 成功交往的关键在于找到别人尊重你的真正原因 67
- 21 一个会“说话”的人远比一个“绝对诚实”的人受欢迎 70
- 22 不把话说死，更不要把事做绝 74
- 23 你说的和你不说的，都是决定你前程的要素 78
- 24 当别人犯错时就想他的好 81
- 25 不管做什么都给自己设定一个明确的目标 84
- 26 任何情况下都别坐着等待，要主动出击 89
- 27 不论多么困难，都要鼓励自己再试一次 93



28 不要拒绝有难度的工作	96
29 把所有的“失败”都看成“尚未成功”	99
30 不管做什么事，都要对自己说“我能办到”	102
31 工作是我们用生命去做的事	105
32 不要事事苛求完美	109
33 在批评中寻找成功的机会	112
34 寻找工作中的乐趣而不是痛苦	116
35 如果自身条件不好，就让自己的心态好	121
36 做事要果断，犹豫不决时就缩短决策时间	124
37 永远不要说“为时已晚”	128
38 面对不正当的诱惑时，要懂得拒绝	131
39 不要轻易许诺，防止信用透支	135
40 不要无精打采，任何时候都要保持高昂的情绪	139
41 无论什么时候，都要勤奋	144
42 把敬业变成一种习惯	149



- 43 遇事考虑三分钟，就可提高成功几率 152
- 44 感到时间不够用时，就用“秒”来计算时间 156
- 45 做事时，懂得依靠“我们” 161
- 46 多花些时间，培养自己的人际关系 165
- 47 永远不要拒绝改变自己 169
- 48 你周围的每一个人，都需要你的关怀 173
- 49 公私要分明，不要贪占公司的便宜 177
- 50 工作时，要穿得专业得体 180
- 51 习惯决定命运，工作习惯也是如此 184
- 52 每夸夸其谈一次，诚实和谦逊都要被减去十分 186
- 53 做事前，进行采用积极的心理暗示 189

1 多次失去做大事的机会时， 审视一下自己在小事上的表现

即使爬到最高的山上，一次也只能脚踏实地地迈一步。这是十分简单的道理，然而，很多人，却把这么简单的道理忘记了。他们总想一步登天，恨不得第二天一觉醒来，摇身一变成为比尔·盖茨一样的成功人物。

任何一个人的成功都不是靠空想得来的，只有踏踏实实一步一个脚印地去尝试、去体验，才能最终取得成功。不管你拥有什么知名学府的毕业证书，也不管你获得过怎样高的奖励，你都不可在踏出校门的第一天就获得百万元年薪，更不可能开上公司所配的“宝马”跑车，这些都需要你踏踏实实地去干，去争取。否则你的社会旅程都将布满荆棘。

戒掉浮躁之气

上世纪70年代，麦当劳看好了台湾市场，决定在当地培训一批高级管理人员。



他们最先选中了一个年轻的企业家。但是,商谈了几次,都没有定下来。最后一次,总裁要求那个企业家带上他的夫人来。当总裁问:“如果要你先去打扫厕所,你会怎么想?”那个企业家立即沉思不语,脸上还现出了尴尬的神情。他在想:要我一个小有名气的企业家打扫厕所,大材小用了吧?这时他的夫人说:“没关系,我们家的厕所向来都是他打扫的!”就这样,那个企业家才通过了面试。

让那个企业家没有想到的是,第二天上班总裁就先让他去打扫了厕所。后来他晋升为高级管理人员,看了公司的规章制度后才知道,麦当劳训练员工的第一课就是先从打扫厕所开始的,就连总裁也不例外。

创维集团人力资源总监王大松曾经说:“年轻人只有沉得下来才能成就大事。无论你多么优秀,到了一个新的领域或新的企业,刚出校门就只想搞策划、搞管理,可是你对新的企业了解多少?对基层的员工了解多少?没有哪个企业敢把重要的位置让刚刚走出校门的人来掌控,那样做无论对企业还是对毕业生本人都是很危险的事情。”

所以,要想获得事业的成功,就先去掉身上的浮躁之气,培养起务实的精神,扎扎实实地打好基础,基础打好了,你事业的大厦才可能拔地而起。

戒掉浮躁之气并不困难,只需把自己看得笨拙一些

承认自己笨拙的人很容易放下什么都懂的假面具,有勇气袒露自己的无知,毫不扭捏地表示自己的疑惑,不再自命不凡,自高自大,培养起健康的心态。这有利于更快更好地掌握处理业务的技巧,提高自己的能力,还能给上司和同事留下勤学好问、严谨认真的好印象。

拥有笨拙精神的人,可以很容易地控制自己心中的激情,避免设定高不可攀、不切实际的目标,也不会凭着侥幸去瞎碰,不会为了潇洒而放纵,而是认认真真地走好每一步,踏踏实实地用好每一分钟,甘于从不起眼的小事做起,并能时时看到自己的差距。

认真扎实地去做基础工作,是培养务实精神的关键。越是那些别人不屑去做的工作,你越要做好。工作能力是有层级的,只有从基础做起,处理好小事,才



能打好根基，培养起处理大事的能力。

你还要保持一颗平常心，坦然面对一切。如果小有成就，也不需太得意，如果遇到挫折，也不要消极失望。“不以物喜，不以己悲”的心态，会使你更加关注自己的工作，并集中精力做好它。

此外，还要切忌急于求成。事业的成功需要一个水到渠成的过程，急于求成可能导致功败垂成。

拿破仑是从炮兵干起的，卓别林是从跑龙套开始的，人的成长是需要一个过程的，这个过程不是任何文凭、学位可以缩短或替代的，否则就会出现断层，就会成为空中楼阁。“没有人能随随便便成功”，这是一句歌词，也是一条真理。“随便”是指空想、浮躁，只有去掉这些，发扬务实的精神，万丈高楼才能拔地而起。初入社会是一个人的品质和生涯定格的时期，如果你能在这个时期树立起务实的精神，扎扎实实地练就基本功，那么还有什么能阻碍你成功呢？

2 时刻保持自己的饥饿意识

一个饥饿的人，会主动地寻找食物。同样，一个对自己工作有饥饿意识的人，会主动地充实自己。

对工作积极主动的人，时时会感到“饥饿”，他们不满足于取得的成绩，时刻想着超越自己，追求更高的职位。他们总在寻找机会充电、学习，他们总是充满激情地工作，为了下一刻可能获得的成绩而努力。

饥饿意识让人进步

莉莎是以当时公司的最高学历进入这家贸易公司的。一开始莉莎受到经理的器重，公司里的大项目几乎都有她的参与，雷厉风行的作风也让她以能干出名。可惜的是，莉莎很快就自满起来，她觉得工作不再有挑战性，以往的工作热情也消失殆尽。她变得拖拖拉拉，经常出现一些小差错。

上司渐渐对她不满，不再把重大的工作任务交给莉莎，而是委派给其他的同事。莉莎的心里觉得很不舒服，明明是自己看不上眼的工作，现在却被交给别人，



自己有种受委屈的感觉。

莉莎重新审视自己的工作，发现自己在经受了一段时间锻炼以后，就变得停滞不前了，这也是导致自己目前状况的根源。莉莎重新找回了自己加入公司时的心态，不再满足于以前的小小成就，从零做起，重新开始。“饥饿”感让她上进起来。慢慢地，她重新获得了总经理的重用，不久就被提拔进管理层了。

任何人对于自己想要的事情，在达成之前都会花很多时间做各种的努力，但是有很多人往往取得初步成就后，就抱着“守成”的观念，不肯再前进一步了。据统计，获得诺贝尔奖的人在后半生里，大都碌碌无为。已经取得的成就占满了他们的内心，有种“饱”的错觉。所以，要想取得更大的成就，就必须学会忘记过去，忘记曾经取得的成绩，让自己时刻保持饥饿感。

要获取饥饿意识，就应该为自己定一个远大的目标

为自己制定一个远大的目标，这个目标必须高于你的能力。目标过低，实现的几率就大，很容易让人有“饱了”的感觉。只有拥有远大的目标，心中的欲望和追求才会时刻提醒你：我必须前进，充实自己，为实现目标而努力奋斗。

远大目标是拥有饥饿意识的必要条件。只有永远追求远大目标的人，才会看到自己身上的不完美因素，渴望改善和提高，他们身上洋溢着旺盛的生命力，他们把每一项工作，每一次挑战都看做是栽培自己的机会。

饥饿意识是一种积极进取的态度，不满足是获取饥饿意识的第一步。容易满足的人，一旦得到舒适安逸的位置，便稳定下来。这样的人只会盲目工作，争取勉强维持温饱的薪金。而那些不容易满足、追求成功的人则会不断地将不满意变为满意，然后继续前进。

美国某铁路公司总经理，年轻时在铁路沿线做三等列车上管理制动机的工人，周薪只有12美元。有一位资深的工人对他说：“你不要以为做了管制动机的工人，便趾高气扬。我告诉你，起码要在四五年后，你才会升做车长呢。而且，那时你还得小心翼翼，以免被开除，如此才能安度周薪100美元的一生。”可是



他却冷冷答道：“你以为我做了车长，就满足了吗？我还准备做铁路公司的总经理呢。”

这个人最终获得了成功，成为了这家铁路公司的总经理。对自身的不满足，成为了他成功的关键。只有对自己不满足的人才会具有饥饿意识，才不会固步自封，才能在人生的旅途中找到成功之路。

3 只有定好位，才能做到位

100多年前，芝加哥博览会上展出了一项发明——“拉链”，尽管发明家一再声称这种拉链可以代替鞋带，解决系鞋带的麻烦，可是并没有引起人们的注意。

后来，有一个叫沃克的人花了一美元买下了拉链。沃克决定先制造一台生产拉链的机器。他开始精心研究拉链的构造及制作原理，研究中，他越来越觉得这项发明一定会走俏世界，成为人们密不可分的伙伴。19年后，大批拉链面市了。他与鞋业公司合作，将精致的拉链安在鞋上推向市场。但结果却出乎沃克等人的意料，人们依然不接受，安有拉链的鞋在仓库里堆积如山。这一棒几乎将沃克击倒。他深居简出，郁郁寡欢。几天后，痴心不改的沃克又重整旗鼓。他想，拉链的制造是为了给人们带来方便，为什么只围着一双鞋想问题呢？于是，他尝试着把拉链加工到钱包、军服上。这下很快打开了市场，风靡全球。

拉链还是那个拉链，只有把它放在适宜的位置上，它才会大放异彩。

有的时候，人就像拉链，与其呆在一个不适宜的位置上郁郁寡欢，默默无闻，不如换个角度，寻找一个合适自己的位置。



了解自己，是找准位置的第一步

伟大的文学家歌德在年轻时候的志向是成为一个世界闻名的画家。为此，他一直沉浸在那个变幻无穷的色彩世界中难以自拔。他付出了10年的艰辛努力去提高自己的画技，但收效甚微。在他40岁那年，他决定去意大利游玩，亲眼看到那些大师的杰出作品之后，他被惊醒了：即使自己穷尽毕生的精力恐怕也难以在画界有所建树。于是，他毅然决定放弃绘画，改攻文学。

晚年的歌德每当回顾自己的成长过程时，就告诫那些头脑发热的青年，不要盲目地相信自己的兴趣，跟着感觉走。歌德感慨地说：“要实现自己的长处很不容易，我差不多花了半生的光阴。”

一个人从真正踏上社会的那一刻起，就要在两个盲区中作出决策：一个是外部世界。三百六十行中各自的酸甜苦辣以及所需求的素质条件，这一切我们都知之甚少；另一个就是我们自己。我们自身的性格、特长、知识积累等条件，适合做什么，能够干成什么，没有经过实践是很难给自己定位的。

毋庸置疑，人有很大潜力，你可能会在任何一个行业中做出很好的成绩，但如果你能充分了解自身，给自己一个合理的定位，你就会更快更容易地达到成功。

把自己定位在最具优势的地方

每个人都有自己的长处和短处，发挥自己的长处肯定比弥补自己的弱项更容易取得成功。所以一定要选择一份可以发挥自己优势的工作。一旦发现目前正在从事的工作并不能发挥所长，就应立即采取行动，去能发挥你长处的地方奋斗。

凯文毕业于国内一所知名的工程学院，毕业后，他找到了一份与自己专业很对口的工程师的工作。转眼间，凯文已经工作两年了，但对工作却越来越没有信心。作为一名优秀的工程师，需要有一种严肃、自律精神，而凯文缺少的正是这种精神。他性格外向喜欢与人交往，喜欢四处活动，这与他的工作格格不入。经过一番考虑，凯文决定放弃工程师的工作。朋友们都说他太傻，竟然放弃这么一