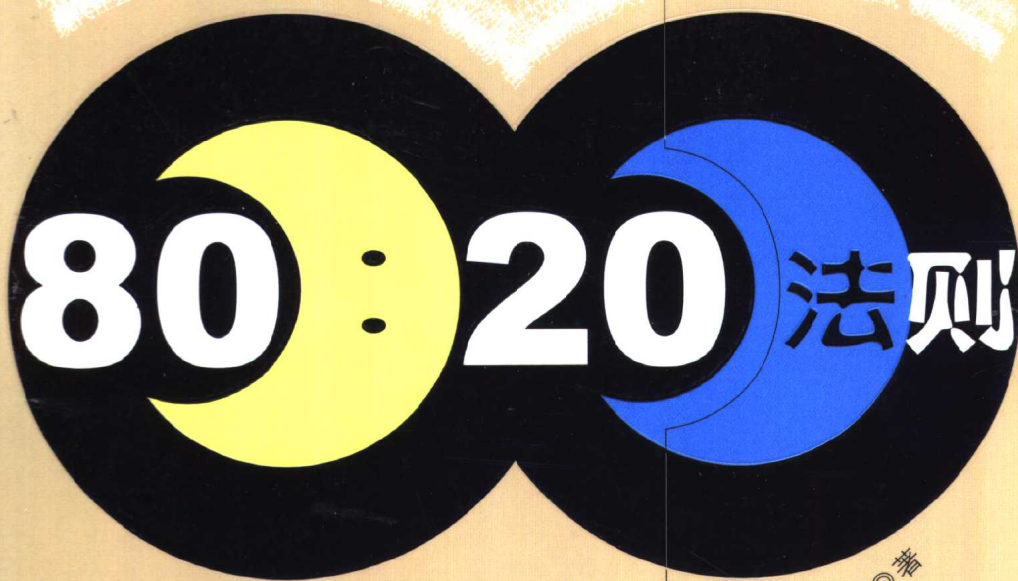


财富快车



现代社会中，20%的人拥有80%的社会财富，80%的产出来自20%的投入，80%的结果归于20%的起因，80%的成绩源于20%的努力，20%的产品和客户，带来了80%的销售额……



刘洪彬◎著



青岛出版社



MAY 31/01

图书在版编目(CIP)数据

财富快车:80/20 法则/刘洪彬著. —青岛:青岛出版社,2004.1

ISBN 7-5436-3003-6

I.财... II.刘... III.企业管理 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 107289 号

本书中文简体版权由汉湘文化授权,严禁翻印、盗版。

图字:15-2003-108

书 名 财富快车—80/20 法则

著 者 刘洪彬

出版发行 青岛出版社

社 址 青岛市徐州路 77 号(266071)

本社网址 <http://www.qdpub.com>

邮购电话 (0532)5814750 5814611—8662 **传真** (0532)5814750

责任编辑 杨成舜

装帧设计 申 尧

照 排 青岛海讯科技有限公司

印 刷 青岛双星集团华信印刷厂

出版时间 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

开 本 32 开(890mm×1240mm)

印 张 7.25

字 数 150 千

书 号 ISBN 7-5436-3003-6

定 价 16.00 元

盗版举报电话 (0532)5814926

(青岛版图书售出后如发现倒装、错装、字迹模糊、缺页、散页等质量问题,

请寄回承印厂调换。地址:青岛开发区江山中路191号 电话:0532-6827680 邮编:266500)

前言

改变思考,你的人生更多彩

“种瓜得瓜,种豆得豆”、“付出总有回报”这些话,是每一个中国人耳熟能详的。但事实真是如此吗?

君不见“播种的是龙种,收获的是跳蚤”;君不见“种瓜得豆”;君不见付出 100% 的努力,却颗粒无收获;君不见懒人有懒福!

现代社会中,20% 的人拥有 80% 的财富,其中 10% 的人拥有 65% 的财富,而 50% 的财富被 5% 的人享用着。80% 的产出,来自 20% 的投入;80% 的结果,归结于 20% 的起因;80% 的成绩,源于 20% 的努力。

在商业世界和日常生活中处处存在这种不平衡的现象:20% 的产品和 20% 的客户,带来了 80% 的营业额;20% 的产品和顾客,占企业获利的 80%;20% 的罪犯,犯下了 80% 的罪行;20% 的人,达到了 80% 的教育水平。

世界就是这样的不平衡,甚至可以说世界是这样的不公平,这一点不是我们不明白,是世界变化太快。当我们还沉浸



在祖宗的教诲之时,世界已经发生了巨大的变化,线性思维的因果律已不再能适应现实。我们必须改变自己的思维方式,才能正确认识并适应这个不断变化的世界。

早在 19 世纪末期,意大利经济学家帕雷托在从事经济学研究时就发现了世界的不平衡现象:如果 20% 的人占有 80% 的社会财富,由此可以预测,10% 的人所拥有的财富为 65%, 5% 的人享有的财富为 50%。这一结果体现了一种思想,即不平衡关系存在的确定性和可预测性。他透过研究发现的这个世界性的规律,被后人命名为“帕雷托法则”、“帕雷托定律”、“80/20 法则”、“最省力原则”等等。

这个法则主张:一个小小的诱因、很小的投入、极小的努力,常常产生巨大的结果、产出或酬劳。这个法则揭示出我们完成的工作里 80% 的成果来自 20% 的付出,至于另外 80% 的努力是无回报或回报极少的。

这种情况虽然违背了常人的期望,但它在现代社会中却普遍存在。我们无法逆转这一社会法则,只有顺应它、利用它,才能从中获得有利于自己发展的机会。

朋友,你想投资或创业吗?你想取得事业上的成功吗?你想使你的生活和工作都轻松愉快吗?运用 80/20 的法则进行思考吧!只有用更新的思维来思考问题、认识世界,你才能趋利避害,享受工作和生活的乐趣;只有真正认识了这一规律,你的事业才会更接近成功,你的人生才会丰富多彩、更有价值。





一、改变世界的法则

- | | |
|------------------|----|
| 1. 帕雷托的伟大发现 | 7 |
| 2. 80/20 法则与混沌理论 | 11 |
| 3. 80/20 分析法、思考法 | 19 |
| 4. 80/20 法则的广泛应用 | 26 |
| 5. 80/20 法则下的世界 | 32 |

二、改善经营管理的法则

- | | |
|------------------|----|
| 1. 两分的努力用在何处 | 41 |
| 2. 品质管理 | 46 |
| 3. 库存管理 | 50 |
| 4. 抓住顾客中关键的 20 % | 53 |
| 5. 区间分析法 | 63 |
| 6. 删繁就简 | 73 |
| 7. 合理分配企业资源 | 82 |
| 8. 无须面面俱到 | 87 |
| 9. 人力资源管理 | 92 |

10. 决策和规划中的 80/20 法则	99
----------------------	----

三、建立良好人际关系的法则

1. 关键少数的盟友	108
2. 人际关系中的时间分配	117
3. 借助他人成就自己	120
4. 正确处理其他关系	126

四、投资致富的法则

1. 财富的马太效应	134
2. 财商决定论	139
3. 投资致富	152
4. 投资股票	159
5. 自己创业	167

五、创造幸福与快乐的法则

1. 你快乐吗?	173
2. 享受高于一切	178
3. 懒惰与成就	183
4. 快乐的工作	193
5. 改变时间观念	201
6. 时间管理	210
7. 寻找快乐	222

一、 改变世界的法则

传统观念认为“一分耕耘，一分收获”，但事实往往并非如此。19 世纪的意大利经济学者帕雷托，发现了社会上 80 % 的财富，皆归于 20 % 的人。这就是“80/20 法则”。

80/20 法则不仅改变了我们认识世界的观念，它还能让所有追逐利润的公司获得更多，使每个人的生活更有效率、更加快乐，让政府能为人民谋更多的福利。可以毫不夸张地说，帕雷托的发现是改变世界的重大发现之一。



1 帕雷托的伟大发现

一般认为,任何事情的因果都是平衡的,50%的投入会有50%的产出,一分的努力会获得一分的回报。事实可能是50%的投入只获得20%的产出,而努力一无所获。预期的目标和实际的结果为什么会有这么大的差距呢?究竟是在哪一环节出了差错?是由于我们没有真正努力吗?

根本原因不在于我们没有真正投入50%或没有真正努力,而是由于我们在思考认识世界时方法不正确,让我们对预期的结果估计不当,这才造成了原因和结果间的巨大反差。

人们通常是运用线性思维,凭着直觉看待世界并思考问题的。当面临预期和实际结果的强烈反差时,我们也就不得不换一种思维方式来认识世界——如果运用帕雷托的理论,很容易就能解释所遇到的不平衡现象。

1897年,意大利经济学家帕雷托在进行经济学研究时,注意到19世纪英国人财富和收益的模式。他透过精心研究发现,大部分社会财富流向了少数人的手里;他在研究中还发现,某一族群占总人口数的百分比和该族群所享有的总收入或财富之间有一项一致的数学关系。

帕雷托在对不同时期和不同国家的考察中有了更重要的







发现:财富分配的不平衡模式会重复出现,而且具有数学的准确性。

帕雷托的研究可得出一个令人惊讶的结果:如果 20% 的人占有 80% 的财富,就可预测出,其中 10% 的人占有 65% 的财富,而其中 50% 的财富仅由 5% 的人占有着;财富的分配是极不平衡的。这就是“帕雷托法则”,简称为“80/20 法则”。当然这不一定是数字上准确的 80 与 20,我们要研究的重点是居于顶端的 20。

这个法则告诉我们:80% 的成果来源于 20% 的努力,80% 的努力只为我们创造了 20% 的成果。这就可以解释我们在上面遇到的为什么 50% 的投入只换来了 20% 的产出,付出了努力却一无所获。

我们还看见:世界上 80% 的资源被 15% 的人消耗,80% 的财富被 20% 的人占有,80% 的污染来自 20% 的人,不一而足。

如果仍然用通常的思维去认识现实,我们会被世界的不平衡惊得目瞪口呆。企业主管常常意识到一些顾客或产品比其他顾客或产品能给自己带来更多的价值,但其间的差距仍然会让他大吃一惊;老师知道班级中的问题常常来自少数学生,但一段时间的纪录会显示出少数学生带来的问题所占比例高得出乎意料。

世界是不平衡的,人类的生活、社会、企业充分地反映了这一点。正是这种不平衡,推动世界继续向前发展。

80/20 法则告诉我们世界的不平衡是自然现象,但并不主



张宇宙、自然、商业、社会或我们的生活方式在运作方法上是不平衡的,也不赞成不平衡是合乎道德或有理的。

80/20 法则强调:世界不平衡的存在,能产生强有力的结果,不管它们是良性的还是恶性的力量,都应该受到重视。

80/20 法则不仅改变了我们认识世界的观念,它还能让所有追逐利润的公司获得更多,使每个人的生活更有效率、更加快乐,让政府能为人民谋更多的福利。总之,这一法则能够带来社会的全面进步。我们可以毫不夸张地说,帕雷托的发现是改变世界的重大发现之一。





2 80/20 法则与混沌理论

帕雷托发现了 80/20 法则,但由于当时其他理论没有及时为他的研究提供更深入研究的条件和有力的佐证,帕雷托没能进一步找出 80/20 背后的含义和 80/20 产生的内因,并用以解释个人和团体的行为。

帕雷托去世后,物理学界提出了混沌理论,这一理论与帕雷托法则有许多相似的地方,有助于对 80/20 理论做出合理的解释。

近代以来,人们对世界都持一种以机械为基础的理性看法。这种看法比中世纪人们以为世界是由神来主宰的观念进步、科学,但这种以机械为基础的理性思维认为:所有的现象都是有规则、可预测的线性关系。人们常持这样的逻辑:因为 a 产生 b, b 产生 c, 所以 a 产生 c; 这种方法方便、简单而且有效。这种观点让人乐观,因为世界是由各个部分组成的,而整体是部分的总和,这样世界的各部分就都是可以分析的。人们因此乐观地认为认识世界是很容易的,许多问题的解决之道就在眼前。

但人们往往忽略了,这种以机械为基础的理性思维也有很大的局限性。







随着自然科学的发展,20 世纪后半叶,人们的认识观又有了很大的发展和变化,认为世界是一个正在演变的有机整体。结构主义指出整体大于部分之和,一个系统并不是所有零件的总和,它往往比各部分的和要大。人们还认识到零件和系统之间的关系也不是线性的关系,各部分之间往往有错综复杂的关系,很难确定什么是造成事物变化的真正原因;什么是因,什么是果,并不是泾渭分明的。

理性的直线思维方式的缺点是它不能永远成立,它把真实过于简化。世界的平衡只是一种幻象,即使真的出现也是稍纵即逝的,世界的平衡并不稳定。

混沌理论指出世界是紊乱的,但在紊乱的背后有一个逻辑,一个可预测的非线性关系。

混沌理论和 80/20 法则之间有什么相似性呢?管理咨询专家理查·科克经过研究,试图巩固 80/20 法则的理论基础。

第一,两种理论都认为**世界处于一个不平衡的状态**,世界不是线性的,因果关系很少是对等连结的。两者都强调内在秩序的存在,一部分力量总是强于其他力量,而且强大者总想掌握它们份额之外的资源或能量。混沌理论有助于解释发生不平衡的原因以及它如何产生。

第二,两种理论都认为**世界不是一条直线**。很多事情并不重要,可以不理睬,但有一些力量具有料想不到的影响力。这些力量必须马上被辨认出来并加以注意,如果它是有益的就应该立即增加它们的数量;如果它们是有害的,就应除去它。这



两种理论都有助于清除线性思维,引导我们辨认运作中的异常力量,从而趋利避害。

第三,反馈回路扭曲且干扰平衡。混沌理论提出了反馈回路,认为开始影响很小的力量,将可能加大,产生预料外的结果,而这些可以用反推的方式来解释。如果没有反馈回路,某些固定频率的投入会导致同样的结果,现象的自然分布就会是50/50。但是,由于反馈回路有正负之分,所以不同的原因会产生相同的结果。同时,强力的反馈回路似乎只对少数投入有影响。这就可以解释为什么少数的投入能发挥很大的影响。

正反馈回路可以解释通常情况下是80/20而不是50/50。有钱人越来越有钱,并非只因为他们拥有卓越的能力,而是因为财富可以招致财富。这正如一群小鸡,开始时几乎大小相同,但有些略微大些的经过一段时间会比其他的大许多,因为一点点小优势就可以让其比其他同伴获得更多的食物,然后取得更大的优势。

第四,临界点。有时一项新产品、一个新疾病、一种新音乐或新的社会风气,在达到某一点之前,它很难取得进展,很多的努力只取得一点点效果。如果能坚持下去,越过某个肉眼无法看见的线,一小笔额外的努力就能获得丰硕的回报。这一肉眼看不见的线,就是临界点。有些人没有越过临界点就放弃了,最终便是一无所获。如当流行感冒发生时,新感染的人数控制到一定程度之后,这一次感冒就会得到有效的控制。

第五,先来先享受。80/20法则像照相一样,只表现某一时

